

ЭЛЕКТРОННАЯ РОССИЯ

Идея Федеральной целевой программы «Электронная Россия» возникла в начале 2000 г., когда Министерство экономического развития и торговли РФ работало над стратегическим планом развития страны до 2010 г. Было понятно, что для сокращения экономического отставания от развитых стран необходимо развивать сектор высоких технологий, в котором можно достичь большей производительности, чем в секторе сырьевом. А без компьютеров и мощной телекоммуникационной инфраструктуры добиться этого нельзя.



Лилия Богдалова,
ученица 9-го класса
лицея № 13,
г. Нижний Новгород

Важная политическая задача программы состоит в создании оптимальных условий для развития гражданского общества. Кроме того, важнейшими целями определены: оптимизация деятельности органов власти, противодействие коррупции и повышение эффективности взаимодействия гражданина, общества в целом с государством.

В рамках «Электронной России» будет проведена полная ревизия, а затем — изменение нормативно-правовой базы, регулирующей сферу информационных технологий. Приоритеты: эффективная защита авторских прав, принятие законов об электронной коммерции и электронном документообороте, регламентация доступа к общегосударственным информационным ресурсам. Также предполагается ослабить ограничения, сдерживающие развитие ИТ-индустрии: облегчить процедуры получения необходимых лицензий, повысить инвестиционную привлекательность отрасли с тем, чтобы обеспечить приток капитала в этот сектор экономики.

Большое внимание в программе уделено информатизации государственного управления. Концепция «Электронного правительства» предполагает кардинально изменить принцип взаимоотношений государства с гражданами и бизнесом. Предполагается значительно расширить объём информации, которую государственные органы будут обязаны предоставлять гражданам, в том числе и через Интернет. В частности, в обязательном порядке планируется публиковать в Интернете проекты законов и постановлений правительства, информацию о формировании и исполнении бюджетов, проводимых тендерах, отчёты о результатах работы госпредприятий и даже итоги проверок, проводимых Счётной палатой и другими контрольными органами.

Помимо этого, в открытом доступе будут представлены различные информационные и статистические базы данных. Их тематика весьма широка — от маркетинговых исследований, справочников по предприятиям и каталогов продукции до данных о регистрации сделок с недвижимостью или выданных патентах.

В программе сделан акцент на повсеместном внедрении в государственных органах систем электронного документооборота. Причём эти системы не будут автономными, они смогут взаимодействовать между собой (между различными организациями информация также будет передаваться в электронном виде) и с внешним миром. Планируется внедрить систему дистанционной подачи документов в Министерство по налогам и сборам, в Госкомстат, в Министерство по антимонопольной политике, в таможенные органы. Большую часть государственных тендеров и закупок также предполагается проводить в электронной форме.

Рядовые граждане также не обойдены вниманием «Электронной России». В рамках программы для них предполагается создать инфраструктуру новых технологий и образовательные программы, призванные научить этими технологиями



пользоваться. Для этих целей предполагается создать по всей стране широкую сеть пунктов доступа в Интернет. В частности, так называемые коллективные центры доступа в Сеть появятся в каждом населённом пункте, где население превышает 10 тыс. человек. Располагаться такие центры будут в почтовых отделениях, библиотеках, школах, вузах и других государственных и муниципальных учреждениях.

Предполагается усовершенствовать методическую и материально-техническую базу учебных заведений, подключить к Интернету все вузы, профессиональные училища и школы. К 2010 г. оснащённость учебных заведений достигнет такого уровня, что на четырёх учащихся будет приходиться один компьютер. Революционные изменения произойдут и в сфере дистанционного обучения, что особенно актуально для столь большой страны. Будет увеличен госзаказ на дистанционное образование, доля открытых форм обучения возрастёт до 20–30%, каждое профессиональное учебное заведение должно будет опубликовать в Интернете свои учебные программы. Программа также не обойдёт вниманием вопросы здравоохранения, социальной помощи, науки и культуры.

Электронный регион

По итогам Всероссийского конкурса «Лучший регион в сфере информационно-коммуникационных технологий-2005» Нижегородская область признана победителем среди регионов с уровнем экономического развития выше среднего. Президент России В.В. Путин поддержал проект создания «электронного правительства» и заявил, что он должен быть реализован к 2010 г. Проект осуществляется в соответствии с проводимой административной реформой: «электронное правительство» служит инструментом реформы, внедряется в регионе за счёт совершенствования существующих административных процес-

сов. Самое серьёзное внимание уделяется региональной информатизации. Понятно, что простое провозглашение всеобщей информатизации не позволит решить задачи, сформулированные в программе. Необходимо определить общую политику развития информатизации российских регионов. Пока существует «лоскутная» информатизация (т.е. каждая территория сама устанавливает требования к развитию информационных технологий в субъекте Федерации), невозможно системно решить общую федеральную задачу.

Анализ результатов ежегодных обследований, проводимых Мининформсвязи России, свидетельствует, что во многих субъектах Федерации формируется современная информационно-технологическая инфраструктура, активно идёт работа по проекту и программам региональной информатизации.

В 74 субъектах Федерации определены органы, ответственные за информатизацию региона. В 80% регионов созданы специализированные организационные структуры, ответственные за информатизацию, образованы координационные советы по вопросам использования информационных технологий и формирования территориальных информационных систем, утверждены или разрабатываются концепции и программы региональной информатизации, создаются базы данных в рамках формирования территориальных информационных систем. В большинстве регионов созданы ведомственные территориально-распределённые информационно-телекоммуникационные сети, имеющие от нескольких сот до нескольких тысяч пользователей.

Органы исполнительной власти субъектов Федерации и ряда муниципальных образований разместили в сети Интернет информацию о регионе и о предоставлении услуг, организовали интерактивное информационное обслуживание граждан и организаций.

В соответствии с нормативными правовыми актами и нормативно-технической документацией федерального уровня в субъектах Федерации приняты законы об информатизации, формировании информационных ресурсов, информационно-технологическом обеспечении органов власти, обеспечении безопасности и защиты информационных и телекоммуникационных систем.

Создание геоинформационной системы и сервера органов власти Нижегородской области

Реализация подразумевает создание единого геоинформационного сервера, на котором будет размещаться и в оперативном порядке обновляться геоинформация от всех органов исполнительной власти. Это позволит расширить возможности существующих геоинформационных систем органов исполнительной власти; исключить дублирование работ с геоинформацией; обеспечит доступ руководства области и органов исполнительной власти, не имеющих собственных геоинформационных



систем, к информации, размещённой в геоинформационных системах органов исполнительной власти области. К сегодняшнему дню в Нижегородской области создано более 150 геоинформационных слоёв различного назначения.

Единая система электронного документооборота

Проект создания системы единого электронного документооборота, который осуществляют органы исполнительной власти области, проводится в рамках Федеральной целевой программы «Электронная Россия».

Завершился третий этап внедрения системы, в органах исполнительной власти региона и органах местного самоуправления установлено более 170 автоматизированных рабочих мест различного назначения. Предполагается дальнейшее количественное и функциональное расширение системы.

Региональная сеть публичных центров правовой информации на базе библиотек

В 2005 г. в области начали работу над проектом «Создание региональной сети центров общественного доступа на базе районных библиотек Нижегородской области», который обеспечит каждому жителю области доступ к правовой информации: электронным каталогам правовых документов, базам данных и электронным каталогам библиотечных фондов на основе информационно-коммуникационных технологий.

Работа публичных центров правовой информации соответствует двум основным требованиям: оперативности и общедоступности. Специалисты центров дают посетителям консультации, помогают в работе с правовыми базами данных, при поиске документов. Центральная библиотека города связана в локальную сеть с центральными библиотеками 12 районов Нижегородской области. Это даёт посетителям районной библиотеки возможность получить наиболее полную информацию по интересующему их вопросу.

Система персонального учёта населения

Все органы власти в своей деятельности используют ведомственные автоматизированные системы административного учёта. Как правило, эти системы не взаимодействуют между собой, поэтому учётные операции дублируются.

В Нижегородской области создаётся система персонального учёта населения: это сфера взаимодействия органов государственной власти для оказания населению качественных государственных услуг.

Использование системы персонального учёта населения избавляет граждан от необходимости многократно информировать государственные органы о наступлении тех или иных собы-

тий в своей жизни, например, смене места жительства.

Обладание актуальной информацией позволит органам государственной власти и местного самоуправления практически в режиме реального времени решать поставленные перед ними задачи и в первую очередь — социально-экономические, бытовые проблемы граждан.

В рамках проекта за счёт средств федерального, областного и городского бюджетов ведётся работа по созданию компонентов системы персонального учёта населения на базе всех отделов ЗАГС, сельских административных образований (Городецкого, Семёновского, Княгининского районов Нижегородской области) и паспортных служб жилищно-эксплуатационных организаций районов области и города Нижнего Новгорода. Также в 2006 г. планируется создать объединяющие модули регионального и муниципального уровня системы персонального учёта населения области, внедрить электронные административные регламенты для взаимодействия с собственниками информации (налоговая служба, органы статистики, социальной защиты и т.п.), создание социального регистра.

В 2006 г. планируется расширить систему персонального учёта населения за счёт включения в проект ещё 12 районов.

Электронный административный регламент (ЭАР (сервис) системы персонального учёта населения) — это электронная государственная услуга, которая предоставляется системой. Механизм реализации такой услуги основан на обеспечении взаимодействия автоматизированных систем учёта населения между собой.

«Электронный гражданин», или Что мы об этом знаем

В исследовании информированности и отношения населения к проектам и мероприятиям Федеральной целевой программы «Электронная Россия» участвовали около двух тысяч человек. Почти 40% из них считают очень важным как



для страны, так и для себя лично уменьшить отставание России от передовых стран в развитии информационных технологий, а ещё треть опрошенных полагает, что это «довольно важно». Особенно актуальной эта проблема представляется респондентам с высшим образованием, высококвалифицированным специалистам, а также самой молодой возрастной группе. Это объясняется в первую очередь тем, что именно эти слои населения наиболее компетентны и заинтересованы в этой проблематике, активно используют информационные технологии (прежде всего персональные компьютеры и Интернет) в своей повседневной практике — учёбе, работе, досуге, в потребительском поведении. Вместе с тем и для других групп эта проблема достаточно важна. Только 17% всех опрошенных считают, что это «не слишком важно» или «совершенно не важно», причём значительную долю людей, придерживающихся самой негативной оценки, составляют пожилые, низкообразованные, низкодоходные группы.

Подавляющее большинство опрошенных приоритетными направлениями развития информационных технологий считают те, которые в первую очередь связаны с расширением доступа к компьютерной технике и повышением компьютерной грамотности. Так, 60% опрошенных ставят на первое место такую задачу, как «обеспечение компьютерами школ, вузов, медицинских учреждений». На второе место, по данным опроса, вышла проблема повышения компьютерной грамотности (40% всех опрошенных), что, конечно, связано с интенсивными темпами компьютеризации в России в последние годы. Так, навыками работы на персональных компьютерах уже владеет около трети опрошенных (при том, что доступ к нему имеет около 20%), а Интернетом умеют пользоваться 17% всех опрошенных, причём разрыв в возможностях доступа к нему здесь меньше — по данным опроса, 12% опрошенных имеют доступ к Интернету.

Более одной пятой опрошенных считают наиболее важным увеличить число компьютеров в домашнем пользовании (28%), причём значительно чаще других на эти направления указывают самые молодые респонденты, а также люди с высшим образованием.

Такую форму расширения доступа к информационным технологиям, как пункты работы на персональных компьютерах и в Интернете, считает важной одна пятая опрошенных (это довольно высокий показатель).

Отношение населения к такому направлению в проекте «Электронной России», как обеспечение с помощью Интернет-технологий доступа к информации о деятельности властных органов, возможности взаимодействовать с ними оказывается для опрошенных менее важным по сравнению с другими направлениями развития информационных технологий. Возможность обращаться к органам власти посредством сети Интернет в среднем привлекает опрошенных несколько больше, чем получение в сети информации об органах государственной власти и местного самоуправления: более молодые, социально активные, продвинутые в социальном плане группы ориентированы скорее на получение информации о деятельности властей, а на возможность обращаться в органы власти через Интернет в большей мере ориентированы респонденты старших возрастов, жители отдалённых от центра поселений, имеющие невысокий социальный статус.

Один из важных признаков, позволяющих оценить уровень информированности и интереса населения к проектам в рамках «Электронной России», — тип поселения, где проживают опрошенные. В принципе урбанизационный фактор можно назвать определяющим для темпов и масштабов процессов компьютеризации — в «столицах» и в крупных городах этот темп более динамичен по сравнению с менее урбанизированными поселениями, тем более селом.

Более обеспеченные во многих отношениях, в том числе по уровню компьютеризации, москвичи озабочены проблемой отставания России в развитии информационных технологий от передовых стран менее всех остальных жителей городов села. Если в среднем «очень важным» или «довольно важным» для себя и для страны это считают 72% опрошенных, то в Москве — только 63%; самый высокий показатель здесь у жителей крупных городов. По всей видимости, это указывает не только на достаточно благополучное положение москвичей с точки зрения доступности современных компьютерных и информационных технологий в сравнении с другими типами поселений, но и на большой разрыв в нестоличных городах между готовностью воспользоваться достижениями этих технологий и реальными возможностями доступа к ним.

Именно поэтому жители нестоличных городов, несмотря на свою меньшую информированность о программе «Электронной России» и её проектах, высказывают довольно значительный интерес к ним и надежду на успешность их реализации,



так как это, в принципе, может открыть для них пока малодоступные возможности использования персонального компьютера и Интернета.

Представления москвичей о направлениях развития информационных технологий также несколько отличаются от мнений жителей других городов. Так, москвичи значительно реже, чем жители городов среднего и малого размера, а также села, отмечают такое социально важное направление, как обеспечение компьютерами школ, вузов, медицинских учреждений. Примерно треть москвичей считает очень важным увеличение числа компьютеров в домашнем пользовании, что указывает на более выраженную установку на семейное потребление современных достижений техники, в частности, компьютерной. Вместе с тем москвичи, более «искушённые» в пользовании компьютерами, значительно чаще, чем жители других городов и села, считают приоритетным направлением открытие общественных пунктов доступа к сети Интернет, т.е. считают важным расширение доступа к компьютерам и Интернету. Чаще, чем жители других городов, москвичи демонстрируют и интерес к общедоступной за счёт применения Интернет-технологий информации о деятельности органов власти. Судя по другим данным, о чём речь пойдёт ниже, москвичам в целом присуще более скептическое отношение к государственным программам и проектам по компьютеризации и развитию информационных технологий. Вместе с тем жителей столицы отличает и меньшая зависимость от государственных программ и решений, чем жителей менее благополучных городов.

Можно привести сравнительные данные о приоритетных направлениях развития информационных технологий в представлении жителей поселений различного типа и административного статуса.

В различных социально-профессиональных группах наиболее активны в своих ответах были в первую очередь учащиеся. Они гораздо чаще других отмечали все направления, связанные собственно с процессами компьютеризации, но при этом демонстрировали низкую заинтересованность в обеспечении через Интернет доступности информации о деятельности органов власти и возможности таким образом взаимодействовать с ними. Среди различных социально-профессиональных групп повышенный интерес к этому направлению развития информационных технологий проявили только предприниматели.

Отношение к «Электронной России» и пользование персональным компьютером и Интернетом

В общем распределении ответов по основным социально-демографическим группам особенно выделялись уровнем своей информированности и интересом к проектам «Электронной России» молодые респонденты, а также опрошенные с высшим образованием. Это понятно, поскольку именно эти группы

в большинстве своём владеют навыками работы на компьютере и в сети Интернет. Попробуем сравнить наличие таких навыков в группах по возрасту и по уровню образования.

Как показывают данные этого и других опросов по изучению масштабов и характера пользования компьютером и Интернетом, владеющих навыками работы на компьютере и в сети Интернет среди самых молодых гораздо больше, чем тех, у кого есть доступ к этим компьютерным средствам. Так, если разница между долей умеющих работать на компьютере и долей имеющих доступ к нему в группе 18–24-летних составляет 26%, то в следующей возрастной группе 25–39-летних она составляет уже только 11%, а в группе с высшим образованием — 9%. Иными словами, повышенный интерес молодёжи к затронутой опросом проблематике использования и обеспечения доступности информационных технологий в рамках проектов «Электронной России» объясняется, среди прочего, и диспропорцией «спроса» на компьютеры и Интернет и возможностями их использовать.

Понятно, что респонденты, владеющие навыками работы на компьютере, а тем более в сети Интернет, демонстрируют в своих ответах наибольшую информированность о затрагиваемых вопросах и интерес к ним. Приведём только некоторые наиболее показательные данные по подгруппе респондентов, умеющих пользоваться Интернетом. Так, об «Электронной России» в той или иной мере знает более трети этой группы, а примерно каждый десятый осведомлён о ней хорошо (в среднем 4%).

Почти в три раза выше среднего в группе Интернет-пользователей доля знающих о проекте «Электронная школа»: хорошо знают о нём 18% и 39%, «что-то слышали» о нём — в среднем 7 и 25%; хорошо пользователи Интернета знают и о проекте создания общественных пунктов доступа к Интернету (19% знают об этом хорошо, а ещё 35%



хотя бы приблизительно). Несколько реже, но также почти в три раза чаще среднего среди пользователей Интернетом встречаются респонденты, хорошо знающие о проекте «Телемедицина» (11% при средней 4%).

Более определённо, чем другие группы, пользователи Интернета высказываются о возможном «социальном эффекте» таких проектов. Так, 30% этой группы полагают, что проект «Электронная школа» сможет улучшить качество образования (в среднем — 21%); 29% считают, что пункты коллективного доступа к Интернету помогут решить проблему неравенства в доступе к информации (в среднем так думает 18%). Около одной пятой пользователей Интернета (21%) думают, что реализация проекта «Телемедицина» позволит улучшить качество медицинского обслуживания.

Пользователи сети Интернет значительно выше среднего оценивают роль программы «Электронная Россия» уже в ближайшем будущем: 59% этой группы полагают, что она будет «очень» или «довольно важная»; при этом для себя лично выгоду от реализации программы респонденты, пользующиеся Интернетом, оценивают в сравнении с опрошенными в целом особенно высоко: 19% считает, что она принесёт им явную пользу, а ещё 34% дают более сдержанную позитивную оценку — «скорее принесёт».

Уровень готовности воспользоваться возможностями новых проектов у Интернет-пользователей значительно превышает показатели готовности к использованию новых возможностей, открываемых реализацией проектов «Электронной России» даже у социально-демографических групп, наиболее умелых в использовании компьютерных и информационных технологий (молодёжь, учащиеся, рес-

понденты с высшим образованием, высокостатусные и высокодоходные группы).

Программами дистанционного обучения так или иначе готовы воспользоваться 73% данной группы (в среднем 31%); получать медицинские консультации через Интернет выражают готовность 48% данной группы (в среднем таких 28%).

Понятно, что большинство этой группы (50%) уверено в том, что Интернет через 5–6 лет будет занимать ведущее положение среди других источников информации (в среднем так думает 25% опрошенных).

Значительное отличие уровня показателей в данной группе от средних значений и от показателей других «продвинутых» групп объясняется не только тем, что мы имеем дело с той частью населения, которая уже включена в мир новых технологий и открыта новациям в нём. В группе Интернет-пользователей пропорционально выше в сравнении со средними показателями по выборке представлены группы молодых, учащихся, образованных жителей крупных городов, которые в силу своих социальных, статусных и социокультурных характеристик более других открыты современности, инновационным процессам, в том числе в сфере информационных и компьютерных технологий.

Уже сегодня четверть опрошенных полагает, что через 5–6 лет Интернет будет играть по сравнению с другими источниками получения информации ведущую роль. Почти половина (45%) даёт здесь более взвешенную, но также позитивную оценку — «довольно значительную». Понятно, что в группах, уже включённых в мир компьютеров и Интернета, эти оценки ещё выше. Среди самых молодых респондентов, а также опрошенных с высшим образованием доля позитивных ответов на этот вопрос достигает максимальных значений — от 80 до 86%. Только среди респондентов с образованием ниже среднего и старше 55 лет этот показатель значительно ниже среднего (47–49%). В этих группах примерно такая же доля затруднившихся ответить на данный вопрос (соответственно 44 и 42%), что указывает на незначительную затронутость этих слоёв населения вопросами о перспективах и развитии «электронного общества».

Таким образом, потенциал использования новых возможностей, открываемых компьютерными и информационными технологиями в современном российском обществе, довольно значителен уже хотя бы в силу сформировавшегося у значительной части населения позитивного и открытого отношения к новым технологиям, в том числе компьютерным и информационным. Однако для большинства людей, готовых воспользоваться этими новейшими достижениями, такие возможности пока ещё отсутствуют, а их оценка роли государства в решении этой проблемы остаётся в основном довольно критичной и сдержанной. **НО**

