



ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ДЕТЕЙ: СЦЕНАРИИ И АЛГОРИТМЫ

**Е. КАЙГОРДОВ,
Е. ПЕТУНИНА,
Е. ЕРМИЛОВА,
В. МИШИНА,
Т. МИХЕЕВА**

Алтайский краевой информационно-аналитический центр на протяжении нескольких лет проводит социологические исследования в области информационной безопасности детей. С вступлением в силу Закона Российской Федерации № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» возникла потребность в оценке уровня информационной компетентности участников образовательного процесса в области защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию для оценки ситуации и разработки мер по реализации данного закона.

Развитие системы образования в последние десятилетия сопровождается широкой информатизацией. Тенденции расширения доступа образовательных организаций к информационно-коммуникативным технологиям обусловлены современными вызовами, которые предъявляются к системе образования, — это повышение качества образования и увеличение степени доступности образования, а также интеграция национальной системы образования в научную, производственную, социально-общественную и культурную информационную инфраструктуру мирового сообщества и т.д. Кроме безусловной пользы или тех благ, которые были получены в процессе информатизации образовательного процесса, возникла необходимость в защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию.

Обеспокоенность Российского правительства безопасностью детей в информационном пространстве нашла выражение в Законе Российской Федерации № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», который вступил в силу с 1 сентября 2012 года и определил основные требования к обороту информационной продукции. Речь идёт о присвоении знаков информационной продукции, требованиях к распространению информационной продукции посредством теле- и радиовещания и особенностях распространения, к обороту отдельных видов информационной продукции для детей.

Для организации системной и эффективной работы в этом направлении сотрудниками Алтайского краевого информационно-аналитического центра было проведено социо-



логическое исследование по изучению уровня компетентности участников образовательного процесса в области защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию.

В исследовании приняли участие: 251 учитель (возраст от 20 до 70 лет), 312 родителей (возраст от 29 до 62 лет) и 362 школьника (возраст от 10 до 18 лет) из 33 школ Алтайского края. Что же известно потребителям информации о принимаемых законах и возможностях защиты от негативной информации?

Результаты опроса показали, что более половины опрошенных учителей (71%) и менее половины родителей (35%) хорошо знакомы с этим законом, остальные только слышали или ничего не знают о законе. В отличие от взрослых большее число школьников (92%) знают о существовании закона и специальных норм, регулирующих их информационную безопасность. Интересно, что на вопрос о требованиях, предъявляемых к обороту информационной продукции, только 65% учителей смогли дать верные ответы. О том, что существует информация, способная причинить вред здоровью и развитию детей, осведомлены 94% родителей и 93% опрошенных школьников. Таким образом, результаты опроса показывают осведомлённость всех участников образовательного процесса о существовании Федерального закона «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», однако знания эти носят поверхностный характер.

В современных условиях знания можно получать из разных источников информации. Предыдущие исследования, проводимые Алтайским краевым информационно-аналитическим центром, по данной тематике показали, что дети из всех источников информации предпочитают Интернет, и он

явно доминирует среди других каналов информации. Какие источники информации по мнению респондентов являются наиболее опасными?

В основную тройку информационных ресурсов, где можно встретить информацию, способную причинить вред здоровью и развитию детей, по мнению респондентов вошли: Интернет; телевидение; печатная продукция, в том числе СМИ.

Все три категории участников социологического исследования единодушны в определении наиболее опасного информационного ресурса — сеть Интернет (см. таблицу 1).

Работа по изучению Федерального закона и норм, регулирующих информационную безопасность, ведётся на различных уровнях: на педагогических совещаниях, родительских собраниях, школьных классных часах и т.д. Это подтверждают и результаты проведённого исследования:

- 71% учителей ответили, что в школе проводились мероприятия по просвещению учительского состава по вопросу обеспечения информационной безопасности детей;
- 99% учителей ответили, что сами проводили беседы и обучающие семинары с родителями школьников;
- 87% родителей подтвердили, что в школах проводились тематические мероприятия о вредоносной информации;
- 99% учителей, ответили, что со школьниками проводились беседы по данной проблеме;
- 89% учеников подтвердили проведение беседы в школе по данной теме, при этом 57% обучающихся отметили, что о существовании закона услышали от учителей.

Кроме этого, у школьников есть другие возможности узнать о существовании норм, регулирующих информационную безопас-

Таблица 1

Категории респондентов	Наиболее опасные информационные ресурсы, %		
	Интернет	Телевидение	Печатная продукция
Учителя	97	63	23
Родители	80	45	34
Обучающиеся	82	42	30





ность — в разговоре с родителями (17%), увидели по телевизору (16%), прочитали в газете (4%), услышали от друзей (4%).

В настоящее время практически во всех школах имеется доступ в сеть Интернет. На вопрос: «В вашей школе применяются меры по обеспечению информационной безопасности?» — учителя (99%) и школьники (95%) ответили: «Да, принимаются». Чаще всего к данным мерам относят обязательные во всех учебных заведениях установленные фильтры-пакеты на компьютеры, ограничивающие доступ к подозрительным интернет-сайтам. Также работа обучающихся в Интернете строго контролируется учителями-предметниками.

Противоположная ситуация дома, с родителями. Результаты опроса о мерах, принимаемых родителями по защите детей от нежелательной информации, показали:

- 74% респондентов-родителей не используют средства защиты от нежелательной информации для своих детей;
- 57% родителей на вопрос «чем занимается ваш ребёнок, когда садится за компьютер?» — ответили: «Не знаю»;
- 29% считают нужным проводить проверку посещения своими детьми сайтов;
- 90% родителей ответили, что ограничивают время использования сети Интернет, просмотра ТВ и т.д.

При этом из приведённой ниже таблицы видно, что родители преувеличивают свои возможности влияния на детей, поскольку дети не прислушиваются к родительским наставлениям и продолжают находиться в сети Интернет, смотреть ТВ в разы больше времени, чем для этого ответили родители:

Интересно, что такие результаты исследований воспроизводятся в последние три года на разных выборочных совокупностях с разными возрастными группами. Так, родители показывают, что контролируют время, проведённое их ребёнком в сети Интернет, а дети демонстрируют противоположные результаты — Интернет поглощает всё их свободное время. 64% процентов школьников проводят за компьютером 3 часа и более.

Возможно это связано с тем, что более половины родителей (69%) отмечают свою некомпетентность в работе с компьютером и сетью Интернет, поэтому и не в состоянии результативно использовать средства защиты от нежелательной информации. Вместе с тем 99% родителей указали, что не обращались за помощью к учителям по поводу обеспечения информационной безопасности их детей при использовании теми информационной техники и не считают нужным обратиться в ближайшее время. Выявленное противоречие только подтверждает нежелание родителей уделять должного внимания контролю и защите детей от информации, способной причинить вред их детям.

Подростки достаточно интенсивно погружены в социальные сети, это подтверждают ответы на вопрос: «Для каких целей ты используешь компьютер?» Большинство (79%) респондентов-школьников ответили, что используют компьютер для общения на форумах и в социальных сетях. Исследования на протяжении последних трёх лет показывают, что доля детей, использующих компьютер для общения на форумах и в социальных сетях, имеет положительную динамику.

Таблица 2

Источники информации	Сколько времени в день (в процентах) вы отводите ребёнку для:			Сколько времени в день (в процентах) ваш ребёнок проводит за:		
	до 1 часа	от 1 часа до 2 часов	свыше 3 часов	до 1 часа	от 1 часа до 2 часов	свыше 3 часов
ТВ	17	41	4	31	39	20
Компьютер	28	29	2	38	35	11
Смартфон	17	6	2	22	5	9
Планшет	12	3	0	20%	4	1
Интернет	31	19	3	42%	25	14



Таблица 3

«Можешь ли ты представить свою жизнь без компьютера, мобильного телефона и прочих гаджетов?»

Возраст учащихся	Варианты ответов	
	да	нет
10–12 лет	64	36
13–15 лет	50	50
16–18 лет	41	59

Сегодня можно говорить о том, что многие учителя и родители сильно недооценивают опасность социальных сетей для детей, несмотря на то, что большую часть времени за компьютером школьники проводят именно там. Согласно полученным результатам исследования, основной причиной недооценки опасности определённых интернет-ресурсов является низкая компетентность учителей и родителей в работе с компьютером и сетью Интернет.

Исследование показало, что чем старше школьники, тем меньше они представляют свою жизнь без информационной техники. Если в 10–12 лет лишь 36% ребят не представляют своей жизни без компьютера, планшета, мобильного телефона и других гаджетов, то у подростков 16–18 лет этот процент вырос до 59%. Результаты опроса в зависимости от возраста представлены в таблице 3:

«Можешь ли ты представить свою жизнь без компьютера, мобильного телефона и прочих гаджетов?»

Исходя из совокупности полученных ответов, можно предположить об увеличивающейся группе детей, рискующих стать зависимыми от информационной техники. С этим согласны больше половины учителей. Как показывает практика, в данных вопросах наиболее объективное мнение — это мнение учителей. Родители не в полной мере осведомлены, сколько времени тратят их дети на информационные продукты, следовательно, не готовы дать точный ответ на данный вопрос. Школьники, в свою очередь, не осознают всю причину происходящего и не считают себя зависимыми от информационной техники и сети Интернет.

Итак, результаты исследования выявили противоречия в ответах учителей и родите-

лей, которые показывают, что учителя, проводя мероприятия по защите детей от вредной информации, среди остальных участников образовательного процесса имеют самое общее представление о Федеральном законе, защищающем права детей в информационном пространстве. Родители демонстрируют информированность и контроль за детьми, однако ответы детей явно противоречат сказанному родителями.

Несмотря на то что в школах организована и проводится значительная работа по реализации Федерального закона «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», необходимо усилить информационное направление. Грамотность школьников в вопросах информационной безопасности начинается с грамотности учителей и родителей. Также следует уделить внимание вопросам родительского контроля как за количеством времени нахождения их детей у различных гаджетов, так и обеспечением информационной безопасности в стенах дома. Необходима большая работа по формированию у несовершеннолетних навыков ответственного и безопасного поведения в современной информационно-телекоммуникационной среде, через обучение их способам защиты от вредной информации. Невозможно решить данную проблему в одиночку, необходимо тесное сотрудничество с Управлением Роскомнадзора, ГУ МВД России и Управлением Роспотребнадзора. Ведь информация — «... это оружие воздействия на сознание миллионов в умелых руках идеологов, политологов, рекламщиков и других специалистов. В неумелых или злонамеренных руках она становится оружием массового поражения»¹.

¹ ГАРАНТ.РУ: <http://www.garant.ru/actual/421242/#ixzz3jQNYbIR9>

