

ПОДГОТОВКА ПРЕПОДАВАТЕЛЯ К ДИСТАНЦИОННОМУ ОБУЧЕНИЮ

Мировой опыт свидетельствует, что система дистанционного образования эффективна.

Она успешно используется на протяжении нескольких десятилетий в разных странах мира.

В России этот опыт ещё не столь велик, хотя сегодня существуют несколько известных центров дистанционного обучения. Кроме того, имеются центры подготовки учителей для такого рода образовательной деятельности. Один из ведущих центров – Федерация Интернет-образования с 76 региональными центрами.

Дистанционное образование сталкивается с множеством проблем. Это и качество образовательных ресурсов для дистанционного обучения, и качество подготовки педагогов для дистанционного обучения, и система аттестации владения компьютерными навыками.

Одна из названных проблем рассматривается в публикуемой статье.



Татьяна Громова,
доцент кафедры
иностраных языков
Самарского
государственного
экономического
университета,
кандидат
педагогических
наук

Становление в России системы дистанционного обучения обусловлено множеством факторов: это и огромные территории, и средоточие научно-технических центров в крупных городах, и новые потребности населения по отношению к содержанию и технологиям образования, и усиление миграции населения и т.д. Развитие дистанционного обучения не только позволит обеспечить доступ к качественному образованию, но и даст возможность России занять достойное место на мировом рынке образовательных услуг. В дистанционном обучении нуждаются следующие группы населения: учащиеся средних школ в сельской местности, в посёлках, маленьких городах; менеджеры различного уровня; руководители региональных органов управления; офицерский состав; уволенные и сокращённые лица, зарегистрированные в Федеральной службе занятости; желающие получить второе образование или пройти переквалификацию; желающие повысить квалификацию в какой-либо области знаний; лица с ограниченной свободой перемещения; инвалиды; русскоязычное население в странах СНГ и дальнего зарубежья.

Система дистанционного обучения экономически целесообразна как для государственного бюджета, так и для обучаемых. Благодаря использованию учебных программ, материалов, информационных ресурсов широким кругом обучаемых снижается стоимость обучения. Возможность сконцентрировать интеллектуальные и финансовые ресурсы на создании широко тиражируемых качественных учебных материалов и программ обуславливает высокий уровень профессионализма прошедших обучение, что экономически выгодно для государства. В связи с отсутствием «стен» в открытых учебных заведениях сокращаются расходы на содержание зданий и общежитий, отсутствуют или существенно сокращаются расходы на переезды к месту учёбы и проживания. Возможность совмещать производственную деятельность и обучение делает экономически возможным обучать тех, кто не может или не хочет прерывать производственную деятельность.

Дистанционное обучение отвечает двум базовым образовательным принципам, сформулированным ЮНЕСКО в XXI веке: «образование для всех» и «образование



через всю жизнь», к которым, на наш взгляд, следует добавить ещё и принцип «образование по месту проживания (работы)».

Однако реальные масштабы дистанционного обучения в российской образовательной системе невелики. В чём же причина? Дистанционное обучение складывается из трёх составляющих: технической (компьютерная техника), учебно-методической (мультимедийные курсы по дисциплинам) и преподавателей, работающих в режиме дистанционного обучения. С компьютерами и обучающими программами проблем нет, но практически отсутствует третий элемент, т.е. преподаватели, способные и готовые профессионально, психологически и технически работать тьютором («тьютором» принято называть преподавателя в системе дистанционного обучения). Именно в организации специальной подготовки преподавателей к деятельности в системе дистанционного обучения нам видится возможное решение этой проблемы.

Сегодня повысился спрос на высококвалифицированного, творчески работающего, социально активного и конкурентоспособного педагога. Именно учитель, преподаватель — ресурс повышения качества образования. Дидактический аспект развития образования вообще и дистанционного в частности требует форсированной подготовки педагогических кадров.

Готовить квалифицированных преподавателей, владеющих навыками организации учебно-познавательной деятельности и создания учебно-методических комплексов, можно посредством электронных курсов либо в самом учебном заведении по месту работы преподавателя, что мы считаем более целесообразным. Подготовка преподавателей может включать в себя следующие модули: основы информатики; работа в вычислительных сетях; особенности и технологии дистанционного обучения; отличия в деятельности тьютора и преподавателя традиционной системы; разработка учебных мате-

риалов в электронном виде; составление тестов и организация контроля в системе дистанционного обучения и др. Результатом подготовки в этом случае выступает готовность преподавателя (предметная, техническая, психологическая) к тьюторской деятельности.

Теоретические основы дистанционного обучения находятся в фокусе изучения многих исследователей. На наш взгляд, наиболее лаконично отражает суть этого явления определение, разработанное коллективом авторов в рамках Объединённого проекта, который утверждён приказом Минобразования РФ от 16.06.2000 № 1791 «О создании Объединённого проекта по разработке нормативно-правовых документов и отраслевых стандартов дистанционного обучения». *Дистанционное обучение* — обучение, при котором все или большая часть учебных процедур осуществляется с использованием современных информационных и телекоммуникационных технологий при территориальной разобщённости преподавателя и студентов. Дистанционное образование реализуется посредством дистанционного обучения, а его цель — предоставить обучающимся в образовательных учреждениях возможность освоения основных и дополнительных профессиональных образовательных программ среднего и высшего профессионального образования непосредственно по месту жительства или временного пребывания.

При организации системы дистанционного обучения в вузе важно знание моделей или технологий дистанционного обучения как совокупности методов и средств обучения и администрирования учебных процедур, обеспечивающих проведение учебного процесса на расстоянии на основе использования современных информационных и телекоммуникационных технологий. В этой связи говорят о таких технологиях, как:

— кейс-технология — вид дистанционной технологии обучения, основанный на использовании наборов (кейсов)



текстовых, аудиовизуальных и мультимедийных учебно-методических материалов и на их рассылке для самостоятельного изучения обучаемыми при организации регулярных консультаций у преподавателей-тьюторов традиционным или дистанционным способом;

— ТВ-технология — вид дистанционной технологии обучения, базирующийся на использовании систем телевидения для доставки обучающемуся учебно-методических материалов и организации регулярных консультаций у преподавателей-тьюторов;

— сетевая технология — вид дистанционной технологии обучения, базирующийся на использовании сетей телекоммуникации для обеспечения студентов учебно-методическими материалами и интерактивного взаимодействия между преподавателем, администратором и обучаемым.

Связующее звено для всех моделей — квалифицированный преподаватель, владеющий навыками организации учебно-познавательной деятельности обучающихся и создания учебно-методических комплектов.

Если в традиционном образовании преподаватель большую часть времени уделял чтению лекций, проведению занятий «ex cathedra», то в образовании, основанном на новых компьютерных и телекоммуникационных технологиях, содержание педагогической деятельности существенно отличается от традиционной. Значительно усложняется деятельность преподавателя по разработке курсов. Она требует от него развития специальных навыков. Кроме того, современные информационные технологии выдвигают дополнительные требования к качеству разрабатываемых учебных материалов в основном из-за открытости доступа к ним как большого числа обучаемых, так и преподавателей и экспертов, что, в сущности, усиливает контроль за качеством этих материалов. В отличие от традиционного образования, где центральной фигурой является учитель (преподаватель),

при использовании новых информационных технологий центр тяжести переносится на обучающегося, который активно строит учебный процесс, выбирая свою траекторию в развитой образовательной среде. Важная функция преподавателя — поддержать обучающегося в его деятельности: содействовать его успешному продвижению в море учебной информации, помочь в решении возникающих проблем и освоении объёмной и разнообразной информации. В мировом образовательном сообществе в связи с этим используется новый термин, подчёркивающий большое значение этой функции преподавателей, — *facilitator* — фасилитатор (тот, кто способствует, облегчает, помогает учиться). Предоставление учебного материала, предполагающее коммуникацию преподавателя и обучаемых, требует более активных и интенсивных взаимодействий между ними, чем в традиционном классе, где преобладает обобщённая обратная связь преподавателя со всей группой, а взаимодействие преподавателя с отдельным обучающимся довольно слабое. Современные коммуникационные технологии позволяют сделать такое взаимодействие намного более активным, но это требует от преподавателя специальных дополнительных знаний и усилий.

Именно эти изменения, а отнюдь не вытеснение преподавателей компьютерами и видеоустановками характерны для современного образования. Анализ содержания педагогической деятельности в образовательной системе, основанной на новых информационных технологиях, свидетельствует о том, что существуют следующие специализации преподавателей:

- специалист по разработке курсов, или дизайнер курсов;
- консультант по методам обучения, или фасилитатор, который помогает обучаемым найти и реализовать свою образовательную траекторию в разработанном учебном материале;
- тьютор, или специалист по интерактивному предоставлению учебных курсов, взаимодействию с обучаемыми

Развитие образования, основанного на новых информационных технологиях, свидетельствует о необоснованности опасений, что применение этих технологий приведёт к сокращению числа преподавателей, увеличению безработицы среди них. Такие опасения достаточно типичны. Самый общий вывод из многочисленных работ по влиянию компьютерных и телекоммуникационных технологий на занятость в различных отраслях экономики в том, что эти технологии в основном влияют не на количество рабочих мест, а на требования к качеству труда: меняется его организация, содержание и требования к квалификации работающих.



в ходе изучения материалов курса (центральная фигура в ДО, преподаватель-консультант, наставник, руководитель учебной группы, изучающей курс; он занимается методической подготовкой и проводит групповые занятия-практикумы, проводит консультации и оказывает психологическую и педагогическую поддержку, а также индивидуальную помощь обучающимся в решении учебных или личных проблем, связанных с обучением; осуществляет профессиональную ориентацию и консультирование по вопросам карьеры);

— специалист по методам контроля за результатами обучения, ответственный за организацию и проведение тестов, зачётов, экзаменов (в международном сообществе этого специалиста принято называть инвигилатором, от английского слова *invigilate* — «следить за экзаменуемыми во время экзаменов»).

Возможно разделение или совмещение труда в рамках выделенных специализаций. Так, разработчик (дизайнер) курсов может быть специалистом-предметником, который подбирает, структурирует и организует учебный материал, и при этом он может быть специалистом по современным образовательным технологиям, поскольку учебный курс основыва-

ется на новых компьютерных и телекоммуникационных технологиях. Разработчик курсов может быть также специалистом по способам оценки достижения целей обучения отдельным обучающимся и курсом в целом. Эти функции могут выполняться как одним человеком, так и несколькими преподавателями — специалистами в одной из выделенных функциональных областей.

Для каждого из видов преподавательской деятельности характерны специфические проблемы. Так, разработка курсов требует не только свободного владения учебным предметом, но и специальных знаний в области современных информационных технологий. Эффективное функционирование новой образовательной системы может обеспечить не преподаватель прежней образовательной системы, снабжённый новыми техническими и технологическими средствами, а преподаватель новой специализации со свойственным ей характером деятельности и местом в общей системе разделения труда.

В совместной деятельности по разработке учебного курса преподаватели решают такие вопросы, в решении которых должны участвовать и специалисты по компьютерной графике, телевизионной и видеосъёмке, сетевым технологиям и др. **НО**

