

Сущностные характеристики профессиональной компетентности

Булавенко О.А.

Никогда вопрос о компетентности не встаёт так остро, как в случае, когда речь идёт о профессиональном становлении специалиста. Общество справедливо уверено, что люди, предлагающие услуги в области образования, здравоохранения, обороны, должны быть компетентны, равно как и те, кто их учит.

При определении компетентности внимание уделяется степени овладения специалистом нужными умениями и навыками; юридическому соответствию специалиста; опыту специалиста для ведения профессиональной деятельности.

Понятие «компетентность» весьма ёмкое, поскольку не определяет точной степени мастерства. Этот термин может использоваться для обозначения минимального, приемлемого, оптимального или высшего уровня квалификации. Однако не это обычно понимается под «компетентностью». В традиционном понимании компетентность приобретает существенное оценочное значение, т.к. большинство профессиональных ассоциаций и органов лицензирования отстраняют от практической деятельности тех, чья некомпетентность доказана. Что касается компетентности при использовании таких навыков, которые можно выявить, применив те или иные критерии оценки выполнения операций, то её можно определить с достаточной степенью уверенности. Когда же компетентность определяется в профессии, то ей сложно дать чёткую характеристику.

У психологов и педагогов компетентность обычно рассматривается с точки зрения качества профессиональных услуг.

Определение профессиональной компетентности тесно связано с вопросом, что собой представляет какая-то профессия. Лица той или иной профессии должны служить обществу, обладать большим объёмом знаний и, как правило, пользоваться исключительными правами, предоставленными им обществом. Профессия как род деятельности, однако, заключается в обладании конкретными знаниями и определёнными навыками. Эти навыки можно оценивать непосредственно, используя специальные критерии для определения степени адекватности выполнения операций. Для оценки на основе выполнения операций необходимо иметь доказательства того, что специалист обладает необходимыми навыками. Хотя эти навыки можно приобрести и в школе, многие усваивают их, работая в качестве учеников и ассистентов до тех пор, пока не достигнут уровня компетентности, позволяющего самостоятельно осуществлять профессиональную деятельность.

Джеральд Кучер анализирует понятие компетентности и высказывает сомнения в том, что современные методы удостоверения квалификации способны разграничить минимальный и высший уровни компетентности. Он отмечает, что компетентность может варьироваться в зависимости от предлагаемой профессиональной услуги, и тогда не лишена оснований мысль, что, возможно, было бы лучше рассматривать компетентность как состояние, а не как характерную черту¹.

¹ Психология профессионального образования: Учеб. пособие. 2-е изд., перераб. М.: Моск. психол.-социальный институт; Воронеж: Изд-во НПО «МОДЭК», 2003.

Дэниел Б. Хоган говорит, что прогнозировать компетентность сложно. Он считает, что пока мы не можем установить чёткую связь между удостоверением квалификации и успешностью деятельности, трудно определить и компетентность, т.к. оценка компетентности должна определяться мерой пользы, приносимой профессионалом потребителю².

² Там же.

Пытаясь прояснить некоторые из вопросов, касающихся удостоверения квалификации и компетентности, Артур Вине и Джон Меннэ отмечают, что существует несколько важных стадий, которые должны быть пройдены до достижения компетентности³: государственный экзамен (дипломный проект); лицензирование; аттестация; аккредитация.

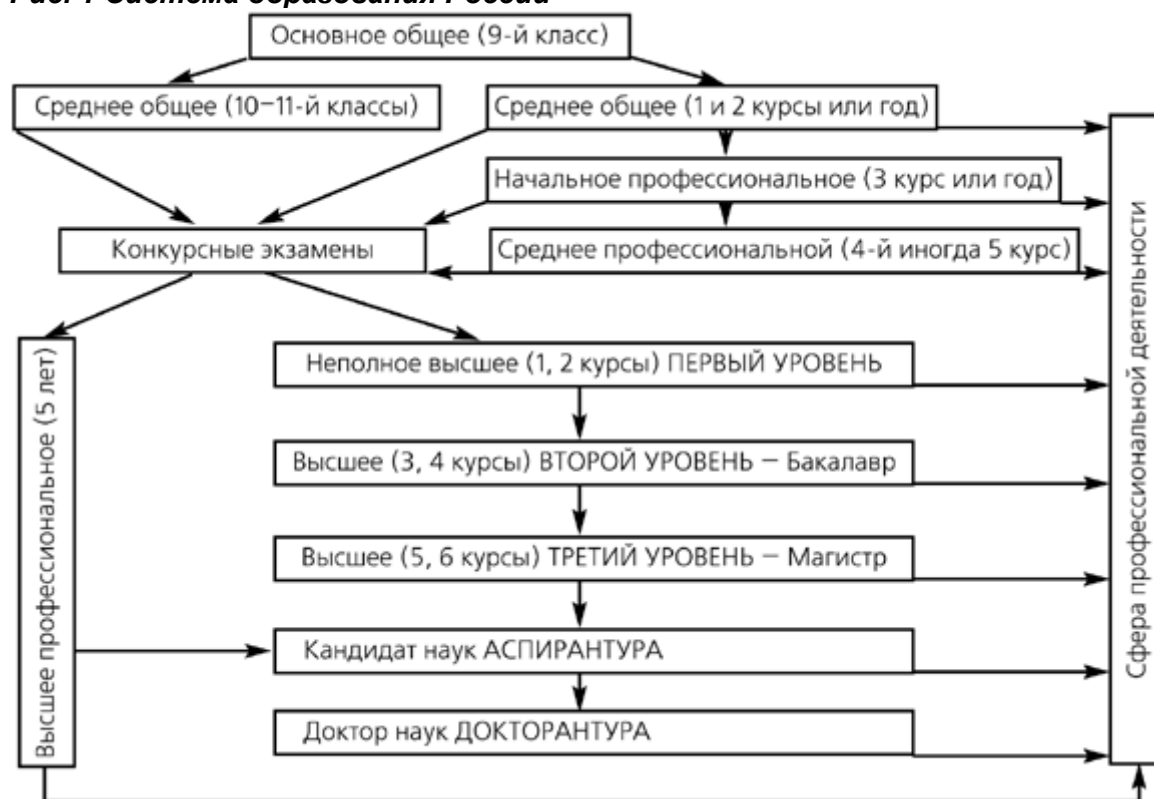
³ Там же.

Выделенные стадии позволяют говорить о том, что соответствие университетской специализации и обучающих программ должны давать базовые знания, обязательные для всех специалистов. Хотя знания и являются важным компонентом становления профессионала, сами по себе они не гарантируют компетентность. Приобретение практического опыта под наблюдением специалистов, которые оценивают степень овладения обучающимся соответствующими навыками и способность действовать профессионально и компетентно. В этом контексте необходимо признать, что профессия действительно подразумевает большой объём знаний, но что владения навыками недостаточно для подтверждения компетентности. В этом случае государственный экзамен, лицензирование и аттестация подтверждают, что кандидаты приобрели базовые знания и имеют право заниматься профессиональной деятельностью.

Говоря о профессиональной подготовке и деятельности, необходимо различать компетентность начального уровня и высокий уровень дальнейшей компетентности. Компетентная профессиональная подготовка подразумевает хорошую осведомлённость специалиста о достижениях в своей области. Многие законы о лицензировании специалистов требуют участия в программах непрерывного образования, что становится гарантией усвоения специалистом новых знаний.

Начальная компетентность формируется на начальном и первом уровнях непрерывной подготовки специалиста, высокий уровень компетентности формируется на втором и третьем уровнях, а также в сфере профессиональной деятельности, включая аспирантуру и докторантуру (рис. 1).

Рис. 1 Система образования России



Нас интересует подготовка на последних уровнях, при условии, если первоначальная подготовка соответствует компетентности начального звена. Соответственно рассмотрим компетентность высокого уровня при подготовке специалистов для профессиональной деятельности.

Современное состояние экономики любой развитой страны во многом определяется интенсивностью притока прогрессивных идей и скоростью их внедрения. Успех дела определяется квалификацией специалистов, их способностью творчески решать сложные научные, исследовательские, экономические и организационные задачи.

Требования, предъявляемые к высококвалифицированным специалистам, определяются особенностями, характеризующими их трудовую деятельность. К ним относятся: высокий уровень оснащённости, появление новых научных направлений, интернационализация, стремление к повышению уровня образования.

Высокий уровень оснащённости наблюдается во всех областях человеческой деятельности, но особенно сильное влияние на деятельность многих высококвалифицированных специалистов оказывает и будет оказывать развитие новых информационных технологий, которые позволяют реализовать быстрый и удобный доступ к большим объёмам информации, надёжный анализ сложившихся проблем.

Появление новых научных направлений характерно для современного состояния научной системы. С одной стороны, возникают многообразные новые научные области в рамках крупных научных направлений, формируются и развиваются новые научные направления на стыке дисциплин. Существует также множество научно-исследовательских областей, которые возникают в результате проникновения теорий одной дисциплины в другую или в результате использования теорий и методов нескольких частных дисциплин в практической деятельности. С другой стороны, наблюдаются тенденции к унификации подходов, что объясняется дальнейшим развитием и использованием методов формальных наук. Точки соприкосновения между новейшим развитием науки и высоким уровнем оснащённости довольно многочисленны, частично эти тенденции переходят друг в друга, так как работа во многих научных областях невозможна без использования методов и средств новых информа-

ционных технологий.

Третья особенность — интернационализация — выражается не только в расширении торговых связей и сильной взаимной зависимости национальных экономик, но и в создании условий роста для отдельных регионов. То, что сняты многие межгосударственные барьеры для мобильности товаров, информации, граждан и фирм, с одной стороны, создаёт новые возможности людям и фирмам для экономической деятельности, а с другой стороны, предъявляет к ним новые требования. Использование этих возможностей предполагает интенсивное изучение иностранных языков, культур, а также усвоение такого способа мышления, который позволяет учитывать культурное и языковое многообразие экономических и технических систем. Поэтому крупные транснациональные фирмы предъявляют новые требования к претендентам на руководящие должности и высококвалифицированным кадрам. Наряду с этим меняются требования и к работникам свободных профессий, в основном за счёт изменяющихся общих условий их профессиональной деятельности, сферы труда и связей со смежными профессиональными группами.

Рассматривая специальные области профессиональной деятельности высококвалифицированных специалистов и новые требования к ним, вытекающие из уровня оснащённости, развития науки и интернационализации, необходимо определить роль системы высшего образования в формировании новых квалификаций.

Стремление выпускников школ к получению высшего образования приводит к увеличению удельного веса людей с высшим образованием среди работающего населения. Это позволяет обеспечить достаточно быстрое внедрение изменений в практику, создание новых рынков и сфер активности со стороны занятых в конкуренции с подрастающим поколением, которое несёт новые знания. Наиболее характерной особенностью этого направления является усвоение научных знаний и новых приёмов и методов не только молодым поколением, но и широкими слоями населения, в том числе и в процессе трудовой деятельности.

Эти четыре тенденции вызвали значительные изменения в представлениях о работе и других сферах жизни, изменения в сознании и морали, которые влияют на работу и отражаются в обществе, и ведут, в свою очередь, к появлению новых требований к высококвалифицированным специалистам и к системе их подготовки.

Говоря о системе подготовки компетентных специалистов, нельзя не учитывать то, что современное образование своей целью имеет — дать специалисту не только необходимую подготовку, но и базу умений и навыков для продолжения учёбы в течение всей профессиональной жизни. Для этого основой послужит разработка концепции развития творческих способностей в научной деятельности студентов, которая должна стать новой типологической структурой личности. В самом общем плане она может быть представлена в качестве мобильного субъекта, способного к самоопределению и саморазвитию в условиях подвижного, альтернативного и открытого общества, субъекта, у которого на основе многопланового и разностороннего образования сформирована личностная позиция свободного выбора вида, способов и форм деятельности, причём усвоенных им на достаточно высоком профессиональном уровне (обладать деловой компетентностью). Наконец, этот субъект должен быть подготовлен к постоянной смене своей профессиональной ориентации (иметь высокий уровень профессиональной мобильности).

Предположим, что в основу нового типа личности, которая бы соответствовала организации научной деятельности в современных условиях (компетентный подход к формированию личности профессионала), могут быть положены три главных качества: активность, самостоятельность, ответственность.

Эти качества, основанные на проявлении инициативы, собственной мысли и независимости суждений, формируют, по мнению

И.С. Кона, самостоятельную творческую личность в процессе самостоятельной творческой деятельности, которая должна соответствовать двум главным требованиям:

- она должна быть содержательно сложной, интересной, требующей интеллектуального и эмоционального напряжения;

• она должна быть самоуправляемой, т.е. с жёстким внешним контролем конечного результата и с допуском широких вариаций способов его достижения⁴.

⁴ Кон И.С. НТР и проблемы социализации молодёжи. М.: Знание, 1988.

Подготовка компетентного специалиста, соответствующего требованиям сегодняшнего дня, наделённого качествами, знаниями и умениями, необходимыми для того, чтобы быть конкурентоспособным и жизнеспособным, невозможна без построения на научной основе соответствующей системы обучения. Для достижения максимально возможного результата образования необходимо полное соответствие мотива (цели обучаемого) основной цели педагогической системы: организованного, преднамеренного и целенаправленного влияния на формирование личности с заданными качествами.

Существуют различные подходы к определению компетенции специалиста. Так, например, Н.Ф. Талызина считает⁵, что специалист должен соответствовать трём составным частям: а) задачам, обусловленным особенностями научно-технического прогресса, — это знания и умения; б) задачам, обусловленным особенностями общественно-политического строя страны, — это научное мировоззрение, моральные качества, умение работать в общественных организациях, ориентация в политических событиях, культура специалиста; в) задачам, диктуемым требованиями профессии, — это умения вести исследовательскую работу; умения для решения практических задач; умения решать коммуникативные проблемы.

⁵ Талызина Н.Ф. Теоретические основы разработки модели специалиста. М.: Знание, 1986.

На основе вышесказанного попробуем определить качества, знания и умения, отражающие весь объём требований к компетентности специалиста. В их число входят:

Качества:

- выражающие отношение к работе: трудолюбие, внимательность, творческий подход;
- характеризующие общий стиль поведения и деятельности: исполнительность, самостоятельность, верность слову, авторитетность, активность и энергичность;
- умственные способности: гибкость, прозорливость, дальновидность.
- административно-организаторские: умение создавать трудовую атмосферу, умение руководить людьми, постоять за коллектив, разбираться в людях, убеждать их;
- характеризующие отношение к людям: честность, беспристрастность, воспитанность;
- характеризующие отношение к себе: требовательность, скромность, уверенность, самосовершенствование.

Знания:

- профессиональные по своей специальности;
- математические;
- общая культура;
- информированность о профессиональной деятельности, её целях, задачах и планах.

Умения:

- решать профессиональную задачу;
- работать с литературой;
- видеть задачу;
- обучать работе;
- ориентироваться в работе;
- опытность;
- проводить профессиональную политику;
- объяснять профессиональную задачу;
- планировать деятельность.

Этот перечень качеств, знаний и умений может пополняться или сокращаться в зависимости от вида профессиональной деятельности.