

ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Порядок и условия предоставления образовательных услуг обеспечены юридически. Опора на правовую базу избавит руководителя школы от излишних вопросов со стороны контролирующих органов; кроме этого, отношения с потребителем примут цивилизованный характер.



Артём Рожков,
директор
Центра нормативно-
го правового обес-
печения образова-
ния Академии повы-
шения квалификации
и профессиональной
переподготовки
работников
образования

Федеральное законодательство устанавливает ряд условий, при наличии которых государственные и муниципальные образовательные учреждения имеют право оказывать платные дополнительные услуги.

К ним относят:

1. Услуги на договорной основе. Перечень услуг, которые оказывает школа, зависит от конъюнктуры рынка в каждом отдельном регионе, квалификации педагогических кадров и других факторов, которые изменчивы. Чтобы не вносить часто изменения в Устав школы, оптимально указывать максимальное количество видов дополнительных образовательных услуг и обозначить их общий характер (например, услуги по обучению игре на музыкальных инструментах, в области искусства, изучения иностранных языков).

2. Наличие лицензии. Согласно Положению о лицензировании образовательной деятельности, утверждённому постановлением Правительства РФ от 18 октября 2000 г. № 796, не подлежит лицензированию «образовательная деятельность в форме разовых лекций, стажировок, семинаров и других видов обучения, не сопровождающихся итоговой аттестацией и выдачей документов об образовании и (или) квалификации». Вместе с этим при наличии лицензии не нужно получать отдельную на дополнительные образовательные программы и профессиональную подготовку. Такие образовательные программы, как правило, указываются в приложении к лицензии школы на осуществление образовательной деятельности. Процедура же лицензирования на оказание дополнительных образовательных программ позволяет школе получить льготы по налогу на добавленную стоимость при оказании таких услуг (пп. 14 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса РФ). Применение налогового законодательства показывает, что если дополнительные образовательные программы, которые реализует школа, не указаны в приложении к лицензии, такая деятельность облагается налогом на добавленную стоимость.

3. Платные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансируемой за счёт средств бюджета. В противном случае средства, заработанные путём такой деятельности, изымаются учредителем в его бюджет.

К платным образовательным услугам не относятся:

- снижение наполняемости классов (групп) согласно установленной норме, деление их на подгруппы при реализации основных образовательных программ;
- основные общеобразовательные программы повышенного уровня или с углублённым изучением отдельных предметов в гимназиях или лицеях в соответствии с их статусом;
- факультативные, индивидуальные и групповые занятия, курсы по выбору за счёт часов, отведённых в основных общеобразовательных программах (п. 4 Правил оказания платных образовательных услуг).

До заключения договора школа обязана предоставить потребителю (родителям, имеющим намерение заказать услуги для своих детей, и самим обучающимся)



достоверную информацию о себе и образовательных услугах, чтобы обеспечить возможность их правильного выбора (п. 7 Правил). Потребителю (в том числе путём размещения в удобном для обозрения месте) предоставляют информацию в виде следующих сведений (п. 8 Правил):

- наименование и адрес школы, подлинник или копию лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименование, адрес и телефон органа, их выдавшего;
- уровень и направленность дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень и стоимость платных услуг, порядок их предоставления и оплаты;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

Согласно правилам оказания платных образовательных услуг потребитель знакомят с порядком приёма и требованиями к поступающим (пп. «д» п. 8). Это условие относится к образовательным учреждениям профессионального образования, зачисление в которые ведётся на конкурсной основе. В школах это условие обозначают в том случае, если существуют возрастные ограничения. Например, если родители отдают ребёнка в спортивную секцию, то им предоставляют информацию о том, на какой возраст она рассчитана и на какую нагрузку.

Школа по требованию потребителя обязана также предоставить (п. 10 Правил):

- а) устав государственного или муниципального общеобразовательного учреждения, положение о филиале, отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- б) адрес и телефон учредителя (учредителей) государственного или муниципального общеобразовательного учреждения, органа управления образованием;
- в) образцы договоров оказания платных дополнительных услуг;
- г) перечень льгот при оказании платных дополнительных образовательных услуг и потребителей, имеющих право на их получение в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

Потребителя знакомят с информацией на русском языке и дополнительно, по усмотрению исполнителя, на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации.

Сторонами договора оказания платных образовательных услуг согласно п. 2 Правил считаются исполнитель — школа и потребитель — «организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан,

либо получающие образовательные услуги лично». Таким образом, в качестве «потребителя» могут выступить как родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, так и сам обучающийся (вне зависимости от достижения совершеннолетия) в качестве лица, которое «получает образовательные услуги лично».

В связи с этим в договоре об оказании платных дополнительных услуг в качестве сторон указываются исполнитель, заказчик и потребитель. В качестве заказчика выступают родители (законные представители) обучающегося, а в качестве потребителя — сам несовершеннолетний обучающийся, достигший 14-летнего возраста. В этом случае договор носит не двусторонний, а многосторонний характер. Исходя из того, что несовершеннолетние в возрасте с 14 до 18 лет заключают сделки с письменного согласия своих родителей (законных представителей, ст. 26 Гражданского кодекса РФ), они дают такое согласие, когда сами подписывают договор от собственного имени.

Дети, не достигшие возраста 14 лет, не включаются в субъектный состав сторон договора. В соответствии с положением п. 1 ст. 28 Гражданского кодекса РФ от имени малолетних сделки совершают только их родители, усыновители или опекуны. Таким образом, малолетний не может быть стороной в договоре, а становится третьим лицом, в пользу которого договор заключён.

Порядок заключения договора об оказании платных образовательных услуг имеет много общего с заключением публичного договора, урегулированного ст. 426 Гражданского кодекса РФ. Разница в том, что согласно Гражданскому кодексу РФ исполнителем по публичному договору выступает коммерческая организация, а школа ею не является.

Школа не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора,



кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами (п. 13 Правил оказания платных образовательных услуг). По этой причине Министерство РФ по антимонопольной политике и поддержке предпринимательства считает противоречащими закону положения об установлении рассрочки платы за обучение, скидок в «индивидуальном порядке». Если школа имеет намерение установить какие-либо скидки для отдельных категорий обучающихся, то их критерии и размеры чётко оговариваются в локальном акте. Договор заключается в письменной форме в двух экземплярах (по одному для каждой из сторон). Согласно п. 14 Правил в договоре обязательно указываются следующие сведения:

- наименование государственного или муниципального общеобразовательного учреждения — исполнителя и юридический адрес;
- фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя;
- сроки оказания образовательных услуг;
- уровень и направленность дополнительных образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;
- должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени школы, его подпись, а также подпись заказчика и потребителя, достигшего 14-летнего возраста.

От имени школы договор подписывает директор либо иное лицо, которому руководителем переданы полномочия заключать и подписывать такой документ по доверенности.

Согласно ст. 432 Гражданского кодекса РФ договор считается заключённым, если между сторонами в письменной форме достигнуто соглашение по всем существенным условиям (предмет договора, все те условия, относительно

которых по заявлению одной из сторон должно быть достигнуто соглашение).

Стороны имеют право предложить согласовать и включить в договор любое другое условие, которое считают необходимым (пп. «д» п. 14 Правил). В таком случае договор считается заключённым с момента согласования и оформления его в письменной форме.

Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между школой и потребителем. На оказание образовательных услуг составляют смету, она становится частью договора (п. 18 и 19 Правил).

Органам местного самоуправления предоставлено право регулировать цены на услуги, которые оказывают муниципальные образовательные учреждения в соответствии с пп. 4 п. 1 ст. 17 Федерального закона «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ.

Порядок исполнения договора регулируется общими положениями Гражданского кодекса РФ: гл. 22 «Исполнение обязательств», гл. 39 «Возмездное оказание услуг», а также ст. 783 — к общим положениям о подряде (ст. 702—729) и положением о бытовом подряде (ст. 730—739).

Исполнитель обязан оказать услуги лично (ст. 780 ГК РФ), что означает, что они предоставляются данным образовательным учреждением в лице привлекаемых им педагогов. Если в договоре в качестве существенного условия не указан конкретный педагог, который будет вести занятия, то образовательное учреждение имеет право выбирать педагога для проведения занятий. В качестве места оказания услуг, если иное не предусмотрено договором, считается юридический адрес исполнителя — школы.

Школа обязана соблюдать сроки обучения, утверждённые ею, учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий (п. 12 Правил). В договоре указывается общий срок обучения, а в приложении к нему — количество часов занятий по какому-либо курсу (общее и в неделю).

Ст. 704 Гражданского кодекса РФ предусматривает, что школа обеспечивает обучающихся не только педагогами, помещением и оборудованием, для оказания услуг, но и в достаточном количестве учебной литературой и материалами для выполнения заданий по учебному плану. Если для проведения занятий требуются какие-либо учебники, рабочие тетради и их стоимость не включена в стоимость услуг, то в договоре оговаривается обязанность заказчика приобретать необходимые учебные материалы.

Заказчик обязан оплатить образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Для подтверждения оплаты ему в соответствии с законодательством выдают документ. Расчёты по платным образовательным услугам с населением производят, как правило,



в безналичном порядке. При расчётах наличными применяют контрольно-кассовые машины, зарегистрированные в налоговых органах, либо выдают документы строгой отчётности, приравниваемые к чекам, по формам, утверждённым Министерством финансов Российской Федерации по согласованию с Государственной межведомственной экспертной комиссией по контрольно-кассовым машинам.

Исполнение договора оказания платных образовательных услуг представляет собой встречные обязательства. Поэтому в соответствии со статьями 328 и 719 ГК РФ, если иное не предусмотрено договором, школа вправе приостановить исполнение своего обязательства или отказаться от исполнения, если родители не произвели оплату обучения в установленный договором срок. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность по Гражданскому кодексу РФ и Закону РФ «О защите прав потребителей». При этом в договоре не допускается ограничение ответственности исполнителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей. Такие положения договора признаются недействительными (ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Школа несёт ответственность за недостатки оказанных образовательных услуг, в том числе оказание их не в полном объёме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами. В этом случае заказчик либо заказчик по согласованию с потребителем, достигшим 14-летнего возраста, имеют право по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания услуг, в том числе в полном объёме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
- соответствующего уменьшения стоимости;
- возмещения расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами.

Исполнитель обязан удовлетворить в срок требование о безвозмездном оказании образовательных услуг, в том числе и в полном объёме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором по соглашению сторон. Если такой срок стороны не согласовали в течение двадцати дней со дня предъявления требования потребителем (ст. 30 Закона РФ «О защите прав потребителей») или в указанный срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем, заказчик и потребитель имеют право отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков.

Кроме того, если были обнаружены существенные недостатки образовательных услуг или иные отступления от условий договора, заказчик совместно с потребителем, достигшим 14-летнего возраста, имеет право расторгнуть договор

и потребовать полного возмещения убытков (п. 1 ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителя», п. 23 и 25 Правил). В преамбуле Закона РФ «О защите прав потребителя» под существенным недостатком услуги понимается «неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранён без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки».

В настоящее время легального механизма оценки качества дополнительных образовательных услуг, которые оказывает школа, нет. На практике недостатки таких услуг обычно связаны с неполнотой их оказания в нарушение утверждённых программ и учебных планов.

Исполнитель также несёт ответственность за нарушение сроков оказания платных дополнительных образовательных услуг. Например, если школа своевременно не предоставила услуги; если в процессе оказания стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок. В этом случае заказчик совместно с потребителем, достигшим 14-летнего возраста, имеет право:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого он обязан приступить к оказанию образовательных услуг и закончить их;
- поручить оказывать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесённых расходов;
- потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

Независимо от обстоятельств, при нарушении сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг заказчик имеет право потребовать полного возмещения убытков (п. 25 Правил).



Школа несёт ответственность за вред, причинённый жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие конструктивных, производственных или иных недостатков образовательной услуги (ст. 195 Гражданского кодекса РФ, ст. 14 Закона РФ «О защите прав потребителя»). Такая ответственность наступает, например, при несоблюдении требований техники безопасности во время проведения занятий в спортивных секциях, когда обучающийся получил травму.

Заказчик несёт ответственность за просрочку оплаты услуг. Правила оказания платных образовательных услуг не предусматривают специальных последствий неисполнения или ненадлежащего исполнения заказчиком обязанности по оплате обучения, поэтому этот вопрос регулируется общими положениями ГК РФ об ответственности за неисполнение денежного обязательства (ст. 395). Статья 395 ГК РФ предусматривает уплату лицом, просрочившим внесение денежных средств, процентов на просроченную сумму в размере ставки рефинансирования. По состоянию на 1 марта 2006 года ставка рефинансирования равна 12% годовых (телеграмма Центрального банка РФ от 23 декабря 2005 года № 1643-У). Договором может быть установлен иной размер процентов за просрочку оплаты. Такая ответственность предусмотрена в случаях, когда услуги оплачиваются после того, как они оказаны.

Заказчик несёт ответственность за возникновение ситуации невозможности исполнения договора (п. 2 ст. 781 ГК РФ). Однако данная ситуация никак не урегулирована законодательно. Целесообразно закрепить в договоре, что пропущенные занятия подлежат оплате и не компенсируются, так как в противном случае пропуск порождает дополнительные расходы для исполнителя, поскольку педагог проводит занятия в группе обучающихся и уменьшить его оплату труда администрация школы не имеет права.

При проведении индивидуальных занятий, оплата за которые устанавливается в зависимости от количества часов работы преподавателя, оговариваются ответственность заказчика в виде обязательной оплаты услуги и случаи, при которых занятия могут быть перенесены на другое время при соблюдении определённых условий. Например, если заказчик предупредил администрацию школы о пропуске занятий не менее чем за два дня.

По общему правилу договор может быть изменён или расторгнут по соглашению сторон, если иное не предусмотрено договором (п. 1 ст. 450 ГК РФ). Соглашение об изменении или о расторжении договора оказания платных дополнительных услуг совершается так же, как и сам договор, в письменной форме (п. 1 ст. 452 ГК РФ).

По требованию одной из сторон договор может быть изменён или расторгнут:

- по решению суда при существенных нарушениях условий другой стороной;
- в результате одностороннего отказа от исполнения договора полностью или частично, если такой отказ допускается законом или соглашением сторон.

Основания одностороннего отказа от исполнения договора могут быть:

1. Отказ со стороны заказчика и потребителя, достигшего 14-летнего возраста при условии оплаты исполнителю фактически понесённых им расходов (ст. 782 ГК РФ). Очевидно, что такие расходы школы связаны с организацией и подготовкой оказания услуг и в большинстве случаев будут ограничиваться суммой произведённой заказчиком предоплаты.

2. Отказ со стороны исполнителя в случае нарушения заказчиком сроков оплаты услуг в порядке, предусмотренном договором (ст. 719 ГК РФ). В договоре целесообразно указать характер и количество нарушений оплаты услуг, при которых школа имеет право на односторонний отказ от исполнения договора.

3. Отказ со стороны исполнителя в любое время при отсутствии каких-либо виновных действий со стороны заказчика. Такой отказ предусмотрен ст. 782 ГК РФ при условии полного возмещения заказчику убытков. Он правомерен только при невозможности оказать услугу, например, при увольнении одного педагога, который вёл дополнительные занятия, и отсутствии другого специалиста, который мог бы продолжить проведение каких-либо узкоспециальных занятий (например, увольнение учителя музыки, который вёл обучение игре на альте).

При одностороннем отказе договор считается расторгнутым или изменённым (при частичном отказе) в силу самого факта его осуществления. Однако это не исключает возможности оспаривать в суде обоснованность одностороннего отказа заинтересованной стороной (ст. 11 ГК РФ).



Правовой статус средств от платных дополнительных образовательных услуг, которые оказывают государственные и муниципальные образовательные учреждения, также определён законодательно.

Согласно п. 2 ст. 298 ГК РФ, если в соответствии с уставом учреждению предоставлено право осуществлять приносящую доходы деятельность, то доходы, полученные от такой деятельности, и приобретённое за счёт них имущество поступают в самостоятельное распоряжение учреждения и учитываются на отдельном балансе. Таким образом, доходы от платных дополнительных образовательных услуг по ГК РФ поступают в распоряжение школы и подлежат обособленному учёту.

Государственные и муниципальные образовательные учреждения — бюджетные организации, поэтому особенности их правового статуса определяются Бюджетным кодексом РФ и Законом РФ «Об образовании».

Согласно п. 4 ст. 41 Бюджетного кодекса РФ к неналоговым доходам бюджета относятся доходы от платных услуг бюджетных организаций, которые находятся в ведении соответственно федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, после уплаты налогов и сборов, предусмотренных законодательством о налогах и сборах.

Таким образом, к доходам соответствующего бюджета относятся и доходы от платных дополнительных образовательных услуг, которые в юридическом понимании Бюджетного кодекса РФ — бюджетные, а не внебюджетные средства. Этот весьма важный вывод необходимо учитывать всем директорам государственных и муниципальных образовательных учреждений, поскольку

бытует мнение, что все дополнительные средства, привлечённые школой, — внебюджетные.

Бюджетный кодекс РФ (п. 2 ст. 42, п. 5 ст. 161) жёстко устанавливает порядок использования доходов бюджетного образовательного учреждения. Эти доходы после уплаты налогов и сборов в полном объёме учитываются в смете доходов и расходов наряду с теми, что получены из соответствующего бюджета, государственных внебюджетных фондов и отражаются как доходы от оказания платных услуг. Смета доходов и расходов утверждается распорядителем (главным распорядителем) бюджетных средств, которым для большинства образовательных учреждений является учредитель (п. 5 ст. 161 БК РФ).

Таким образом, чтобы расходовать средства, полученные в результате оказания платных дополнительных образовательных услуг, нужно составить смету, которую утверждает учредитель. Закон РФ «Об образовании» устанавливает, что доход от платных образовательных услуг государственного или муниципального образовательного учреждения используется в соответствии с уставными целями (п. 2 ст. 45), поэтому в Уставе школы целесообразно прописать конкретные цели расходования средств, полученных от платных образовательных услуг. Например, на нужды развития материально-технической базы образовательного учреждения.

Закон РФ «Об образовании» ограничивает полномочия учредителя по сокращению финансирования учреждений, получающих дополнительные доходы. Согласно п. 9 ст. 41 привлечение образовательным учреждением дополнительных средств не влечёт за собой снижение нормативов и (или) абсолютных размеров его финансирования учредителем. **НП**