

# Управление качеством образования

**Хвостов Н.**, директор высшей категории Верхне-Колчуринской средней школы

Опыт управления школой подсказывает, что главный путь развития и выживания системы образования — это обеспечение конкурентоспособности каждого учебного заведения и его выпускника, а основа её — качество образования. Особую остроту проблема приобретает на школьном уровне, где формируются и заказ государства, и запросы общества, и интересы конкретной личности.

Для удовлетворения образовательных потребностей населения каждое образовательное учреждение вынуждено самостоятельно определять качество предлагаемых образовательных услуг, оперативно реагировать на все изменения в обществе и вносить необходимые коррективы в программу действий, планировать конкретные пути их реализации и добиваться необходимого качества своей «продукции».

## Технология управления качеством образования

Под технологией управления мы понимаем всю совокупность управленческих средств, сознательно применяемых для достижения образовательных целей школы и реализации функции управления. Ясно, что в образовательном процессе нельзя полностью перейти на индустриальные методы управления. Из приведённого определения следует, что первой процедурой управления качеством является его **проектирование**. Качество образования не появляется внезапно, его необходимо планировать и уделять большое внимание процессу управления им. С определённой долей упрощения можно сказать, что качество есть соответствие неким заданным стандартам, а управление качеством — ни что иное, как приведение системы к стандарту. Для того чтобы обеспечить соответствие системы стандарту, необходимо знать её реальное состояние. Следовательно, следующая процедура управления качеством — **диагностика и мониторинг**.

Целенаправленное управление качеством образования возможно только при наличии надёжной, достоверной и развёрнутой информации о ходе процесса образования и его результатах. На основании полученной информации ведётся диагностика уровня образования в школе.

Под диагностикой мы понимаем определение, изучение и оценку параметров, характеризующих состояние качества образования, выявление факторов, влияющих на это состояние, для принятия обоснованных управленческих решений.

Мониторинг — наблюдение за каким-либо процессом в динамике с целью выявить его соответствие желаемому результату; сбор, хранение, обработка и распространение информации о функционировании образовательной системы, обеспечивающие непрерывное слежение за её состоянием и развитием.

Третья процедура управления качеством знания в образовании — **анализ собранной информации**. Процесс анализа очень сложен и каждый раз имеет своеобразную специфику в зависимости от реализуемого объекта. Полученные в результате диагностики данные анализируются и интерпретируются по трём направлениям:

- качество образования каждого ученика;
- обеспечение качества образования каждым учителем;
- обеспечение качества образования в классе, в школе.

Четвёртая процедура управления качеством образования — **подготовка и принятие управленческого решения**. Располагая результатами диагностики и мониторинга, можно сравнивать качество обучения в каждом классе, по каждому предмету со средним значением по школе.

Сравнительный анализ результатов позволяет выявить факторы, влияющие на качество образования, и устранить недостатки в обучении, создать условия для совершенствования работы школы.

В качестве таких факторов могут выступать квалификация педагогов, учебный план, **методическая работа, внутришкольный контроль и др.**

## **Управление качеством методической работы в сельской школе**

Деятельность сельских учителей характеризуется многопредметностью, работой в малочисленных классах и ограниченными возможностями профессионального общения. Поэтому вся методическая работа должна побуждать учителя к саморазвитию, самосовершенствованию, самореализации, формировать потребность добиваться успехов, искать новые, более эффективные технологии.

Методическая работа в сельской школе решает ряд задач, среди которых:

- становление молодого учителя;
- повышение педагогического мастерства;
- создание условий для творческого роста наиболее опытных учителей;
- поиска новых направлений инновационной деятельности школы.

В нашей школе, наряду с устоявшимися формами методической работы (заседания методического совета и метод-объединений, школа молодого учителя и передового педагогического опыта), мы используем нестандартные формы:

- психолого-педагогические семинары;
- проблемные группы;
- группы диагностики;
- педагогические мастерские;
- теоретические семинары и т.д.

Это помогло значительно увеличить активность учителей. Педагог, готовясь к теоретическим семинарам, методическим дням, изучает историю вопроса, осмысливает собственную практику, выделяет затруднения и самостоятельно находит способ их преодоления.

Важным направлением методической деятельности школы стало создание банка методических разработок учителей школы; библиотеки учителя и школы пополнены методической, педагогической и психологической литературой.

В сельской школе молодой учитель часто оказывается единственным специалистом по предмету. К кому обращаться со своими проблемами, как поддерживать свою форму, если нет в школе конкурентов?

И здесь мы активно используем самообразование — важную форму становления и продолжения роста учителя.

Для самообразования рекомендуем изучать нормативно-правовые документы, методики преподавания, обязательный минимум содержания образования не только по специальности, но и по всем смежным предметам, а также по методической теме школы, проблеме своего предмета.

Обобщение педагогического опыта — одна из форм самовыражения учителя. Осознание того, что рано или поздно будет обобщаться опыт, ставит учителя перед необходимостью бережно относиться к своим методическим находкам, закреплять и развивать их, создаёт дополнительные возможности для развития методического мастерства учителя.

Мы применяем такие формы обобщения и распространения опыта:

- открытый урок;
- творческий отчёт учителя;
- методический день, неделя;
- школа передового опыта;

- педагогическая мастерская;
- мастер-класс;
- аукционы методических идей и др.

Методическая работа, система работы с педагогическими кадрами стали средством управления качеством профессиональной компетентности педагогических кадров. Все эти меры принесли определённые результаты: за пять последних лет 4 учителя получили высшее образование и 8 — учатся заочно в вузах; 30% учителей высшей и первой квалификационной категории; 15% получили знак «За заслуги в образовании»; трое стали победителями районного конкурса «Учитель года»; опыт учителей школы обобщён районным методкабинетом.

Повышение уровня мастерства учителей сказалось и на успеваемости школьников: число обучающихся на «4» и «5» увеличилось до 44%; ученики школы нередко становятся призёрами районных предметных олимпиад, участвуют и побеждают в зональных и республиканских предметных олимпиадах, в спортивных соревнованиях.

## Внутришкольный контроль

Каждый руководитель школы нуждается в чётком представлении о том, как развивается школа, каковы тенденции этого развития, как совершенствуется образовательный процесс. Иными словами, нужен постоянный анализ, постоянная обратная связь, информированность обо всех сферах жизни и деятельности коллектива. Такую информацию — достоверную, полную — можно получить только с помощью хорошо налаженного внутришкольного контроля.

Администрация нашей школы ставит такие задачи внутришкольного контроля:

- создать благоприятные условия для развития учебного заведения;
- обеспечить взаимодействие управляющей и управляемой систем;
- обеспечить сочетание административного и общественного контроля внутри школы с самоанализом и самоконтролем участников педагогического процесса;
- создать информационный банк данных о работе каждого учителя (учёт, экспертиза, контроль, анализ, оценка и т.д.).

Исходя из целей и задач управления учебно-воспитательным процессом в школе, на директора школы возложены такие обязанности:

- определять меры по установлению соответствия реального хода обучения в школе учебным планам, программам, приказам и т.д.;
- организовать сбор и обработку информации о деятельности педагога на основе сопоставления результатов работы одного и того же учителя в одном и том же классе в разные периоды учебного года; результатов работы разных учителей в одинаковых условиях с учётом различий в учебных возможностях;
- анализировать результаты деятельности, выявлять причины затруднений, педагогические находки учителей делать достоянием всего коллектива;
- готовить рекомендации по итогам контроля (тщательно взвешенные, обоснованные, вытекающие из реально имевших место действий, фактов и событий).

Мы считаем эффективными такие методы контроля: наблюдение; изучение школьной документации; беседы; проведение контрольных работ; срезов, устного опроса; анкетирование; переводные экзамены; олимпиады; смотр-конкурсы; диагностические методы (тестирование, методы математической статистики и др.).

При подведении итогов контроля используем такие формы:

- педсовет, малый совет;
- административное совещание (при директоре, при завуче);
- заседания методического совета, методобъединения;
- приказ по школе, справки, собеседование с учителем по итогам контроля;
- заседание профкома.

**Уровень обученности** мы диагностируем на двух уровнях — текущем и итоговом. Текущая диагностика проводится после каждой отдельной темы с использованием стандартизированных тестов или других видов контроля; итоговую проводим один раз в полугодие, задания к ней подбираем с учётом результатов текущей диагностики. В эти работы включаем вопросы на проверку прочности знаний и задания, с которыми учащиеся не справились при текущей проверке.

Показатели, по которым будет вестись проверка обученности, все данные о работе учащихся сводим в таблицу, где помещаем измеряемые показатели и те, которыми овладел ученик (справился с заданием). Коэффициент качества обученности каждого ученика определяем, вычисляя соотношение проверяемых показателей к общему их количеству.

Легко стандартизируются тестовые проверочные работы, например, в сочинении. Однако выбор показателей, по которым в дальнейшем будет производиться оценка, вместе с учащимися облегчает им понимание того, что от них ожидает учитель.

**Уровень воспитанности** диагностируем методом экспертной оценки. Суть метода состоит в коллективной оценке ученика группой учителей, его воспитанности и воспитуемости. Итоговая оценка складывается путём статистической обработки анкет, предложенных каждому учителю.

В целом используется тот же подход, что и при диагностике метода обученности.

Экспертная оценка воспитанности учащихся проводится один раз в год согласно плану внутришкольного контроля всеми учителями, работающими в данной параллели. Технология оценки: для каждого класса создаём опросные листы, куда каждый эксперт (учитель) вносит результаты оценивания каждого ученика по всем критериям. По каждому критерию находим средние значения.

### **Критерии оценки:**

#### *Интеллектуальный уровень:*

- эрудиция,
- культура речи,
- логика мышления,
- самостоятельность и творчество,
- использование дополнительных источников информации.

#### *Отношение к образованию:*

- старательность и добросовестность,
- систематичность знаний,
- проявление самостоятельности,
- внимание,
- взаимопомощь (сотрудничество).

#### *Отношение к общественным нормам и культурным традициям:*

- выполнение правил школьного распорядка,
- следование нормам и правилам общежития,
- осознание необходимости внешней и внутренней культуры.

#### *Эстетический уровень:*

- аккуратность, опрятность,
- культурные привычки в жизни,
- эстетика в жизнедеятельности.

#### *Отношение к себе:*

- управление своим поведением,
- организованность,
- отношение к укреплению здоровья,
- отношение к вредным привычкам,
- соблюдение правил личной гигиены.

### **Шкала оценок:**

- 4 — развито в достаточной мере и проявляется всегда;
- 3 — в основном развито и проявляется часто;
- 2 — проявляется иногда;
- 1 — не развито и не проявляется.

Регулярная диагностика позволяет вести сравнение показателей качества обученности и воспитанности каждого ученика во времени, наблюдать за темпом роста ребёнка, сравнивать его нынешние результаты с прежними. Такое сравнение делает процесс обучения личностно ориентированным и более гуманным.

В то же время накопление таких данных позволяет вести мониторинг деятельности каждого преподавателя и школы в целом.

**Состояние преподавания и выполнения требований учебных программ мы контролируем по следующим показателям:**

- правильность определения учителем и реализация целей урока;
- научная содержательность урока;
- связь обучения с жизнью;
- оптимизация методов и средств обучения;
- активизация мыслительной деятельности учащихся, организация их самостоятельной работы;
- индивидуализация обучения, дифференцированный подход к учащимся;
- формирование общеучебных и специальных умений и навыков;
- применение технических средств обучения, вычислительной техники, дидактического и наглядного материала;
- развитие познавательных интересов и способностей учащихся;
- выполнение требований практической части учебных программ (экскурсии и др.);
- соблюдение требований возрастной и педагогической психологии.

**При контроле за состоянием методической работы в школе и повышением квалификации школьных работников учитываем такие показатели:**

- работа предметных и цикловых методобъединений;
- работа творческих групп;
- работа школ передового опыта;
- самообразование;
- повышение квалификации молодых учителей;
- педагогическое наставничество;
- заочная учёба учителей;
- работа над единой методической темой;
- подготовка и проведение научно-практических конференций;
- организация методических выставок;
- подготовка и проведение методических недель;
- работа методического кабинета;
- переподготовка и повышение квалификации учителей;
- аттестация.