

ИНДИВИДУАЛИЗАЦИЯ И ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ ДЕТЕЙ В ДОПОЛНИТЕЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ: ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

**Е. МУХАМАТУЛИНА,
С. СУХАНОВА**

Возможностей поддержки процессов индивидуализации и персонализации детей у дополнительного образования значительно больше, чем у образования школьного. Прежде всего это объясняется тем, что в основе дополнительного образования лежит не стандарт, а социальный и личностный заказ, а нормативным документом выступает дополнительная образовательная программа, направленная на формирование и развитие творческих индивидуальных способностей учащихся. В идеальном варианте возможностей должно быть столько, сколько хотят и могут получить его заказчики — дети и их родители.

В условиях изменения стратегических ориентиров российского образования именно дополнительное образование принимает на себя функции социального института, обеспечивающего индивидуальное и персональное развитие ребёнка. Однако отсутствие жёстких стандартов и требований к условиям реализации основных образовательных программ, в том числе к кадровому, методическому, психолого-педагогическому обеспечению в сфере дополнительного образования детей порождает несогласованность между уровнем ожидаемых задач и получаемым в итоге результатом. Необходимы обоснованные ориентиры, позволяющие управлять созданием развива-

ющей образовательной среды, реально поддерживающей индивидуальное и персональное развитие ребёнка.

Индивидуальное своеобразие и уникальность личности, неповторимость психологического портрета человека тщательно изучаются психологией на протяжении всего времени её существования как науки. Представление об изначальной персональности и креативности человека заставляет вновь и вновь возвращаться к понятиям «личность» и «индивидуальность», вопросам отношений между ними, их границам и точкам соприкосновения. Современная парадигма становления личности раскрывается через динамику процессов социализации — индивидуализации — персонализации. Появляясь на свет в человеческом обществе, ребёнок в процессе своего развития постепенно присваивает социальные нормы и ценности, то есть **социализируется**. **При этом индивидуализация** представляет собой динамический процесс, последовательно включающий в себя усвоение социальных норм, ценностей, знаний, навыков, позволяющих индивиду успешно функционировать в обществе, далее переходящий в осознанный отказ от следования норме — **обособление, или деобъективизацию**, которая, в свою очередь, перерастает в **осмысление** — обращение к индивидуальному





неозначенному знанию и, наконец, в *осмысление и экстерииоризацию* — с целью передачи внутреннего знания другим, включения в социальное бытие. Главная особенность индивидуализации как процесса раскручивания творческого потенциала личности связана с выходом человека из привычной системы координат, из тех понятийных стереотипов, которые сложились в социуме, с отказом от них и обращением к чему-то новому. В процессе индивидуализации происходит совершенствование всей структуры индивидуальности, развивается осознание своей уникальности, принятие её (внесоциальная, вненормативная оценка), созревает сознательная потребность в самореализации. Появление этой потребности является источником персонализации.

Термин **«персонализация»** получил распространение в науке сравнительно недавно благодаря развитию гуманистическо-антропологических учений, а также философии и психологии персонализма, признающей личность и её духовные ценности высшим смыслом земной цивилизации. В этих подходах под персонализацией понимается процесс, в результате которого субъект получает идеальную представленность в жизнедеятельности других людей и может выступить в общественной жизни как личность.

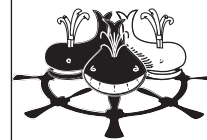
Персонализация является результатом взаимодействия и взаимовлияния процессов социализации и индивидуализации, каждый из которых имеет самостоятельное значение и самостоятельные результаты, однако гармоничное взаимодействие этих двух линий в итоге приводит человека к персонализации в обществе. Этот процесс предполагает ни освоение, ни **самореализацию** (где акцент делается на само), а вхождение, включение личности как индивидуальности в социум, привнесение себя в него. А это возможно только при определённом уровне развития человека как субъекта социализации и индивидуализации.

Обобщая рассматриваемые нами ключевые понятия, отметим, что:

- *социализация* — это процесс присвоения индивидом социальных норм и ценностей, становление социально-типического в личности;
- *индивидуализация* — это процесс открытия или утверждения «Я», осознания своих склонностей, возможностей, особенностей характера, выработка собственных смыслов и стилей деятельности;
- *персонализация* — это процесс включения человека в систему социальных связей посредством активного участия в совместной деятельности, приобщения других индивидов к своим интересам и желаниям и обязательное получение в порядке обратной связи информации о собственной успешности.

В педагогической науке и практике категория «персонализация» отражает внутреннюю интенцию развития педагогических систем. Прогрессивная педагогическая мысль во все времена стремилась к достижению такого положения, чтобы Человек в этих системах стал той основой, вокруг которой выстраивается весь педагогический процесс. Решение этой задачи в педагогической науке связывается в первую очередь с персонификацией (person — человек как социальный субъект) и персонализацией (personality — личность) обучения и внеучебной воспитательной работы. Успешность решения данной задачи напрямую зависит от понимания того, что есть человек, каковы его роль и место в мировом эволюционном процессе.

Идея персонализации проходит красной нитью в становлении многих инновационных образовательных моделей, находит своё воплощение в таких методологических и прикладных конструкциях, как антропологические и гуманистические концепции, педоцентрический подход, теория человеческого капитала, дифференцированный и индивидуальный подходы, развивающее обучение, личностно-ориентированный подход, субъект-субъектное взаимодействие, диверсификационное образование, теория личностных вкладов и пр. Все эти педагогические построения могут быть отнесены к общей педагогической «платформе», поскольку во всех них идея персонализации в той или иной степени присутствует как сущностная составляющая организации образовательного процесса. Для некоторых эта идея выступает в качестве цели, для дру-



гих это исходная ценностная основа, для третьих персонализация выступает фактически как методический приём, технология.

Персонализация образовательного процесса рассматривает механизмы и функции личностного существования человека как главную цель образования, достижению которой подчинены его содержательные и процессуальные компоненты. Речь идёт о формировании таких качеств личности, как рефлексия, смысловое творчество, избирательность, ответственность, автономность, критичность, мотивирование, самоактуализация и самореализация.

В контексте персонализации образования, таким образом, личность — это человек (ученик), интегрированный в определённую культурную среду, обладающий свойствами субъектности и индивидуальной самобытности, самореализующийся в свободно избираемых видах жизнедеятельности, находящийся в процессе саморазвития, поиска смыслов и собственной индивидуальности.

Анализ психологической сущности процессов индивидуализации-персонализации позволяет сформулировать **психолого-педагогические принципы** их реализации в системе дополнительного образования.

1. Принцип формирования социальной идентичности. Процесс индивидуализации в первую очередь связан с успешной социализацией. Постигание собственной индивидуальности возможно лишь в социальном контексте, поскольку «личность двойственна в своём самопонимании, она двойственна в своей активности, она служит себе постольку, поскольку служит своей социальной среде: она понимает себя постольку, поскольку понимает свою социальную среду» (Зеньковский В.В., 1996). Базовым компонентом готовности ребёнка к индивидуализации является социальная компетентность, связанная на мотивационном уровне с работой механизмов идентификации. Став частью некоторого «мы» (групповая идентификация), заняв определённую социальную нишу, человек получает конкретные права и обязанности, усваивает нормы и традиции общности, вырабатывает положительное эмоциональное отношение к тем взглядам и представлениям, которые усваивает в теч-

ние жизни в рамках этого «мы» и осознаёт, как «свои». Эмоциональные, интеллектуальные, привычные характеристики в поведении личности выступают при этом конкретным выражением социального развития на предметном, содержательном уровне.

Современные требования к результатам образования, полученным в ходе освоения основной общеобразовательной программы, не охватывают всех необходимых знаний и навыков, необходимых для успешного социального и личностного развития ребёнка. В связи с этим актуальность создания и внедрения в практику дополнительного образования программ обучения социальным и эмоциональным компетенциям возрастает. Уже на протяжении многих лет образовательные программы, способствующие эмоциональному и социальному развитию, разрабатываются и применяются на практике по всему миру. Эволюция взглядов на проблему социальной компетенции связана с постепенной сдвигом интереса от темы «человек в социуме» к теме «человек в своей собственной жизни». Этой смене фокуса способствовало возрождение интереса психологов к философии гуманитарного знания — феноменологии и экзистенциализму, — ставшее следствием кризиса позитивистской модели науки. Сегодня педагоги и психологи используют на практике больше понятие «жизненные навыки», чем «социальные компетенции». В основе этого лежит концептуальный подход («Life-skills approach»), использующий понятие «жизненные навыки» как единицу психосоциального развития детей. В общем виде в рамках этого подхода жизненные навыки определяются как личностные действия, предметным содержанием которых являются социальные способности межличностного и внутриличностного взаимодействия.

Сегодня дополнительному образованию как никогда необходима методологическая основа практической работы по формированию жизненных навыков у детей и подростков. Таким основанием может быть понимание социального и индивидуального развития через призму решения жизненных задач возраста. Впервые описанные Э. Эриксоном (Эриксон Э., 2000), принципы становления личности говорят о том, что индивидуальные





способности появляются у человека как следствие успешного решения жизненных задач разной степени сложности. Жизненная задача — это, по существу, актуальная проблема, которая появляется в жизни человека в тот или иной период его развития, затрагивает его и ожидает решения. В результате правильно найденного решения человек решает проблему и меняется сам. «Меняется сам» означает, что он «делается сильнее лично, выходит из трудной ситуации более способным жить». Такое позитивное изменение является следствием успешно решённой задачи. В психологии данные изменения связаны с понятием «личностный рост» (К. Роджерс), «индивидуация» (К. Юнг), «самоактуализация» (А. Маслоу), а сам процесс преодоления проблемы получил название «соринг», что в буквальном переводе означает «совладание»). Качество решения жизненных задач определяет успешность адаптации ребёнка в социальной среде и позволяет (или не позволяет) реализовывать внутренние потенции личности, её потребности в индивидуализации.

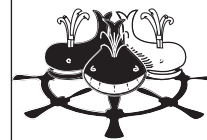
Логике динамических процессов социализации-индивидуализации-персонализации методологически точно соответствует экзистенциальный подход в психологии, обосновывающий переход от социальных компетенций к личностным (С.В. Кривцова, 2006). Личностные компетенции в русле этого подхода — это результат персонального (индивидуально обрётённого, своего собственного, свойственного мне, выбранного мною как успешного для меня) обхождения с проблемной ситуацией. Перечень жизненных навыков не ограничивается «открытым» (наблюдаемым, проявляемым внешне) поведением, как это предполагают представители социально-бихевиоральных теорий. Личностные компетенции связаны с чувствами и переживаниями, со способностью обходиться с конкретной жизненной ситуацией и чувствами, которые она вызывает. Именно в этом аспекте проявляет себя индивидуальность. Важно подчеркнуть, что экзистенциальная парадигма наилучшим образом подходит для высоких уровней социальных и личностных компетенций, включающих смысловые и ценностные аспекты.

В экзистенциальном подходе принцип формирования личностных компетенций заключается не в описании того, что личность «может», а в том, что для неё является проблемой, в выделении проблемных зон, связанных с недоразвитием или искажением жизненно важных навыков. Проблемные ситуации в жизни ребёнка не интерпретируются, а понимаются. Понимание имеет дело с реальностью жизни, феноменологический подход не абстрагируется от человека, а видит его проблемы через дефицит жизненно важных умений. При этом «проблемный» и «навыковый» подход к социальному обучению соотносятся друг с другом. Они образуют некую сетку, которая позволяет рассматривать реальность жизни и как набор проблем, жизненных задач, и как набор необходимых навыков, компендиум умений. Переплетаясь между собой, они создают оптимальные условия для социального и индивидуального развития.

Экзистенциальный подход к проблеме становления социальной идентичности может служить базой для решения прикладных задач формирования готовности детей к индивидуализации. основополагающим принципом практической работы при таком подходе является исследование навыков дефицитов и выбор способов их сокращения.

2. Принцип поддержки индивидуального обособления. Успешность процессов индивидуализации и персонализации связана не только с развитием человека как субъекта социализации, но в первую очередь с развитием способности свободно решать жизненные задачи своего возраста, выбирать такое поведение, которое соотносится с потребностью отстаивать собственное, привносить свою идентичность в решение широкого спектра жизненных ситуаций ради переживания силы собственного Я. Базовый уровень социального развития является *навыковой составляющей* готовности подростка к индивидуализации, отражающей состояние «могу».

Рассмотрим *мотивационную* составляющую, связанную с созреванием необходимых *потребностей* в индивидуализации. Психологическими механизмами индивидуализации являются обособление и отчуждение, поэтому показателем готовности к ней



является способность выделять себя из окружения, устанавливать собственные нормы и значения, занимать персональную позицию. Способность к обособлению — это прежде всего позитивная способность к удержанию, защите, сохранению индивидуального. Онтогенетический план отчуждения выступает как необходимый момент становления личности ребёнка. Ребёнок должен взглянуть на себя глазами других и через это прийти к себе. Осознание себя неповторимой реальностью среди других неповторимых реальностей позволяет ощутить одновременно и свою уникальность, и свою причастность к другим. Таким образом, в конечном счёте, в одной точке сливаются две линии: социализация и индивидуализация.

Реализацию психологических механизмов индивидуализации в условиях дополнительного образования могут обеспечивать:

- богатый социальный опыт, который делает напряжённой, интересной, глубокой индивидуальную жизнь человека;
- расширение круга идентификаций, что увеличивает свободу личности от социальной предопределённости: чем больше выбор, тем легче происходит обособление;
- становление собственной позиции через соотнесение её с позициями других;
- осознание своих индивидуальных способностей и возможностей через успешное участие в различных видах деятельности;
- открытие собственной уникальности, обеспечивающее понимание сложности и уникальности другого человека через специально организованное межличностное взаимодействие.

3. Принцип стимулирования творческой самореализации. Обособление является лишь условием для включения других механизмов индивидуализации, первой ступенью в цепи, конечным итогом которой является развитая творческая индивидуальность. Смысл обособления заключается в выходе личности из круга привычных норм и социальных значений, обесценивании его с тем, чтобы создать новые связи, имеющие субъективное и объективное социальное значение. Поэтому вслед за механизмом обособления должны подключиться механизмы творчества.

Изучение механизмов творчества имеет свою самостоятельную историю. Выделение в структуре творческого процесса цели позволяет подойти к творчеству как деятельности. Цель творческой деятельности имеет тройственный характер, поскольку включает в себя помимо цели-результата и цель-новизну, и цель-привнесение — включение нового знания в систему существующего социально означенного. В процессе творческой деятельности привычные значения теряют свою силу, происходит частичное освобождение от социальных стереотипов, обращение к индивидуальному чувственному опыту, в результате чего мир открывается новыми смыслами. Таким образом, *главная особенность индивидуализации как процесса раскручивания творческого потенциала личности заключается в том, что человек выходит из привычной системы координат, из тех понятийных стереотипов, которые сложились в социуме, отказывается от них и обращается к чему-то новому.*

4. Принцип деятельностной обусловленности персонализации. Как было показано выше, персонализация осуществляется только в деятельности. Средствами персонализации служат мысли, знания, художественные образы, решённые задачи, продукты творческого самовыражения. Но прежде чем стать средствами персонализации, они должны возникнуть, то человек должен что-то придумать, сконструировать, открыть, решить. Поэтому условием эффективности процессов социализации — индивидуализации — персонализации является включение ребёнка в разноплановую деятельность, последовательно воспроизводящую социализирующий, индивидуализирующий и персонифицирующий компоненты. Это может быть:

- *Социализирующая деятельность*, в результате которой человек усваивает общественно выработанные способы деятельности и познания, овладевает определённым уровнем социальных отношений. Мотивационными новообразованиями, возникающими в данном виде деятельности, являются идентификация, социальная позиция. Операционные новообразования — социальные смыслы и значения.





- *Индивидуализирующая деятельность*, результатом которой является индивидуально спроектированный способ решения задачи, формирующий возможность самостоятельного постижения жизни, развивающий творческие способности, осмысление своего индивидуального опыта, включение его в свою систему знаний. Мотивационным новообразованием является осознание своей непохожести, индивидуальности, уникальности, формирование ценностного отношения к ней, стремление к её реализации, что в целом можно обозначить как обособление. К операционным новообразованиям можно отнести систему индивидуальных смыслов и способов овладения посредством них индивидуальным (внесоциальным) опытом.

Персонифицирующая деятельность, результатом которой выступает субъективно и объективно значимый продукт, который обеспечивает включение личности в социальную общность определённого уровня, формирует осознание своей индивидуальной значимости в социуме. В рамках этого вида деятельности развиваются и реализуются возможности человека как творческого субъекта социальной жизни. Мотивационная сторона данного вида деятельности — формирование потребности в персонализации, осознанного стремления к воплощению себя посредством общественно значимых результатов. Операционная сторона — формирование способности к целенаправленной творческой деятельности, имеющей объективную значимость.

5. Принцип межличностной обусловленности качества дополнительного образования. Ключевым этапом процессов индивидуализации — персонализации является становление собственной позиции через её соотнесение с позициями других. Экзистенциальная задача становления личности при этом состоит в двойном соотнесении собственной самооценки. Её нужно обосновать внутренне (в отношении к самому себе) и утвердить вовне (в поступках). Именно наличие внутреннего чувства близости к себе, внутренних отношений с собой и внутреннего диалога делает человека *неза-*

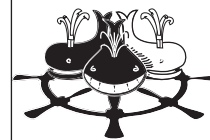
висимым от того, что в отечественной психологии называют социальной ситуацией развития. Эта независимость развивается и проявляется в отношениях с другими.

Базовым принципом межличностного взаимодействия, без которого невозможны описанные выше виды деятельности, является профессиональная установка педагогов на уважительное и справедливое отношение к ребёнку, а также феноменологическая установка на безусловное признание ценности персонального в человеке, причём не просто признание его позитивных качеств и достигнутых результатов, а доверие к врождённой способности ребёнка к личностному росту, уважительное признание персональной глубины каждого. Подобная установка определяет ведущую роль педагога в формировании *персональности* ребёнка. Рассмотрим подробнее.

Каждому человеку прежде всего нужно, чтобы другие принимали во внимание его границы. Уважение его решений, желаний, целей и намерений даёт ему понять, что другие люди принимают его как автономного человека со свободной волей. Признание того факта, что существует круг вопросов, решение которых принимает только он, куда нет доступа другим людям, создаёт ощущение психологической безопасности и защищённости границ. Уважение того, что отличает его других людей, поддерживает ценность индивидуальности.

Второе условие формирования Я — справедливое отношение со стороны других к тому, что является Собственным человека. Обходиться с Собственным справедливо, то есть соразмерно тому, что оно собой представляет, смотреть на его содержание, признавать его значение и ценность, не осуждать, не переоценивать, и при этом адекватно относиться к другим людям с их особенностями — такова следующая большая задача, которая должна решаться интерперсонально. Каждому человеку требуется оценка того, какой он есть, но мерки этой оценки не должны отличаться от тех, по которым оценивают других.

Наконец, для полного раскрытия способностей и свободы Я человеку необходим опыт признания его ценности другими.



Необходимо, чтобы другие люди сообщили ему, как важно для них, что он присутствует в их жизни — такой, какой есть, в особенности, если он действительно принимает решения самостоятельно и живёт исходя из себя самого. Этот аспект особенно щекотлив в практике воспитания и в нашей жизни в обществе, поскольку и в семье, и в группе признание ценности конкретного часто происходит на основании оценки его вклада в достижение важных для группы результатов. К сожалению, такой подход часто обрекает человека на приспособление и механическое функционирование. Групповой эгоизм, эгоизм педагогов и родителей может в значительной степени способствовать искажению образа себя: стремлюсь ли я прежде всего соответствовать ожиданиям значимых для меня окружающих или учусь обращать внимание на мои истинные потребности и жить в соответствии с этим?

Подразумеваемое нами признание ценности ребёнка основано не на оценке его качеств, а на признании его уникальности. Оно основано на глубоком взгляде, являясь, по сути, феноменологической установкой. Этот росток Я приобретает динамику благодаря опыту взаимосвязей, в которые включается ребёнок и которые он считает для себя важными. Таким экзистенциальным контекстом, адресующим индивиду соответствующие требования, запросы и предложения, может и должна быть образовательная среда.

Заканчивая анализ психолого-педагогических принципов поддержки индивидуализации и персонализации в системе дополнительного образования, хочется остановиться на ключевом значении социально-значимой деятельности как условия становления *персонального* в человеке. Мотивационный механизм персонализации связан с интеграцией двух полярностей — потребности *индивидуального* утвердить себя в *коллективном*. Представленная в данной потребности

зависимость личности от общества созревает в деятельности и прямо связана с её предметно-общественным содержанием. Персонализация осуществляется только в деятельности. Для того чтобы в позитивном плане быть идеально представленным в другом человеке, нужно уметь сделать нечто или сказать что-то, **значимое** для него. Деятельность, результатом которой выступает общественно-ценный продукт, — это единственный эффективный способ быть личностью и осознать свою индивидуальную значимость в социуме. Результат такой деятельности — это средство, с помощью которого человек утверждает себя в общественной жизни, потому что этот результат *произведён для других людей*. «Этим результатом опосредствуются отношения между людьми, создаётся общение как производство общего» (В.А. Петровский, 2012).

Таким образом мы возвращаемся к понятию социально-значимой (общественно-полезной деятельности) на новом витке становления этого понятия. Ценность индивидуального развития возвращает нас к идее коллективного, когда персональное включается в общее как уникальная единица, привносящая свой собственный вклад, преобразующий целое. В практике дополнительного образования эти идеи могут быть использованы для выхода на новый уровень межличностного взаимодействия в детских творческих коллективах. При этом понятие социальной значимости деятельности должно иметь более широкий контекст, чем связанное с коммунистическими установками понятие «общественно-полезная деятельность». Необходим психологический анализ различных видов деятельности, реализуемых в системе дополнительного образования, с целью выделения структурных компонентов, которые могут составить мотивационную основу их субъективной и объективной (общественной) значимости.

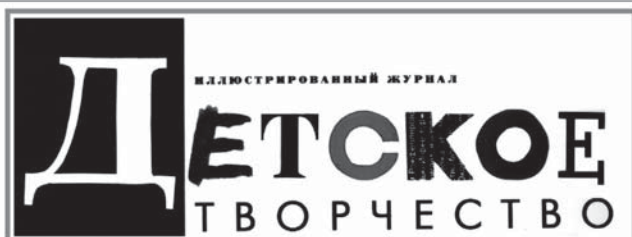
ЛИТЕРАТУРА

1. Грачев В.В. Персонализация образования М: СГИ, 2012
2. Зеньковский В.В. Психология детства. М.: Академия, 1996
3. Кривцова С.В. Личностные компетенции ребёнка: взгляд с позиций экзистенциального анализа. /В сб. материалов научно-практической конференции «Социальные умения и жизненные навыки в образовании. М.: АСОУ, 2006





4. Ленгле. *Person*. Экзистенциально-аналитическая теория личности. М.: Генезис, 2009
5. Петровский В.А. «Я» в персонологической перспективе. М.: НИУ ВШЭ, 2013
6. Петровский В.А. «Общая персонология: наука личности». // В кн.: *Методология психологии: проблемы и перспективы* / Под общ. ред.: В.П. Зинченко; науч. ред.: Т.Г. Щедрина. М., СПб.: Центр гуманитарных инициатив, 2012
7. Эриксон Э.Г. *Детство и общество*. СПб.: Летний сад, 2000.



Журнал для педагогов учреждений дополнительного образования. Цель издания – с помощью поддержки и распространения творческих практик способствовать развитию способностей воспитанников, формированию у них нравственных, эстетических понятий, воспитанию всесторонне развитой личности.

Одна из самых сложных проблем – работа с одарёнными детьми. Как выявить одарённость? Как создать условия для её развития? Мы будем вместе с вами искать ответы на эти вопросы. В журнале публикуются творческие работы детей (литературное, техническое, прикладное и другое творчество). Педагоги делятся своим опытом в «Мастер-классе», что обогащает копилку знаний и умений наших читателей. Мы надеемся, что журнал станет другом и советчиком и для педагогов, и для воспитанников.

Главный редактор Ерегина Т.Н.

Подписка на журнал «Детское творчество» в каталоге «Роспечать».

Подписные индексы **71980** для индивидуальных подписчиков

71981 для организаций