

# ВОЗМОЖНОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ ТЕХНОЛОГИЙ ИНТЕРНЕТА В ОБРАЗОВАНИИ

**Сначала многие сомневались в необходимости Интернета из-за малого количества полезной информации, бессистемного её распределения, значительных сложностей в эксплуатации этой сети. Теперь же ни правительства, ни фирмы, ни сколь-нибудь серьёзные учреждения и организации не могут себе позволить игнорировать Интернет. В современном образовательном процессе всё шире и многограннее используются новые информационно-коммуникационные технологии.**



**Сергей Анохин,**  
заведующий  
кафедрой  
машиноведения и ИТ  
Стерлитамакской  
государственной  
педагогической  
академии,  
кандидат  
педагогических  
наук

Применение технологий Интернета в обучении принято называть Интернет-образованием. Пожалуй, одной из лучших в мире книг, описывающих состояние и перспективы внедрения Интернета в образование, стал бестселлер Билла Гейтса «Дорога в будущее» (1995)<sup>1</sup>. Основатель Microsoft описывает грандиозные изменения, которые происходили и будут происходить в жизни людей под воздействием информационных технологий: *«Информационная магистраль сместит «фокус» в образовании с аудиторий на личность. Целью образования станет не диплом, а наслаждение непрерывной учёбой — на протяжении всей жизни»*. Следуя от одного примера к другому, опираясь на свой личный опыт и опыт американских школ, он показывает, что учёба станет настоящим удовольствием на протяжении всей человеческой жизни. Возможность утолить любознательность в море информации, научные эксперименты и обучение в ведущих университетах мира, улучшение методик преподавания и обмен передовым опытом среди преподавателей, общение с единомышленниками, проживающими в разных уголках земли, — это и многое другое коренным образом изменит школьное образование.

Итак, какие же возможности даёт Интернет образовательному процессу? Для этого необходимо определить, какие преимущества и недостатки имеет Сеть.

Основные достоинства Интернета таковы:

- представляет собой самый большой, постоянно обновляемый и пополняемый информационный ресурс в мире;
- высока скорость манипулирования огромными массивами данных;
- доступ к имеющейся в Сети информации не зависит от географического местонахождения баз данных и пользователей, а также времени суток;
- возможен поиск данных, необходимых конкретному пользователю;
- открыт доступ к современным исследованиям во многих отраслях науки;
- существуют большие возможности для передачи разнообразных видов текста, изображения, звука.

Однако есть и проблемы при использовании Интернета. Назовём лишь основные:

- информационная перегрузка, вызванная обилием источников информации, и невозможность охватить её сколько-нибудь значительную часть;
- беспорядочное расположение информации и сложный процесс её поиска;
- поиск информации в многоязыковой среде;
- невозможность использования большей части невербального общения, обеднение эмоционального компонента общения;
- бесконтрольный доступ к антиобщественной и антигуманной информации;
- наличие проблемы информационной безопасности.

## 1

*Гейтс Б. Дорога в будущее. М.: Русская редакция, 1996.*



Для исследования актуальных вопросов, вызванных применением Интернет-технологий в образовании, понадобятся многолетние и системные исследования в области педагогики, психологии, валеологии и других отраслях (которые уже начали проводить под эгидой ЮНЕСКО и других организаций).

К сожалению, до сих пор не удалось доказать ощутимого положительного влияния ИКТ на образовательный процесс. Когда большинство школ в развитых странах были оборудованы компьютерной техникой и подключены к Интернету, выяснилось, что необходима смена образовательной парадигмы, внедрение новых технологий обучения, переоценка роли учителя в процессе обучения. Вот это и является главной проблемой современного этапа внедрения Интернет-технологий в образование. Преимущества Интернета очевидны и многогранны, но полноценно их использовать в школьной практике пока ещё не научились.

Такая ситуация вовсе не означает, что нужно отказаться от внедрения современных ИКТ в образовательный процесс. Постепенно будут развиваться и внедряться в практику новые содержание, формы и методы обучения. Вероятно, уже в самое ближайшее время информационно-коммуникационные технологии серьёзно изменят облик школьного образования.

Уже сейчас можно утверждать, что достоинство глобальных образовательных сред состоит в возможности получения образования независимо от места жительства, в любое удобное время и в неограниченных масштабах. Более активно может быть использован научный и образовательный потенциал ведущих учебных заведений мира. Сеть даёт возможность рассредоточить процесс обучения во времени и пространстве, децентрализовать обучение. Не случайно в последние годы интенсивно развивается дистанционное обучение.

К очевидным преимуществам, которые появляются у детей благодаря использованию технологий Интернета, можно отнести возможность неограниченного познания окружающего мира; общения с лучшими умами человечества, друзьями; изучения лекций ведущих университетов мира; работы в библиотеках; участия в исследованиях. Работа в Интернете позволяет развивать у детей базовые умения и навыки в сфере информационных и коммуникационных технологий, необходимые современному работнику на рынке труда. Так, например, данные Министерства труда США показывают, что из 54 специальностей, которые переживают бурный рост в начале XXI века, только восемь не будут требовать знания ИКТ<sup>2</sup>.

Руководитель исследовательской группы Lifelong Kindergarten — известной Лаборатории Коммуникаций Масса-

чусетского технологического института (MIT Media Lab) — Мич Резник полагает, что самый важный вклад Сети в образование — поддержка новых способов мышления. В частности, развитие экологических способов мышления. Поэтому к метафоре «Интернет — библиотека, скоростное шоссе, рынок» он добавляет «Интернет как экосистема»<sup>3</sup>.

Какие очевидные преимущества внедрения технологий Интернета в работу педагога можно перечислить? По мнению С.М. Авдеевой, это возможность:

- стать проводниками новых знаний и технологий;
- проводить учебные занятия по своим предметам с использованием ИКТ;
- повысить собственный профессиональный уровень и уровень своего учебного материала благодаря доступу к всемирному информационному пространству через WWW и знакомству с последними открытиями и новинками в своей предметной области;
- активно обмениваться опытом с коллегами из регионов;
- коллективно разрабатывать новые информационные образовательные ресурсы<sup>4</sup>.

В потоке дискуссионных материалов о необходимости Интернета очень часто можно встретить мнение о недопустимости работы в Сети для детей и подростков. Это большое заблуждение. Сейчас существуют и успешно функционируют специальные детские сайты и порталы, на которых располагаются игровые и познавательные материалы для детей в возрасте от трёх лет!

Один из самых известных англоязычных порталов для детей — портал (предназначен для детей от трёх до девяти лет), на котором размещены разнообразные обучающие и развлекательные игры. Прекрасная атмосфера детского

<sup>2</sup> Розина И.Н. Педагогическая коммуникация в электронной среде: теория, практика и перспективы развития // Educational Technology & Society. 7(2), 2004.

<sup>3</sup> Резник М. Думать как дерево // Вопросы Интернет-образования. № 25. ([http://vio.fio.ru/vio\\_25/cd\\_site/Articles/art\\_1\\_7.htm](http://vio.fio.ru/vio_25/cd_site/Articles/art_1_7.htm)).

<sup>4</sup> Авдеева С.М. Интернет-образование: возможности, проблемы, направления развития ([http://rsi.spb.fio.ru/rsi2001/db/doc/get\\_thes.phtml?id=102](http://rsi.spb.fio.ru/rsi2001/db/doc/get_thes.phtml?id=102)).



виртуального мира создана лучшими специалистами и успешно развивает познавательный интерес маленьких пользователей.

Российская компания «Кирилл и Мефодий» поддерживает работу детского образовательно-развлекательного портала vkids.km.ru, предназначенного для дошкольников и младших школьников. Максимально комфортные условия для развития ребёнка создаются благодаря удобному интерфейсу, красочной наглядности, наличию более 500 динамичных игр. Малышам трёх-семи лет здесь можно узнать о правилах поведения, самостоятельно выучить алфавит или изучить созвездия, поиграть на пианино. Дети постарше (от восьми до двенадцати лет) могут узнать много нового и интересного по природоведению, биологии, геометрии и другим школьным предметам, создать собственный сайт. Для того чтобы посетители портала могли пообщаться друг с другом, работает чат. Полезные советы по обучению детей и организации их досуга имеются в специальных рекомендациях для родителей.

Заботятся о маленьких пользователях Интернета и главы государств, и органы образования разных стран мира. Предпоследний президент США Б. Клинтон очень ценил навыки работы в Интернете и ещё в конце XX века заявлял, что в 7 лет американец должен уметь читать, в 12 — выйти в Интернет и в 17 — поступить в колледж. Исследования Департамента образования США показали, что сейчас компьютерами пользуются 90% американских детей и подростков в возрасте от пяти до семнадцати лет, причём в Интернет выходят 59% (им пользуется каждый пятый пятилетний ребёнок и более половины десятилетних детей)<sup>5</sup>.

В Японии проблема внедрения информационных технологий в образование решается уже на уровне дошкольных программ информатизации и применения Интернета дошкольниками<sup>6</sup>.

Не обошёл своим вниманием детей и российский президент, в результате чего появился всем известный сайт «Президент России гражданам школьного возраста» (<http://www.uznau-prezidenta.ru/>), который рассказывает об истории России, её Конституции и президенте.

Для подростков в Интернете существует гораздо больше возможностей, чем для дошкольников и младших школьников, что в общем-то закономерно, так как в этом возрасте дети лучше подготовлены к использованию ИКТ. Находясь на пороге взрослой жизни, подростки стремятся реализовать себя, интенсивно исследуют окружающий мир, что тоже способствует освоению киберпространства.

При помощи Интернета можно отдыхать и развлекаться (узнавать музыкальные и спортивные новости, скачать любимые песни, играть в игры и так далее); учиться (находить материалы по школьным предметам, углублённо изучать любимые дисциплины,

## Интернет в методической деятельности учителя

Методическая работа учителя — многогранна и значима. Как технологии Интернета могут повысить её эффективность?

Существует несколько направлений применения Интернет-технологий в процессе методической работы<sup>1</sup>:

- организация работы по изучению и обобщению педагогического опыта педагогов-новаторов России через педагогические Интернет-сообщества (сетевые методические объединения);
- обмен опытом работы через телеконференции и электронную почту;
- информационное обеспечение труда педагогов, работающих в инновационном режиме (классификация Интернет-ресурсов и размещение в банке педагогической информации);
- распространение опыта работы педагогов (перевод в электронный вид и размещение на Web-странице, рассылка на образовательные сайты);
- рецензирование, публикации статей в сборниках и журналах (в том числе и электронных);
- изучение теоретического материала и практического опыта по проблемам исследований или опытно-экспериментальной работы в Интернете;
- повышение квалификации педагогических кадров при использовании дистанционных форм повышения квалификации.

Все они способствуют выработке индивидуальной траектории профессионального саморазвития, позволяющей осуществлять лично ориентированную информационную поддержку в соответствии с уникальным педагогическим опытом каждого учителя, дают возможность развивать методическую тему на основе сотрудничества, причём сотрудничества не только с коллегами из одного образовательного учреждения, но и со всеми теми, кто заинтересован в развитии данного направления психологического или педагогического исследования, независимо от места и страны проживания.

<sup>5</sup> Информационный ресурс о среднем образовании в Казахстане (<http://www.schools.kz/news/news012.asp>).

<sup>6</sup> Стенограмма «круглого стола» «Образование и Интернет в России». Проблематика и стратегия развития. 6 июля 2000 года, г. Москва. Выступление В.М. Филиппова ([http://eidus.techno.ru/news/edu\\_int.htm](http://eidus.techno.ru/news/edu_int.htm)).

<sup>1</sup> *Игнатенко Ж.В.* Модернизация деятельности методической службы образовательного учреждения на основе информационных технологий: Автореф. дис. ... канд. пед. наук (13.00.01). М.: Ин-т упр. образованием РАО, 2004 (<http://www.w3.org/TR/REC-html40>).



Какие же образовательные ресурсы помогут учителю в методической работе? Это сайты педагогических Интернет-сообществ, педагогических журналов и газет; образовательные или специализированные порталы и сайты. С их помощью можно также начать переписку по электронной почте, получать новостные рассылки, принимать участие в конференциях.

Самым крупным и значительным педагогическим форумом в России, начиная с 2000 года, стал Всероссийский Интернет-педсовет. Первоначально он проходил в августе в форме Всероссийской научно-практической конференции в он-лайн-режиме на сайте <http://pedsovet.alledu.ru>. Интернет-педсовет проводится под эгидой Министерства образования и науки России и Федерального агентства по образованию.

Последний педсовет был организован как фестиваль сетевых сообществ. Секции, которые были основной структурой Интернет-педсовета в прошлые годы, были заменены сайтами сетевых сообществ. В работе шестого Всероссийского Интернет-педсовета (<http://pedsovet.org>) с 29 сентября по 5 октября 2005 года принимали участие все самые популярные в Рунете сетевые образовательные сообщества. Познакомиться с ними можно на сайте педсовета ([http://pedsovet.org/index.php?option=com\\_content&task=blogsection&id=4&Itemid=111](http://pedsovet.org/index.php?option=com_content&task=blogsection&id=4&Itemid=111)).

Большую помощь в методической работе окажут информационные выпуски Спутникового канала ЕОИС (<http://www.sputnik.mto.ru/>). В каждом выпуске — из 6–8 разделов, включающих постоянные или тематические рубрики, в которых транслируются актуальные нормативные и методические документы по общему образованию, разработанные Министерством образования и науки России, материалы для организации и проведения Единого государственного экзамена, локальные версии Интернет-сайтов образовательного назначения, методические и учебные материалы по различным предметам и учебным программам общеобразовательной школы, предоставляемые ведущими издательствами учебной литературы, информация о различных программах и курсах повышения квалификации работников образования и так далее.

Наиболее значимые методические ресурсы сейчас сосредоточены на сайте Сетевого объединения методистов. Интернет-проект «СОМ — В помощь учителю» (<http://som.fio.ru>) был

обучаться дистанционно); общаться с друзьями (переписываться по электронной почте, беседовать в чатах и т.п.); заниматься творчеством (например, участвовать в сетевых проектах или конференциях, искать информацию о своём хобби, сделать свой сайт).

Для некоторых детей Интернет подарил единственную возможность полноценно обучаться и общаться со сверстниками и педагогами, проявить свои творческие способности. Речь идёт о детях-инвалидах. Московская школа дистанционной поддержки образования детей-инвалидов и детей, не посещающих образовательные учреждения по состоянию здоровья — i-Школа (<http://www.home-edu.ru>), открыла им окно не только в окружающий мир, но и в настоящую жизнь. В 2004 году в школе училось более тысячи учеников в возрасте от 8 до 18 лет со всей столицы<sup>7</sup>.

Некоторые взрослые полагают, что детям надо запретить путешествовать в Сети. Но разве в реальной жизни их подстерегает меньше опасностей, чем в киберпространстве? По мнению профессора технологии и общества Шерри Туркли (США), в индустриальном мире осталось совсем немного мест, где дети могут встречаться с их приятелями после школы для дружеской беседы или игры, поэтому виртуальный мир может быть благом для современного ребёнка<sup>8</sup>. К тому же невозможно изолировать детей от Интернета в эпоху глобального распространения информационных и коммуникационных технологий, которые настолько сильно изменили облик современного мира, так глубоко проникли во все сферы человеческой деятельности, что их игнорирование не только лишит многих достижений цивилизации, но и приведёт к более пагубным последствиям.

Гораздо эффективнее, на наш взгляд, разумный контроль над деятельностью детей в Сети и развитие у ребёнка самостоятельности, критического отношения к информации и общению, опосредованному Интернетом. Маленьких детей следует предупредить, чтобы они во время виртуального общения не называли полностью своё имя, фамилию и адрес проживания, не принимали участия в конкурсах без разрешения родителей и знакомили взрослых со своей перепиской.

Таким образом, информационные и коммуникационные технологии дают дополнительный импульс для развития школьного образования. Руководители системой образования в США полагают, что они помогут ликвидировать изолированность учителей, увеличить учебные ресурсы, дать учащимся возможность обучения на более высоком уровне, сделать работу школ более открытой для родителей и местной общественности<sup>9</sup>.

<sup>7</sup> Сайрамова Д. Окно в мир. Теперь оно открыто для всех // Учительская газета. 2004. № 49 (<http://www.ug.ru/?action=topic&toid=7363>).

<sup>8</sup> Общение в виртуальном мире может быть благом для современного ребёнка. Компьюлента. Новости от 15 февраля 2001 года (<http://www.complenta.ru/2001/2/15/8646/>).

<sup>9</sup> Министерство образования США. Электронные технологии в системе образования. Государственный план внедрения образовательных технологий (<http://center.fio.ru/som/getblob.asp?id=10007856>).



## День рождения Интернета

Точно назвать дату рождения Сети практически невозможно, так как своим появлением Интернет обязан целому ряду событий.

Технологические основы возникновения Интернета складывались в течение многих десятилетий. Первой из наиболее значимых вех в истории Интернета упоминается создание в исследовательском центре Министерства обороны США компьютерной сети APRANET. Новый способ передачи информации из университета в Лос-Анджелесе в исследовательский центр, расположенный в том же штате, впервые был продемонстрирован в октябре 1969 года.

Затем к проекту присоединились пятьдесят университетов. Появились и другие сети: NSFNET (сеть Национального научного фонда), UUCP (сеть компьютеров Unis), USENET (сети пользователей), BITNET, а сеть APRANET расширилась до DARPANET и MILNET. Потом все эти сети были соединены в одну<sup>10</sup>.

Дорен Свейд, заведующий отделом компьютерной индустрии Лондонского музея науки, считает, что днём рождения Интернета надо считать день, когда он впервые стал общественным достоянием благодаря Протоколу передачи гипертекста (http). Это случилось в январе 1991 года<sup>11</sup>.

## Кого называют «отцом Всемирной паутины»?

World Wide Web или Всемирную паутину изобрёл Тим Бернес-Ли.

В 1989 году, будучи сотрудником исследовательского центра Cern в Женеве, англичанин Бернес-Ли разработал метод, позволяющий пользователям компьютеров получать доступ к электронным документам системы гипертекста. До этого изобретения было необычайно сложно работать в Интернете. Чтобы добраться до необходимого сайта, нужно было набрать несколько программных кодов, и сделать это мог только специально подготовленный человек.

Очень многие удивляются тому, что Тим Бернес-Ли бесплатно подарил своё изобретение человечеству. Если бы учёный поступил иначе, он мог бы стать феноменально богатым человеком, но тогда бы Всемирная паутина не стала международным стандартом и распространение Интернета осуществлялось бы иначе. Паутина развивалась так быстро именно потому, что была бесплатной.

Известный американский журнал *Time* назвал его одним из выдающихся мыслителей XX столетия. Тим Бернес-Ли неоднократно был лауреатом международных премий и конкурсов. В 2004 году ему было присвоен титул Рыцаря Британской Империи, он также стал первым лауреатом новой премии «Миллениум» («Тысячелетие») в один миллион евро. Несмотря

<sup>10</sup> Захеда Ф. Индустрия информации и знаний // Информационные технологии в бизнесе / Под ред. М. Желены. СПб.: Питер, 2002. С. 117.

<sup>11</sup> Достижения бизнеса XX века. Передача 10. Интернет и Всемирная паутина (<http://www.svoboda.org/programs/BM/1999/top10/bm.t10.asp>).

создан Московским центром Федерации Интернет-образования в августе 2001 года для оказания методической поддержки учителям-предметникам по курсам общеобразовательной школы. Этот сайт включает ресурсы по нескольким направлениям: английскому языку, астрономии, биологии, географии, информатике, истории, литературе, математике, обществознанию, предметам начальной школы, русскому языку, физике, химии, экономике, искусству, технологии, есть материалы для школьных психологов, коллекция Национального фонда подготовки кадров.

По каждому предмету представлены стандарты образования; программы, рекомендованные Министерством образования и науки, авторские программы; примерные планы уроков; показаны возможности применения средств информационных и коммуникационных технологий на уроках; предлагаются интересные ссылки на образовательные Интернет-ресурсы и другие полезные материалы.

Все нормативные материалы, полезные для методиста, размещены на сайте Федерального агентства по образованию Министерства образования и науки Российской Федерации: <http://www.ed.gov.ru/>.

Образцы оформления документации по методической работе можно встретить на сайтах образовательных учреждений (смотрите, например, ресурс «Методическая работа в школе. Из опыта работы г. Нижнего Новгорода. Лицей № 8», расположенный по адресу: <http://www.websib.ru/noos/director/zavuch/14.html>). Кроме того, можно изучить публикации в соответствующих журналах.

Благодаря Интернет-магазинам не составляет труда выбрать и заказать новейшую научно-методическую литературу с последующим получением их по почте с наложенным платежом (магазин «Озон»: <http://www.ozon.ru/>, магазин «Болеро»: <http://www.bolero.ru/> и другие). Поисковая система bookler.ru даёт возможность искать книги в базах данных сразу 24 книжных магазинов, которая содержит более 1 млн книг.

Свои методические работы можно предложить для опубликования в редакции педагогических СМИ методической направленности не только через услуги обычной почтовой связи, но и посредством электронной почты. Этот вариант намного быстрее, дешевле и практичнее (вы сможете вести переписку с редакцией



и отслеживать судьбу своей статьи, в том числе и на сайте издания). Электронный адрес каждой редакции указывается на сайте, так же как и требования, предъявляемые к публикациям.

Периодически проводятся различные конкурсы методических материалов. Например, в 2005 году стартовал конкурс «Учитель — учителю». Информацию о конкурсе смотрите по адресу: [http://www.prosv.ru/search/searched\\_doc.php?sid=372](http://www.prosv.ru/search/searched_doc.php?sid=372). Традицией стало проведение конкурса «Учитель года России». Сайт этого конкурса — <http://teacher.org.ru/>.

Итак, существуют разнообразные способы применения информационного и коммуникационного потенциала Интернета учителем-методистом, нужно лишь желание освоить эти современные технологии. Эффект от их применения не заставит себя долго ждать: методическая работа станет интереснее и насыщеннее, а уроки ярче и увлекательнее!

Сергей Анохин

#### Полезные ссылки



1. <http://www.ed.gov.ru/> — Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное агентство по образованию.
2. <http://www.fpru.org/> — Фонд поддержки российского учительства.
3. <http://festival.1september.ru/> — Сайт Фестиваля педагогических идей «Открытый урок».
4. <http://method.novgorod.rcde.ru/> — Хранилище методических материалов Новгородского регионального центра развития образования.
5. <http://www.bookler.ru/> — Глобальный поиск книг.

на всё это, скромный британец до сих пор утверждает: «То, что сделал я, мог бы сделать каждый»<sup>12</sup>.

Сейчас английский подданный Тим Бернес-Ли живёт в США, руководит созданным им Международным Web-консорциумом (The World Wide Web Consortium, W3C). Кроме того, господин Ли — глава департамента компьютерных наук в университете Саутгемптона и эксперт Массачусетского технологического института. Он вместе с коллегами из университета Саутгемптона работает над новой версией Всемирной сети под названием *Semantic Web*. Предполагается, что *Semantic Web* станет более продвинутой версией Интернета, информация в ней будет представлена в более определённом виде, что даст возможность совместно и многократно использовать данные и ресурсы и тем самым развивать сотрудничество между людьми<sup>13</sup>.

#### Кто управляет Интернетом?

Эта сеть управляется добровольцами, объединёнными в Интернет-общество (Internet Society, ISCO). Стандарты устанавливает другая группа — Специальная комиссия по проектированию Интернета (Internet Engineering Task Force, IETF)<sup>14</sup>.

ISCO и IETF расположены в США<sup>15</sup>.

#### Как писать слово *Интернет*?

Споры об этом ведутся достаточно часто. Те, кто предлагают писать слово *Интернет* со строчной (маленькой) буквы, полагают, что Интернет стал единой, всемирной, общераспространённой информационной сетью, таким же общепринятым средством передачи информации, как, например, телефон. Их оппоненты утверждают, что кроме Интернета существуют и другие сети, имеющие глобальный характер, которые менее популярны, но обширны и автономны, поэтому нельзя считать Интернет нарицательным названием информационной сети. Следовательно, это слово необходимо писать с прописной буквы. Оба способа написания используются одинаково часто.

Синонимы слова *Интернет*: Всемирная сеть, Всемирная паутина и просто Сеть, Паутина<sup>16</sup>. **ИД**

<sup>12</sup> Изобретение Всемирной паутины оценили в миллион евро (<http://rating.fio.ru/news.php#n425>) «Отец Всемирной паутины» стал Рыцарем Британской империи. Новости Lenta.ru от 31.12.2003 (<http://www.rambler.ru/db/news/msg.html?mid=4130690>).

<sup>13</sup> «Отец» WWW начал разрабатывать новую версию Сети. Новости CNews.ru от 06.12.2004 (<http://www.rambler.ru/db/news/print.html?mid=5355203>).

<sup>14</sup> Захеди Ф. Индустрия информации и знаний // Информационные технологии в бизнесе / Под ред. М. Желены. СПб.: Питер, 2002. С. 117.

<sup>15</sup> В последнее время ситуация с управлением Интернетом кардинально изменилась. В 2005 году прошло несколько международных встреч, в том числе и в России, посвящённых разработке принципов управления Интернетом. Международное сообщество, в том числе Российский комитет Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» проводит большую работу, с результатами которой можно ознакомиться на сайте [www.ifar.ru](http://www.ifar.ru) (Прим. Ред.).

<sup>16</sup> Лопатин В.В. Как писать слово *Интернет* (<http://www.rambler.ru/db/news/print.html?mid=5355203>).