

КАК ПОНЯТЬ И ПРИНЯТЬ РЕБЁНКА ВО ВСЕЙ ПОЛНОТЕ

Позитивная психотерапия в гуманистической педагогике

Ученик не выучил урок, пропускает занятия... Как реагирует учитель на такое «неудобное» поведение школьника? Как правило, традиционными методами — вызывает родителей, наказывает школьника. Такой путь воспитательного воздействия — быстрее и легче. Но достигает ли он цели? Статья, которую мы предлагаем, поможет учителям избавиться от стереотипов восприятия ребёнка, расширит угол зрения на поведенческие реакции школьников. Хотим мы воспитывать ребёнка во всех отношениях, как советовал К.Д. Ушинский, — значит надо изучать его во всех отношениях. Надеемся, что советы авторов статьи окажут вам в этом тонком, сложнейшем деле ощутимую помощь.

Валентина Гребнева,
заведующая кафедрой психологии Белгородского государственного университета, кандидат психологических наук

Ирина Щербаченко,
ассистент кафедры психологии Белгородского государственного университета

Технология гуманистически ориентированного образования строится на принципах метода позитивной психотерапии. Этот метод выгодно отличается практической направленностью и основывается на позитивном подходе к личности, на содержательной оценке конфликта, на терапии, в основе которой лежит самопомощь.

Концепция германского психиатра, доктора медицины Н. Пезешкиана строится на обращении к актуальным способностям человека, которые являются ключевыми в межличностных отношениях.

Позитивная психотерапия исходит из того, что любой человек независимо от его расы, социального положения и вероисповедания обладает такими основными врождёнными способностями, как способность к познанию и к любви. Первая выражает рациональную, интеллектуальную суть человека (левое полушарие головного мозга), а способность любить — эмоциональную и душевную его суть (правое полушарие). Основная цель позитивной психотерапии — изменить точку зрения человека на свою проблему, увидеть возможности её решения.

Метод позитивной психотерапии может послужить хорошей теоретической основой для гуманистически направленной педагогики, помочь учителям в работе с детьми. Предлагаем несколько уроков для педагогов.

Урок 1: позитивный образ человека

Учителям школ хорошо известно: если способности ребёнка отстают в своём развитии, формируются односторонне, это приводит в конечном счёте к конфликту или к повышенной готовности к нему.

В учебно-воспитательном процессе учителя в основном обращают внимание на способности к познанию: пунктуальность, аккуратность, послушание, вежливость, усердие в деятельности, обязательность и т.д. Первичные же способности — базовые — нередко уходят из поля зрения. Так, например, потребность ребёнка в защищённости и в доброжелательном отношении учителя может проявляться в отказе посещать школу, в агрессивности, в упрямстве. Дефицит внимания к ребёнку



пробуждает в нём способность привлечь его к себе различными неадекватными способами. Родители же и учителя, ориентируясь только на результат внутренней борьбы ребёнка — его поведенческие реакции, не могут решить проблему, загоняют её внутрь запретами, наказаниями и другими привычными формами «воспитания». И проблема ребёнка, в общем-то несложная, превращается в более серьёзную, например, вызывает

психосоматические нарушения, девиантное поведение.

Поскольку первичная способность — к любви — возникает на базе эмоциональных отношений, воздействие на ребёнка станет более эффективным, если путь к его душе и разуму будет начинаться именно с первичных способностей. Модели такого пути можно показать на распространённых примерах школьных проблем и двусторонних подходах к ним (см. табл. 1).

Таблица 1

Традиционный и позитивный педагогические подходы к проблемам детей

| Проблема | Воздействие на вторичные способности при традиционном подходе | Воздействие на вторичные способности при позитивном подходе |
|---------------------------------|---|---|
| Лень (недостаток трудолюбия) | Центрирование на усердии в деятельности: неудовлетворительная оценка, вызов родителей в школу, наказание | Центрирование на уверенности, контакте, доверии |
| Систематические прогулы занятий | Центрирование на пунктуальности, совестливости: педагогические беседы, извещение родителей, наказание, запрет | Центрирование на времени, образце для подражания |
| Нарушение дисциплины | Центрирование на послушании: вызов к директору, беседа с родителями, наказание | Центрирование на терпении |
| Плохая успеваемость | Центрирование на усердии, совестливости: порицание, угроза оставить на второй год обучения | Центрирование на уверенности, надежде |

Традиционный путь воздействия на «неудобное» поведение более известен, а поэтому и более приемлем. Он и более лёгок, краток. Силовыми методами воздействия мы можем добиться желаемого результата немедленно, не замечая, что у ребёнка появляются при этом другие, не менее сложные проблемы. Происходит это от того, что базовая причина поведения не устраняется, она ищет другой канал выхода и находит его в болезни, страхах, агрессивности, девиантном поведении и т.п. Возможно, учителю не так просто открыть первопричину, не всегда могут сделать это и родители. Значит, надо искать глубинные корни детского поведения.

Приведём пример из практики. На приём пришла взволнованная женщина, дочь которой перестала посещать школу. Мать узнала об этом от классного руководителя лишь в конце четверти. И мать, и учителя школы центрированы на вторичных способностях: обязательно-

сти (мать), усердии (учителя школы). Дочь же подсознательно нуждалась в контактах. В беседе участвовали три стороны и каждый говорил о своём, не слыша друг друга. С трудом выяснилась истинная картина взаимоотношений: нарушение контактов между матерью и дочерью породило у девочки стремление привлечь к себе внимание, восстановить контакты таким способом — нарушением дисциплины. Таким образом, три субъекта: школа, семья, ребёнок, идущие параллельно, благодаря анализу актуальных способностей, соединились в центре проблемы, которая и была разрешена.

Урок 2: позитивная интерпретация поступка

Понятие «способности» содержит некоторую неопределённость: их не всегда можно увидеть или измерить. Они реальны, но человек и его окружение их не обнаруживают. В решении педагогических



ситуаций нам необходимо постоянно обнаруживать скрытые способности, больше того — предвидеть, какими они могут стать. В каком-то смысле способности — это скрытые желания, стремления человека.

При помощи позитивной интерпретации поступка **мы имеем дело не с констатацией факта, своего рода диагнозом, а с изменением точки зрения на проблему.** Это помогает найти пути её разрешения. Например, если мы интерпретируем

Таблица 2

Традиционная и позитивная интерпретации педагогических проблем

| Традиционная интерпретация поступка | Позитивная интерпретация поступка |
|---|---|
| Неуспеваемость | |
| Лень, торможение деятельности, невыполнение, отсутствие усердия в деятельности, слабая воля | Способность избегать требований, достижений, отсутствие интереса. Недостаток физических сил |
| Нарушение дисциплины | |
| Психологическое отрицание внешних авторитетов, сочетающиеся с эмоциональными вспышками (гнев, дерзость) | Способность сказать «нет» |
| Агрессивность | |
| Воинственность, жестокость | Способность спонтанно, эмоционально реагировать на что-либо |
| Девиантное поведение | |
| Уход из дома, бродяжничество, злоупотребление спиртными напитками, аутоагрессия | Способность привлечь к себе внимание |
| Необязательность | |
| Непредсказуемость, ненадёжность | Способность не связывать себя обещанием |
| Упрямство | |
| Нежелание подчиняться установленному порядку | Способность возражать авторитетам |
| Акцентуации характера | |
| Выделение каких-либо свойств личности на фоне других, ведущее их к деформации характера и межличностных отношений | Способность к оригинальному стилю поведения |
| Сверхообщительность | |
| Стремление к общению. Повышенная общительность | Потребность быть в окружении людей. Способность избегать одиночества |
| Замкнутость | |
| Закрытость, избегание контактов | Способность довольствоваться общением с собой |
| Медлительность | |
| Заторможенная реакция, медленный темп работы | Способность воспринятое пережить в себе, не подвергать себя опасности |
| Страх | |
| Трусость, неспособность к адекватному поведению в трудных ситуациях | Способность избегать угрожающих ситуаций, объектов и субъектов |
| Соперничество | |
| Ревность, отсутствие готовности чем-либо поделиться | Способность отстаивать свои интересы |



лень как способность сохранять энергию, то, во-первых, исчезает традиционное отрицательное отношение к лени, а во-вторых, возникает вопрос: зачем ребёнку необходимо сохранять энергию? Может, он нездоров? А может, для более важных дел, для восстановления физической и психической активности. После такого осмысления уже не нужно бороться с ленью, а надо думать о том, как восстановить физические и психологические силы ребёнка. Лень исчезнет после исчезновения потребности в ней.

Таким образом, позитивная интерпретация поступка даёт возможность увидеть ребёнка в качестве носителя психической реакции. Настоящий «герой» поступка находится где-то в другом месте, чаще всего дома. Он и является движущей силой многих процессов взаимодействия ученика и учителя. И очень часто этого «виновника» учитель приглашает в школу, чтобы обсудить с ним возникшие проблемы. Исходя из своего опыта, хотим сказать: немногие родители соглашаются с тем, что причина симптома у ребёнка находится не в нём, а в его окружении, чаще всего — в родителях. Симптом же — только способность реагировать на определённые ситуации и конфликты.

Урок 3: транскультурные аспекты образовательного процесса

При столкновении различных ценностей и способов поведения в сфере педагогического общения возникают различные проблемы. Человек повсюду «носит с собой» своё воспитание, и на его основе формируются разные системы взаимоотношений, ценностные структуры, которые влияют на понимание людьми друг друга, могут провоцировать конфликты.

Современная миграционная политика, демографическая ситуация в нашем обществе сформировали насущную потребность учитывать национальные и культурные особенности субъектов образовательного процесса при решении

конфликтных ситуаций. Во многих городах школы пополнились представителями различных культур из стран ближнего зарубежья, северных территорий и т.п. Сегодня трудно найти класс или педагогический коллектив, в котором не проявлялись бы черты двух великих культур — Запада и Востока, сельской культурной среды и городской. Так же как существуют различные культурные слои, существуют и отдельные круги воспитания, в которых у каждого человека формируется своя собственная культурная система в противовес другим. Принцип, лежащий в основе транскультурного подхода, помогает гармонии межличностных отношений, это психический механизм разрешения конфликтов. В педагогической практике нельзя не учитывать культурные, групповые или индивидуальные отличия. Педагогу важно осознать и свои индивидуальные черты и культурное своеобразие, и изучать особенности культуры учеников, чтобы успешно решать их проблемы. Спросите у любого классного руководителя, воспитанного в русских традициях и обученного в российском вузе: есть ли необходимость посещать заболевшего ученика, если он длительное время не появляется в школе? Ответ поступит незамедлительно: конечно же, это необходимо. Если одноклассники не посещают заболевшего, то этим они демонстрируют равнодушие, а то и неприязнь. Такова наша традиционная точка зрения на проблему. На Западе же, когда человек болен, он ограждает себя от общества. Его мало кто посещает. И ваш визит со вполне благими намерениями может восприниматься как нежелательный социальный контроль.

Будем помнить: ни одна из культурных систем сама по себе не является ни плохой, ни хорошей. Их качество обусловлено тем, как они влияют на людей, живущих в них, и тем, насколько их правила игры дают возможность конструктивно взаимодействовать с другими социокультурными системами и их



Транскультурные подходы к решению психологических проблем

| Запад | Восток |
|---|--|
| Проблема свободного времени | |
| По окончании рабочего дня человек уединяется в собственном доме. Отключает телефон, ограничивает контакты. Проводит время у телевизора, читает газеты, занимается другими делами | В доме по вечерам собирается шумная компания, состоящая из родственников разных возрастных категорий. События прошедшего дня обсуждаются за традиционным семейным ужином. Таким способом человек снимает психологическое напряжение и отдыхает |
| Отношения в семье | |
| Привычной является полная автономия. Дети рано покидают родительский дом. Близость в родительской семье воспринимается как угроза уверенности в себе. Дети и родители живут по принципу: «Никто никому ничего не должен» | Большое значение придаётся семейной солидарности. Зависимость детей от родителей сохраняется очень долго. Родители и дети придерживаются принципа: «Мы должны жить друг для друга, помогать друг другу» |
| Социализация | |
| Ориентация на развитие индивидуальности. Социальная изоляция. Принцип «Я сам». Никто не находит ничего дурного в том, что кто-то идёт гулять один или погружается в свои мысли. Способность быть уверенным в себе, независимым и одиноким воспринимается как сила | Ощущение гармонии наступает лишь в тесной связи личности и социального окружения. Ведущей концепцией является «Как все, так и я». Поиск одиночества и уход от общественных дел воспринимается как нарушение устоев жизни. Окружающие обращают внимание, пытаются вернуть отшельника к «нормальной жизни» |
| Правила поведения | |
| Признаком непослушания и неуважения к окружающим считается шумное поведение, громкая речь, смех. Признаком дурного воспитания — вторжение в зону партнёрских отношений, незнакомо-го человека, в зону интимных отношений, партнёра по бизнесу | Крики, шум, смех взрослых и детей считаются нормальным явлением. В беседе даже с незнакомым человеком проявляется желание приблизиться в зону интимных отношений, взять за руку, похлопать по плечу и т.д. |
| Жизненные неурядицы | |
| Если радость иногда разделяется, то в критических, трудных для человека периодах он стремится к одиночеству. При потере близких, часто можно в газете увидеть такую надпись: «Просьба оставить нас со своим горем наедине». Страдающий часто сталкивается с безразличием и даже отвержением | Горе делится на всех и становится менее тяжёлым грузом. «Всех знающих покойного просьба разделить наше горе» — так выглядит объявление в газете при потере близкого человека. «На миру и смерть красна» — эта вовлечённость даёт страдающему человеку определённую эмоциональную устойчивость. Каждый пытается проявить участие и внимание к страдающему |
| Отношение к алкоголю | |
| Снисходительное отношение к алкоголю. Трезвенник, уклоняющийся от рюмки во время всеобщего застолья, легко становится чужаком. Его считают невежливым. Кому на Руси не известна фраза «Ты меня уважаешь?». Спиртное часто является целью общения | Даже умеренное потворство алкоголю угрожает репутации человека. Вино за столом выполняет роль не цели общения, а его средства, имеющего скорей всего ритуальную направленность |
| Страхи | |
| Страх прошлого и настоящего воспринимается как исторически неразрешимая тревога. Страх будущего — экзистенциальная тревога. Средства борьбы со страхом будущего — работа и молитва | Страх прошлого заключается в несправедливости и устраняется при помощи прощения. Страх настоящего основывается на одиночестве. Страх будущего выражается в чувстве утраты смысла жизни. Устраняется путём приобщения к Богу, молитвой |
| Образование | |
| В учебном заведении, независимо от его уровня, вырабатывается в большей степени установка на конечный результат, от которого будут зависеть успехи в деятельности | Ориентация, прежде всего, на процесс обучения и на окружение: «Все учатся хорошо и ты должен быть не «хуже». «Мне стыдно за тебя» или «я горжусь тобой» |
| Отношение к педагогу | |
| Педагог — это служащий, деятельность которого должна быть направлена на формирование знаний у его учеников для успешной деятельности в будущем. Ему прощаются человеческие слабости, ибо он такой же, как все | Педагог — это Учитель, почитаемый учеником и его родителями, личность почти святая, мудрая и непогрешимая. Образец, идеал, приблизиться к которому должен стремиться каждый. Человеческие пороки ему не присущи |
| Наказание — поощрения | |
| Наказание является методом поведенческого контроля и центрировано на вторичных способностях. Ориентация на достижения и справедливость | Наказание и поощрение осуществляются в соответствии с установленными общественными и групповыми нормами по отношению к достигнутому. Ориентация на контакты и любовь |



представлениями. Люди из разных культур могли бы многому научиться друг у друга, а для этого необходимо познавать культуру друг друга путём изучения языка, обычаев, традиций, духовной коммуникации и т.д.

Урок 4: энергетический баланс личности

Если мы зададимся целью проанализировать, на что уходит наша жизненная энергия в течение суток, то придём к такому же выводу, который сделал германский психиатр Н. Пезешкиан в учении о позитивной психотерапии: немного на уход за собственным телом (еда, спорт, сон, здоровье), столько же на деятельность (мышление, принятие решения, сосредоточенность, память и т.п.), ещё немного на контакты (дружба, вражда, вина, любовь, правда и ложь, маргинальность...). Остальное — на сферу фантазий, сферу будущего — мечты, надежды и опасения, страхи. Оказывается, это также необходимо. В идеале жизненная энергия человека должна распределяться поровну в познания и освоения действительности. На практике мы наблюдаем чаще всего энергетический дисбаланс, а то, каким сферам будет оказано предпочтение, в большей степени зависит от опыта и, прежде всего, от того, как человек действовал в детстве, какие семейные концепции он воспринял, как было сбалансировано энергетическое распределение в семье, какой сфере уделяется большее внимание его культурной средой. Например, в Европе на первом месте стоят сферы «тело» и «деятельность», в то время как в восточных странах предпочтение отдаётся «контактам» и «фантазиям». Но, несмотря на эти тенденции, каждый воспринимает мир по-своему, в соответствии с характерными для личности формами реакций.

Только сбалансированная личность живёт в полной гармонии с собой и окружающим её миром. Не испытывает особых проблем и личность с ярко выражен-

ным дисбалансом, но только до тех пор, пока есть возможность направлять энергию в привычную сферу. К примеру, известная всем проблема выхода на пенсию человека, чья жизнь полностью была посвящена работе, раскрыта в фильме «Старика-разбойники». Проснувшись утром, герой столкнулся с тем, что он не умеет жить без работы, опыта распределения энергии в другие сферы у него нет. Спасибо «контактам», которые хоть и отставали от «деятельности», но всё-таки кое-какой опыт в этом был. В ином случае наступает кризис личности, выражающийся в депрессиях, психологических симптомах и т.п. Каждая из четырёх сфер уязвима. В разные периоды жизни мы можем остаться без работы, без близких и друзей, нам может, придётся изменить привычку сна и еды, проблемы будут со здоровьем. При энергетическом дисбалансе у человека возникает необходимость перераспределить энергию с привычного канала (например, «деятельность») в другие, менее задействованные сферы.

Педагог, имеющий большой опыт взаимоотношений с учениками, наверняка может сказать об их привычных реакциях на конфликт: один реагирует телом (головная боль, повышение температуры, расстройства желудочно-кишечного тракта), другой уходит в общение или, наоборот, замыкается в себе, отмалчивается, третий пытается делом доказать, что в конфликтной ситуации прав был он, а четвёртый уходит в сферу будущего, сферу воображения и фантазий. Многие дети, одарённые в области искусства и литературы, — это дети с энергетическим дисбалансом именно в сферу будущего, развившие в себе, например, способность «плакать на бумагу» при помощи стихов, рисунков — это выполняет функцию защитного механизма. Возможно, в современной педагогической практике многие проблемы возникают в результате недостаточного востребования этих четырёх сфер. Ведь школа — это, прежде всего, деятельность. Три остальные сферы работают на неё.



При планировании работы школы, класса необходимо, на наш взгляд, учитывать энергетический баланс личности ученика, давать ему возможность полнее реализовывать себя в четырёх сферах. Особенно следует обращать внимание на школьников со сложившимся, ярко выраженным дисбалансом, в том числе и в сферу деятельности. Многие медалисты, отличники очень часто становятся неудачниками не только в личной жизни, но и в профессиональной деятельности. Не является ли энергетический дисбаланс причиной такого явления? Бывший троечник, у которого хорошо развиты сферы тела, контактов и будущего, попав во взрослую жизнь, более приспособляем, чем выпускник с дисбалансом в сферу деятельности, не имеющий опыта преодолевать конфликт с помощью других сфер.

На отношение к телу, контактам, деятельности и будущему, как уже говорилось, могут влиять и семейные традиции воспитания.

Урок 5: четыре модели для подражания

«Человек должен знать своё «Я» и знать, что ведёт его к величию или низости, к стыду или чести, к богатству или бедности».
Восточная мудрость

Информацию об отношениях ребёнка с другими людьми мы можем получить из таких каналов:

- отношения родителей, братьев, сестёр к ребёнку (я);
- отношения родителей друг к другу (ты).
- отношения родителей к окружающему миру (мы).
- отношения родителей к религии, их мировоззрение (*пра-мы*).

В роли родителей могут выступать и другие люди: бабушки и дедушки, приёмные родители, воспитатели. Модель будущего поведения ребёнка строится на идентификации с образцом, на подражании его ролевым функциям и т.п. Педагогам-воспитателям полезно задуматься

о своей миссии на Земле. Как хороший воспитатель, так и плохой в каждом воспитаннике частично формирует образец своего поведения. При этом будем помнить, что в определённые периоды жизни ребёнка воспитатель, учитель пользуются гораздо большим авторитетом, чем родители. Особенно в семьях восточной культуры. От того, сколько внимания и терпения родители, воспитатели уделили ребёнку, зависит в большей степени и то, кого человек выберет для себя образцом. Этим определяются основные эмоциональные отношения: изначальное доверие или недоверие, надежда или сомнения, завышенная или заниженная самооценка, т.е. отношение к себе формируется в определённый период под влиянием отношения к себе родителей, воспитателей, братьев, сестёр. «Я — неудачник», «Я — бездарь» — эти и подобные убеждения возникли в ранний период социализации ребёнка на основе суждений о нём со стороны ближайшего окружения. Некоторые педагоги и родители, оправдывая отрицательную оценку ребёнку, выдвигают такой аргумент: «За одного битого — семь небитых дают». Этот создаёт лишь иллюзию положительных результатов воспитания, конечный же результат очень часто бывает плачевным.

Кроме отношения к «Я», у человека формируется отношение к «Ты» (родителей друг к другу). Модель его — образец родительских отношений друг к другу. «Муж и жена — одна сатана», «Люби жену, как душу — трясина, как грушу», «Все мужчины — подлецы и наглецы», «За мужем — как за каменной стеной и т.п.».

От этих и других семейных отношений во многом зависит будущая супружеская жизнь человека. Безбрачие, развод, частая смена партнёра во многом зависят от модели родительской семьи. Мать, говорящая дочери, что мужчины — это чудовища, которых нужно всячески избегать, закладывает основу будущей неполной семьи. В нашей стране супруги,



проявляющие чувства друг к другу даже через невинный поцелуй, очень часто говорят: «Здесь же дети...», считая это крайне неприличным. Но зато при выяснении отношений нередко можно услышать: «Дети, идите скорей сюда, посмотрите, что вытворяет ваш отец». Таким образом, дети, будущие супруги, чаще всего видят отрицательную сторону брака, положительная же — скрывается. Из всего этого вытекает необходимость акцентировать внимание детей на положительных качествах брака.

Каждый ребёнок любознателен, пытается постигнуть мир, и он сам преодолевает страх перед другими людьми. Но одновременно знакомится со стилем, по которому другие члены семьи строят свои отношения с внешним миром. Ребёнок учится вступать в контакты с родственниками и чужими людьми, смотрит, кто из родителей больше радуется гостям, анализирует, по каким причинам устанавливаются или прерываются контакты: «Гости требуют денег и после них беспорядки», «Я сам по себе, они сами по себе», «Лучше крысы в подвале, чем родственники в доме», «Учитель всегда прав». Отношение родителей к окружающим становится образцом аналогичных отношений ребёнка. Они тесно связаны с правилами, порядком и законами, которые предлагают общественные, религиозные и политические институты.

В учебно-воспитательном процессе необходимо учитывать идеологию и мировоззрение семьи каждого ученика. Обсуждаются ли в семье духовно-религиозные темы, например, о смысле жизни, о жизни после смерти, о Боге и т.п. Известно, что у каждого человека есть природная потребность в любые времена придерживаться основ какой-либо религии. В нашей стране длительное время такая потребность не поощрялась, и поэтому нам приходится чаще всего сталкиваться с проявлениями «эрзац-религии». Но даже в этом случае отношение родителей к жизни, как таинству, пока ещё не постигнутому, передаётся к детям. Жиз-

ненные цели и идеалы, религиозные и мировоззренческие концепции вырабатываются в процессе воспитания в семье, затем детском саду, школе и формируют базисную сферу, называемую в позитивной психотерапии «пра-мы».

Таким образом, каждый субъект педагогического процесса имеет свою особую, неповторимую базисную структуру (Я — Ты — Мы — Пра-мы). Не учитывать её — значит обрести себя на непонимание в диалоге с учениками.

Урок 6: педагогическая стратегия в общении «учитель–ученик»

«Если тебе нужна рука помощи, ищи её на конце собственной руки».
Восточная мудрость

Стратегия педагогического воздействия в образовательном процессе приносит больше положительных результатов тогда, когда основывается не на способности учить, а на способности учиться. Можно ли научить человека, не желающего учиться? С трудом — возможно. Но принесут ли пользу такие знания? Гораздо эффективнее будет использовано учебное время, в котором педагог сумеет привить ученику навыки самопомощи, самоанализа, самообразования. Мы будем вести речь о воспитании, о построении межличностных отношений, преодолении конфликтных ситуаций. Педагогическая стратегия в общении «учитель — ученик» имеет пятиступенчатую структуру: наблюдение (дистанцирование), инвентаризация, ситуативное одобрение, вербализация и расширение системы целей. Эти ступени основываются на способности слушать (наблюдение/восприятие), ставить целенаправленные вопросы (инвентаризация), мотивированно соглашаться с вербально и невербально воспринятым (ситуативное одобрение), ставить проблему (вербализация), а также, поддерживая отношения, направлять взгляд, внимание на другие цели или точки зрения (расширение системы целей).



Эти ступени значимы для педагога: с их помощью он может ориентироваться в незнакомом ему мире переживаний, чувств, мыслей ученика, не боясь заблудиться, и в то же время в достаточной степени отстранившись от своих собственных эмоций, которые очень часто мешают нам понять и принять человека объективно. Если мы сердимся на ученика из-за его невежливости, агрессивности, непослушания, это близко к тому, что мы ощущаем внутреннюю тревогу, открыто браним его или говорим с коллегами, родителями о его проступках, слабостях. Так мы перестаём воспринимать его как личность со своими разнообразными способностями, а видим в нём лишь невежу, грубияна, лентяя. Негативные переживания бросают тень на отношения. В результате любое объяснение может вызвать взрыв эмоций и взаимоотношения нарушаются.

На первом этапе используйте все доступные источники, которые дадут вам ситуативную и глубинную информацию о поведенческих реакциях ученика. На стадии наблюдений дайте позитивную интерпретацию поведения ученика (2-й урок). Это поможет дистанцироваться от собственных восприятий и модели мышления. Позитивная интерпретация поступка позволит взглянуть на него не как на вину ученика, а как на его способность. К примеру, агрессивность может интерпретироваться как способность (стремление) быть откровенным, не скрывать свои мысли и чувства. В подходящий момент сообщайте результат такой интерпретации ученику, родителям, помогая таким образом изменить свою и их точку зрения, увидеть истинную суть проблемы. Ведь способность (стремление) возникает всегда в результате потребности. Удовлетворив потребность, мы тем самым ликвидируем способность, выраженную в неприемлемых формах поведения и породившую конфликт. Ученик почувствует себя позитивно, способным к здоровому, объективному диалогу. На этапе наблюдений и дистанцирования

используйте транскультурный подход — рассмотрите проблему с позиций основных черт культурной среды воспитания.

Для мобилизации психологических ресурсов ученика вместо назидания используйте терапевтические метафоры (притчи, поговорки). При сопоставлении терапевтической метафоры с собственной историей начинаются процессы душевной переработки. Опыт межличностных отношений мудро изложен в притчах, поговорках, историях, легендах, которые можно использовать в педагогической практике, корректируя при их помощи поведение ученика. Возьмём, к примеру, несвоевременное выполнение задания. Мы говорим «не откладывай на потом то, что можно сделать сегодня». А почему бы и нет? В данной ситуации, возможно, более действенной будет история «Справедливый суд». *Одному подсудимому, который должен был крупную сумму денег истцу, судья предложил три варианта наказания: вернуть долг, съезть за одну неделю два мешка лука, получить 20 ударов по ногам. Обрадованный подсудимый сразу же воскликнул: «О, я с удовольствием съез два мешка лука». Не съев и половины, задыхаясь и обливаясь слезами, он сказал: «Нет, лучше 20 ударов по ногам». После 15-го удара бедолага взмолился: «Я верну долг!»* Таким образом, вместо одного наказания подсудимому пришлось испытать все три по его же собственному желанию. Очень часто, работая с подростками и старшеклассниками, мы сталкиваемся с их максимализмом относительно учтивости и прямоты. В этом возрасте, конечно же, приветствуется прямота. Убедить же в том, что не всякая откровенность безопасна для окружающих, очень сложно. Как поступить, чтобы не направить школьника по ложному пути? Здесь, возможно, поможет такая история: «Сон вельможи». *«Одному вельможе приснился сон, что у него выпали все зубы. Он велел позвать придворного мудреца и разгадать сон. «О, великий, это очень плохой сон. Ты потеряешь всех*



своих родственников», — падая на колени, промолвил мудрец. Огорчённый услышанным, вельможа велел отрубить мудрецу голову и поискать другого мудреца. Придворные в ужасе схватили на улице случайного бедного прохожего и привели во дворец. Услышав сон вельможи, бедняк улыбнулся и сказал: «Это очень хороший сон, ты переживёшь всех своих родственников». После этого он был назначен придворным мудрецом. А слуги и придворная знать удивлялись: они оба сказали одно и то же. А награды получили такие разные...» В русском языке есть такая пословица: «То же слово, да иначе молви...»

На второй ступени взаимодействия с учеником необходимо произвести инвентаризацию — ознакомиться с событиями, произошедшими в жизни ребёнка за последнее время: перевод в другую школу, класс, переезд в другой город, болезнь или потеря близких, изменение в семье и т.п., попытаться проанализировать модель его энергетического баланса и баланса его семьи, выявить привычные реакции на конфликт: болезнь, бегство в себя, уход из дома, уход в фантазии; поискать корни конфликта при помощи «путешествия в прошлое» (отношения с отцом, матерью, братьями и сёстрами).

На этапе ситуативного одобрения педагог и ученик акцентируют своё внимание на тех аспектах, которые переживаются как позитивные и вдохновляющие. При этом и ученику, и педагогу легче считаться с теми аспектами, которые воспринимаются как неприятные и негативные. У павлина слишком уродливые ноги, но кто на них обращает внимание, ведь у него такой роскошный хвост! Проблема «уродливых ног» иногда мешает нам увидеть разнообразие способностей ученика... На этапе вербализации начинается непосредственное обсуждение возникшей проблемы. У всех участников общения расширился кругозор, язык, состоящий из стереотипов, меняется на конструктивный — доверия и взаимопонимания.

И, наконец, завершающая ступень решения проблемы — расширение системы целей. Талантливый педагог не станет вкладывать весь капитал своих знаний в решение одной-единственной проблемы. Он вложит их в различные сферы. Нарушение коммуникации обычно приводит к ограничению контактов, к сужению целей. Расширению целей способствует осознание возможностей, помимо тех областей, из-за которых возникла проблема у школьника. Работа с ним на предыдущих четырёх ступенях стала положительным расширением целей: «Что бы ты сделал, если бы у тебя не было проблем в школе? О чём ты мечтаешь? Что бы ты хотел сделать, если бы ты однажды мог стать невидимкой? Чему ты можешь научиться у своих одноклассников, которые ведут себя иначе, чем ты?»

Расширение системы целей — это способность вкладывать энергию не только в проблемы, но и в другие жизненные сферы. Чтобы процесс позитивного мышления осуществлялся более эффективно, в различных педагогических ситуациях можно использовать так называемые терапевтические метафоры. В развитии самосознания и самопринятия человека центральную роль играет применение историй, мудрых высказываний и пословиц, которые выполняют много функций, способствующих рефлексии:

- функция зеркала. Образность истории даёт возможность воспринять их содержание более лично, облегчает идентификацию с ними;
- функция модели. Истории являются моделью, они предлагают обучение на модели;
- функция медиатора. История выполняет задачу фильтра, позволяет человеку освободиться от защитных механизмов. Своими высказываниями и замечаниями по поводу истории он даёт информацию, которую ему было бы значительно сложнее высказать без посредничества истории;
- функция депо. Благодаря своей образности, истории хорошо запоминаются



и могут быть использованы в любой ситуации;

- истории как носители традиций.

В этом случае история выходит за рамки жизни субъекта и приводит к новым мыслям и ассоциациям;

- истории как межкультурные посредники. Истории из других культур дают информацию о правилах поведения в них, показывают другие модели решения проблем и дают возможность расширить собственный репертуар концепций и ценностей.

Истории мобилизуют интеллектуальный и эмоциональный потенциал и способности человека, делают рефлексию достаточно эффективной. Именно рефлексия составляет ядро субъективности, позволяет человеку сделать свои мысли, эмоциональные состояния, действия и отношения предметом осмысления и практического преобразования. Придерживаясь принципа позитивного подхода к решению проблем, всем имевшим терпение дочитать статью до конца мы

дарим ещё одну историю, ведущую к взаимопониманию.

«Ночью слона привели в тёмное место. Много людей пришло, чтобы увидеть его. Так как было темно, и посетители не могли видеть слона, они трогали его, чтобы составить себе представление о том, что это такое. Так как животное было очень большим, то каждый посетитель мог ощупать лишь его небольшую часть и затем рассказать о нём. Тот, кто ощупывал ногу слона, сказал, что он похож на большую колонну; тот, кто касался бивней, рассказывал, что он острый; третий, кому досталось пощупать ухо, убеждал, что слон похож на опахало; четвёртый, кто гладил слона по спине, утверждал, что он прямой и ровный как диван. У каждого осталось своё мнение о слоне...

Вот что значит видеть только часть проблемы.

г. Белгород

Федеральный Институт Развития Образования
объявляет конкурс на лучший проект

фирменного стиля

и

ЛОГОТИПА института.

Эскизы направлять в формате **PDF** по адресу harisov@firo.ru.

Подведение итогов — 20 декабря 2006 года.

Вознаграждение победителю

— **10 000 рублей.**

тел. 89261133535