

# ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ: ТЕХНОЛОГИИ И ПЕРСПЕКТИВЫ



**Алексей Любжин,**  
научный сотрудник  
научной  
библиотеки МГУ  
им. А.М. Горького,  
кандидат  
филологических  
наук

Сегодня вопрос о ближайшем будущем сетевого (через Интернет) образования не ставится в «гамлетовской» форме: то, что мы находимся на пороге технологической революции в педагогике, уже очевидно. Разработка федеральной целевой программы «Развитие единой информационной образовательной среды» даёт ориентиры, важные и привлекательные для всех. Не вызывает сомнений и то, что дистанционное обучение (далее ДО) завоюет себе право на жизнь и будет активно развиваться лишь в том случае, если оно сохранит все необходимые условия педагогического процесса как такового и предложит потребителям продукт с такими параметрами, которые сделают его доступным и приемлемым по цене и в этом отношении конкурентоспособными по сравнению с традиционными образовательными услугами.

Оба эти условия на первый взгляд кажутся совершенно очевидными. Однако опыт подсказывает, что как раз привычные нам вещи и обладают способностью ускользать от внимания при переходе от абстрактных идей к реальным программам и проектам. Ситуация осложняется и тем, что менеджеры российского образования высокого ранга, при всех своих достоинствах, сформировались в иную эпоху. Чтобы грамотно поставить задачи своим подчинённым, им приходится проводить болезненную перестройку своего сознания. Молодое же поколение, которому и предстоит исполнять проекты, зачастую не обладает достаточным жизненным и педагогическим опытом, позволяющим применять технологические познания в компьютерной сфере в педагогике. Компьютерные технологии в образовании могут привести к определённой «технологизации» мышления, когда наиболее тонкие педагогические аспекты трактуются как несущественные либо вовсе не замечаются. Проблема сетевого дистанционного обучения носит комплексный характер: в ней есть психолого-педагогические, социологические и экономические элементы. Наиболее точное название для зарождающейся на наших глазах сферы образования — дистанционная педагогика<sup>1</sup>. Уже сейчас можно говорить о том, что её сверхзадача — содействовать замене конвейерной педагогики Нового времени индивидуализированными, персоналистическими моделями, и технологическая отработка таких моделей уже стоит на повестке дня.

Традиционный подход к решению проблемы «оборудование + программа» в данном случае малопривлекателен, поскольку, *не выстроив философию дистанционного обучения, не представив себе в подробностях сам процесс, с надеждой только на то, что разрозненные функциональные звенья сами каким-то образом начнут работать слаженно, — можно только дискредитировать идею дистанционного обучения.* Важно знать, *какое* оборудование необходимо и как оно будет использоваться; *каковы реальные* возможности приобретаемого программного обеспечения и *какую* именно часть вставших перед учебным заведением новых задач оно будет решать; *какова* роль каждого из участников образовательного процесса. На практике мы часто сталкиваемся с доморощенными изобретателями велосипедов. Первое опасение — не будет ли дистанционное обучение слепком с недоброй памяти заочного-«заушного» способа торговли дипломами. Безусловно, основания для него есть, хотя в современной ситуации эту коммерческую ни-

## 1

Технологические изменения в характере обучения, вызванные реалиями современной эпохи, в скором времени станут более серьёзными, чем на рубеже Средневековья и Нового времени (когда появились доступные по цене учебники). Возникает возможность экспериментальной проверки большинства положений традиционной педагогики: мы сможем точно узнать, что из её достояния относится к числу незыблемых принципов, а что является обычной преподавательской рутинной.



## СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ПОЛОЖЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

### КАКОВЫ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ОТНОШЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ С ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЙ БУХГАЛТЕРИЕЙ?

Традиционное понимание хозяйственной самостоятельности образовательных учреждений означает, что в учреждении работает «свой» главный бухгалтер (либо просто бухгалтер). Кроме того, необходимо как минимум кассир, а с учётом требований налоговых органов по передаче данных о доходах работников ещё и компьютер, и специалист, умеющий работать с современным программным обеспечением (передавать данные о доходах в налоговую инспекцию, в Пенсионный фонд и др. на магнитных носителях). Более того, из-за часто меняющегося законодательства приходится постоянно отслеживать эти изменения и тратить значительные средства на приобретение специализированных периодических изданий, посещение семинаров по бухгалтерскому учёту и налогообложению и т.д.

Понимая это, многие руководители образовательных учреждений всё же настаивают на введении собственных бухгалтерий, считая, что тем самым им будет легче работать. Это во многом вызвано тем, что в нарушение законодательства сложилась такая практика финансово-хозяйственных отношений, когда органы управления без договора и доверенности присваивают себе право самостоятельно распоряжаться средствами школ и детских садов. Тем самым они лишают образовательные учреждения статуса юридических лиц, делая их фактически своими структурными подразделениями. Такие отношения ненормальны в современных рыночных условиях. Централизованная бухгалтерия не обслуживает, а решает, какую из просьб директоров и когда удовлетворить, тем самым управляя образовательным учреждением.

Для небольших учреждений целесообразней не создавать собственную бухгалтерию, а перейти на цивилизованные договорные отношения с ЦБ. Для этого необходимо заключить договор на бухгалтерское обслуживание, в котором были бы чётко прописаны права образовательного учреждения (реализуемые его руководителем) и обязанности Централизованной бухгалтерии. Ведение бухгалтерского учёта Централизованной бухгалтерией без соответствующего договора с образова-

нию успешно занимают и очные вузы. Очевидно, например, что мехмат МГУ в сетевой форме предпочтительнее, нежели частный новоявленный «университет» того же профиля. Ведь необходимость *общения* в педагогике вовсе не предполагает, что оно должно быть непременно *очным*. Выдающийся русский педагог XVIII столетия Иоганн Георг Шварц полагал: «Письмо — не что иное, как записанная беседа отсутствующих лиц». С появлением возможности обмениваться посланиями в режиме, приближённом к реальному времени, устраняется основной недостаток заочного образования — его низкая оперативность.

Для того чтобы преподавательская деятельность могла осуществляться, необходимы:

- ◆ *её адресант* — преподаватель;
- ◆ *её адресант* — ученик;
- ◆ *учебное заведение*, осуществляющее встречу ученика и преподавателя;
- ◆ *дидактические материалы*, с помощью которых ведётся преподавание, — учебники и сопутствующие материалы.

Несмотря на то что первые два элемента этого списка — главные, а остальные — служебные, их статус — одинаково высокий, поскольку без *любого* из последних процесс возможен только в теории. Важно понять (и это первая задача дистанционной педагогики), каким образом будут выполняться функции всех участников дистанционного обучения. Если изначально не установить этого, то в будущем неизбежна цепочка технологических ошибок, способных в конечном счёте свести к нулю одно из неоспоримых преимуществ дистанционного обучения: дешевизну электронного послания сравнительно с почтовым. Без многих технически доступных вещей вполне можно обойтись: воспроизведение внешности и голоса преподавателя в режиме реального времени по своей дидактической ценности мало что прибавит к тексту, но уведёт техническую мысль в неверном направлении.

Что же касается ученика, то в традиционном учебном заведении он подвергается двоякому воспитательному воздействию. Кроме общения наставника с ученической аудиторией, есть ещё один весьма мощный и неоднозначный фактор воздействия: общение учеников друг с другом. Дистанционное обучение обладает тем преимуществом, что технически исключает распространённое в русской школе — как средней, так и высшей, — списывание, но это преимущество влечёт за собой ряд недостатков<sup>2</sup>. Внеурочное

## 2

Врождённым недостатком дистанционного обучения является отсутствие воспитательного элемента. Опыт показывает, однако, что формализовать и упорядочить воспитательную роль вузов (например, делегируя им функции надзора за нравственностью и благонадёжностью молодых людей) тоже пока не удаётся. Здесь рано делать какие-то предварительные выводы и прогнозы; это слишком широкая социологическая тема, связанная с самим характером трансформирующегося российского общества, точнее, с вопросами воссоздания этики и эстетики труда.



обсуждение учениками изучаемого материала в педагогическом плане чрезвычайно эффективно и его возможная утрата вызывает сожаление. Если мы выстраиваем в сети только общение по линии «ученик — преподаватель», то на последнего, оставшегося с учеником наедине, падает дополнительная нагрузка, а следовательно, его роль в рамках дистанционного обучения может только возрастать. *Ученик и преподаватель — ключевые фигуры процесса и первоочередная задача — обеспечить их наиболее эффективное взаимодействие.* Поэтому вызывают недоумение попытки заменить преподавателя тьютором — функционером, «сетевым администратором», который лишь обеспечивает встречу ученика с учебным материалом. Природу обмануть невозможно, и преподавательские функции неустраимы; в рамках дистанционного обучения они приобретают чётко выраженный индивидуализированный характер, требуют от наставника оперативности и высокой квалификации. Создавать же между ним и его учениками промежуточное звено, как раньше говорили, «средостение» — не самый удачный ход. Рассматривать его как «приглашённого эксперта», высказывающего свои заключения об усвоении учебного материала, подготовленного посторонними лицами, — одна из самых серьёзных технологических ошибок, какие только могут быть допущены. Если не будет обеспечено оперативное и полноценное общение преподавателя с учеником в сетевом режиме, ни о каком дистанционном обучении не может идти и речи. Но если «невинные удовольствия» вроде видеозаписей с текстами лекций только понижают КПД преподавательской деятельности, то устранение самого преподавателя из сферы дистанционного обучения грозит разрушением всего педагогического процесса. Лишь закрепив за преподавателем подобающую ему ключевую роль в системе, можно рассчитывать на успех. Оттеснить же его на периферию или вообще за её рамки, какой бы экономией средств это ни объяснялось, недопустимо.

С проблемой преподавателя тесно связана и проблема учебных пособий. Очевидно, что авторы программного обеспечения дистанционного обучения не могут быть теми же лицами, кто наполняет дидактическим содержанием («контентом») учебный процесс. Однако часто мы сталкиваемся с наивными надеждами, что «программа сама всё сделает», что «дидактическое обеспечение уже есть и где-то лежит во вполне доступном виде и т.д. Опыт общения автора этих строк с Интернетом показывает: там нет того, что ты не положил туда сам. И несмотря на то что сейчас значительное количество учебников заведомо создаётся в компьютерном варианте, что очень облегчает работу, любое несоответствие настроек в программном обеспечении чревато сбоями в работе системы. А избежать этого практически невозможно и при многочисленных группах участников дистанционного обучения проблемы будут нарастать, как снежный ком. Любая таблица или иллюстрация к изученному материалу могут сыграть в этом свою дестабилизирующую роль. Что уж тут говорить о математических, физических и химических формулах! А между тем крайне

тельным учреждением является нарушением Федерального закона «О бухгалтерском учёте».

Среди услуг по бухгалтерскому обслуживанию можно указать открытие собственных внебюджетного и бюджетного счетов образовательного учреждения. Хотя в принципе достаточно открытия отдельного субсчёта для каждого учреждения в рамках одного бюджетного расчётного счёта в банке.

Кроме того, в договоре может быть прописан порядок предоставления информации работниками ЦБ руководителю образовательного учреждения, закрепление конкретного согласованного сторонами работника Централизованной бухгалтерии в качестве ответственного за обслуживание данного образовательного учреждения и т.д.

Самой важной особенностью такого договора является определение того, будет ли он возмездным договором на оказание услуг или нет. Дело в том, что прямое следование нормам договорного права при составлении договора приведёт к тому, что он будет составлен как договор о возмездном оказании услуг, а следовательно, должен предусматривать цену договора и порядок оплаты услуг ЦБ. В результате возникает как минимум объект обложения налогом на добавленную стоимость, налогом на пользователей автодорог, а в определённых случаях и другими налогами. То есть как минимум пятая часть денежных средств будет расходоваться не на нужды системы образования. Поэтому в договоре следует указать, что он является безвозмездным, что не запрещено Гражданским кодексом РФ. Бухгалтерское обслуживание осуществляется за счёт поступающего бюджетного финансирования в пределах утверждённой сметы на содержание подведомственных органу управления образованием образовательных учреждений и сетевых учреждений (в том числе и ЦБ).

Рекомендуется также предусмотреть возможность материального стимулирования работников Централизованной бухгалтерии руководителем образовательного учреждения в зависимости от результатов работы. Тем самым будет обеспечена их материальная заинтересованность, а следовательно, работа в интересах именно образовательного учреждения. Чтобы обеспечить материальную заинтересованность работника ЦБ, руководителю органа управления образованием следует установить такой порядок оплаты труда работников Централизованной бухгалтерии, при котором ежемесячное премирование работников ЦБ осуществляется лишь при наличии виз директоров обслуживаемых ими образовательных учреждений.



### НАСКОЛЬКО СООТВЕТСТВУЮТ ЗАКОНУ ТРЕБОВАНИЯ НАЛОГОВОЙ ИНСПЕКЦИИ ОТКРЫТЬ СОБСТВЕННЫЕ РАСЧЁТНЫЕ СЧЕТА КАЖДОМУ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМУ УЧРЕЖДЕНИЮ И СОЗДАТЬ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ БУХГАЛТЕРИЮ?

В последнее время налоговые органы стали требовать от органов управления образованием обязательного перевода образовательных учреждений на полную хозяйственную самостоятельность с открытием расчётных счетов и ведением отдельного баланса. Эти требования соответствуют закону: согласно ст. 43 Закона «Об образовании» образовательное учреждение имеет самостоятельный баланс и расчётный счёт. Однако в современных социально-экономических условиях введение в штат каждого образовательного учреждения главного бухгалтера не всегда оправдано, учитывая большие расходы на организацию и ведение бухгалтерского учёта. Для небольших образовательных учреждений экономически целесообразна централизация учёта.

В то же время требования налоговых органов оправданы в случае нарушения действующего законодательства о бухгалтерском учёте органами управления образованием. Только при наличии договорных отношений возможно ведение учёта в централизованных бухгалтериях. При этом, естественно, обязательно составление отдельного баланса (и, соответственно, наличие отдельной сметы, надлежащим образом оформленной) по каждому образовательному учреждению. А вот открывать самостоятельные расчётные счета для каждого учреждения не обязательно. Достаточно открыть субсчета при организации бухгалтерского учёта на расчётных счетах органа управления образованием. В этом случае ускоряется движение денежных средств и оперативность их использования, так как исключаются излишние банковские перечисления. Порядок и условия открытия таких счетов (субсчетов) должны быть отражены в договоре, заключаемом между ЦБ и образовательным учреждением.

А. Вифлеемский,  
О. Чиркина

3

Складывающийся рынок программных продуктов вскоре поставит перед ними серьёзные задачи по комплектованию электронных библиотек учебных пособий, не говоря уже о геракловом труде перевода собственных фундаментальных библиотек в цифровой формат.

желательно, чтобы учебные группы были обеспечены единообразным и достаточно компактным учебным материалом, чтобы процесс обучения был оперативным и дешёвым. Вот задача для программиста. К этому нужно прибавить пожелание, чтобы один и тот же программный продукт мог обслужить все предметы; а это значит, что оптимальная форма существования дидактического «контента» — компактные разновидности графических файлов. Подчеркнём ещё раз — для эффективного функционирования системы необходимо программное обеспечение, способное единообразно и компактно оформлять весь дидактический материал, независимо от предметов и их специфических языков.

Теперь рассмотрим роль учебного заведения в процессе дистанционного обучения. Ограничение административных функций в пользу собственно педагогических вовсе не означает, что «головной офис» не нужен. Если в реальной жизни учебный эффект училища представляет собой нечто большее, нежели сумму индивидуальных эффектов отдельных преподавателей («эффект обучающих стен», столь свойственный вузам с традицией), то подобное явление (хотя и несколько иного характера) скажется и на дистанционном обучении. Ведь независимо от формы обучения за вузами сохраняются все традиционные функции по разработке и конкретному наполнению учебных программ, обеспечению процесса пособиями<sup>3</sup>, подбору наиболее квалифицированных преподавателей. Некоторые функции могут быть видоизменены, но никак не отменены технологической революцией дистанционного обучения. Более того: возможности по привлечению педагогов к преподавательскому труду в сетевом режиме будут постоянно возрастать, а потому, в свою очередь, и от вузовской администрации потребуются более высокая оперативность, чтобы закрепить за собой лучшие кадры. Мы являемся современниками эпохи, когда *закладываются новые традиции в жизни учебных заведений, надолго определяющие их перспективу.*

Какие же основные требования необходимо предъявлять к информационной среде, в которой будет осуществляться дистанционное обучение? Эта среда должна:

- обеспечивать экономическую эффективность процесса, делать его дешёвым и конкурентоспособным по сравнению с существующими формами обучения;
- гарантировать равноправное и полноценное присутствие в сети всех участников учебного процесса — ученика, учителя и учебного заведения;
- обеспечивать возможность оперативного создания и редактирования компактного дидактического материала, удобного для использования в онлайн-режиме;
- способствовать превращению учебного заведения в динамичную и мобильную структуру, аккумулирующую и использующую самые разнообразные образовательные ресурсы, востребованные обществом. ■