

# Формирование профессиональной коммуникативной компетентности педагога дополнительного образования

И.Я. Хазанов

Основой образования является познание человеком мира и окружающих его индивидов, которое невозможно без общения, без активного взаимодействия. Общение – это важнейший инструмент педагогической деятельности, для которого характерно своеобразное соотношение обмена информацией, действиями, эмоциональными влияниями и установления на этой основе взаимопонимания. Общение лежит в самом фундаменте педагогической профессии, имеет духовно-эстетическую природу и выступает как средство решения учебно-воспитательных задач.

Современная система образования испытывает острую необходимость в компетентных специалистах. Важной составной частью профессиональной компетентности педагога является коммуникативная компетентность. В условиях демократизации, гуманизации образования особую роль играет формирование коммуникативной компетентности педагогов дополнительного образования, поскольку главная цель их деятельности - гармоничное развитие личности ребёнка, адаптация учащихся к социуму.

Современное учреждение дополнительного образования – это учреждение духовной культуры, осуществляющее комплексную валеолого-эколого-психолого-социально-педагогическую деятельность на основе личностно-ориентированного подхода к ребёнку, координации воспитательных усилий семьи и общественности, педагогизации социального окружения. Это накладывает отпечаток на педагогическое общение педагога дополнительного образования, которое выполняет следующие функции:

Информационная: функция обучения, приобретения предметных и общекультурологических знаний и социального опыта.

Регуляционная: организаторская, обеспечивающая как выбор стратегии и способов взаимодействия, так и конкретную организацию деятельности в рамках ситуации общения.

Воспитательная: функция, ориентированная на развитие личностных качеств ученика, его эмоциональной сферы, формирование нравственных норм поведения и эстетического мышления.

Креативно-развивающая: развитие детской одарённости, творческого мышления учащихся.

Социализирующая: функция адаптации учащихся к условиям социальной среды, поддержки семьи, социального становления и профессионального самоопределения личности.

Гармонизирующая: гармонизация внутреннего мира ребёнка и его разнообразных отношений с окружающим миром.

Культурологическая: приобщение детей к богатствам общечеловеческой и национальной культуры, традициям и обычаям русского народа.

Многообразие функций обусловлено сложным, комплексным характером деятельности учреждения дополнительного образования, направленной на решение образовательных, воспитательных, социально-ориентированных педагогических задач. Можно выделить следующие особенности педагогического общения в условиях учреждения дополнительного образования:

Современное дополнительное образование имеет личностно-гуманитарный характер и предполагает относительную свободу педагогического и коммуникативного целеполагания. Чтобы самостоятельно определить цели педагогического общения, педагог должен обладать высоким уровнем методической и этико-психологической культуры. Выбор приоритетной цели можно осуществить только через глубокое изучение индивидуальных качеств учащихся, их личностного и познавательного потенциала. Поэтому особую важность приобретают диагностические умения педагога-профессионала.

Система дополнительного образования более мобильна, не ограничена рамками государственных учебных программ и направлена на развитие творческого потенциала подрастающего поколения. Посещение учреждения дополнительного образования носит добровольный характер. Критерием успешности его деятельности является интерес детей к познанию нового, социальному и художественному творчеству, общению с педагогами и сверстниками. Уникальная возможность выявлять из общей массы учащихся одарённых детей и развивать их способности отличает систему дополнительного образования и делает её актуальной и перспективной. Общение с одарёнными детьми требует от педагога высокого уровня коммуникативной компетентности.

В общении педагога дополнительного образования большое место занимает игровое взаимодействие с детьми. Игра является результатом общественной практики учащихся и определяет характер связей, складывающихся в процессе развития. Личностные отношения детей и педагогов непосредственно влияют на характер игры. Общение в игре динамично и реализует такую закономерность, как единство и взаимосвязь успешности игрового взаимодействия и социального становления ребёнка.

Педагог дополнительного образования общается с детьми разных возрастных групп и должен быть компетентным в области психологии и физиологии учащихся разного возраста.

Учреждение дополнительного образования непосредственно работает с семьёй, поэтому педагог должен быть подготовлен к социально-педагогическому общению.

Профессиональная коммуникативная компетентность педагога дополнительного образования включает следующие компоненты:

Целеполагание как сознательный, личностно и социально детерминированный процесс. Поиск и обоснование текущих и перспективных целей педагогического общения.

Мотивация педагогического общения, связанная с личностной и профессиональной потребностью в общении с детьми.

Информативный компонент, включающий философские, психолого-педагогические и специальные знания о процессе педагогического общения.

Технологический компонент, в который входят профессионально-коммуникативные умения социально-психологического, нравственно-этического, эстетического характера, а также специальные умения организации учебно-воспитательного процесса в условиях учреждения дополнительного образования.

Важнейшим направлением деятельности педагога дополнительного образования должно стать самообразование по проблеме педагогического общения. Это целенаправленный систематический познавательный процесс, позволяющий найти и освоить социальный опыт и отражающий познавательные и коммуникативные потребности личности. Добровольное, осознанное самообразование в области педагогического общения позволяет специалистам значительно расширить теоретическую основу своей учебной и профессиональной деятельности, быть в курсе новейших исследований педагогического общения, обобщить историко-социальный опыт по этой проблеме, найти новые эффективные технологии общения. Самообразование предполагает чтение художественной и специальной литературы, анализ материалов средств массовой информации, знакомство с продуктами деятельности коллег и учеников.

Среди форм и методов формирования коммуникативной компетентности можно выделить посещение занятий в учреждениях дополнительного образования и их экспериментальное исследование, участие в работе тренингов, семинаров, «круглых столов» по проблеме педагогического общения, курсов повышения квалификации, Школы профессионального мастерства, Школы практической психологии, Школы начинающего педагога; организацию мастер-классов, творческих лабораторий, консилиумов с привлечением психологов, врачей, социальных работников; конкурс «Педагог года». Повышению коммуникативной компетентности специалистов также служит разработанный нами спецкурс «Валеолого-эколого-психолого-социально-педагогическая деятельность в учреждении дополнительного образования». Спецкурс имеет практико-ориентированный характер и на примере анализа экспери-

ментальной работы ДДТ «Гармония» раскрывает содержание, формы и методы психологической, социально-педагогической, валеологической деятельности учреждения дополнительного образования и взаимодействующих с ним общественных институтов воспитания. Основное внимание уделяется особенностям работы с учащимися разного возраста, диагностике и контролю педагогического общения и его результатов, научно-методической работе, методике формирования здорового образа жизни в процессе взаимодействия педагогов и воспитанников.

Содержание спецкурса опирается на психологические, педагогические и методические знания, умения и навыки педагогов дополнительного образования и обогащает их. В частности, подробно рассматриваются содержание и формы работы по формированию психологической культуры детей, родителей, педагогов, развитию творческих способностей воспитанников в процессе общения с педагогами, органичному вхождению детей в социальные отношения. Изучаются формы и методы взаимодействия с родителями и общественными организациями, диагностические методики.

Таким образом, профессиональная коммуникативная компетентность педагога дополнительного образования рассматривается как интегративное качество, включающее личностно и научно обоснованное целеполагание процесса педагогического общения, его мотивацию, владение необходимыми общепрофессиональными и специальными знаниями, умениями и навыками в области педагогического общения в условиях учреждения дополнительного образования. Формирование профессиональной коммуникативной компетентности является одной из важнейших задач системы педагогического образования и деятельности руководства учреждений дополнительного образования.

#### **Тематический план спецкурса «Валеолого-эколого-психолого-социально-педагогическая деятельность в учреждении дополнительного образования»**

<b>№ темы</b>	<b>Название темы</b>	<b>Количество часов</b>		
		<i>Лекции</i>	<i>Практические занятия</i>	<i>Лабораторные работы</i>
1	Сущность и содержание валеолого-эколого-психолого-социально-педагогической деятельности	2		
2	Осуществление валеолого-эколого-психолого-социально-педагогической деятельности в условиях учреждения дополнительного образования (на примере ДДТ «Гармония»)	2		
3	Психолого-педагогическая поддержка развивающейся личности в учреждении дополнительного образования	2		
4	Содержание, формы и методы работы по формированию здорового образа жизни		4	
5	Диагностика и контроль валеолого-эколого-психолого-социально-педагогической деятельности			2
6	Психологическая деятельность в учреждении дополнительного образования		4	
7	Социально-педагогическая работа в учреждении дополнительного образования		4	
8	Экологическое воспитание в учреждении дополнительного образования		4	
9	Система работы с дошкольниками в учреждении дополнительного образования	2		
10	Содержание, формы и методы работы с младшими школьниками в учреждении дополнительного образования	2		
11	Развитие личности подростка в учреждении дополнительного образования	2		
12	Система работы с учащимися старших классов в учреждении дополнительного образования	2		
13	Организация научно-методической службы			

14	в учреждении дополнительного образования	2
	Взаимодействие учреждения дополнительного образования, семьи и общественности	2
	Всего:	36 часов

## СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

Введение. Актуальность проблемы организации деятельности учреждения дополнительного образования по развитию личности и здоровьесбережению. Валеолого-эколого-психолого-социально-педагогическая деятельность как составная часть учебно-воспитательного процесса и направление научного исследования.

### **Тема 1. Сущность и содержание валеолого-эколого-психолого-социально-педагогической деятельности**

Комплексная сущность валеолого-эколого-психолого-социально-педагогической деятельности. Цели, задачи и педагогические условия валеолого-эколого-психолого-социально-педагогической деятельности. Направления, формы и методы валеолого-эколого-психолого-социально-педагогической деятельности.

### **Тема 2. Осуществление валеолого-эколого-психолого-социально-педагогической деятельности в условиях учреждения дополнительного образования (на примере ДДТ «Гармония»)**

Содержание основных компонентов валеолого-эколого-психолого-социально-педагогической деятельности. Основные направления валеолого-эколого-психолого-социально-педагогической деятельности: формирование валеологической культуры воспитанников, развитие детской одарённости, социальное становление и профессиональное самоопределение личности, приобщение детей к русской культуре. Структура деятельности учреждения дополнительного образования (на примере ДДТ «Гармония»).

### **Тема 3. Психолого-педагогическая поддержка развивающейся личности в учреждении дополнительного образования**

Организация психологической службы в системе дополнительного образования детей. Методическое обеспечение развития личности учащегося. Модель выпускника системы дополнительного образования. Профессиональная деятельность педагога-психолога в учреждении дополнительного образования.

### **Тема 4. Содержание, формы и методы работы по формированию здорового образа жизни**

Сущность понятия «здоровый образ жизни». Формирование мотивационно-ценностной установки на здоровый образ жизни. Формы и методы работы по формированию здорового образа жизни. Диагностика и коррекция физиологического и психического состояния организма. Ориентация воспитанников и педагогов на здоровьесберегающую деятельность.

### **Тема 5. Диагностика и контроль валеолого-эколого-психолого-социально-педагогической деятельности**

Сущность и содержание диагностики и контроля валеолого-эколого-психолого-социально-педагогической деятельности как важнейших направлений работы учреждения дополнительного образования. Диагностические методики валеологической, психологической, экологической, социально-педагогической деятельности. Разработка диагностического инструментария. Оценка результатов валеолого-эколого-психолого-социально-педагогической деятельности.

### **Тема 6. Психологическая деятельность в учреждении дополнительного образования**

Содержание и формы работы по формированию психологической культуры детей, родителей, педагогов. Психологическая готовность к жизненному самоопределению как результат деятельности учреждения дополнительного образования. Особенности взаимодействия психолога с ребёнком. Развитие творческих способностей воспитанников учреждения

дополнительного образования.

**Тема 7. Социально-педагогическая работа в учреждении дополнительного образования**

Методология и содержание социально-педагогической деятельности. Основные направления социально-педагогической работы: организационно-информативное, социально-педагогическое, наглядно-методическое. Взаимодействие учреждения дополнительного образования и социальной среды. Особенности социально-педагогического общения с учащимися разного возраста.

**Тема 8. Экологическое воспитание в учреждении дополнительного образования**

Модель экологического воспитания в учреждении дополнительного образования. Преемственность эколого-воспитательной работы со школьниками разного возраста. Формы и методы экологического воспитания. Реализация культурологических программ экологического воспитания учащихся.

**Тема 9. Система работы с дошкольниками в учреждении дополнительного образования**

Учёт психолого-педагогических особенностей детей дошкольного возраста при организации работы в учреждении дополнительного образования. Формы и методы работы с дошкольниками. Развитие личности дошкольника как цель деятельности учреждения дополнительного образования.

**Тема 10. Содержание, формы и методы работы с младшими школьниками в учреждении дополнительного образования**

Младший школьный возраст: особенности психического и физического развития. Формирование здорового образа жизни в младшем школьном возрасте. Формы учебно-воспитательной деятельности: оперативно-творческая диагностика, реализация культурологических программ, клубная работа.

**Тема 11. Развитие личности подростка в учреждении дополнительного образования**

Роль подросткового периода в развитии личности. Реализация основных направлений работы с подростками в учреждении дополнительного образования. Формы учебно-воспитательной деятельности: клуб «Подросток», «отряды мэра», театрализованные и интегрированные уроки и др. Особенности взаимодействия педагогов с подростками. Саморазвитие подростков.

**Тема 12. Система работы с учащимися старших классов в учреждении дополнительного образования**

Психолого-педагогические особенности общения с учащимися старшего школьного возраста. Основные направления работы учреждения дополнительного образования со старшеклассниками. Здоровьесбережение и формирование экологической культуры воспитанников учреждения дополнительного образования. Формы и методы работы с учащимися старших классов: конференции, «Азбука экологии», стажировка, специализация и др.

**Тема 13. Организация научно-методической службы в учреждении дополнительного образования**

Функции научно-методической службы в учреждении дополнительного образования. Содержание научно-методической работы. Виды профессиональных объединений педагогов дополнительного образования. Формы научно-методической помощи педагогам дополнительного образования: мастер-классы, авторские школы, «круглые столы» и др. Внедрение результатов научно-методической работы.

**Тема 14. Взаимодействие учреждения дополнительного образования, семьи и общественности**

Учреждение дополнительного образования в структуре социальной среды. Формы и содержание взаимодействия учреждения дополнительного образования с семьёй и общественностью. Объединение валеологической и социально-педагогической работы институтов воспитания. Воспитательная работа в микрорайоне.