

Субъектно-ориентированный подход к профилактике интернет-рисков в образовательной среде

Н.В. Калинина,

доктор психологических наук

В статье поставлена проблема управления интернет-рисками в образовательной среде. Проанализированы отечественные и зарубежные психолого-педагогические подходы к профилактике интернет-рисков. Выделены направления и способы профилактической работы, используемые в различных подходах. Предлагается описание задач и возможностей субъектно-ориентированного подхода к профилактике интернет-рисков среди учащихся.

• интернет-риски • профилактика • образовательная среда • школьники

В век цифровых технологий интернет-активность детей и подростков становится одним из ведущих видов активности. Интернет является не только неотъемлемой частью образовательной среды, но и выступает в роли важнейшего жизненного пространства обучающихся. Они широко используют как образовательные ресурсы, так и другие возможности сети: коммуникации, поиск информации различного характера, отвлечения от реальных проблем в обучении, отношениях с людьми и т.п. Использование Интернета наряду с возможностями влечёт за собой и увеличение рисков, представляющих угрозу для безопасности, эмоционального благополучия, психологического здоровья и даже жизни несовершеннолетних.

Специалистов и родителей беспокоят проявления интернет-зависимости, безмерная увлеченность детей играми в Интернете, которые помимо проблем в социальной адаптации (учебе, общении, честности в отношениях), проблем в здоровье, эмоциональных и финансовых проблем сегодня несут на себе и новые угрозы, свидетельствующие о целенаправленном разрушающем воздействии на незрелую психику школьников. Так, общество всколыхнуло так называемые «группы смерти» в социальных сетях, регулярной стала информация о случаях буллинга и груминга в сети, о рекрутинге в закрытые сообщества и т.п. Высокие темпы их распространения

требуют немедленного принятия всех возможных мер противостояния этим угрозам.

Государство и общество активно разрабатывают и внедряют систему мер юридического характера, призванных ограничить распространение опасных контентов в Сети, усилить контроль за размещаемой информацией. Государственные и общественные организации ведут регулярные мониторинги Сети. Каждый гражданин может принять участие в регулировании распространения в Интернете опасной информации. Однако только меры запретительного характера не гарантируют полную защиту детей и подростков от угроз, которые влечёт за собой сегодня их пребывание в Сети. Очевидно, что необходима организация специальной психолого-педагогической профилактики негативного влияния интернет-активности школьников на их психическое и психологическое здоровье, личностное благополучие, которая бы объединила усилия всех заинтересованных институтов, прежде всего образовательных организаций и семьи.

В связи с этим, актуальной задачей становится создание в образовательной среде условий для предупреждения нежелательных влияний Интернета на личность школьников. Такие условия, с наших позиций, предполагают управление интернет-рисками и выстраивание системной профилактической работы с обучающимися. Управление интернет-рисками предполагает контроль времени, проводимого школьниками в Интернете, отслеживание используемых интернет-ресурсов, установление специальных средств контроля. Сегодня, эта деятельность, как правило, тщательно организуется в каждом образовательном учреждении. Ведется и значительная профилактическая работа. Однако её оказывается недостаточно для эффективного обеспечения безопасности школьников. Бóльшего

внимания требует обоснованный выбор подхода к построению профилактики интернет-рисков.

Анализ представленных психолого-педагогических исследований по проблеме интернет-рисков позволяет нам выделить ряд подходов, которые используются для профилактики интернет-рисков в широкой образовательной практике.

Во-первых, это информационно-просветительский подход [1, 5, 7, 10], предполагающий информационную подготовку всех участников образовательной среды (педагогов, родителей, обучающихся) к работе в Сети, включая информирование о негативных последствиях бесконтрольного использования Интернета несовершеннолетними, формирование знаний о существующих рисках работы в Сети и способах защиты от них. Этот подход может быть дополнен мероприятиями, направленными на повышение правовой ответственности молодых людей и информированием их о юридических, медицинских, психологических и др. последствиях интернет-зависимости, кибербуллинга, распространения запрещенной информации и т.п. для личности и благополучия людей в социальном окружении.

Наряду с ним исследователями предлагается здоровье-ориентированный подход [2, 4, 9]. Он реализуется посредством проведения профилактических мероприятий по укреплению нравственно-психического и психологического здоровья, формирования установок на здоровый образ жизни, включая установки на свободу от любых зависимостей, ответственность за своё здоровье и благополучие, самоконтроль времяпрепровождения и т.п. Этот подход усиливается за счёт специальной психологической работы по выявлению обучающихся, склонных к интернет-аддикциям или состоящим в опасных

группах и организации с ними индивидуальной и групповой коррекции.

Оба предлагаемых подхода позволяют в сжатые сроки охватить профилактической работой значительное число участников образовательного процесса, что немаловажно в условиях дефицита временных и организационных ресурсов, имеющихся в распоряжении школьного психолога и педагогов. Однако её эффективность может снижаться из-за анонимного характера воздействия, а также из-за низкой активности и недостаточной личностной включенности участников.

Более ресурсно-затратным является лично-ориентированный подход [8, 10], предполагающий использование педагогических и психологических средств для развития информационной культуры, медиаграмотности и «саногенного» мышления и поведения обучающихся, а также для развития личностных качеств, способствующих противостоянию аддиктивному поведению. Данный подход сочетается с неспецифической первичной профилактикой, включая разнообразные воспитательные и психологические мероприятия, развивающие навыки общения; «интеграцию виртуального и реального миров», когда подростки рассказывают друг другу и взрослым о своей жизни в Интернете, а также встречаются и общаются со своими виртуальными друзьями в реальности; включение подростков в различные реальные группы и содействие преодолению чувства одиночества; поддержку в преодолении трудностей в учебной деятельности, в общении и взаимодействии и т.п.

За рубежом решение задач профилактики интернет-рисков, связанных с вовлечением детей и подростков в экстремистские и иные опасные группы и сообщества в образовательных организациях, предлагается осуществлять на основе «воспитания глобальной граж-

данственности» [3, 11]. Воспитание глобальной гражданственности — это новый подход к образованию, который сосредоточен на формировании знаний, навыков, ценностей и жизненных установок в интересах активного участия в мирном и устойчивом развитии общества. Воспитание глобальной гражданственности означает выработку уважения к правам человека, социальной справедливости, гендерному равенству и экологической устойчивости, которые являются основополагающими ценностями, способствующими укреплению мира и противодействию насильственному экстремизму.

Реализация данного подхода предполагает содействие молодёжи в развитии навыков коммуникации и межличностного общения, которые им необходимы для диалога, урегулирования разногласий и ознакомления с мирными подходами к изменениям; содействие учащимся в развитии критического мышления, с тем, чтобы они имели возможность правильно оценивать претенциозные утверждения, проверять слухи и ставить под сомнение легитимность и привлекательность навязываемых ценностей и убеждений; содействовать учащимся в формировании потенциала сопротивляемости экстремистским призывам и в приобретении социально-эмоциональных навыков, которые им необходимы для преодоления своих сомнений и для конструктивного участия в жизни общества; воспитание критически информированных граждан, способных принимать конструктивное участие в мирных коллективных действиях.

Содержательно данный подход включает в себя открытое обсуждение рисков и проблем, для которого в школах необходимо организовать дискуссионные площадки. Чтобы сделать дискуссию интерактивной и привлечь внимание учащихся, во время дискуссии допускается использование онлайн обра-

зовательных ресурсов. Кроме того, необходимо открыто рассматривать тему онлайн пропаганды. При обсуждении данных тем рекомендуется поощрение критического мышления, а также анализа целей, с которыми пропагандистские материалы размещены в открытом доступе, призывать молодых людей скептически и тщательно относиться к источникам информации и тщательно проверять их. Также, рекомендуется проведение дополнительных мероприятий, таких как: организация обсуждений рисков в небольших группах и попарно под тщательным контролем и с соблюдением тех же правил, что и для общего обсуждения; индивидуальные и конфиденциальные обсуждения проблем педагогом с учащимися их родителями; проведение ток-шоу, где обсуждаются диаметрально противоположные мнения по поводу рисков.

Учитывая современные темпы и специфику появления и распространения все новых и новых интернет-рисков, мы считаем важным в организации профилактической работы акцентировать внимание на активности самих обучающихся. В этой связи в качестве интеграционного может быть предложен субъектно-ориентированный подход [6], направленный на формирование субъектной позиции обучающихся по отношению к существующим или вновь появляющимся интернет-рискам. Смысловым ядром данного подхода является организация совместно-распределенной деятельности детей и взрослых. Реализация подхода предполагает организацию взаимодействия педагогов, обучающихся и их родителей в ходе совместной исследовательской деятельности по выявлению интернет-рисков и разработке приемов, средств и способов их профилактики.

Практически предлагаемый подход может быть реализован через деятельность исследовательских групп, которые создаются для проведения кон-

кретного исследования об использовании Интернета, о влиянии Интернета на жизнь и здоровье пользователей, об интернет-рисках; о встречающейся информации, несущей угрозы, о механизмах воздействия интернет-информации на личность, о личностных особенностях лиц, поддающихся воздействию, и личностных особенностях, способствующих противостоянию интернет-рискам, и т.д. В состав исследовательских групп входят ученики начальной школы, подростки, старшеклассники, психолог, педагог, родители. Участники группы под руководством специалиста — психолога школы, педагога, представителя родителей ищут, анализируют и структурируют информацию по проблеме, знакомятся с данными научных исследований, разрабатывают анкеты для собственных исследований, проводят опросы, обрабатывают и обсуждают результаты, готовят их презентацию. Так, исследователи выявляют, какие сайты посещают чаще всего соученики, как используют полученную информацию, изучают и типологизируют возможные опасности, которые таит в себе Всемирная сеть и с которыми сталкиваются дети и взрослые в Сети, выдвигают гипотезы о причинах распространения виртуального общения, выделяют причины увеличения времени пребывания в Сети, вырабатывают и предлагают способы преодоления «тяги» к пребыванию в Сети, участвуют в занятиях по апробации и сравнивают различные варианты преодоления, разрабатывают памятки и советы по профилактике негативного влияния Сети на личность, делают отчёты о результатах исследований, представляют их публично. Организационно такая работа может осуществляться в рамках внеурочных занятий, воспитательных мероприятий и классных часов, в рамках деятельности школьных научных обществ, социального проектирования и т.п.

Каждый из представленных подходов не может быть рассмотрен как пана-

цея для решения проблем интернет-рисков. Однако сознательный выбор и последовательная реализация научно обоснованного подхода при построении профилактической работы с учётом особенностей и возможностей образовательной среды способствует решению задач управления интернет-рисками и их профилактики среди обучающихся.

Литература:

1. *Брынин Г.Э.* Психолого-педагогическое сопровождение интернет-аддиктов как комплексный подход к изменению аддиктивного поведения // Известия Алтайского государственного университета, 2010, № 2-2, с. 9–12.
2. *Борогаева Л.Г., Попова И.И.* Особенности профилактики компьютерной зависимости подростков // Актуальные проблемы современного образования: опыт и инновации. материалы всероссийской научно-практической конференции (заочной) с международным участием / ответственный редактор А.Ю. Нагорнова: Ульяновск: Издательство Зебра, 2016, С. 246–249.
3. «Воспитание глобальной гражданственности — подготовка учащихся к вызовам XXI века», ЮНЕСКО, 2014 г. Режим доступа: <http://unesdoc.unesco.org/images/0022/002277/227729e.pdf>
4. *Есенкожа Е.М., Касен Г.А.* Психолого-педагогическая профилактика интернет-аддикций на основе формирования медиаграмотности учащихся подростковых классов // Развитие технологий здоровьесбережения в современном обществе / материалы международной студенческой научно-практической конференции/ ответственный редактор: Л.К. Тропина. — Екатеринбург: Издательство Уральский федеральный университет, 2015, с. 323–352.
5. *Завалишина О.В.* Моделирование процесса педагогической поддержки подростков, склонных к проявлению интернет-зависимости // Научный журнал КубГАУ, № 70(06), 2011 года, режим доступа: <http://ej.kubagro.ru/2011/06/pdf/11.pdf>
6. *Калинина Н.В.* Профилактика рисков интернет-активности обучающихся: субъект-порождающее взаимодействие. // Образование личности. — 2017 — № 1. — с. 12–17.
7. *Коптелова Н. И., Попов В. А.* Социально-педагогическая профилактика компьютерной зависимости у подростков в общеобразовательных учреждениях // Молодой учёный. — 2015. — № 24. — С. 970–973.
8. *Солдатова Г.В., Рассказова Е.И.* Как им помочь. Ребёнок в интернете: запрещать, наблюдать или объяснять? // Дети в информационном обществе. 2012. № 10. С. 26–33.
9. *Фортова Л. К., Еропов И. А.* Этиология и превенция интернет-аддикции у подростков // Молодой ученый, 2016, № 14 (118), с. 579–581.
10. *Хилько О. В.* Практический подход к профилактике компьютерной зависимости у подростков // Научно-методический электронный журнал «Концепт». — 2015. — Т. 13. — С. 56–60. Режим доступа: <http://e-koncept.ru/2015/85012.htm>.
11. *Davis S.A.* A cognitive-behavioral model of pathological Internet use // Computers in Human Behavior. — 2001. — Vol. 17, № 2. — P. 187–195.