

Векторы социализации, обусловленные цифровой трансформацией

В.В. Веселова,

кандидат педагогических наук, доцент, независимый исследователь,

veselovavv@yandex.com

В статье характеризуются основные принципы цифровой трансформации, которыми определяется последующее развитие современного общества. Выявляются векторы социализации, обусловленные Четвёртой промышленной революцией, а также некоторые психолого-педагогические концепции, способствующие адаптации детей и взрослых к радикально меняющимся условиям жизни в глобальном мире. Обозначены практические действия по эффективной социализации молодёжи.

• цифровая трансформация • новые технологии • социализация • концепция осознанности • социально-эмоциональное обучение • гибкие навыки • аксиологические приоритеты • сочувствие • благодарность • информационно-коммуникативные технологии

Контуры новой реальности в мире труда, которые обозначены Четвертой промышленной революцией, на наших глазах изменяют действительность. Ошибочно считать, что революция — это всего лишь массовое внедрение цифровых технологий в существующие организации: автоматы по продаже билетов, голосовые навигаторы, возможность просмотра телесериалов и чтения электронных книг в вагоне метро. Начавшаяся промышленная революция имеет потенциальные возможности экономического процветания, социального прогресса и индивидуального процветания, небывалого доньше, но зависят они от способности всех заинтересованных сторон инициировать реформы в образовании и системе переподготовки кадров, политике по отношению к трудовым ресурсам, подходу бизнеса к формированию навыков, к системе найма на работу и существующим социальным контрактам (1). Это директивы из доклада 2018 г. «Будущее рабочих мест» на Всемирном экономическом форуме, в котором анализируются как негативные, так и позитивные последствия необратимого процесса цифровизации. Он влечёт за собой инвестиции в новые технологии (искусственный интеллект, блокчейн, большие данные,

дополненная реальность, интернет вещей и т.д.). Возникают новые продукты и услуги, меняется структура организаций и стратегия их развития. В системе здравоохранения появился сектор телемедицины, постановке диагнозов помогают приборы удаленного мониторинга и онлайн-консилиумы. Цифровая трансформация принесла в систему просвещения электронные дневники, проектное обучение, методы создания аудио- и видеоконтента и много других новшеств. С помощью специальных приложений педагоги создают нейросети, в которых вместе с учащимися придумывают новые игры, алгоритмы и программы. Пока наша страна находится на начальном этапе компьютеризации, отставая от промышленно-развитых стран примерно на четверть века, но при этом демонстрирует поразительные успехи в темпе освоения информационно-коммуникационных технологий. В каждом процессе есть свои pro и contra. Наверстывая упущенное время, мы имеем возможность анализировать опыт других стран и, с одной стороны, не повторять их ошибок, а с другой — предвидеть возможные сложности вхождения в новый уклад.

Стране необходима комплексная программа освоения компьютерной грамотностью, начиная с дошкольного возраста, и ликвидации компьютерной неграмотности для всех остальных возрастных групп населения, причем обучение должно проводиться бесплатно. Элементом программы непременно должен быть раздел по обучению навыкам критического мышления, которое даст возможность ориентироваться в огромных объемах информации и отсеивать фейковые материалы. Цифровая грамотность человека — основа для его социализации и ресоциализации. В последние пять лет в мире обсуждаются панические публикации относительно того, что Четвёртая промышленная революция принесет невиданный рост безработицы, поскольку автоматы-ан-

дроиды вытеснят людей. Экономист из Оксфордского университета Д. Сюскинд опровергает подобные мифы, убедительно объясняя, что «роботы дополняют человека, делая его более эффективным, изменяя структуру затрат, алгоритмы решения задач; человек освобождается от рутинных занятий, у него появляется время и возможности для самопознания и развития. Выросший объём продукции побуждает к созданию новых машин, программ и профессий, что в итоге ведёт к повышению всеобщего благосостояния» (2).

К 2022 году, по прогнозу Всемирного экономического форума, не менее 54% всех работающих должны будут пройти переподготовку для работы в новых условиях цифровизации. Актуальной становится проблема востребованных умений и навыков, которые отныне делятся на «жесткие» и «мягкие»; первые можно алгоритмизировать, что касается последних (soft skills), то в связи с ними ведётся дискуссия. Бесспорно то, что в любых предлагаемых вариациях они относятся к социальным навыкам, без которых взаимодействие с окружающими и жизнь в любом человеческом обществе невозможны. Гибкие навыки неизменно включаются в программы социализации во всех странах мира. С точки зрения работодателей, наряду с технологической компетентностью как основой профессии, учитывается и возрастает роль таких мягких навыков, как креативность, инициативность, критическое мышление, умение договариваться, прислушиваться к мнению сотрудников, уравновешенность, навыки решения проблем. Данный шаблон устойчив и фигурирует в качестве нормы практически во всех существующих программах. Но в прогнозах на будущее интересным дополнением к нему представляется вариант: «Пять супер-навыков для будущей работы», предлагаемый американским «Институтом Будущего» (The Institute of the Future, IFTF) .

На первом месте — «персональный бренд», самопрезентация. По нему о вас составляют представление. Это основа вашей репутации, доверия или недоверия. Именно этот бренд будет играть решающую роль в принятии решения потенциальным работодателем. (Невольно вспоминаются недавние дискуссии в российских социальных сетях, где пользователи выражали недоумение негативными откликами на выложенные фото полуодетых педагогов на сайтах). Далее отмечена высокая цифровая квалификация, которая необходима для организации деятельности как людей, так и машин. Сотрудник должен разбираться в неожиданно возникающих новых коллизиях в процессе упомянутого взаимодействия. Третья позиция — создание своей команды в своей сети. Это необходимо для выстраивания карьеры и поддержания финансовой стабильности. Далее — использование комплексного характера работы в собственных интересах. Вам может показаться, что вокруг царит хаос, и придется соединять между собой отдельные точки, чтобы проложить свой маршрут. В этом вам поможет адаптивность, готовность к изменениям и переучиванию, к усвоению новых навыков. Бывает, что оптимальный шанс для роста приходит в виде новой должности или проекта, причем иногда даже понижение выгодно для приобретения новых навыков и дальнейшего взлета. И, наконец, устойчивость, уравновешенность. Если в личной жизни она нередко связана с преодолением проблем и трудностей, то в бизнесе помогает преобразовать обстоятельства в решения и новые возможности. Такие сотрудники особенно ценятся. Лучший способ для них — сосредоточиться на том, чтобы негатив не помешал позитивному выходу из любой ситуации. Окружите себя устойчивыми сотрудниками и опирайтесь на них. Вы будете взаимно воодушевлять и подпитывать энергией друг друга. Тот, кто умеет держать удар, спо-

собен на великие дела (3). Как видно из этого текста, мягкие навыки преобладают в характеристике востребованного специалиста, прежде всего ориентированного на личную карьеру, и в следующем десятилетии. В связи с этим встает проблема подготовки и переподготовки трудовых ресурсов. Диплом колледжа еще ценится в обществе, но 40% его обладателей уже сегодня трудятся там, где не требуется столь высокий уровень образования. Более того, выпускники средних школ нередко могут получить более высокую зарплату, чем люди с высшим образованием. Складывающаяся диспропорция выдвигает на первый план вопрос о среднем профессиональном и непрерывном образовании. Частные компании проявляют инициативу, заказывают программы обучения и переподготовки кадров в соответствии с собственными потребностями, и в течение 8–12 недель получают необходимые кадры (4). Это данные по США, но и наша страна находится в той же ситуации с трудовыми ресурсами. Востребованным будет то, что минимально алгоритмируется, а из чего оно складывается? В связи с цифровизацией меняются человеческие реакции и постепенно утрачиваются сущностные качества — искренние взаимоотношения, взаимопомощь, бескорыстие, сопереживание и пр. Базовые потребности в связях с окружающими людьми переносятся в социальные сети, где они вполне закономерно видоизменяются, приобретают специфические формы со всеми вытекающими из этих особенностей позитивными и негативными последствиями. Деятельность в онлайн — объективно существующая реальность, которая имеет собственные закономерности, ИКТ стали субъектом образования и воспитания и, следовательно, должны рассматриваться в качестве важного фактора социализации современного человека, будь то ребёнок или взрослый.

В советской школе осуществлялась комплексная программа образования и воспитания с конкретными целями, задачами, методами и формами работы. Школа по мере сил и возможностей готовила учащихся к жизни, т.е. в содружестве и контакте с родителями учащихся проводила социализацию. За двадцать лет преобразований она утратила эти важнейшие функции и пока не обрела нового образа в попытках заменить устаревшие идеи и формы деятельности, соответствовать запросам глобального мира и дать своим выпускникам знания и навыки, которые делают их востребованными и конкурентоспособными. В тот же исторический отрезок времени в США ученые, педагоги, психологи, нейрологи работали над тем, как развивать в детях и взрослых те человеческие качества и навыки, которые понадобятся в цифровом обществе и помогут людям в самопознании и развитии (8). В научный оборот введены такие понятия, как социальный, эмоциональный, физический интеллект, которые учитываются наряду с популярным ранее умственным интеллектом, «ай-кью». Вновь вспоминаются советские программы «всестороннего развития личности», по которым классные руководители составляли планы воспитательной работы. Не было методик исследования личности, психологического тестирования (все это появилось позже), но было понимание общих дел и целей, ответственности и взаимопомощи. Нет смысла отрицать, что нередко индивидуальность подавлялась и нивелировалась, особенности оценивались как аномалии и не встречали понимания, что принесло немало вреда нашему обществу. Теперь же есть все возможности создать условия для развития индивидуальности каждого человека.

Одной из таких возможностей является популярная программа обучения социальной и эмоциональной компетентности, которая является проверенным

средством социализации детей и взрослых в США (5). Она совмещает теоретическую и практическую части: знания, отношения, навыки по пяти позициям. Школьники учат понимать свои сильные и слабые стороны; прививают навыки самообладания; развивают навыки взаимоотношений с окружающими; рационального принятия решений; воспитывают чувство социальной ответственности. 87% директоров американских школ считают необходимым включить данную программу в список образовательных стандартов наряду с академическими предметами. По оценкам руководителей, обучение СЭК создает в школах более позитивную атмосферу, улучшает взаимоотношения между детьми, а также их общение с педагогами, снижает буллинг, повышает чувство защищенности у школьников, уменьшает количество прогулов и даже поднимает академическую успеваемость. Позитивное влияние СЭК отмечено и после окончания школы: выпускники становятся достойными гражданами; они лучше подготовлены к взрослой жизни и поступлению в колледж. Такая программа была бы весьма полезна и нашим школьникам, и родителям, которые в своё время не получили столь необходимых для жизни знаний.

Трансформация, которую мы рассматриваем в данной статье, представляет собой процесс, затрагивающий все без исключения элементы общества, поэтому просвещение родителей, по глубокому убеждению автора, является крайне важным звеном в адаптации новых поколений к жизни в глобальном мире. Начинать его надо с информации о том, что жестокое обращение с ребёнком, как физическое, так и психическое, является фактором риска и причиной большинства расстройств здоровья, которые проявляются в более позднем, взрослом возрасте. Нередко будущее детей зависит от нерелевантных представлений их родителей о действи-

тельности и возможных последствиях этих заблуждений, поскольку мнения родителей основаны на устаревших канонах. Психолог Л. Петрановская обращает внимание на эту серьезную проблему (6): это касается образования (оно приобретает непрерывный характер); мотивов создания семьи и рождения детей («серийная моногамия» становится нормой); отношения к гендерной идентичности и многих других жизненно важных вопросов. Часто родители и даже педагоги не имеют представления о выявленном неврологами нейроразнообразии — спектре различий в индивидуальной мозговой деятельности. Особенности проявляются в дислексии, аутизме, повышенной двигательной активности, которую привычно называют «расторможенностью», недисциплинированностью, а детям навешивают ярлык «трудновоспитуемых». Понятно, что людям с подобными девиациями требуются особые формы социализации, но для этого необходимы квалифицированные специалисты. Хотелось бы привлечь внимание к концепции социализации, которая получает все большее распространение в мире и оказывает положительное воздействие на людей, независимо от возраста, национальности и каких-либо других различий.

Концепция «Осознанное отношение к жизни» (Mindfulness) представляет собой уникальное сочетание древней мудрости буддизма и западного прагматического подхода к организации жизни. Доказавшие свою жизнеспособность идеи осознанности оказались востребованными в начале двадцать первого века в качестве противоядия от потребительского образа жизни, от безжалостной конкуренции и погони за прибылью в ущерб ценностям приоритетам духовной жизни. Но при этом глубинный смысл основополагающих понятий изменился, упростился — так классическое музыкальное произведение приобретает новое звучание в поп-

аранжировке. Культивирование индивидуализма в обществе постмодерна привело к кризису межличностных отношений, который вызвал рост преступности, наркомании, суицидов, разводов и т.д. Одиночество в толпе — едва ли не основная причина обращения к психотерапевтам в странах Запада. Предлагаемый в программе осознанности понятный и простой подход к проблемам вызвал большой интерес, ответом на который стали множество пособий, методик, учебников для всех категорий населения. В учебных заведениях США майндфулнесс практикуется более двадцати лет и получает положительные отклики и дальнейшее распространение (1). Систему осознанности можно рассматривать в качестве меры психопрофилактики девиантного поведения детей и молодёжи, которая способствует их социальной адаптации и гармонизации эмоционального фона. Формирование осознанного поведения можно отнести также к форме социального обучения, которое органично впишется в систему образования на любом этапе. Основной постулат — жить «здесь и сейчас», сосредоточившись на своих ощущениях в данную минуту и применяя специальную технику медленного дыхания. Человека учат принимать себя, другого, весь мир — в целостности, со всеми достоинствами и недостатками. Безоценочное отношение к миру и людям — самое сложное и самое ценное в майндфулнесс. Метод медитации применяется в качестве управления эмоциональным состоянием и самопознания. В процессе самопознания специально культивируются такие чувства, как доброта, прощение, благодарность, сочувствие. В буддизме одно из важнейших понятий — «сострадание», которое включает в себя и сочувствие, и эмпатию, и добрые поступки, и расположение к человеку. Оно основано на ощущении общности с окружающими, зависимости и неотделимости от них при всей своей не-

повторимости. В этом принципиальное отличие от идеологии индивидуализма в западной философии. В американских программах осознанности часто выделяются такие качества, как спокойствие, сочувствие, внимательность, уравновешенность. В начале июня 2020 г. в г. Лос-Анджелесе (США) созывается глобальный саммит «Осознанность и сочувствие». Необходимость в такой конференции объясняется тем, что современная жизнь все больше заполняется стрессом, беспокойством, одиночеством, негативом и агрессией. Эффективным средством для изменения ситуации признана теория осознанности и сострадания. К числу важнейших достоинств системы осознанности относятся изменения в мироощущении человека: исчезают постоянная тревожность и стрессы, поскольку человек умеет управлять своими эмоциями; появляются навыки эффективного взаимодействия с окружающими на основе взаимопонимания и социально-эмоционального интеллекта; укрепляется психическое равновесие и жизнестойкость; появляются открытость и чувство благодарности по отношению к миру, к людям, к каждой минуте своей жизни.

Сегодня появившиеся в нашей жизни высокие гуманитарные технологии (high-hume) пока опережают уровень квалификации педагогических кадров, но изменения неизбежны, и в нашей стране уже есть компании и платформы, предлагающие такие услуги: Smart Course Т. Жаббарова, Schole А. Шарафутдинова с курсами по гибким навыкам, где используется программа осознанности; «Нетология» М. Спиридонова.

Наша общая цель — не боясь нововведений, используя все возможности, которые привносят в жизнь современные технологии, сохранить духовные ценности и вместе с единомышленниками делать мир добрее и счастливее.

Литература

1. *Веселова В.В.* Билет в будущее. — М.: Знание, 1990. — 80 с.
2. *Веселова В.В.* Концепция осознанности как основа процесса социализации в XXI веке. — Теория и практика психолого-социальной работы в современном обществе. Сб. статей участников научно-практич. Конф. 15–16 апреля 2019 г. / Науч.ред. С.П. Акутина, Т.Т. Щелина: Арзамасский ННГУ. — Арзамас: Арзамасский филиал ННГУ, 2019. — 268 с. — С. 20–25.
3. *Петрановская Л.* Семья и дети. — Домашний очаг — [Электронный ресурс]. Код доступа: <https://www.goodhouse.ru/family-and-children/vospitaniye> (Дата обращения: 10.11.2019).
4. *Gertler E.J.* A Plan for the Fourth Industrial Revolution/ — U.S. News. May 22, 2019. — [Электронный ресурс] — Код доступа: www.usnews.com/news/national-news/articles/2019 (Дата обращения: 28.06.2019).
5. Ready To Lead. Executive Summary. A Report for CASEL — [Электронный ресурс.] — Код доступа: <https://casel.org/wp-content/uploads/2019/10/Ready-to-Lead-Updates> (Дата обращения: 30.10.2019).
6. *Schwab K.* The Future of Jobs Report. 2018. — [Электронный ресурс.]. — Код доступа: <https://www.weforum.org/reports/the-future-of-jobs-report-2018> (Дата обращения: 05.11.2019).
7. *Susskind D.* 3 Myths About the Future of Work and Why They Are Not True. [Электронный ресурс]. — Код доступа: http://embed.ted.com/talks/lang/ru/daniel_susskind_3_myths_about_the_future_ (Дата обращения: 06.11.2019).
8. *Vozza S.* These are the 5 "super skills" you need for jobs of the future. — Fast Company, 06.20.18. — [Электронный ресурс.]. — Код доступа: <https://www.fastcompany.com/40584248/these-are-the-5-> (Дата обращения: 10.12.2018).