

ПЕРСПЕКТИВЫ РЕАЛИЗАЦИИ МЕЖДУНАРОДНОГО ПРОЕКТА ECDL В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

В феврале 2006 года состоялась конференция, посвящённая программе «Электронный гражданин», организованная Российским комитетом Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» и Представительством ECDL в России. С того момента, как «Народное образование» впервые коснулось этой темы (см.: НО, 2005, № 9), Программа аттестации кадров в области владения компьютером сделала большой шаг в России.

Представляем вниманию читателей рассказ о том, какую роль играет комплекс сертификации программы ECDL в современной практике.



Алексей Туликов,
эксперт
Российского
комитета
Программы
ЮНЕСКО
«Информация
для всех»

Необходимое условие эффективной интеграции Российской Федерации в международное информационное пространство — возможность для населения страны получать доступное и качественное образование с помощью современных информационно-коммуникационных технологий. Для полноценного участия в жизни общества и государства необходимы элементарные знания ИКТ — такие, которые позволили бы пользователям компьютерной техникой легко и уверенно составить и распечатать электронный документ, отправить и получить электронную почту, найти информацию в сети Интернет.

Различные национальные и международные программы и проекты, устанавливающие стандарты образования в сфере ИКТ, определяют соответствие программ обучения по информатике и информационной технике требованиям современных информационно-коммуникационных обществ. Основным же критерием качества приобретённых знаний выступают результаты испытаний по завершении соответствующего курса. Именно независимая и квалифицированная оценка знаний и навыков владения ИКТ становится наиболее важным этапом обучения. Те, кто учатся, заинтересованы в успешном прохождении испытаний и возможности подтвердить свои знания перед третьими лицами (в первую очередь работодателями).

ECDL, European Computer Driving Licence (Европейские компьютерные права) — это международная программа сертификации пользователей персональных компьютеров, широко используемая более чем в 100 странах мира. Известная также под названием ICDL, International Computer Licence (Международные компьютерные права) в странах, находящихся за пределами Европы, программа развивается высокими темпами и имеет перспективы для успешного применения в Российской Федерации.

Цель международного проекта ICDL/ECDL — повысить уровень владения ИКТ во всём мире, гарантировать доступ к информационным ресурсам всем, независимо от возраста, пола, места жительства, образования, социального положения и физических возможностей, расширить мобильность выпускников школ и вузов, облегчить трудоустройство и обеспечить социальную защищённость, адаптировать к информационному обществу людей с ограниченными возможностями.

Концепция, положенная в основу программы ECDL, была разработана в Финляндии в 80-е годы XX века и называлась «Финские компьютерные права». В настоящее



время концепция ICDL/ECDL принадлежит Фонду ECDL (ECDL Foundation Ltd) — некоммерческой организации, которая отвечает за управление программой на международном уровне. Концепция реализуется посредством сети Национальных операторов, которые работают через сеть независимых авторизованных тестовых центров, получающих от них право проводить тестирование соискателей по программе ECDL/ICDL. По результатам тестирования выдаётся сертификат ECDL — общепринятый в Европе и США стандарт, подтверждающий, что его обладатель знаком с основными концепциями информационных технологий, умеет пользоваться персональным компьютером и основными приложениями.

В соответствии с требованиями, установленными Фондом ECDL, Национальным оператором может стать исключительно местная некоммерческая компьютерная ассоциация, являющаяся членом Европейского компьютерного совета (CEPIS) и отвечающая требованиям Фонда ECDL. Поскольку в Российской Федерации подобной ассоциации не создано, Национальным оператором здесь выступает надлежащая организация из Норвегии. В 2002 г. Национальный оператор Норвегии в целях обеспечения доступности сертификации на территории нашего государства учредил в Российской Федерации Закрытое акционерное общество «Европейские компьютерные права», которое в настоящее время выполняет соответствующие функции.

К 2003 году программа ECDL/ICDL получила международное признание и поддержку государственных органов и образовательных структур многих стран. Это, наряду с широкой популярностью программы в деловых международных кругах, научных и компьютерных обществах, сделало её основной сертификацией пользователей персональных компьютеров. Министерства образования Германии, Франции, Австрии, Швейцарии, Швеции, Норвегии и Финляндии

поддерживают ECDL в качестве стандарта компьютерной грамотности.

На фоне всё более тесной интеграции в Европейское сообщество сертификация ECDL как международный учебный стандарт имеет в России серьёзные перспективы. При этом важное преимущество ECDL в том, что это единственная сертификация по информационным технологиям для пользователей информационных систем, полностью переведённая на русский язык.



Круглый стол «Аттестация кадров в системе образования».
Конференция «Европейские компьютерные права»

Более того, экзаменационные вопросы отличаются умеренным уровнем сложности, что весьма актуально для средней ступени образования.

Особенность сертификации ECDL и в том, что итоговые тесты не зависят от какой-либо определённой платформы: Wintel, Linux или MacOS — и могут быть адаптированы к нуждам соответствующей группы пользователей. Указанные обстоятельства выгодным образом отличают программу ECDL от конкурирующих на рынке программ



сертификации, например, проводимой компанией Microsoft или же программы сертификации Red Hat.

Во многом популярная в России и мире сертификация Microsoft охватывает значительно более широкие сферы компьютерной грамотности, чем ECDL. Это сертификация для специалистов по технической поддержке пользователей (Microsoft Certified Desktop Support Technician), для профессионалов в области проектирования и разработки современных бизнес-решений, для специалистов по внедрению и администрированию баз данных (Microsoft Certified Database Administrator) и др. И вместе с тем подобное тестирование ориентировано исключительно на использование собственной продукции, при этом не охватывает начальных этапов освоения компьютерной техники.

Так, простейшая сертификация по направлению Microsoft Office Specialist (Office Specialist) для желающих подтвердить свои знания в области настольного программного обеспечения Microsoft ограничивается только программными приложениями Office XP и Office 2000 (также Microsoft Project 2000), требует глубоких знаний офисных приложений, не всегда актуальных для ординарных пользователей, при этом не охватывает остальных аспектов использования компьютерной техники (навигация и поиск в сети Интернет, работа с операционной системой и т.д.). Программа ECDL лишена этих недостатков и, кроме того, обладает гибким — ступенчатым механизмом тестирования. Эти обстоятельства являются определяющими для того, чтобы не искущённому в компьютерных знаниях пользователю остановить свой выбор на программе тестирования ECDL.

У ECDL имеется типовой учебный план, переведённый на русский язык, содержание которого соответствует вопросам тестирования, проводимого этой организацией в рамках программ сертификации «ECDL Базовая».

Чтобы выявить возможности использования тестирования ECDL в качестве итоговой аттестации учащихся — выпускников 9-го класса по ИКТ-компетентности, сформированной у школьников в рамках обучения в основной школе, включая изучение курса информатики, была проведена экспертиза. Согласно экспертному заключению главного специалиста Национального фонда подготовки кадров М.С. Цветковой на соответствие содержания и требований модулей программы ECDL российскому стандарту по информатике основной ступени общего образования, в ходе экспертизы был выявлен множество методических несоответствий и упущений учебного плана ECDL по сравнению с действующим на территории РФ стандартом. Например, в учебном плане ECDL отсутствуют какие-либо представления о программировании.

В целом следует отметить прагматическую, прикладную направленность учебного плана ECDL, который предполагает наличие необходимого минимума знаний для общения с компьютером, отдельными офисными приложениями и средствами Интернет-знаний, наиболее часто требуемых в повседневной жизни. Поэтому в российских условиях тестирование по программе ECDL наиболее популярно среди корпоративных пользователей и гражданских служащих.

Во многих российских школах выпускники не только имеют достаточные знания в рамках указанной программы, но и обладают навыками программирования как минимум на двух базовых языках, способны создавать простейшие Web-страницы, имеют опыт работы с периферийными устройствами. Однако далеко не всегда эти знания востребованы, при этом опыт владения офисными приложениями поверхностный и редко удовлетворяет работодателей. Многие навыки осваиваются непосредственно на рабочем месте, что приводит к дополнительным затратам и вызывает недовольство начальства.





В специальных учебных учреждениях, так же как в образовательных учреждениях для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и общеобразовательных учреждениях дотационных регионов, показатели, безусловно, значительно ниже. При этом обучающиеся и выпускники данных учебных учреждений имеют несравнимо меньше шансов на последующее трудоустройство, чем их сверстники, получившие образование в образовательных учреждениях центрального региона, даже при наличии достаточной профессиональной подготовки и навыков работы с компьютером.

Среди целевых групп сертификации ECDL не только обучающиеся, но и преподаватели. Так, 17–19 февраля 2003 г. учебно-методический центр по информационно-аналитической работе Департамента образования Москвы совместно с институтом ЮНЕСКО впервые провели тестирование работников столичного образования по международной Программе ECDL. Департаментом образования было отмечено, что стандарт применим в московском образовании, но требует доработки с учётом специфики конкретных задач системы образования.

В соответствии со ст. 7 Закона РФ «Об образовании» Российская Федерация в лице федеральных органов государственной власти в пределах их компетенции устанавливает федеральные компоненты государственных образовательных стандартов, определяющие в обязательном порядке обязательный минимум содержания основных образовательных программ, максимальный объём учебной нагрузки обучающихся, требования к уровню подготовки выпускников. При реализации образовательных программ для обучающихся с отклонениями в развитии могут быть установлены специальные государственные образовательные стандарты». Таким образом, непосредственное решение вопроса о применении программы ECDL в российском образовании в качестве образовательного

стандарта находится в компетенции федеральных органов исполнительной власти, а именно Министерства образования Российской Федерации.

Само по себе приобретение сертификата не гарантирует доступ к информационным ресурсам для всех и не повышает уровень владения ИКТ. В этой связи важно не столько содействовать оценке способностей и навыков работы с компьютером, а поддерживать развитие инфраструктуры образовательного процесса, создавать условия для доступа к информации и подготовки человека к жизни и работе в информационном обществе.

В соответствии с ч. 1 ст. 11.1 Закона «Об образовании» образовательной может быть организация, созданная исключительно в организационно-правовой форме, предусмотренной для некоммерческих организаций. Однако деятельность по сертификации компьютерной грамотности не является образовательной, поскольку не реализует образовательный процесс. Это в том числе обуславливает тот факт, что **Российский филиал ECDL — ЗАО «Европейские компьютерные права»** — учреждён в организационно-правовой форме коммерческой организации и действует в первую очередь с целью извлечения прибыли.

Организация оказывает услуги **платной** авторизации тестирующих и тестовых центров, формируемых на основе вузов, школ, корпоративных учебных центров, центров повышения квалификации и переподготовки кадров. Также предусмотрен ежегодный авторизационный взнос. Тест платный. При этом несмотря на то что тестовый центр самостоятельно назначает цены за тестирование, за каждый пройденный кандидатом тест и за каждый приобретённый зачётный лист тестовый центр обязуется перечислять головной компании роялти.

Среди российских авторизованных центров (более 40) подавляющее число — вузы, несколько коммерческих и некоммерческих организаций, учебные центры и всего одна московская школа. Однако





условия и стоимость сертификации всё ещё остаются неподходящими для большинства российских школьников, поскольку само по себе наличие сертификата никоим образом не гарантирует последующее трудоустройство на территории РФ. Более того, работодатели из российских регионов просто-напросто не осведомлены о программе ECDL и не склонны доверять её сертификатам.

Приобретение сертификатов, подтверждающих уровень качества образования в сфере ИКТ, являющихся общепризнанными международными «стандартами», безусловно, может способствовать установлению в Российской Федерации равных возможностей для самореализации обучающихся и иных заинтересованных лиц из различных социальных групп. Однако для этого необходимо принять реальные шаги, направленные к тому, чтобы распространять, продвигать и популяризировать ECDL в России. В этой связи важно сотрудничество Российского филиала ECDL с органами государственной власти всех уровней и органами местного самоуправления, различными общественными и иными некоммерческими организациями, в том числе международными.

Равным образом эффективной реализацией проекта в России будет способствовать предоставление услуг по сертификации безвозмездно либо на льготных условиях социально-незащищённым группам населения. И в этом направлении предпринимаются конкретные шаги. Так, ЗАО «Европейские компьютерные права» совместно с авторизованными учебными центрами ежегодно проводит акции, направленные на бесплатное сертификационное тестирование школьников, преподавателей, библиотекарей. Периодически на сайте организации www.ecdl.ru предоставляется услуга по безвозмездному диагностическому тестированию в сфере ИКТ, которая позволяет в соответствии с настоящими вопросами сертификации с достаточной достоверностью выявить

пробелы в компьютерных знаниях пользователя.

Российский филиал ECDL активно участвует в публичных обсуждениях, конференциях и семинарах, посвящённых ИКТ в образовании, развитию электронного документооборота и сети Интернет. Так, на состоявшейся в конце 2005 года в Москве VII Международной конференции «Право и Интернет» особый интерес у участников конференции вызвал доклад старшего советника компании «Европейские компьютерные права» Веры Петровой о реализации в России нового проекта международного фонда ECDL e-Citizen (Электронный гражданин). Она рассказала участникам конференции о том, что проект «Электронный гражданин» предназначен людям, никогда прежде не работавшим с компьютером, но желающим войти в мировое информационное сообщество и научиться использовать компьютер в повседневной жизни. Реализация проекта впервые для ECDL предполагает детально разработанный курс обучения и независимый online тест, которым подтверждается качество полученных в ходе обучения знаний. При успешной сдаче теста кандидат получает международный сертификат — Паспорт электронного гражданина, действующий в 70% стран мира. Среди целевых групп населения Вера Петрова отметила школьников и их родителей, учителей, библиотекарей, государственных служащих.

По мнению Веры Петровой, проект «Электронный гражданин» может быть реализован на базе библиотек, школ, центров переподготовки кадров или других учебных заведений, имеющих разветвлённую филиальную сеть при поддержке локальных Интернет-провайдеров, производителей компьютерной техники или Интернет-магазинов. Планируется, что базовой площадкой для развития проекта «Электронный гражданин» в России станут Ханты-Мансийский автономный округ и Смоленская область. **НД**

