

ИССЛЕДОВАНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА ПЕДАГОГА

М. Манойлова

Педагогическая деятельность относится к сфере «человек-человек». Эмоциональный интеллект — неотъемлемая личностная составляющая педагогического мастерства (начало рассмотрению этой проблемы положила Ирина Андреева в статье «Эмоциональная компетентность в работе учителя» (Народное образование. 2006. № 5), поскольку только состоявшаяся, эмоционально зрелая личность может воспитать другую полноценную и зрелую личность. Педагог с низким уровнем эмоционального интеллекта профессионально не пригоден. Эмоциональный интеллект у человека во взрослом возрасте развивается через его профессиональное саморазвитие, позволяя, в то же время, достичь мастерства в избранной деятельности.

Эта статья — одновременно результат одного из первых исследований эмоционального интеллекта в педагогической среде, руководство для руководителя по управлению процессом профессионального развития учителя и специфике работы с учителями с различной выраженностью свойств эмоционального интеллекта.

Формирование интеллектуальной инициативы, развитие познавательных интересов учащихся обеспечивается в первую очередь структурами эмоционального интеллекта учителя, ответственными за осознание и адекватное выражение эмоциональных состояний во взаимодействии с другими людьми, саморегуляцией, мотивацией достижения успеха в деятельности.

О понятии «эмоциональный интеллект»

Эмоциональный интеллект — это способность человека к осозна-

нию, принятию и регуляции эмоциональных состояний и чувств других людей, и себя самого. Структура эмоционального интеллекта включает два аспекта: внутриличностный и межличностный, или социальный (иными словами, способность управлять собой и способность управлять отношениями с людьми). Первый аспект образуют следующие компоненты: осознание своих чувств, самооценка, уверенность в себе, ответственность, терпимость, самоконтроль, активность, гибкость, заинтересованность, открытость новому опыту, мотивация достижения, оптимизм. Второй аспект состав-

**Понятие
«эмоциональный
интеллект»**

ляют такие компоненты, как коммуникабельность, открытость, эмпатия, способность учитывать интересы другого человека, уважение к людям, способность адекватно оценивать и прогнозировать межличностные отношения, умение работать в команде.

В зависимости от индивидуально-психологических особенностей личности и особенностей педагогической профессиональной деятельности эмоциональный интеллект развивается прогрессивным или регрессивным путём. Он регулирует профдеятельность, активизирует стремление достичь вершин в деятельности. Поэтому в современном образовании необходимо больше внимания уделять эмоциональной грамотности — целенаправленному акмеологическому развитию способностей, входящих в эмоциональный интеллект. Эмоциональный интеллект выступает системообразующим фактором продуктивности педагогической деятельности, опосредующим как приобретение профессиональных знаний и умений, так и личностное развитие учителя. У педагога он определяется прежде всего сформированностью таких качеств, как эмпатия, коммуникативная толерантность, ассертивность (восприимчивость), адекватная самооценка и уровень притязаний.

В педагогическом вузе на первом месте стоит требование успеваемости, а задача целенаправленного развития эмоционального

интеллекта перед высшей школой не стоит, хотя именно эмоциональный интеллект является неотъемлемой составляющей будущей продуктивной профессиональной педагогической деятельности. Перед руководством школы возникает проблема диагностики и управления развитием эмоционального интеллекта в процессе профессиональной педагогической деятельности.

**Исследование
эмоционального интеллекта
учителя**

Эмоциональный интеллект — довольно новое понятие и изучать его сложно из-за отсутствия до настоящего времени отечественных методик. Однако это возможно благодаря валидизированной на российской выборке методике исследования эмоционального интеллекта. Она представляет собой опросник, состоящий из сорока вопросов-утверждений. Опросник содержит четыре субшкалы и три интегральных индекса: общего уровня эмоционального интеллекта и выраженности его внутриличностного и межличностного аспектов.

Методику рекомендуется использовать в процессе управления профессиональным развитием педагога и, соответственно, качеством образования в учебном заведении. Рекомендую использовать её в процессе работы как с отдельными педагогами, которые испы-

тывают сложности во взаимодействии с учащимися, родителями и коллегами, так и для того, чтобы исследовать коллектив, выделить группы со схожими уровнями свойств эмоционального интеллекта и профессиональными затруднениями. Этому можно посвящать один из педагогических советов, на котором целесообразно провести анкетирование.

Инструкция: Внимательно прочитайте следующие 40 утверждений и оцените их по пятибалльной шкале. Каждому утверждению присваивайте балл, который больше всего вам подходит по следующей шкале: 5 — всегда; 4 — чаще всего; 3 — иногда; 2 — редко; 1 — никогда.

1. Я чётко осознаю свои чувства и эмоции.

2. В моих публичных выступлениях отсутствуют эмоции.

3. Моё спонтанное поведение не мешает мне достигать намеченной цели.

4. В конфликтных ситуациях я скрываю свои эмоции, чувства.

5. Я внимательно выслушиваю партнёров по общению.

6. Принимать решение в конфликтной ситуации необходимо сразу.

7. Я стараюсь меньше влиять на поступки и чувства других людей.

8. Я предпочитаю контролировать людей.

9. Я в равной степени осознаю свою ранимость и свою силу.

10. Мне важно мнение людей, если я дал волю чувствам.

11. Мне удаётся контролировать свои чувства, даже когда я сердит или расстроен.

12. При общении с начальством я теряюсь и думаю только о том, чтобы поскорее закончился разговор.

13. Я сосредоточен на чувствах других.

14. Разногласия я стараюсь устранять сразу, как их обнаружил.

15. Я позволяю другим взять на себя мою роль руководителя и при этом их не контролирую.

16. Мне свойственно использовать власть, принадлежащую по должности.

17. Мне удаётся скрывать неприязнь к плохому человеку.

18. В общении с коллегами я могу думать о чём-то своём.

19. Во всех ситуациях я открыто выражаю свои чувства.

20. Поломка телевизора (бытовой техники) может заставить меня растеряться, впасть в отчаяние.

21. Я общаюсь с другими так, чтобы они гордились своими успехами.

22. Я не обращаю внимание на психологические состояния коллег при достижении общих целей.

23. Я помогаю другим лучше понять себя.

24. В общении я сосредотачиваюсь на цели, а не на чувствах.

25. Я легко выражаю симпатию к другому человеку.

26. Близкие люди одёргивают меня: расслабься.

27. Я свободно выражаю свои чувства.

28. Я ощущаю неуверенность в общении с людьми.

29. Я понимаю чужие чувства, даже если дискуссия проходит на повышенных тонах.

30. Мне безразличны чувства других, возникающие в совместной работе.

31. Я подбадриваю других, чтобы работали лучше.

32. Мне сложно высказаться прямо о мешающем мне поведении другого человека.

33. Я доверяю своим чувствам, принимая серьёзные решения.

34. Мне трудно смотреть прямо в глаза малознакомому человеку.

35. Я искренен, когда говорю о своих чувствах и намерениях с другими.

36. Когда я выражаю партнёру эмоциональную поддержку, он этого не воспринимает, не чувствует.

37. Мне важно, какие чувства и эмоции привели к конфликту.

38. Мне всё равно, что чувствует неприятный мне человек.

39. Своей позой, глазами, интонацией я показываю своё отношение к другому человеку.

40. Мне сложно вести критический разговор, чтобы собеседник не обиделся, принял критику.

Чтобы обработать результаты, сопоставьте варианты отношения с вопросами по таблице 1.

В соответствии с ключом рассчитайте сумму баллов по «прямым» и «обратным» вопросам. За-

тем для каждой шкалы рассчитайте индекс по формуле «А минус В» (из суммы баллов по «прямым» вопросам необходимо вычесть сумму баллов по «обратным» вопросам), где А — сумма баллов по «прямым» вопросам, В — по «обратным».

Таким образом, можно определить интегральные индексы эмоционального интеллекта. Внутрличностный аспект эмоционального интеллекта (способность к осознанию и принятию своих чувств, самоконтроль) — это сумма баллов по 1 и 2 шкалам. Межличностный аспект (способность к распознаванию, пониманию и изменению эмоциональных состояний других людей) — сумма баллов по 3 и 4 шкалам. Интегральный показатель эмоционального интеллекта определяется суммой баллов по всем шкалам опросника.

Диапазон баллов по каждой шкале может колебаться в пределах от -20 баллов (минимум) до +20 баллов (максимум).

Чтобы стандартизировать результат и интерпретировать полученные данные — высокий уровень, средний или низкий, — в качестве следующего этапа необходимо:

1) найти в строке соответствующую шкалу и двигаться по строке до столбца с интервалом значений, в который попадает подсчитанный по опроснику балл;

2) определить в первой строке найденного столбца (сверху) соответствующий стел исследуемого педагога (например, если балл по

Эмоциональный интеллект в профессиональной деятельности

Шкалы вопросы	Всегда	Чаше всего	Иногда	Редко	Никогда
1. «Прямые» 1,9,17,25,33 «Обратные» 2,10,18,26,34	5 5	4 4	3 3	2 2	1 1
2. «Прямые» 3,11,19,27,35 «Обратные» 4,12,20,28,36	5 5	4 4	3 3	2 2	1 1
3. «Прямые» 5,13,21,29,37 «Обратные» 6,14,22,30,38	5 5	4 4	3 3	2 2	1 1
4. «Прямые» 7,15,23,31,39 «Обратные» 8,16,24,32,40	5 5	4 4	3 3	2 2	1 1

шкале 1 равен +7, в строке 1 находим интервал 6–7. В первой строке данного столбца указано значение ступени б);

3) в результате получения стеновых показателей определите уровень выраженности каждого свойства эмоционального интеллекта по таблице 2 и 3 — 1–4 ступени — низкий; 5–6 — средний; 7–10 — высокий.

Интерпретация результатов исследования по шкалам опросника и её использование в управлении

Значение интегрального показателя

У педагогов с высоким уровнем эмоционального интеллекта отсутствует или существует незначительное различие в иерархической зависимости отдельных компонентов, все формы интегративно проявляются на всех уровнях,

представлены качественными характеристиками и реализуются во взаимодействии, поведении и деятельности.

Учителя со средним уровнем развития эмоционального интеллекта характеризуются яркой выраженностью развития отдельных аспектов эмоционального интеллекта и низким уровнем развития других его компонентов. Средний уровень предполагает наличие способности к развитию отдельных компонентов эмоционального интеллекта.

У сотрудников с низким уровнем развития эмоционального интеллекта отсутствует мотивация достижения успеха в профессиональной деятельности, во взаимодействии и общении. Такие педагоги требуют наибольшего внимания. Их плюс заключается в том, что они могут быть хорошими исполнителями. При этом не стоит ждать от них инициативы.

Таблица 2

Перевод баллов в стены (мужчины)

Шкалы	стены									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	До -3	-2 -1	0 -1	+2 +3	+4 +5	+6 +7	+8 +9	+10 +11	+12 +13	+14 и выше
2	До -14	-13 -12	-11 -10 -9	-8 -7	-6 -5 -4	-3 -2	-1 0 +1	+2 +3	+4 +5 +6	+7 и выше
3	До -4	-3 -2	-1	0 +1 +2	+3 +4	+5 +6	+7 +8	+9 +10	+11 +12	+13 и выше
4	До -8	-7 -6	-5 -4	-3	-2 -1 0	+1	+2	+3 +4	+5 +6	+7 и выше
Интегральный индекс	До -16	От -15 До -11	От -10 До -6	От -5 До 0	От +1 До +5	От +6 До +10	От +11 До +15	От +16 До +20	От +20 До +26	+27 и выше

Таблица 3

Перевод баллов в стены (женщины)

Шкалы (сырые баллы)	стены									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	До 0	+1	+2 +3	+4 +5	+6 +7	+8	+9 +10	+11 +12	+13	+14 и выше
2	До -14	-13 -12 -11	-10 -9 -8	-7 -6	-5 -4 -3	-2 -1 0	+1 +2	+3 +4 +5	+6 +7 +8	+9 и выше
3	До -2	-1 0	+1 +2	+3 +4	+5 +6	+7	+8 +9	+10 +11	+12 +13	+14 и выше
4	До -7	-6 -5	-4 -3	-2 -1	0 +1	+2 +3	+4 +5	+6 +7	+8 +9	+10 и выше
Интегральный индекс	До -12	От -11 До -6	От -5 До -1	От 0 До +5	От +6 До +11	От +12 До +16	От +17 До +22	От +23 До +28	От +29 До +34	+35 и выше

Значение внутриличностного аспекта

Шкала 1. Осознание своих чувств и эмоций

У педагога с высоким показателем по шкале «осознание своих чувств и эмоций» развиты эмоциональное самосознание, способность жить «в унисон» со своими внутренними эмоциями, хорошее понимание роли чувств в работе и в общении. Они осведомлены об эмоциональных качествах, психологических характеристиках состояний личности и их роли в профессиональной деятельности, что является важным критерием продуктивности деятельности.

У этих учителей значительно выражена потребность в познании самого себя. Они отличаются высокой адекватной самооценкой психолого-педагогических знаний, своих способностей, высокой самооценкой восприятия себя со стороны, партнёров по взаимодействию и тем, как выглядят в глазах окружающих. Развитая рефлексия — процесс зеркального взаимоотображения субъектов, взаимодействие позволяет им воссоздавать особенности партнёров по общению. При этом рефлексия от процесса самопознания внутренних состояний переходит к пониманию другого путём размышления «с его позиции», ведёт к взаимопониманию, целенаправленному вниманию на деятельность собственной души.

У этой группы педагогов также развиты интуиция, активность и гибкость — как личностные осо-

бенности эмоциональной сферы, которые помогают быстро отзываться на окружающие события и сравнительно легко находить верное решение в проблемной ситуации, самонаблюдение эмоциональных состояний и чувств.

Осознание и понимание собственных чувств и эмоций, то есть развитость внутриличностного аспекта эмоционального интеллекта, происходит за счёт усиления внимания к своему духовному миру.

У педагога с низким показателем по данной шкале слабо выражена способность к пониманию роли собственных чувств в работе и в общении. Он недостаточно осведомлён об эмоциональных качествах, психологических характеристиках состояний личности и их роли в профессиональной деятельности. Невыраженная потребность в познании самого себя приводит к заниженной самооценке своих способностей, неадекватному представлению о восприятии себя другими людьми. Низкий уровень рефлексии и понимания у такого типа педагогов мыслей, чувств другого человека порождает конфликты и разногласия, что нередко связано с непониманием причин поведения другого, неумением понять его точку зрения. Отсутствие склонности к самонаблюдению и недостаточная опора на интуицию в деятельности и общении, пассивность приводят к трудностям в разрешении проблемных ситуаций, связанных с межличностным взаимодействием. Для работы с такими педагогами жела-

Внутрилично- ственный аспект

тельно показать значение их труда, раскрыть положительные стороны, которые позволят повысить уровень их самооценки.

Шкала 2. Управление своими чувствами и эмоциями

Педагоги с высокими показателями по данной шкале обладают развитой способностью управлять своими эмоциями и чувствами, умением принимать и контролировать чувства и эмоции. Они используют свои эмоции для достижения поставленной цели. Высокий уровень развития самоконтроля, глубокое осознание собственного психоэмоционального состояния в данный момент и понимания происходящего в окружающем мире, толерантности обуславливают у человека позитивное отношение к себе, понимание толерантной и интолерантной составляющих самого себя. У них достаточно выражена наблюдательность, которая проявляется в умении подмечать малозаметные, существенные эмоциональные особенности партнёров по общению, позитивное мышление, которое характеризуется единством позитивных эмоций и управлением поиска решения задач в профессиональной сфере. Такие учителя оптимистично смотрят на мир, других людей и самого себя. Эти учителя — главная опора при внедрении инноваций. Перед ними смело можно ставить новые задачи.

Учителя с низкими показателями по шкале «Управление своими чувствами и эмоциями» им-

пульсивны, эмоции часто мешают им достигать цели. У них низкий самоконтроль, и поэтому педагоги такого типа недостаточно осознают свои эмоциональные состояния и чувства других людей. Их характеризует нетерпимость к иным позициям, взглядам, ценностям, образам жизни, низкая наблюдательность в общении. У таких педагогов отсутствует установка на позитивное, оптимистичное восприятие себя и других людей, жизни в целом. Работать с такими учителями сложнее всего. Однако их скепсис — основание для того, чтобы посмотреть на проблемы организации с другой стороны.

Значение межличностного аспекта

Шкала 3. Осознание чувств и эмоций других людей

Педагог с высоким показателем по данной шкале легко распознаёт эмоции учащихся и коллег, понимает чувства партнёров по общению, способен представить мир глазами другого человека.

У него достаточно хорошо развит механизм идентификации, для которого необходима сильная эмоциональная связь и ориентация на другого человека. Сопереживание — уподобление эмоциональному состоянию партнёров по общению и взаимодействию выражается в гуманном отношении к окружающим. У этого учителя выражена и межличностная симпатия, как одобрительное эмоциональное отношение к партнёрам по взаимодействию. Она проявляется в при-

ветливости, восхищении, открытости во взаимодействии, оказании помощи на основе общих взглядов и интересов. Такие педагоги легко интегрируются с людьми и поддерживают психологический комфорт в коллективе.

Благодаря способности к прогностированию они умеют приписывать эмоциональный окрас ситуации, настраиваясь на те или иные переживания партнёра по взаимодействию, способны позитивно влиять на результативность процесса общения, что служит источником самосовершенствования и саморазвития учащихся или коллег, вовлечённых в конфликтную ситуацию, способствует поиску продуктивных решений проблем.

Такие педагоги отличаются осознанием чувств и эмоций других людей, что является показателем целостного человековосприятия, т. е. создания образа партнёра по общению, который включает в себя все уровни психического отражения и зависит от мировоззрения воспринимаемого. Учителей такого типа целесообразно включать в конфликтные комиссии или рабочие группы в качестве нейтрализатора конфликтов.

Шкала 4. Управление чувствами и эмоциями других людей

Учитель, у которого высокий уровень по этой шкале, умеет управлять состоянием партнёра. Это подразумевает, что он осуществляет совокупность индивидуализированных воздействий, выбранных им для предотвращения неблаго-

приятных состояний реципиента. Управление состоянием происходит для предупреждения снижения работоспособности и сохранения здоровья путём нормализации функционального состояния партнёра по общению. Такой тип учителей умеет принимать решения, не ущемляя собственных интересов и не унижая других. Они легко проникают во внутренний мир другого человека за счёт ощущения сопричастности к его переживаниям. Эти педагоги непредвзято и беспристрастно относятся к окружающим, объективны, что служит показателем человека, уверенного в своих силах.

Такой педагог проявляет высокий уровень психологической гибкости в выстраивании отношений. Для выбора любого стиля взаимодействия в зависимости от требований ситуации он способен предвидеть развитие событий, результаты деятельности и подготовиться к реакции своего организма на некое событие до его наступления, а также внешним выражением (позой, движением) своего состояния повлиять на партнёра по общению. Учителя этой группы более всего подходят в качестве кандидатов на управленческие должности.

Развитие эмоционального интеллекта: половые, возрастные и профессиональные различия

Методика исследования на выборке из 719 человек — мужчин

Управление чувствами

и женщин в возрасте от 17 до 65 лет, работающих в различных сферах профессиональной деятельности — педагогов, психологов, медицинских работников, служащих, студентов — показала, что существуют различия в развитии эмоционального интеллекта.

Так, наиболее явно прослеживаются половые различия. Свойства эмоционального интеллекта имеют различную степень выраженности у мужчин и женщин. Женщины имеют более высокие показатели эмоционального интеллекта по сравнению с мужчинами. Они в большей степени склонны к осознанию своих чувств и эмоций и управлению чувствами и эмоциями других. Вместе с этим, мужчины более склонны к управлению своими чувствами и эмоциями.

Возрастные различия в показателях эмоционального интеллекта проявляются в меньшей степени. В этом отношении «критической точкой» является переход от юношеского к зрелому возрасту. Так, в возрастной группе — 17–21 год (юношеский возраст) более выражен внутриличностный аспект эмоционального интеллекта, внимание к собственному внутреннему миру, осознание своих чувств и возможность самоконтроля. Это может быть обусловлено и возрастными закономерностями психического развития. По этой причине начинающие педагоги испытывают наибольшую потребность в развитии коммуникативной компетентности и поддержке

в профессиональном развитии со стороны руководства школы.

Анализ различий в средних значениях эмоционального интеллекта у представителей различных профессиональных групп показывает, что эмоциональный интеллект работников в сфере «человек-человек» выше, чем у представителей других профессий. Однако в его выраженности у педагогов и медицинских работников значимых различий не существует. В то же время существуют значимые различия характеристик эмоционального интеллекта у педагогов с различным стажем работы и различной степенью удовлетворённости трудом.

Так, в группе педагогов с большим стажем работы (55 лет и старше), не удовлетворённых своей профессиональной деятельностью, снижается показатель внутриличностного аспекта эмоционального интеллекта. Такие педагоги нечётко осознают собственные чувства, большей частью не принимают их и испытывают сложности в управлении своими эмоциями. Это свидетельствует о тенденции к профессиональной деформации личности таких педагогов. Если в процессе исследования коллектива вы обнаруживаете низкий показатель внутриличностного аспекта у педагога, это свидетельствует о тенденции к выгоранию и профдеформации личности учителя. Такому учителю нужно повышать квалификацию. Нередко профессиональной реабилитации способствует процедура

аттестации на высшую квалификационную категорию.

Сравнение показателей исследования у студентов-будущих педагогов и работающих педагогов показывает, что у первых менее выражены характеристики эмоционального интеллекта, характеризующие межличностный аспект. Будущие педагоги не обладают необходимыми коммуникативными и педагогическими умениями, связанными с пониманием чувств и эмоций других людей и возможностью управления состоянием другого с целью его гармонизации, снятия эмоциональной напряжённости. В то же время это означает, что межличностный аспект эмоционального интеллекта формируется в профессиональной деятельности и общении. Этот факт подтверждает значение активных методов социально-психологического обучения для развития эмоционального интеллекта у студентов педагогических вузов, а также тот факт, что профессиональные совещания, работа в группах, процессы проектирования оптимизируют развитие эмоционального интеллекта у педагогов и повышают их профессиональную пригодность в сфере «человек-человек».

Развитие эмоционального интеллекта педагогов с различным уровнем продуктивности деятельности

Для выявления связи между продуктивностью деятельности и

эмоциональным интеллектом был проведён эксперимент. Школьные психологи и родители оценили личность конкретного учителя как «идеальный педагог», а учащиеся 6–9-х классов назвали любимых учителей. В результате сложилась группа учителей, близких по своим характеристикам образу «идеального педагога» (с высоко развитым эмоциональным интеллектом). Оказалось, что «идеальные педагоги» обладают более высокой адекватной самооценкой, но более низким по сравнению с остальными педагогами уровнем притязаний, что свидетельствует об адекватности их притязаний и самооценки. Такой учитель склонен проявлять уверенность в себе, уважение и терпимость к позиции собеседника. Успешные педагоги обладают высокой эмоциональной устойчивостью, более низкой доминантностью, выраженной нормативностью поведения, доверием к людям, стремлением к новому, независимостью от мнения группы, хорошим самоконтролем. Эти качества свидетельствуют о более высоком уровне развития их эмоционального интеллекта, что свидетельствует о способности к осознанию и регуляции собственных эмоций и чувств, тонкому пониманию состояния других людей, уважения к окружающим на основе самопринятия и уверенности в себе.

Основные составляющие эмоционального интеллекта у педагогов с высоким уровнем профессиональной успешности образуют

Показатели исследования

**Продуктивность
деятельности и
эмоциональный
интеллект**

единую интегрированную структуру. Системообразующим «ядром» группы являются показатели уровня развития эмоциональной эмпатии, ассертивности, самооценки, самоконтроля поведения. Именно эти свойства являются базовыми составляющими эмоционального интеллекта, что приводит к большему развитию коммуникативной компетентности, без которой невозможно эффективное обучение. Эти педагоги высоко оценивают значение этих свойств в педагогической деятельности. Их адекватная самооценка связана с хорошо выраженным самоконтролем поведения и стремлением к достижениям.

У педагогов с высоким уровнем успешности деятельности тесно взаимосвязаны когнитивный, аффективный и регуляторный аспекты эмоционального интеллекта. Они осведомлены о важных эмоциональных качествах личности и их роли в педагогической деятельности, обладают способностью сопереживать, понимать состояние другого человека, относиться к нему с уважением и терпимостью, уверены в себе и принимают себя как личность, стремятся к успеху, хорошо осознают и контролируют собственное поведение.

У педагогов, которые не попали в число «идеальных», уровень развития эмоциональной эмпатии взаимосвязан с уверенностью в себе, эмоциональной устойчивостью личности, причём способность к эмпатии ниже у учителей более

старшего возраста, а эмоциональная устойчивость снижается с увеличением стажа работы. При этом педагоги зрелого возраста с большим стажем имеют большую осведомлённость о таком качестве, как тактичность, характеризуются более высокой самооценкой и уровнем притязаний, но низко оценивают уровень эмпатии своих коллег.

Возможно, что у педагогов с большим стажем работы формируется тенденция к профессиональной деформации личности, которая проявляется в завышенной самооценке и уровне притязаний наряду со снижением способности к эмпатии и уверенности в себе, чувством непонимания в общении со стороны коллег. Осведомлённость об эмоциональных свойствах личности изолированы у них от проявления в реальном педагогическом поведении и общении.

**Свойства эмоционального
интеллекта и профессиональное
мастерство**

Педагоги, характеризующиеся высоким уровнем способности к эмоциональному сопереживанию, проникновению во внутренний мир другого человека, развивают в деятельности и общении эмпатические способности и высоко оценивают возможность принятия со стороны своих сотрудников — эмпатия приобретает взаимный характер. Такие педагоги обладают высоким уровнем развития профессионально значимых позитивных качеств

личности и не проявляют в деятельности негативных личностных черт, тормозящих развитие и приводящих к конфликтам.

При этом педагоги, ориентированные в своей деятельности прежде всего на личностное развитие детей, проявляют также высокий уровень эмпатии, принятие индивидуальности и своеобразие любых учеников, понимание их психофизических, этнокультурных, личностных, социальных особенностей; они уверены в себе и способны отстаивать собственную позицию, не ущемляя при этом прав и личности партнёра по общению. Школьники в классах таких педагогов достигают высоких успехов в обучении, родители удовлетворены образовательной средой в целом и успеваемостью своих детей.

Таким образом, свойства эмоционального интеллекта, прежде всего такие, как эмпатия, уверенность в себе, терпимость в общении, связаны с важнейшими профессионально значимыми характеристиками личности учителя и опосредуют продуктивность деятельности тех педагогов, которые достигли вершин профессионализма в своей работе. Чем же отличаются педагоги, характеризующиеся высоким уровнем мастерства?

У этой группы учителей нет единой системы взаимосвязей между свойствами эмоционального интеллекта и показателями продуктивности педагогической деятельности, и существуют две группы характеристик.

Центральным показателем в первой группе выступает терпимость в межличностных отношениях, которая имеет прямые взаимосвязи со способностью к развитию эмпатии, самооценкой эмпатии, асертивностью, эмоциональной эмпатией. Показатель эмпатии, в свою очередь связан с ориентацией на развитие личности ученика; асертивности — с профессионально значимыми качествами личности педагога. Иными словами, для педагогов средних школ, которые способны проявлять терпимость к личности ученика и его поведению, характерны: высокий уровень развития эмпатических свойств, высокая самооценка эмпатии и уверенность в себе, профессионализм личности и ориентация на развитие личности учеников. Этот блок может быть условно назван «Эмоциональный интеллект как основа гуманистической ориентации учителя».

Второй блок характеристик образован показателем стажа работы — центральным во второй группе — который положительно связан с возрастом учителей, оценкой родителями успеваемости детей, академической успеваемостью детей, а также с показателями самооценки и уровня притязаний педагогов в профессии. Интересно, что уровень притязаний у таких педагогов не связан с развитием эмпатии со стороны коллег, в то время как от этого у них зависит самооценка. В этой группе педагоги старшего возраста с большим стажем работы

Эмоциональный интеллект и профессиональное мастерство

ориентированы в основном на показатели успеваемости, на обучение знаниям, умениям и навыкам, а не на развитие личности учащегося. Родители в целом довольны такими учителями, успеваемость детей — высокая. Однако у таких педагогов наблюдается противоречие между самооценкой и уровнем притязаний, что отражается на взаимоотношениях с коллегами: педагоги с завышенными притязаниями недооценивают способность других учителей к сопереживанию, эмоциональному взаимопониманию, что является одним из признаков профессиональной деформации личности и может приводить к межличностным конфликтам в педагогическом коллективе. Данный блок может быть условно назван «Ориентация на успеваемость детей педагогов старшего возраста с большим стажем работы».

Таким образом, в школе существуют две независимые тенденции, характеризующие деятельность учителей и педагогическое взаимодействие: ориентация на понимание, развитие личности ребёнка, принятие и сопереживание, и ориентация на обучение, повышение успеваемости без учёта личностных особенностей школьников, причём последняя тенденция характерна для учителей более старшего поколения, придерживающихся традиционных монологических, авторитарных форм педагогического взаимодействия. Интересно, что родители в большей мере удовлетворены качеством знаний

детей, обучающихся именно у этих педагогов. Это обусловлено преимущественно прагматическими установками родителей на обучение детей: получение «хорошего аттестата», поиск высокооплачиваемой работы или продолжение обучения в вузе после окончания школы. Педагоги, которые ориентированы на развитие личности ученика, упускают из поля профессионального внимания необходимость обучать детей конкретным знаниям и умениям, значение тренировки, повторения, контроля. Учителя с высоким уровнем профессиональных притязаний и большим педагогическим опытом считают своей основной задачей повысить успеваемость учеников, иногда в ущерб их личностному развитию.

Педагоги с высоким уровнем продуктивности деятельности способны сочетать в своей работе ориентации на обучение и личностное развитие: интеграция профессионально значимых личностных качеств, свойств эмоционального интеллекта и профессиональных установок даёт возможность достигать высоких показателей успеваемости, наполняя знания детей личностным смыслом, учитывая и развивая потенциал каждого ребёнка. Родители учащихся у таких педагогов в большей мере удовлетворены не только успеваемостью, но и образовательной средой в целом: взаимодействием учителя и учеников, атмосферой в классе и педагогическом коллективе, сотрудничеством педагогов и родителей.