

Международный опыт разработки образовательных стандартов

Людмила Витальевна Журавлёва, генеральный директор негосударственного образовательного учреждения нового типа «Центр гуманитарного образования», заведующая кафедрой иноязычного обучения Сургутского государственного университета, кандидат педагогических наук

В основе определения стандартов, а также внедрения программ оценивания качества образования в мировой практике сегодня лежат шесть основных положений:

1. *Цели:* возможно и желательно вывести общепринятое определение того, что представляет собой хорошо образованный 18-летний молодой человек, и требовать от каждой школы придерживаться этого определения.

2. *Авторитет и полномочия:* задачу определить, что такое «хорошо образованный», лучше возложить на экспертов — педагогов-теоретиков, официальных представителей политической власти, лидеров промышленности.

3. *Оценивание:* если будет существовать такое единое для всех определение, появится возможность измерять и сравнивать как отдельных детей, так и школы на местах в государственных и межнациональных масштабах. Нормы учебных программ для конкретных возрастов и этапов обучения следует перевести в объективные тесты, которые образуют унифицированную систему оценивания для всех государственных и, по возможности, частных школ. Такая система позволит проводить общественное сравнение между учащимися, школами, округами и штатами в любое время.

4. *Принуждение:* санкции также должны быть стандартизированы. Их необходимо забрать у заинтересованных людей, включая родителей, учителей и местные комиссии. Только более централизованная и удалённая система может противостоять давлению.

5. *Справедливость:* созданные экспертами стандарты, вводимые посредством тестов, — лучший способ достичь справедливости в образовании. Уни-

фицированная национальная система работала бы лучше, если бы всем студентам были доступны относительно одинаковые ресурсы. Однако справедливость требует скорейшего введения этой системы, невзирая на несоответствия, неравенство. Для тех школ, чьи ресурсы скуднее, особенно важно сосредоточиться на работе, сконцентрироваться на настоящих проблемах.

6. Эффективное обучение, ясные ожидания вместе с системой автоматических поощрений и наказаний вызовут большее напряжение, а напряжение, вызванное желанием получить вознаграждение, страхом наказания или стыдом, — это ключ к эффективному обучению. Когда и учителя, и ученики знают, что определяет успех, рациональная система поощрений и наказаний оказывается эффективным инструментом. По отношению к обучению автоматические наказания работают столь же успешно, как и по отношению к преступности. Ключи к успеху — в твёрдости и уверенности. Поэтому сострадание требует от нас оставаться непреклонными, несмотря на испытанные ранее боль и поражения¹.

Отношение к стандартам далеко не однозначно. Так, известный американский педагог Дебора Майер критикует предлагаемую систему с демократических позиций. Основную проблему стандартизации она видит в том, что в этой системе право принимать важные для жизни подрастающего поколения решения отбирается у тех взрослых, которых дети хорошо знают и которые хорошо знают детей.

В настоящее время разработана целая система стандартов не только в отношении качества образования, но и для различных служб школы.

Так, существуют стандарты для руководителей образовательных учреждений (разрабо-

¹ Meier D. (2000) Educating a Democracy //Will Standards Save Public Education? (Deborah Meier, Foreword by Jonathan Kozol)/ Edited by Joshua Ko-hen and Joel Rogers, Beacon Press? Boston. P. 3–35.

² ISLLC — the Interstate School Leaders Licensure Consortium.

таны ISLLC)². Каждый школьный администратор способствует успеху учащихся тем, что:

- содействует развитию, провозглашению, осуществлению общего для сообщества видения процесса обучения;
- защищает и поддерживает культуру школы и образовательную программу, способствующую успешному обучению школьников и профессиональному росту преподавательского состава;
- обеспечивает управление организацией, производственным процессом и ресурсами для безопасного, эффективного и результативного учебного пространства;
- сотрудничает с семьями и членами сообщества, отвечая на запросы и нужды сообщества и мобилизуя ресурсы.
- действует открыто, честно и в согласии с принципами этики.
- понимает, отвечает и воздействует на более широкий политический, социальный, экономический, юридический и культурный контекст³.

Руководители не могут изменить школу одними лишь личными усилиями. Создание профессионального обучающегося сообщества требует коллективных усилий, однако эти усилия не приведут к успеху без эффективного руководства. В прошлом образцом считался руководитель сильный, напористый, обладающий властью. Современное представление о руководителе иное. Требуется руководитель, способный работать совместно с другими, достигая при этом согласия.

В американской системе стандартов разработаны стандарты взаимоотношений школы и родителей:

- Общение между школой и родителями регулярное, двустороннее и осмысленное.
- Школа помогает развивать родительские навыки (знания возрастных особенностей детей, способов общения с детьми, контроля над детьми, учебных привычек детей, предупреждение уходов детей из дома, необходимость ограничения просмотра телевизионных программ и т.п.). Школа снабжает родителей информацией и программами.
- Обучение детей. Родители играют существенную роль в оказании детям помощи в обучении. Они следят за выполнением домашних заданий, читают детям рекомендованные

учителем книги, чтобы привить интерес к чтению, участвуют в выполнении детьми интерактивных заданий, зная стандарты и программы, следят за успехами своих детей и при необходимости сообщают учителям о том, что их ребёнку нужна та или иная помощь.

- Помощь родителей — добровольная.
- Родители — полноправные партнёры в принятии решений, касающихся их детей (определение уровня, выбор курса, создание индивидуализированного учебного плана, а также определение миссии школы и её ценностей). Заинтересованные и хорошо информированные родители могут вносить предложения по изменению программ.
- Сотрудничество с общиной. Общественные (относящиеся к местной общине) ресурсы используются для усиления школы, поддержки семьи и обучения детей. В то время как школу считают лишь образовательным учреждением, дающим молодёжи знания с понедельника по пятницу с сентября по июнь, она должна рассматриваться как ценный ресурс для всей общины.

Важная часть стандартизации — специализированные профессиональные стандарты, включающие, как правило, три направления: основные базовые знания специалиста, профессиональные навыки и обучение, а также практический опыт и оценка компетенции. Эти параметры оцениваются, например, при аттестации специалистов школ Калифорнии. Так, для **школьного психолога** существуют следующие специальные стандарты по этим трём направлениям (Standards of Quality and Effectiveness for Pupil Personnel Services Credentialing. School Counseling. School Psychology. School Social Work. Child Welfare and Attendance, 2001):

Стандарт 1. Основные базовые знания: базовые знания психологии; базовые знания педагогики; базовые знания законодательства, этических и профессиональных норм.

Стандарт 2. Профессиональные навыки: консультирование коллектива; содействие благополучию учащихся, предотвращение кризисных ситуаций и консультирование учащихся; оценивание резуль-

³ DuFour R., Eaker R. (1998) Professional Learning Communities at Work: Best Practices for Enhancing Student Achievement/ National Educational Service Bloomington, Indiana. Association for Supervision and Curriculum Development Alexandria, Virginia, 338 p.

татов; планирование и оценка программы; исследования, измерения и технология.

Стандарт 3. Практический опыт: практика; высшие достижения в опыте; компетентность.

Безусловно, одна из ключевых фигур всего образовательного процесса — учитель. Для него также были разработаны стандарты, соответствие которым и определяет в американской системе профессионализм педагога (California Standards for the Teaching Profession: Resources for Professional Practice, 1999).

Стандарт **«Вовлечение всех студентов в учебный процесс и их поддержка»** включает:

- установление связей имеющихся знаний студентов, их жизненного опыта, интересов с целями обучения;
- использование разнообразных методических приёмов и ресурсов для ответа на различные запросы студентов;
- активное использование учебных ситуаций, которые развивают самостоятельность, навыки взаимодействия и способность выбирать;
- вовлечение студентов в решение проблем, в критическое осмысление ситуаций, в другие задания, позволяющие сделать предмет обсуждения значимым для них;
- поощрение у студентов рефлексии обучения и самоуправления в обучении.

Стандарт **«Создание и поддержание эффективной среды для обучения студентов»** подразумевает:

- создание физического окружения, вовлекающего всех студентов;
- установление психологического климата, который способствовал бы честности и взаимному уважению;
- содействие общественному развитию и коллективной ответственности;
- установление и поддержание стандартов поведения учащихся;
- планирование и проведение классных мероприятий, поддерживающих обучение учащихся;
- эффективное использование урочного времени.

Стандарт **«Понимание и организация изучаемой темы»** включает такие параметры, как

- демонстрация знания темы, содержания и понимания того, как развиваются учащиеся;

- организация учебного плана, способствующего усвоению студентами материала;
- установление взаимосвязей идей и информации внутри и вне изучаемой темы;
- использование методических приёмов, в соответствии с содержанием изучаемого материала, для более полного понимания темы учащимися;
- использование технологий и дополнительных ресурсов для того, чтобы сделать изучаемую тему более доступной.

Стандарт **«Планирование и разработка учебных занятий для каждого студента»** — это:

- знание и признание ценности жизненного опыта студентов, их интересов, потребностей в знании;
- постановка целей обучения;
- разработка и организация учебных заданий (упражнений) и материала;
- внесение изменений в планы для приведения их в соответствие с потребностями студентов.

Стандарт **«Оценивание результатов обученности студентов»** предполагает:

- определение целей обучения и доведение их до учащихся;
- сбор и использование различных источников информации для оценивания результатов обучения;
- привлечение студентов к самооценке и управление этим процессом;
- использование результатов оценивания для выбора методических приёмов;
- обсуждение достижений студентов с ними, их семьями.

Стандарт **«Профессиональное развитие учителя»** включает такие параметры, как

- рефлексия учительской практики и планирование профессионального развития;
- определение профессиональных целей и использование возможностей для профессионального роста;
- сотрудничество с общиной для исправления недостатков в работе;
- сотрудничество с родителями для исправления недостатков в работе;
- сотрудничество с коллегами для исправления недостатков в работе.

Выполнение каждого элемента стандартов возможно на разном уровне: от несоответствующей стандартам практики, начального развития соответствующей стандартам практики (начинающий специалист) до зрелой практики

(специалист) и практики, показательной в отношении соответствия стандартам (профессионал). В качестве примера приведём стандарты для начинающих специалистов в сопоставлении со стандартами для опытных учителей (DuFour, Eaker, 1998).

Стандарты для начинающего учителя	Стандарты для опытного учителя
<p>— понимает основные концепты, инструменты исследования и структуру дисциплины и может создать такой опыт изучения, чтобы эти аспекты стали значимыми для учеников;</p> <p>— понимает, как дети учатся и развиваются, и может поддержать их интеллектуальное, социальное и личностное развитие;</p> <p>— понимает, что возможности учеников отличаются, и может адаптировать установки для разных учеников;</p> <p>— понимает и использует различные установочные стратегии, чтобы способствовать развитию у студентов критического мышления, навыков решения проблем и презентационных умений;</p> <p>— использует понимание особенностей индивидуального и группового поведения и мотивации для создания условий, поддерживающих позитивное социальное взаимодействие, активность в обучении и внутреннюю мотивацию студентов;</p> <p>— применяет знание эффективных вербальных, невербальных и опосредованных техник коммуникации для усиления сотрудничества и поддерживающего взаимодействия в классе;</p> <p>— составляет планы, основываясь на знании предмета, особенностей студентов, сообщества и целей учебной программы;</p> <p>— понимает и использует различные формальные и неформальные стратегии оценки, чтобы определить и удостовериться в том, что интеллектуальное, социальное и физическое развитие ученика продолжается;</p> <p>— учитель — это мыслящий практик, который постоянно отслеживает, как отразились на других (учениках, родителях, коллегах) последствия его действий и решений. Он активно ищет возможности для профессионального роста;</p> <p>— поддерживает отношения с коллегами в школе, с родителями и людьми из внешней среды, чтобы способствовать благополучию и успешному обучению студентов.</p>	<p>— придаёт особое значение не преподаванию, а учению. В фокусе внимания профессионального обучающегося сообщества — учащийся. Невозможно «научить», если нет «учения», и оба процесса должны быть согласованы;</p> <p>— создаёт учебный план и установки, которые позволяют включить учащихся в активную работу со значимым содержанием;</p> <p>— при создании учебных планов и при выработке стратегий оценивания уделяет основное внимание работе и достижениям студентов;</p> <p>— сотрудничает с коллегами, обсуждая как проблемы преподавания, так и проблемы самой школы;</p> <p>— принимает необходимость продолжать обучение профессии на протяжении всей жизни и является потребителем новейших исследований в своей области;</p> <p>— берёт на себя ответственность за создание условий для успешного обучения студентов;</p> <p>— действует как лидер. Верит, что может изменить к лучшему жизнь своих учеников и повысить эффективность работы школы.</p>

На развитие стандартов в США основное влияние оказали три документа: «Нация в опасности» (1983), «Нация готова: учителя для XXI века» (1986) и «Самое важное: будущее Америки и обучение» (1996). Последний документ, разработанный комиссией по вопросам будущего Америки в связи с обучением, особое внимание обращает именно на деятельность учителя. В документе систематизирована стратегия реформирования, в которой развитие стандартов для учеников тесно связано с развитием стандартов для учителей. Представленный комиссией план содержит более высокие требования для лицензирования учителей, строжайшую проверку знаний учителя, пересмотр программ переподготовки учителей и закрытие тех программ, которые не отвечают национальному стандарту, стимулирование и поощрение за хорошее преподавание, обеспечение помощи тем учителям, чья деятельность требует улучшения, и увольнение тех, кто не пользуется такой помощью, постоянный профессиональный рост, улучшение пространства работы и учёбы для учителей и учеников⁴.

Переосмысление роли учителя требует отказа от привычных норм индивидуализма и изоляционизма. Среди необходимых изменений — переход от идеологии индивидуализма к профессиональному сообществу, от позиции, когда центральной является деятельность учителя, к подходу, когда главное — деятельность учащегося. Важные требования — переход от технической работы к исследовательской на протяжении всей жизни, поворот от контроля за поведением учеников к ответственности за те условия, в которых он находится в школе. Отмечается также важность перехода от внешнего управления работой учителя к лидерству самого учителя (учителя — менеджеры в вопросах методики, преподавания, программ), тем самым способствуя лучшему менеджменту и благополучию школы. Учитель перестаёт заботиться только о своём классе и своих учениках, но становится частью профессионального сообщества и заботится обо всех учащихся. Немаловажен и переход учителей к более фундаментальной базе знаний.

В упомянутом документе «Самое важное: будущее Америки и обучение»

(What Matters Most: teaching For America's Future: Executive Summary /National Commission on Teaching & America's Future) как наиболее важная стратегия для достижения образовательных целей в Америке отмечен план набора, подготовки и поддержки хороших учителей в каждой школе. Этот план имеет своей целью подтвердить, что в каждом педагогическом коллективе работают учителя, обладающие достаточными знаниями и умениями учить так, чтобы учиться мог каждый ученик, а все школьные системы работали для поддержки учителя в этой работе. Компетентный, квалифицированный и внимательный к нуждам каждого ребёнка учитель — вот наиболее важная часть реформы образования.

Предложения специально созданной комиссии носят системный характер и требуют кардинальных изменений существующего положения вещей. Эти изменения позволят создать новую инфраструктуру для профессионального обучения и такую систему ответственности, которая заставит уделять внимание стандартам для педагогов и студентов на всех уровнях — государственном, на уровне властей штата, местного школьного округа, школы и класса.

Комиссия начала работу со следующих исходных положений:

- Знания и умения учителей существенно влияют на то, чему научается ученик.
- Набор, подготовка хорошего учителя и его переподготовка — центральная стратегия для улучшения нашей школы.
- Школьная реформа не будет иметь успеха, если не создать такие условия, при которых учителя смогут учить и учить хорошо (What Matters Most: teaching For America's Future: Executive Summary, 2002).

За 10 лет — до 2006 года — планировалось обеспечить каждого американского ученика тем, на что у него должно быть неотъемлемое право: доступом к компетентному, внимательному, квалифицированному учителю в школе, созданной для успеха учеников. Достижение цели требовало беспрецедентных усилий. Комиссия на основании двухлетних исследований выделила ряд препятствий на пути к поставленной цели:

- низкий уровень ожиданий от студента;
- стандарты для учителей, которые невозможно реализовать в принудительном порядке;

⁴ Lieberman A., Miller L. (2000) Teaching and Teacher Development: A New Synthesis for a New Century 11 Education in a New Era / Edited by Brandt R.S. ASCD (Association for Supervision and Curriculum Development). Alexandria, Virginia USA. P. 47–66.

- значительные недостатки в подготовке учителей;
- безответственный подход к набору учителей;
- неадекватное введение в профессию молодых учителей;
- недостаток профессионального развития и поощрения за знания и умения;
- школы, созданные скорее для неуспеха, чем для успеха⁵.

Комиссия предложила пять основных рекомендаций для преодоления указанных препятствий и достижения цели:

1. Ответственно подходить к стандартам как для учителей, так и для учеников:

- образовать советы по профессиональным стандартам в каждом штате;
- настаивать на аккредитации всех школ системы образования;
- закрывать школы, не соответствующие требованиям;
- лицензировать учителей, основываясь на демонстрации знаний и умений, включая тестирование по предмету, по педагогике и методике;
- использовать национальные стандарты в качестве критериев оценивания преподавателей.

2. Обновить систему профессиональной подготовки и переподготовки учителей:

- организовать программы подготовки и профессионального развития учителей на основе стандартов для учащихся и учителей;
- разработать расширенную выпускную программу подготовки учителей, которая бы обеспечивала годичную интернатуру в школе профессионального развития;
- создать и финансировать программу наставничества для начинающих учителей, вместе с оценкой учительских умений;
- создать стабильные, высокого качества источники профессионального развития.

3. Обеспечить качественный набор учителей (в каждый класс — квалифицированного учителя):

- увеличить возможности для малообеспеченных районов оплачивать труд квалифицированных учителей;
- изменить и рационализировать систему найма;
- устранить препятствия для продвижения (мобильности) учителей;

- настойчиво проводить набор тех учителей, в которых ощущается нехватка, и обеспечить стимулы для преподавания в тех местах, где учителей недостаёт;
- развить высококачественные направления преподавания для широкого круга нанимаемых.

4. Поддерживать и поощрять знания и умения учителей:

- развить систему профессионального роста учителя на протяжении всей карьеры, связанную с системой оценки деятельности, которая бы способствовала росту знаний и умений;
- увольнять некомпетентных учителей.

5. Создать школы, организованные для успеха учителей и учеников:

- перераспределить ресурсы: больше инвестировать в учителей и технологию и меньше — в обслуживающий персонал;
- обеспечить венчурный капитал в форме школьных грантов для учительских исследований, направленных на улучшение деятельности школы и поощрений командных усилий по исправлению работы и лучшее обучение;
- отбирать, готовить, удерживать директоров школ, которые понимают деятельность учителей и учеников и могут руководить успешной школой.

Если школа хочет отвечать потребностям в высоком стандарте знаний, умений, в понимании всё более многообразного и требовательного населения, то учителям придётся включать новые технологии в свой методический багаж. Образование в XXI веке потребует от учителей, чтобы они лучше знали своих учеников, свой предмет и контекст своей работы. Для этого в центр усилий по реформированию системы образования в новом столетии должны быть поставлены качественная подготовка новых учителей и их дальнейший профессиональный рост. При этом нельзя отделить подготовку новых учителей от процесса профессионального развития опытных преподавателей. Необходимо создать некий континуум, действующий на протяжении всей учительской карьеры. □

⁵ State of California, California Commission on Teacher Credentialing and the California Department of Education (1999), California Standards for the Teaching Profession: Resources for Professional Practice. Element Descriptions and Descriptions of Practice with Introduction.