

РЕФОРМИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ ОКРУГА: интеграция в городское информационное пространство¹

С 2004 года образовательные учреждения Южного округа г. Москвы – участники совместного с ECDL проекта по внедрению сертификации и тестирования в школах округа, а с 2006 года – по обучению навыкам пользования компьютером и методике поиска информации в сети Интернет. Эта работа выходит за границы учебного сектора и будет повсеместной на территории ЮАО. Мы надеемся создать пункты общественного доступа к ресурсам Интернета, к порталам мэрии, префектуры, управ. Для реализации проекта необходима целевая программа «Электронный округ» (2006–2010), направленная к тому, чтобы развивать информационно-коммуникационные технологии на территории нашего округа. Основные цели программы: повысить эффективность государственного управления и местного самоуправления, создать технологические предпосылки для развития гражданского общества посредством обеспечения прав на свободный доступ к информации.

Светлана Рыжова,
заместитель
начальника
Южного окружного
управления
образования
г. Москвы

Реализация программы позволит обеспечить взаимодействие органов власти с гражданами и хозяйствующими субъектами в таких сферах, как: налогообложение, оформление таможенной документации, регистрация и ликвидация юридических лиц, выдача лицензий и сертификатов, подготовка и представление отчётной документации, предусмотренной законодательством Российской Федерации. Ещё одним важным результатом станет комплексное внедрение систем электронного образования для всех и электронной торговли. В Программе предусмотрены несколько направлений. Одно из них — **обеспечение открытости в деятельности органов государственной власти и общедоступности окружных государственных информационных ресурсов.**

Основные задачи здесь следующие: расширить объём информации и перечень информационных услуг, обеспечить оперативное информационное взаимодействие граждан и органов государственной власти, а также формирование механизма общественного контроля их деятельности.

Другое направление — **совершенствование деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления на основе использования ИКТ.** И здесь стоит задача развития систем межведомственного (всеокружного) электронного документооборота, обеспечивающего сокращение сроков обработки документов; повышение качества принимаемых управленческих решений путём распространения опыта, накопленного в социально-экономической сфере, консультирования и повышения квалификации.

Во всём мире государство — основной поставщик услуг населению, организациям и всем ветвям власти. Государственные учреждения — источники нормативных актов — лицензируют многие виды деятельности, обеспечивают социальную защиту на-

¹ Программа была разработана под эгидой Фонда ECDL — ведущей международной организации, занимающейся разработкой и внедрением единых квалификационных стандартов в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ).



селения, служат гарантом в предоставлении полного среднего образования и образовательных услуг и выполняют множество других общественно необходимых функций. Кроме того, государство представляет собой и крупнейшего потребителя продукции и услуг частных и государственных организаций.

Таким образом, государственным органам необходимо постоянно взаимодействовать с чрезвычайно обширной аудиторией и они нуждаются в совершенствовании системы взаимодействия. Один из самых эффективных способов для организации работы государственных органов и их взаимодействия с гражданами и организациями — развитие существующих информационных порталов. Термины «электронный гражданин» и «электронное правительство» означают, что государственное управление строится на высоком уровне применения ИКТ, которые позволяют оптимизировать работу самых разных органов управления.

На первом этапе реализации программ «Электронная Россия» и «Электронная Москва» в рамках направления «Обеспечение информационной прозрачности и открытости государства для гражданского общества, создание предпосылок для эффективного взаимодействия между государством и гражданами на основе широкого использования ИКТ» предусмотрены мероприятия по созданию и развитию Интернет-порталов органов государственной власти и местного самоуправления. Всё это должно быть отражено и в программе «Электронный округ». Префектура Южного административного округа, управы районов, некоторые управления и департаменты округа имеют конечно же свой портал. Но наличие официального Интернет-портала ещё не означает, что он выполняет функции, отвечающие концепции «Электронного гражданина». Многие веб-представительства являются таковыми скорее номинально лишь потому, что на сайте перечислены руководители управлений и департаментов префектуры. В осталь-

ном такие сайты больше похожи на новостную ленту или развлекательно-информационный портал с описанием местных достопримечательностей, афишами и анонсами культурной жизни. Безусловно, подобная информация тоже нужна, но это не основная функция официального правительственного портала округа.

Основной этап развития программы «Электронный округ» и отражения в нём программы «Электронный гражданин» предполагает превращение окружного информационного веб-узла в инструмент **взаимодействия с гражданами и организациями**. На этом этапе электронные формы и процедуры обмена информацией позволят перенести в Интернет многие процедуры, которые ранее решались только посредством личного визита гражданина в учреждение. Для государственных служб при этом становится важной проблема удостоверения личности пользователя. В мире для этих целей сегодня используются пароли, цифровые сертификаты и смарт-карты.

Веб-узлы государственных органов, имеющие средства персонализации информации и аутентификации пользователей, а также обратной связи, и есть Интернет-порталы в современном понимании. Передовые страны сегодня переходят от этого этапа к следующему — формированию «информационной экономики».

Москва сегодня переходит от этапа «становления» к «взаимодействию», при этом используются наиболее простые формы интерактивного взаимодействия граждан с веб-узлом: направление письма/запроса через портал в органы управления, заполнение формальной структурированной формы обращения, участие в тематических форумах.

В дальнейшем функция взаимодействия граждан и организаций с органами государственной власти будет обеспечиваться набором сервисов, позволяющих запрашивать и получать через Интернет (полностью или частично) необходимые справки или разрешения. Кроме того, Интернет-портал предоставит возможность



передавать в органы государственного управления предусмотренную законом отчётность (налоговую, статистическую). Помимо удобного интерфейса, позволяющего легко готовить и отправлять сообщения, такая система должна обеспечивать защиту конфиденциальной информации.

Один из элементов взаимодействия граждан и «электронного округа» — проведение органами государственной власти мероприятий для граждан и организаций. Специальный блок («торговая площадка») Интернет-портала может обеспечить при необходимости проведение тендеров среди организаций и предприятий на поставки для государственных нужд либо те или иные работы. Орган государственной власти публикует на своём портале объявления о тендере, условия участия в нём и набор специальных форм, которые необходимо заполнить претенденту. Программное обеспечение портала поможет собрать поступающие заявки и подвести итог.

Для полноценной реализации программ «Электронный гражданин» и «Электронный округ» на территории ЮАО необходимо обобщить большой опыт работы разработчиков программы «Электронный гражданин» Фонда ECDL — идеального кандидата для разработки подобной программы. Проект «Электронный гражданин» адресован людям, никогда прежде не работавшим с компьютером, но желающим войти в мировое информационное сообщество и научиться использовать компьютер в повседневной жизни. Качество полученных в ходе обучения знаний подтверждается независимым тестом, который слушатели проходят по окончании курса. При успешной сдаче теста кандидат получает международный сертификат — Паспорт электронного гражданина, действующий в 70% стран мира. В рамках проекта в Паспорт электронного гражданина может заноситься другая информация, например, электронная цифровая подпись.

Программа «Электронный гражданин» широко реализуется в Великобритании, Финляндии, Норвегии и других странах Европы. Согласно отчёту Price Waterhouse Coopers в августе 2004 программа «Электронный гражданин» признана наиболее эффективной в рамках смены модели информатизации, подразумевающей переход с позиции обеспечения «доступа для каждого» к «знаниям для каждого». Программа «Электронный гражданин» состоит из трёх блоков — базовые навыки, поиск и обработка информации и работа с он-лайн сервисами. Курс состоит из учебников и рабочих тетрадей, а преподавателям предоставляются методические пособия. Обучение проводится очно, в специально оборудованных классах с помощью преподавателей.

Цели программы «Электронный гражданин»



- Преодолеть неравенство по доступу к ресурсам Интернета и дать всем, независимо от пола, возраста, местожительства и социального положения, возможность пользоваться информационными ресурсами.
- Приобщить максимальное количество граждан к информационному обществу.
- Облегчить взаимодействие с государственными структурами.
- Обеспечить эффективность работы и повысить квалификацию служащих.
- Дать возможность жителям округа с ограниченными возможностями здоровья получить образование через Интернет.
- Сделать квалифицированную консультативную медицинскую помощь доступной для большего числа граждан.

В ходе курса слушатели должны научиться использовать базовые офисные приложения на начальном уровне, работать в сети Интернет, проводить поиск информации, работать с порталами государственных служб (заполнять декларации, скачивать формуляры, анкеты и т.д.), приобретать товары и услуги через Интернет, бронировать гостиницы и билеты, защищать компьютер с помощью антивирусных программ, общаться в конференциях и на форумах. Средняя продолжительность курса — 30 часов. Пройдя обучение, слушатель сдаёт тест через Интернет на соответствие своих знаний требованиям стандарта «Электронный гражданин», продолжительность теста — 30 минут.



Демографический состав целевой аудитории проекта — молодёжь от 18 до 30, которая хочет пользоваться возможностями электронной коммерции, активно взаимодействует с госструктурами или заинтересована в получении образования, а также граждане старше 60 лет, для которых важно общение с родственниками, проживающими в других регионах или за рубежом, а также участие в общественной деятельности. К целевой аудитории проекта также причисляются родители подростков, которые хотят вместе со своими детьми работать в Интернете и контролировать информацию, получаемую ими через сеть.

Ожидаемые результаты

Массовое обучение граждан основам информационных технологий позволит привлечь инвестиции в различные секторы экономики округа (например, транспорт, почта, продажа и обслуживание оргтехники и т.д.). Население сможет через Интернет получать качественную консультативную помощь у лучших специалистов страны в области медицины, юриспруденции, образования, налогообложения и т.д., а также возможность удалённо работать с банками и другими финансовыми учреждениями. Государственные структуры смогут более эффективно обрабатывать запросы и обращения населения, ибо многие процедуры, требующие очного присутствия гражданина, будут проводиться через Интернет. Многие жители получат доступ к качественным образовательным услугам

с помощью дистанционного обучения, а также увеличат свою мобильность, имея возможность подавать заявки на образовательные и научные гранты через Интернет. Массовое обучение населения работе с государственными Интернет-ресурсами на основе портала префектуры ЮАО — пилотный проект, опыт которого может быть распространён на другие округа столицы и регионы России.

Практическая реализация программы

Проект «Электронный гражданин» может быть реализован на базе библиотек, школ, центров переподготовки кадров или других учебных заведений, имеющих разветвлённую филиальную сеть.

Мы предлагаем начать работу при поддержке префектуры ЮАО в ИТ-центре Южного окружного управления образования. Центр должен стать авторизованным пунктом Фонда ECDL по внедрению программы «Электронный гражданин» на территории округа. Методически педагогам центра не потребуется специальная дополнительная подготовка для работы по программе. А в сфере ответственности центра входили бы распространение учебных пособий, контроль за набором групп и выдача паспортов электронного гражданина. Проект можно реализовать при поддержке локальных Интернет-провайдеров, производителей компьютерной техники, органов власти и местного самоуправления. **HP**

