

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ

Дистанционное обучение на базе компьютерных телекоммуникаций, Интернет-технологий в последнее время уверенно заявляет о себе. Уже в обозримом будущем примерно 40–50% учебного времени не только в вузах, но и в школах (по мере появления для этого соответствующих условий) будет приходиться на долю дистанционного обучения.

Евгения Полат,
заведующая
лабораторией
дистанционного
обучения, доктор
педагогических наук,
профессор

Интеграция очных и дистанционных форм обучения — вполне реальная перспектива для 12-летней школы. Именно поэтому так важна разработка теоретических основ этого нового для нас вида обучения.

Отмечу ряд вопросов, требующих приоритетного внимания.

1. Понятия, терминология. Уже сейчас назрела первоочередная необходимость разработки тезауруса дистанционного обучения.
2. Нормативно-правовая база дистанционного обучения.
3. Концептуальные основания системы дистанционного обучения.
4. Приоритетные области применения дистанционного обучения.
5. Педагогические требования к созданию курсов дистанционного обучения и методика организации процесса дистанционного обучения.
6. Педагогические технологии дистанционного обучения.
7. Виды и формы контроля в дистанционном обучении.
8. Психологические особенности обучения учащихся, студентов в сетях.
9. Подготовка преподавателей дистанционного обучения.

Это не весь круг вопросов, касающихся теоретических основ дистанционного обучения, но, пожалуй, наиболее актуальный на сегодняшний день, ибо именно по ним нет единогласия и взаимопонимания среди педагогов.

Проблема терминологии

В настоящее время под дистанционным обучением, образованием понимают подчас совершенно разные виды деятельности. Определимся сначала с понятиями *обучение* и *образование*. Понятно, что дистанционное обучение — это обучение на расстоянии, когда учитель и учащиеся разделены пространством. Обучение в дидактике понимается как *взаимодействие учителя и учащихся*. Это двуединый процесс. *Образование* — более широкое понятие, включающее в себя:

- образование как ценность;
- образование как систему;
- образование как процесс;
- образование как результат.

Если рассматривать образование как систему и как процесс, то полезно различать понятия «учебно-воспитательная система» и «учебно-воспитательный процесс». Первое связано с процедурой разработки, создания, научного и технологического проектирования. Второе — с применением разработанных систем в реальной практике обучения, воспита-



ния. Процесс обучения характеризуется, в первую очередь тем, что он *интерактивен в своей организации, т.е. во взаимодействии учителя и ученика, а также учащихся между собой*. Следовательно, когда мы говорим о процессе дистанционного обучения, мы предполагаем наличие в этом процессе *преподавателя и учащихся, их общение*. В этом принципиальная разница, концептуальное отличие *дистанционного обучения* от систем и программ *самообразования*, с которыми мы имеем дело при работе с автономными курсами на видеокассетах, телевизионными и радиокурсами, при работе с компьютерными программами, программами на компакт-дисках. В этом же ряду следует рассматривать и процесс самообразования на основе сетевых программ, курсов и т.д. *Заочное обучение* также нельзя смешивать с *дистанционным обучением* потому, что при дистанционном обучении обеспечивается *систематическое и эффективное взаимодействие*, причём не только учителей и учащихся, но и учащихся между собой, независимо от того, на каком носителе расположено основное содержание обучения (в сетях или на CD диске). Взаимодействие осуществляется на основе компьютерных телекоммуникаций. Основные виды деятельности — индивидуальная работа и работа в малых группах сотрудничества. Здесь все признаки *учебно-воспитательного процесса* (учитель, учебник, средства обучения, соответствующие методы обучения и организационные формы), чего нельзя сказать о заочной форме обучения. Самостоятельные же виды деятельности в настоящее время считаются приоритетными не только при дистанционных и заочных формах, но и очных.

Именно поэтому мы рассматриваем *дистанционное обучение* как новую *форму обучения*. Используя термин «дистанционное обучение», мы намеренно подчёркиваем основной характерный признак данной двуединой деятельности — *интерактивность*, взаимодействие не только с программой, но и с учителем и другими учениками.

Таким образом, *под дистанционным обучением мы понимаем взаимодействие учителя и учащихся, учащихся между собой на расстоянии, отражающее все присущие учебному процессу компоненты (цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения) специфическими средствами Интернет-технологий или других интерактивных технологий*.

Нормативно-правовая база дистанционного обучения

Это, пожалуй, самый животрепещущий вопрос, поскольку без нормативно-правовой базы ни о каком серьёзном внедрении дистанционного обучения в педагогическую практику не может быть и речи. Это прерогатива Министерства образования и можно лишь надеяться, что комиссия, которая в настоящее время работает над этим вопросом, решит, наконец, эту проблему. Возможно, в ближайшее время в Думе примут Закон о дистанционном обра-

зовании, в котором будут решены основные проблемы нормативно-правовой базы. Такая база необходима не только высшему образованию, но и среднему, в том числе и среднему профессиональному. Но специалисты по среднему образованию в работе комиссии участие не принимали.

Концептуальная основа дистанционного обучения

Новая форма обучения не может быть полностью автономной, изолированной от других форм обучения. Дистанционное обучение строится в соответствии с теми же *целями*, что и очное обучение (т.е. по соответствующим образовательным программам), с тем же *содержанием*. Но форма подачи и организации учебного материала, форма взаимодействия учителя и учащихся, а также учащихся между собой будут иными. Дидактические принципы организации дистанционного обучения в основе своей те же, но реализуются они *специфическими способами*, обусловленными новой формой обучения, возможностями информационной среды Интернет, её услугами. То же следует отнести и к педагогическим технологиям обучения. Не дистанционная форма обучения, не Интернет-технологии определяют их выбор, а общая концепция образования. Если мы принимаем в качестве определяющих целей современного образования в школе и вузе *интеллектуальное и нравственное развитие личности, развитие самостоятельного критического и творческого мышления, а в качестве основного подхода к обучению личностно-ориентированный подход*, то в любой форме обучения эти цели будут обуславливать отбор и содержания, и методов, и средств обучения. Форма же обучения вносит существенную специфику в реализацию этих общедидактических целей, методов обучения. Личностно-ориентированный подход во всех формах обучения будет приоритетным, но реализовываться он может *различными средствами*.



Определение области применения дистанционного обучения в системе непрерывного образования

Модели дистанционного обучения:

1. Интеграция очных и дистанционных форм обучения.
2. Сетевое обучение:
 - автономные сетевые курсы;
 - информационно-предметная среда.
3. Сетевое обучение и кейс-технологии.
4. Интерактивное телевидение (Two-way TV).

Наиболее перспективна первая модель, особенно применительно к школьному образованию (профильные курсы, обучение по индивидуальным учебным планам, использование курсов дополнительного образования для углубления знаний, ликвидации пробелов в знаниях).

Сетевое обучение необходимо для тех случаев, когда возникают сложности с качественным обеспечением учащихся очными формами обучения (для детей-инвалидов, для Крайнего Севера и сельской местности, а также для студентов и взрослого населения, желающих повысить свой профессиональный уровень, сменить профессию и т.д.).

Модель сетевого обучения и кейс-технологий предназначена для дифференциации обучения:

- в дополнение к действующим учебникам, электронным курсам на компакт-дисках создаются курсы, нацеленные на углубление или, напротив, более подробное объяснение основных понятий (организация дополнительных практикумов, лабораторных работ, анимация и пр.);

- за основу принимаются действующие учебники, электронные курсы на компакт-дисках, а управление познавательным процессом осуществляется в сетях;

- информационно-предметная среда представляет собой целостную образовательную систему школьного курса (с дифференциацией) или той или иной вузовской специальности с полным набором всего информационного массива, необходимого и достаточного для достижения поставленных задач обучения в данной образовательной системе.

Последняя модель (интерактивное телевидение) связана с телевизионными технологиями и пока очень дорогая. Время покажет, что окажется более доступным, — интерактивное телевидение или видеоконференции в сетях.

Курс дистанционного обучения. Электронный учебник

Если мы говорим о дистанционном обучении как о новой форме обучения, логично сделать вывод, что в этой системе, помимо учителя и учащихся, должен быть учебник, учебные пособия, т.е. средства обучения как компонент данной системы. Отсюда необходимость серьезного научного подхода к разработке специальных курсов (учебников) для системы дистанционного обучения. Разумеется, в данном случае речь в основном идет об электронных средствах обучения, в первую очередь сетевых.

Создание электронных курсов, электронных учебников, комплексов средств обучения, разработка педагогических технологий организации процесса обучения в сетях — всё это задачи этапа *педагогического проектирования*. Вот почему требуется определённый этап подготовительной работы, предусматривающий период теоретического осмысления новой для нас формы обучения. Разработка курсов дистанционного обучения — задача трудоёмкая (более трудоёмкая, чем создание нового учебника или учебного пособия), поскольку необходима детальная проработка действий учителя и учащихся в новой информационно-предметной среде. Такой процесс предполагает коллективную работу группы разработчиков: автора курса (содержательная сторона), методиста, знакомого со спецификой дистанционного учебного процесса, программиста, дизайнера.

Процесс обучения предусматривает использование разработанной системы в совместной деятельности учителя и учащихся. Это, если выражаться техническим языком, этап эксплуатации.

Успешность дистанционного обучения во многом зависит от организации учебного материала. Если курс (электронный учебник) предназначен действительно для обучения, т.е. для взаимодействия учителя и ученика, то соответственно и требования к организации такого курса, принципы отбора и организации, структурирования материала будут определяться особенностями этого взаимодействия. Во-первых, необходимо учитывать общедидактические принципы создания обучающих курсов, требования, диктуемые психологическими особенностями восприятия информации с экрана и на печатной основе (поскольку любой текст может быть выведен с помощью принтера на бумагу), а также эргономические требования. Во-вторых, необходимо максимально использовать возможности, которые предоставляют нам программные средства телекоммуникационной сети и современных информационных технологий. Отталкиваясь, естественно, надо от *дидактических и познавательных целей и задач*, ибо средства информационных технологий — суть средство реализации дидактических задач.



Очень важно представлять себе, какие именно курсы дистанционного обучения могут быть востребованными. Для этой цели необходимо иметь чётко продуманную типологию курсов дистанционного обучения.

Психологические особенности дистанционного обучения

Исследования психологических особенностей дистанционного обучения ещё только начинаются. Имеющаяся уже практика, в том числе и в нашей лаборатории, показывает, что приоритетными можно считать исследования, связанные с психологией общения в сетях, диагностикой типологических черт личности, гуманистической психологией (Карл Роджерс). Мы знаем, что интраверты и экстраверты по-разному вступают и участвуют в общении. Если первым бывает трудно активно участвовать в обсуждениях, поддерживать диалог или тем более полилог в сетях, то для вторых эти проблемы либо вообще не существуют, либо решаются значительно проще. Задача преподавателя дистанционного обучения — уметь стимулировать активное общение всех учащихся, используя при этом разные подходы. Проблема «принятия» участника дистанционного курса преподавателем и другими участниками этого курса лежит в основе создания психологического климата в сети. Теснейшим образом связана она и с про-

блемой рефлексии, проблемой «ожидания». Все эти проблемы, достаточно хорошо разработанные в общей и педагогической психологии, пока ещё не адаптированы к условиям дистанционного обучения.

Подготовка преподавателя дистанционного обучения

В настоящее время, к большому сожалению, преподавателей дистанционного обучения не готовит ни один педагогический университет. В нашей лаборатории разработан и действует первый курс «Координатор дистанционного обучения», разработанный совместно с ЧГТУ. Курс прошёл экспериментальную проверку и пробное обучение.

Мы, разумеется, только обозначили наиболее актуальные проблемы, связанные с дистанционным обучением. Более подробно эти проблемы рассмотрены в публикациях, которые размещены на нашем сайте: (<http://www.ioso.ru/distant>).

Литература

1. Интернет в гуманитарном образовании / Под ред. Е.С. Полат. М., 2001.
2. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования / Под ред. Е.С. Полат. М., 2000.
3. Дистанционное обучение: Учебное пособие для вузов / Под ред. Е.С. Полат. М., 1998.
4. Полат Е.С., Петров А.Е. Дистанционное обучение: Каким ему быть // Педагогика. 1999. № 7.
5. Полат Е.С. Теория и практика дистанционного обучения // Информатика и образование. 2001. № 5. ■