

## Тьюторское сопровождение: история, технология, опыт

*С.В. Дудчик, старший преподаватель кафедры открытых образовательных технологий Московского института открытого образования*

Наличие в современной педагогике огромного количества педагогических технологий и их применение предполагают, что только взаимодействие, сотрудничество учителя и ученика приносит результат. Во все времена великие достижения в педагогике появлялись при встрече личности учителя и личности ученика. Только тогда возникает интерес к другому человеку, происходит познание и изменение себя и окружающего мира. Построение отношений «учитель — ученик» может рассматриваться как человеческое общение, путешествие по «океану знаний» в поисках выхода, «погружение» в проблемы и творчество другого человека. Главное — искоренение равнодушия в отношениях между учителем и учеником, построение взаимодействия, сотрудничества в реализации программы образования ученика. Эти основания лежат в основе тьюторства.

Интерес к проблемам педагогического сопровождения исторически обусловлен и вызван актуальными потребностями образовательной практики в сложившихся условиях. Социальные изменения в России имеют в целом демократический характер, что изменило и содержание требований к образованию со стороны родителей, детей и общества. Произошло смещение педагогических акцентов с массовых, статистических показателей образования на достижения, интересы и проблемы ученика. Это породило новые для отечественной педагогики представления:

- о неправомерности педагогического подхода, базирующегося на формировании человека извне; необоснованности понятий, связанных с нормированием состояний человека и его динамики развития;
- об иллюзорности идеи принадлежности большинства учеников к среднестатистической норме;
- об ограниченности и недостаточности применения в педагогическом взаимодействии

технологий, способов и методов сопровождения познавательных интересов и способностей учеников.

Если в системе отношений учителя и ученика нет места для самостоятельного выбора и поиска, то подросток настойчиво ищет точку опоры для выражения своих интересов за пределами школы и семьи. Актуализация подобных практических проблем стимулирует научно-методический поиск новых подходов, включающих средства, обеспечивающие развитие интересов и способностей ребёнка, учёт его индивидуальности и субъектности, что, соответственно, расширяет интерес к проблемам сопровождения.

С другой стороны, кризисные явления, сопровождающие реформы в России, влекут дифференциацию доходов, снижают уровень благосостояния большинства родителей, ухудшают качество работы служб образования и здравоохранения. Постоянный поиск решения возникающих в школе или в семье проблем, невозможность самостоятельно найти нужный ответ приводят школьников в антисоциальные группировки, где они приобретают криминальный опыт и усваивают негативное отношение к жизни. Социальная дисгармония, противоречия интересов и установок младших и старших обостряют ситуацию. Эти явления порождают эффект дисперсии состава учащихся: всё большее количество детей, начиная с младшего школьного возраста, испытывают сложности, отчуждение от процесса обучения и, следовательно, нуждаются в сопровождении.

В последнее время очевиден рост интереса педагогов к развитию ученика, к внутренним механизмам его развития, к признанию приоритетов и интересов ученика и к его демократическим правам в сфере образования как несомненной ценности. Характерное для традиционного образования отношение к школьнику как к объекту воздействия (в сис-

теме субъект-объектных отношений) приводит к учебным трудностям и препятствует развитию познавательных интересов учеников. Даже педагоги, активно создающие гуманистические отношения в школе, нередко ограничиваются лишь обеспечением комфортных условий и атмосферы обучения, но не всегда учитывают экзистенциальную сущность ребёнка, его право на реализацию собственных интересов. Освоение педагогами гуманистической парадигмы воспитания, использование технологий личностно ориентированного образования, развитие собственной профессионально-технологической культуры педагога — сложные процессы. Они идут на фоне обновления системы отечественного образования, сопровождающегося реформаторскими явлениями в педагогической науке и практике.

Внедрению новых подходов к воспитательной деятельности педагога мешают объективные и субъективные условия. Первые связаны с положением в стране детей и учительства, а субъективные представляют собой отражение неподготовленности педагогов к нововведениям, функциональной педагогической неграмотностью, трудностями ломки стереотипов в педагогическом сознании и практической деятельности. Всё же в последние годы в школьном образовании постепенно происходит смена приоритетов, осуществляется переход от абсолютной ценности формирования знаний и умений — к ценностям развития интересов, способностей и ключевых компетенций.

Для достижения этой цели недостаточно формировать, контролировать, оценивать и корректировать знания, умения и навыки. Необходимо развитие познавательной активности, самостоятельности учащихся, отслеживание динамики развития их познавательных интересов. Возникает закономерный вопрос: кто будет решать эти задачи в школе — педагог, воспитатель или психолог? У кого есть реальные механизмы, средства решения поставленных перед современной школой задач? Педагог владеет учебным предметом, частной методикой, основами дидактики, но в меньшей степени обладает знаниями в области возрастной и педагогической психологии. Психолог владеет знаниями своей науки, но в меньшей степени знаком с учебным предметом и частными методиками. Педагог проводит свой контроль в форме

проверочных работ, а школьный психолог — с помощью разнообразных тестов, анкет, тренингов.

Зачастую результаты педагогического контроля и психологического тестирования не совпадают и противоречат друг другу. Ребёнку приходится выполнять в течение учебного года большое количество работ, смысл которых ему вряд ли доступен, но которые создают для него стрессовую ситуацию. Педагогический опыт инновационных школ показал, что для разрешения противоречия между целями и средствами образования необходимо «выращивание» **педагога нового типа — педагога-наставника**. Одна из задач и состоит в том, чтобы, опираясь на основные, фундаментальные положения современной теории учебной деятельности, логики и теории построения научного знания, построить педагогическую технологию сопровождения, позволяющую выявлять познавательные интересы, сопровождать их развитие, использовать в обучении. Такой педагогической технологией могло бы стать **тьюторское сопровождение**.

**История.** Тьюторскому сопровождению не менее 900 лет. Особого внимания заслуживает опыт тьюторского сопровождения учебного процесса в английских университетах. Тьютор (в переводе с английского tutor) означает «домашний учитель, наставник, опекун, репетитор». В Англии тьюторское сопровождение признано «ключевым методом университетского образования» и ценнейшим средством персонального руководства студентами. Тьюторское сопровождение существует со времён Оксфордского и Кембриджского университетов XII–XIII вв. К концу XVI в. тьютор становится центральной фигурой в университетском образовании, отвечая, главным образом, за воспитание подопечных. В XVII в. сфера деятельности тьютора значительно расширяется: большое значение начинают приобретать его образовательные функции; тьюторская система официально признаётся частью английской университетской системы, постепенно вытесняя профессорскую. В течение XIII–XIV вв. (правда, только в старейших университетах страны) тьюторская система заняла центральное место в обучении, а лекционная стала служить дополнением к ней. Такое положение сохранилось и в наши дни.

**Структура тьюторского сопровождения:**

- руководитель занятий (Director of studies) обеспечивает учёбу студентов и даёт советы по работе в каникулярное время;
- моральный наставник (moral tutor) отвечает за жизнь студента в университете в широком смысле этого слова;
- тьютор (tutor) осуществляет сопровождение обучения студента в течение учебного года.

В Оксфордском университете эти три функции выполняет, как правило, одно и то же лицо. В Кембриджском, а также в ряде других университетов тьютор, ведущий практические занятия со студентами, называется «supervisor». Английские педагоги убеждены в том, что понимание и истинное знание приходят только к тому, кто учится сам, и что научиться работать самостоятельно — «...самая нужная вещь, для которой студент должен использовать весь курс обучения в университете». В качестве средства, индивидуализирующего обучение, тьюторами используются:

- обучение сверстниками (обучение на равных, взаимное обучение);
- персонализированное обучение (обучение в индивидуальном темпе по специально подготовленным печатным материалам, предусматривает еженедельные встречи и письменные отчёты);
- модульное обучение (обучение с помощью учебных пакетов);
- проведение аудиотьюториалов (использование магнитофонной записи и набора вспомогательных материалов: схем, графиков и т.д.)

Своеобразие деятельности тьютора заключается в том, что она органично сочетает в себе научную и педагогическую работу, которая осуществляется в общении со студентами, причём его суть не исчерпывается информационным обменом. Личностное взаимодействие студента и наставника приобретает вид сотрудничества. А. Керр следующим образом комментирует роль тьюторов в учебно-воспитательном процессе: «Иметь хорошего наставника для студентов гораздо важнее, чем посещать хорошего лектора. Почти всё, что изучает студент, можно получить из книг, но ничто не может заменить постоянного общения с человеком, который учит его мыслить и постоянно организовывать работу».

Сфера применения тьюторского сопровождения не ограничивается британскими университетами. Тьюторское сопровождение, например, реализуется в английских грамматических школах, где учебная работа ведётся на основе дифференцированного учебного плана. Тьюторский метод используется и в английских «паблик скулз» (общественных школах-интернатах), в которых основное внимание уделяется самостоятельной работе учащихся. Система тьюторства получила довольно широкое распространение и в американских «элементарных школах». Она высоко оценивается американскими педагогами как средство повышения уровня знаний и интереса к учебным предметам. Элементы (или принципы) тьюторского сопровождения в той или иной форме применяются и в некоторых европейских странах, хотя название «тьюторское сопровождение» может и не употребляться. Например, в Голландии смысл обсуждаемого понятия передаётся через английское «school counselling and guidance and career counselling», что переводится как «система педагогической помощи и поддержки ребёнка в образовательном процессе». В Америке действует целая служба — «guidance», включающая помощь ребёнку в любой затруднительной ситуации, когда он стоит перед необходимостью выбора, принятия решения, адаптации к новым условиям, развития своих способностей и интересов.

Ситуация в сфере образования России складывалась иначе.

Немецкая модель университета, которую унаследовала Россия, не предполагала института тьюторов. Ко времени возникновения первого университета в России (1755 г. — на 600 лет позже, чем в Европе), университет как институт образования «оброс» системой кафедр и программ изучения каждого курса. В России это было введено как должное. Своих и иностранных преподавателей было мало, никаких условий для возникновения внутреннего и внешнего, свободного и открытого образовательного пространства, а значит, и «сопровождения движения», в нём не было. Наставничество складывалось среди домашних учителей, но если сравнивать их с тьюторами, то видно, что им не хватает корпоративности, открытого образовательного пространства, — существовал только индивидуальный подход

к подопечному. В русскую педагогическую практику слово «тьютор» (тutor) было введено англофилом М.Н. Катковым (13 января 1868 г. был учрежден Лицей Цесаревича Николая в Москве, где предусматривалась эта должность). Главной задачей тьютора было индивидуальное воспитание вверенных ему учеников.

Сегодня Россия не будет считаться полноправным членом и частью мирового сообщества, если не примет ценности европейской и мировой культуры, не привнесёт свои ценности в мировое сообщество. Так и тьюторство обретает у нас новые черты. По мнению Т.М. Ковалёвой, чтобы сегодня реализовался принцип открытости образования, необходимо каждому образуемому владеть культурой выбора и организации различных образовательных предложений в его собственную образовательную программу. Задача использования всего ресурса открытого образования для построения своей образовательной программы требует в современной ситуации работы педагога, обладающего специальными средствами (тьютора), и организации им тьюторского сопровождения.

Особенности деятельности тьютора в вузе исследовали М.С. Бернштейн, Н.К. Гончаров, Т.А. Ильина, Т.М. Ковалёва и др. Необходимость введения тьюторского сопровождения в отечественных университетах отмечалась ещё в 1975 г. на научно-методической конференции профессорско-преподавательского состава и аспирантов МГУ (в качестве примера приводился опыт применения тьюторского сопровождения в Англии). С 1993 г. проводится исследовательская работа по внедрению тьюторской технологии в Новосибирском, Ростовском и Красноярском государственных университетах. В нашей стране накоплен и практический опыт применения тьюторского сопровождения. Тьюторское сопровождение в современной школе уже перестаёт быть делом отдельных педагогов-энтузиастов. Существуют школы, в которых действует тьюторское сопровождение: школа «Эврика-развитие» в Томске, общеобразовательная школа № 34 в Брянске, «Школа самоопределения» А.Н. Тубельского, ряд частных школ, общеобразовательные школы № 147 и № 2002 Москвы, общеобразовательная школа № 1 в Кубинке Одинцовского района Московской области и др.

### **Реализация модели тьюторского сопровождения**

В контексте гуманистической образовательно-воспитательной парадигмы и современного понимания сущности познавательных интересов мы сконструировали структурно-функциональную модель тьюторского сопровождения. Данная модель представляет собой единство основных структурных блоков: содержательного; мотивационного; способов, знаний и умений школьников; организационно-деятельностного и диагностического. В качестве целевого компонента мы выделили разработку системы способов тьюторского сопровождения.

Эта система обеспечивает эффективное обучение школьника использованию своего потенциала в связи с целями и планами на будущее. Каждый блок представляет структурное единство компонентов.

**Содержательный блок** (организация тьюторского сопровождения) включает теоретические и практические основы тьюторского сопровождения.

**Мотивационный блок** обеспечивает поэтапное развитие познавательной мотивации в соответствующих педагогических условиях.

**Блок способов, знаний и умений** нацелен на личностные изменения ребёнка и включает способы работы тьютора и ученика.

Организационно-деятельностный блок обеспечивает развитие через индивидуальные и групповые формы деятельности; тьюторские консультации; практическую деятельность; презентации познавательных интересов («Город мастеров», игры, тренинги, экскурсии, выезды).

**Диагностический блок** предусматривает анализ результатов тестирования, наблюдений, бесед, анкетирования и т. п.

На основании сконструированной структурно-функциональной модели развития познавательного интереса младшего школьника мы предлагаем технологию тьюторского сопровождения.

Предлагаемая технология тьюторского сопровождения представляет собой инновационную многоступенчатую образовательно-воспитательную программу, которая существенно дополняет известные педагогические приёмы и обеспечивает индивидуализацию, ста-

новление новых способов и форм организации познавательной деятельности. Это программа, части которой взаимосвязаны и представляют определённую систему познавательного развития ученика. Иерархическая подчинённость блоков не является строго вертикальной, все деятельностные уровни переплетены, на каждом в большей или меньшей степени обнаруживаются содержательные элементы предшествующих или последующих технологических ступеней. Так, «Организация презентации» в организационно-деятельностном блоке включает желаемое содержание представления (создание плана и др.) и базируется на имеющемся опыте (отбор необходимого материала).

Однако, несмотря на наличие явных или более скрытых структурных взаимосвязей, технология в целом представляет собой совокупность последовательных операций (способов деятельности). Последовательность и постепенность способов подразумевает их достаточное усвоение, тем самым является залогом успешной реализации технологической цепочки.

Исходной ступенью развития познавательного интереса школьников средствами тьюторского сопровождения стала **фиксация** познавательного интереса. Естественно, мы учитывали, что у учеников сложились некоторые познавательные предпочтения (например, в некоторых семьях развитие познавательных интересов уже вошло в практику семейного воспитания, дети имеют определённый объём знаний по интересующей теме и т. д.).

**Способы работы тьютора:** диагностика интереса; анкетирование; «включение» и «приобщение»; вопросы с правом выбора.

**Способы работы ученика:** рассказ о себе; представление себя.

Фиксация познавательных интересов становилась целенаправленным действием и изменила смысловые приоритеты и характер деятельности: она стала включать развлекательные, «успокаивающие» моменты. Обращение к ученическим интересам со временем уступило место познавательным задачам. Обращение к фиксации познавательного интереса в таком контексте можно определить как **ориентировочный этап**. Цель этого этапа — осознание школьником своих целей, интересов и планов. Для реализации

этих целей на этом этапе были использованы следующие способы тьюторского сопровождения:

- **Способы работы учителя:** работа с «Папкой личных достижений ученика»; беседа, консультирование; диагностика, тестирование; построение цепочки «прошлое — настоящее — будущее».

- **Способы работы ученика:** представление имеющегося объёма знаний по теме; представление своего «Я»; рассказ о возникновении познавательного вопроса; осознание неопределённости создавшейся ситуации, необходимость её достройки из прошлого и будущего.

**Мотивационный этап**, служащий для организации сбора и анализа информации по теме, включал следующие способы:

- **Способы работы учителя:** нахождение «точек удивления», вопросов в представленном материале; сужение или расширение темы; планирование шагов для достижения цели, создание «образа будущего»; анализ «портфеля»; консультации по «портфелю»; помощь в составлении «карты» интереса.

- **Способы работы ученика:** составление «карты» интереса; сбор «портфеля»; анализ «портфеля»; выстраивание взаимодействия с другими людьми; сохранение независимости взглядов; выявление познавательного вопроса; определение темы выступления.

Поясним содержание некоторых способов работы учителя и ученика.

Составление **«карты» познавательного интереса** — это выявление образовательных ресурсов, «мест», в которых ребёнок может найти информацию по интересующей теме. Цель этой работы — осознание культурных средств самообразования и овладение ими, в том числе и институциональными средствами (библиотеки, кружки и т. п.).

**Сбор и анализ «портфеля»** — анализ познавательного интереса ученика, основанный на подборе культурного материала по интересующей теме. Эффективность и надёжность этого педагогического способа зависят от опыта учителя.

**Технология «портфеля»** служит следующим целям:

— снабжать учеников, родителей и всех, кто принимает решение в отношении образова-

ния, необходимой информацией о прогрессе школьника в изучении выбранной темы;

- помочь учителю увидеть прогресс отдельных учеников и их индивидуальный поиск;
- научить ребёнка систематизировать набранный материал;
- способствовать участию детей в оценке своей работы и осознанию собственной успешности и компетентности в выбранной теме;
- заложить основу для многосторонней оценки общей работы ребёнка.

**Формирующий этап** включает в качестве важнейших звеньев организацию представления познавательного интереса и анализ этого представления. Цель этапа — осознание школьником значения презентации познавательных интересов, способов работы, полученных результатов для себя. На этом этапе учитель вместе с учеником определяет перспективы работы с познавательным интересом, выбирается форма презентации интереса. Для этого используются различные модели презентаций: «открытая», лаборатория, мастерская, салон, РР-презентация и т. д.

**Подготовка и презентация познавательного интереса** в качестве важнейшего звена включало подготовку (написание) школьниками опорного плана-конспекта, а также выступление перед аудиторией, которую выбирал сам ученик. Затем следует **анализ выступления**. Он складывается из содержательного и внешнего анализа выступления. Возможны два пути его осуществления. *Первый*: из числа выступающих назначается «эксперт», специалист по данной теме. Перед групповым анализом он внимательно просматривает видеозапись выступления, осмысливает полученные результаты, а затем делится своими впечатлениями с группой. После выступления рецензента начинается коллективное обсуждение: школьники размышляют о том новом, что узнали во время выступлений, отмечают наиболее интересные моменты и эпизоды обсуждения. Может начать разговор и сам учитель, постепенно включая в дискуссию всех членов группы.

*Второй путь*: индивидуальная консультация по итогам проведения презентации, на которой ученик постарается отметить сильные и слабые стороны своего выступления; успехи и трудности, которые ему удалось преодолеть;

способы деятельности, использованные во время подготовки и проведения представления познавательного интереса.

Опробовав оба варианта, мы пришли к выводу, что для учеников начальной школы предпочтительнее первая форма анализа: совместные размышления вслух для детей привычнее, естественнее, чем индивидуальная беседа. Для учащихся 5–9-х классов предпочтительнее второй путь, здесь школьник может не только оценить своё выступление, но и открыто сказать о своих предложениях, решениях, действиях. Это необходимо для того, чтобы ученик мог найти сильные стороны в своём выступлении и захотеть в следующий раз сделать «не хуже». Последнее мы определяем как активное проявление познавательной мотивации.

Ученику могут быть предложены следующие вопросы:

- Каковы твои впечатления, чувства после выступления?
- Как ты оцениваешь своё выступление по сравнению с другими?
- Что, по твоему мнению, было неудачно в твоём выступлении?
- Что было удачно? Как ты этого достиг?
- Что бы ты изменил, если бы можно было выступить снова?
- Что у тебя не получалось, а теперь получается?

После анализа выступления определяются **планы на будущее**, включая определение перспектив развития познавательного интереса; темы и сроков. Подобные педагогические технологии нужны для того, чтобы научить каждого ученика сложной деятельности, например, написанию сочинения, стихотворения, самостоятельному выполнению эксперимента или проекта. Опыт применения тьюторской технологии показывает, что самостоятельно добытые учеником знания, работа с ресурсной картой, составление опорного плана-конспекта помогают максимально расширить «границы вопроса», создают условия, при которых проявляется творчество детей, их естественное стремление получить ответ на свой вопрос. Это помогает прочнее запоминать различные сведения, не теряя интереса. Эмоциональный комфорт, сотрудничество, творчество сопровождают весь процесс тьюторского сопровождения. Творчество детей становится продолжением их интереса.

В результате осваиваются разные виды деятельности:

1. Нахождение в окружающем мире удивительных явлений, сказочных образов, примечательных и значимых объектов; формирование способа и техники поиска и систематизации материала.
2. Систематическое наблюдение выбранного объекта, ведение дневниковых записей, сбор примечательных фактов.
3. Постановка вопросов и проблем, фиксация обнаруженных фактов.
4. Выдвижение гипотез, предположений, версий; построение объяснений, умозаключений, обобщений и выводов.

5. Работа с текстами по своей теме; ознакомление с научными работами, современными гипотезами, альтернативными точками зрения на одну и ту же проблему; изложение своего взгляда, отстаивание позиции.

6. Рефлексия познавательной деятельности; рецензирование работ; умение вести диалог и участвовать в дискуссии.

7. Составление таблиц и приложений. Выпуск книг и журналов.

Тьюторское сопровождение — это не выполнение роли учителя, знающего ответы на вопросы, которые ученик ему не задавал. Задача тьютора заключается в том, чтобы понять сущность детских вопросов и подвести самого ребёнка к ответу. □

## РЕДАКЦИЯ

### «Народное образование»

109341, Москва, ул. Люблинская, д. 157, корп. 2. Тел.: (495) 739-34-11, 345-59-00.

E-mail: kushmir@narodnoe.org

## Предлагаем вашему вниманию:

### Серия «Энциклопедия образовательных технологий»

#### Г.К. Селевко

«Традиционная педагогическая технология и её гуманистическая модернизация»

«Педагогические технологии на основе активизации, интенсификации и эффективного управления УВП»

«Педагогические технологии на основе дидактического и методического усовершенствования УВП»

«Альтернативные педагогические технологии»

«Технологии развивающего образования»

«Педагогические технологии на основе информационно-коммуникационных средств»

«Социально-воспитательные технологии»

«Технологии воспитания и обучения детей с проблемами»

«Воспитательные технологии»

«Педагогические технологии авторских школ»

«Технологии внутришкольного управления»