

# ИННОВАЦИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ в системе образования Екатеринбурга только разворачиваются

**Евгения Леонидовна Умникова,**  
начальник Управления образования Администрации города Екатеринбурга,  
кандидат психологических наук

**Елена Викторовна Кречетова,**  
главный специалист Управления образования

Инновационная инфраструктура Екатеринбурга формируется в соответствии со стратегическим проектом «Городская школа-стандарт «Пять звёзд», долгосрочной целевой программой развития системы общего образования города на 2011–2013 годы, планом работы Управления образования и представлена следующими организационными процессами: поддержка школ, внедряющих инновационные программы, и лучших учителей, победителей конкурса в рамках национального проекта «Образование»; развитие сетевого инновационного взаимодействия школ; проведение общегородских мероприятий и развитие конкурсного движения; организация работы городской Ассоциации руководителей инновационных проектов.

- типы инновационных школ
- профессионализм
- ресурсное обеспечение инновационных процессов
- Педагогические чтения
- мастер-классы
- городские инновационные площадки

## Инновационное пространство

Отработанный механизм развития инновационных процессов позволяет формировать инновационное пространство на всех уровнях образовательного комплекса Екатеринбурга: на районном уровне (93 проекта), муниципальном (110), областном (51), (федеральном уровне (97) проектов). С каждым годом всё больше школ работают в инновационном режиме.

В рамках долгосрочной целевой программы развития общего обра-

зования Екатеринбурга на 2011–2013 годы, в соответствии с планом работы Управления образования осуществляется финансовая поддержка школ, имеющих статус инновационных площадок городского уровня. Статус присваивается по результатам конкурса проектов «Инновации в образовании» или базовым школам — городским сетевым инновационным площадкам.

В 2011/12 учебном году в образовательном комплексе г. Екатеринбурга работали 170 муниципальных школ, из них 133 имеют статус инновационного учреждения, подтверждённый официальными документами.

### Типы инновационной школы

Среди выделенных педагогической наукой типов инновационных школ в городе 17 школ-лабораторий: они наиболее глубоко разрабатывают перспективные, прогностически значимые идеи как своеобразные «инновационные полигоны» для создания и апробации новых моделей образования. Это интеллектуальные и информационные центры системы непрерывного инновационного педагогического образования с научно-ориентированными коллективами; 92 инновационно-проектные школы: они ведут конкретный целевой образовательный проект. В педагогическом коллективе можно выделить инновационное «ядро», но велико ещё число неопределившихся педагогов; 24 локально-инновационные школы пока нельзя считать целостными инновационными организациями: инновационность проявляется в отдельных нововведениях нескольких учителей.

Правда, из 37 школ, не имеющих статус инновационных площадок, организовано ведут инновационную деятельность уже 30 школ: значит, есть у нас инновационный кадровый потенциал, учителя, готовые самостоятельно работать в инновационном режиме.

Школа может быть признана инновационной только при условии участия в развитии инноваций педагогического коллектива. Кроме того, инновационный процесс должен проходить в соответствии с определёнными стадиями и быть управляемым. Примером тут может служить средняя школа № 87 Чкаловского района города (директор Н.В. Смирнова). В инновационной деятельности по теме «Школа — центр воспитания в поликультурном образовании» участвует весь педагогический коллектив. В рамках проекта (руководитель — заместитель директора И.С. Краева, педагоги определили основные направления развития и разработали подпроекты: «Русский язык как неродной» (в школе учатся 36 детей-мигрантов 22 национальностей) и «Межкультурное взаимодействие в образовательном процессе» (развитие коммуникации у детей, психологическая помощь родителям, чьи дети не владеют русским языком, методическая поддержка педагогам при обучении детей-мигрантов).

Для педагогов организовали курсы повышения квалификации, ведётся методическая под-

### УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ

держка учителей, приобрели учебно-наглядные пособия и оборудование, совместно определили содержание деятельности, разработали программу управленческой деятельности, систему стимулирования и поощрения. В результате, безусловно, повысилась профессиональная компетентность педагогов, появилась необходимость преобразовать имеющийся опыт.

Можно сделать вывод: инновационный характер образования на практике обеспечивается, прежде всего, профессионализмом педагогов, их готовностью работать в инновационном режиме.

Профессионализм складывается с 20 до 45–50 лет, в различном темпе и с различной скоростью. Особенно быстро осуществляется профессиональный рост в первые 5–8 лет работы, когда происходит профессиональное становление. Учитель, готовый к внедрению инноваций, может состояться тогда, когда он осознаёт себя как профессионал, умеет творчески воспринимать и преобразовывать опыт. На готовность педагогов к инновационной деятельности влияют внутренние (индивидуальный стиль работы, уровень сформированности организационных, коммуникативных, креативных и рефлексивных качеств, мотивация) и внешние (основания и условия для введения инноваций) условия.

### Долгосрочная целевая программа развития системы общего образования в городе

Ежегодно в Екатеринбурге проводится около 50 общегородских мероприятий для всех категорий дошкольных и общеобразовательных учреждений, учреждений дополнительного образования детей. Выбор определяется актуальностью направлений, изложенных в стратегических и программных документах последних лет, опытом школ в инновационной деятельности.

Е.Л. Умникова, Е.В. Кречетова. **Инновационные процессы в системе образования  
Екатеринбурга только разворачиваются**

Рассматриваются вопросы информатизации образовательной среды: дистанционная поддержка обучения, использование свободного программного обеспечения, применение IT-технологий; в связи с введением стандартов нового поколения востребованы темы развития исследовательской деятельности школьников, индивидуализации обучения.

Мероприятия в соответствии с графиком, составленным на основании заявок районных отделов образования и утверждённых распоряжением Управления образования, проходят в форме семинаров, семинаров-практикумов и мастер-классов. Участвуя в городских мероприятиях, ежегодно повышают профессиональную компетентность около 2,5 тысяч педагогических и руководящих работников г. Екатеринбурга.

### **Курсы повышения квалификации**

Управление образования Администрации города на базе Уральского государственного университета им. М. Горького, Уральского государственного педагогического университета, Института развития образования Свердловской области, Уральского отделения РАО организует курсы повышения квалификации для педагогических и руководящих работников школ по образовательным программам: «Инновационная деятельность в школе», «Технология социального проектирования», «Теория и практика управленческого подхода к построению, системному анализу», «Прогрессивные образовательные технологии и их применение в школе», «Обновление содержания начального образования», «Мониторинг и управление качеством образования», «IT-технологии в образовании», «Здоровьесберегающие технологии в школе» и т.п.

### **Городские мероприятия**

*Форум педагогических  
и руководящих работников*

Задача форума — представить результаты инновационной деятельности школ, внедряю-

щих инновационные образовательные программы, обсудить проблемы, связанные с проектированием и ресурсным обеспечением инновационных процессов.

Началом работы каждой секции становится выставка-презентация работы школ по инновационным проектам: стендовые доклады, электронные презентации инновационных проектов, сборники методических материалов с анализом трудностей и достижений педагогов. На форуме коллегиально принимаются решения о дальнейшем развитии инновационных процессов.

*Городские открытые  
Педагогические чтения*

Чтения с 1995 года Управление образования проводит совместно с Уральским государственным педагогическим университетом: руководители органов управления образования и школ, представители высшего профессионального образования и других социальных сфер города получают возможность для профессионального общения и обмена опытом.

Научное сопровождение Чтений все эти годы ведёт Уральский государственный педагогический университет.

Чтения проходят в два этапа: первый этап — конференция, второй этап — презентация практической деятельности педагогов города в формах мастер-классов, педагогических мастерских, панорам инноваций. Обсуждаются самые важные и востребованные вопросы преподавания, что позволяет педагогам по-новому осмыслить аспекты своей профессиональной деятельности.

Тематика городских Педагогических чтений разрабатывается с опорой на проектные и программные документы, определяющие стратегические ориентиры развития системы общего образования в городе.

По итогам Педагогических чтений организуются новые городские сетевые инновационные площадки на базе школ-победителей

конкурса систем оценки качества образования. Презентации практической деятельности педагогов по инновационным проектам проходят в течение года по отдельному графику районов в рамках общей темы очередных Педагогических чтений.

Целевая аудитория — молодые педагоги, учителя-предметники, педагоги-победители профессиональных конкурсов, руководители школ, инновационных программ и проектов.

*Мастер-классы, которые мы проводим в рамках Педагогических чтений,* — одна из форм эффективного профессионального обучения педагогов. Сегодня педагог-мастер должен обладать исследовательскими навыками и умениями, знать особенности инновационной работы, уметь анализировать педагогические технологии, прогнозировать итоги своей деятельности и разрабатывать методические рекомендации.

Педагоги, участвующие в городских мастер-классах, признанные по результатам конкурсов лучшими учителями школ, обучают коллег, знакомят их со своим инновационным опытом. Ежегодно около 700 педагогов на мастер-классах получают новые знания и опыт, повышают свой профессиональный уровень.

Мастер-классы становятся одним из механизмов, обеспечивающих развитие образовательной среды в инновационном режиме; презентация опыта работы педагогов в форме мастер-классов позволила тиражировать инновационный опыт педагогов в педагогическом сообществе города. Ставка, сделанная на лидеров, работающих в инновационном режиме, позволила выявить и эффективно использовать точки роста в системе общего образования.

Семнадцатилетний опыт проведения городских Педагогических чтений позволяет с уверенностью говорить о том, что эта форма работы создаёт условия для продуктивного диалога между всеми участниками этого проекта: органы управления образованием определяют вектор развития педагогической практики, анализируют тенденции развития образовательной системы города, района и получают возможность своевременно принимать управленческие решения для более эффективного её функционирования.

## УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ

Представители научного сообщества обогащают систему новыми научными подходами к организации образовательного процесса, определяют направления подготовки будущих педагогов в соответствии с изменениями в системе образования. Педагоги предъявляют и обобщают результаты своей деятельности, пополняют портфолио к очередной аттестации и, главное, осваивают новые для них формы инновационной деятельности.

### *Городская отчётная конференция*

На городской отчётной конференции регулярно подводятся итоги работы базовых школ городских сетевых инновационных площадок (ГСИП) по темам «Управление качеством образования», «Разработка и апробация управленческих программ по использованию технологий обучения русскому языку и литературе как иностранному детей, не владеющих или слабо владеющих русским языком», «Формирование на базе школы культурно-образовательного центра микрорайона», «Разработка и апробация актуальных содержательных моделей организации воспитательного процесса», «Управление развитием системы оценки качества образования», «Управление развитием организационной образовательной системы школы».

Базовые учреждения ГСИП разработали и апробировали *системный механизм управленческой деятельности*, который рекомендован независимыми экспертами к внедрению в практику екатеринбургских школ.

В рамках городской и долгосрочной целевых программ развития системы общего образования за два года работы разработаны и апробирована модели «портфолио-процесса», компетентностной оценки достижений учащихся; экспертная система управления качеством образования на основе «мониторингового сопровождения» траекторий учащихся; индивидуальные и групповые формы работы, содержание

Е.Л. Умникова, Е.В. Кречетова. **Инновационные процессы в системе образования  
Екатеринбурга только разворачиваются**

и технологии организации образовательного процесса при работе с детьми-мигрантами; система психолого-педагогического сопровождения языковой и культурной адаптации детей-мигрантов; критерии результативности воспитательной системы для всех участников образовательного процесса; системы социального партнёрства и сотрудничества школ с национальными диаспорами; разработаны модели системы оценки качества общего образования; листы самопроектирования педагогической деятельности; показатели и критерии педагогического контроля результативности и качества образовательной деятельности в школе; мотивации участников образовательной деятельности в новых условиях современного финансирования; модели профессиональной компетентности педагогического состава.

Уже 20 екатеринбургских школ получили статус городского опорного центра: они распространяют инновационный опыт, оказывают школам научно-методическую, информационную помощь. Информация о планах работы городских опорных центров размещается на сайте Управления образования — <http://eduekb.ru/>, а материалы городских конференций публикуются в сборнике Управления образования.

### **Учебный курс «Живая инновация. Мышление XXI века»**

В здании Правительства Свердловской области состоялась презентация проекта «Школа инноваций». Старшеклассники успешно освоили предложенный курс, который включает описания реальных ситуаций, цель которых — сформировать инновационное мышление. Апробируется курс в 10 школах Свердловской области, пять из которых — екатеринбургские.

Педагоги этих школ составили план интеграции учебных тем по дисциплинам федерального компонента Базисного учебного плана с темами курса «Живая инновация».

Материалы курса учителя-предметники используют при изучении физики, истории, обществознания, биологии, химии, математики, географии, экономики, права, а педагоги средней школы № 17 апробировали материалы курса во внеклассной работе в параллелях 5–9-х классов.

По общему мнению участников апробации, курс «Живая инновация», безусловно, формирует у школьников инновационное мышление.

Апробация курса стала для школ подготовкой к работе по новым образовательным стандартам: поскольку курс разрабатывался в рамках перехода к ФГОС, инновационная деятельность школ в рамках проекта способствовала освоению педагогами новых форм и методов обучения, деятельностного подхода, его применению в преподавании учебных дисциплин.

Как известно, процесс внедрения сопровождается не только эффектами, но и рисками, проблемами. Школы, начиная апробацию курса, обозначили проблемы, сопоставимые с теми, которые могут возникнуть в рамках реализации стандартов: недостаточной готовностью к использованию деятельностных форм освоения материала, недостаточной обеспеченностью информационно-образовательной среды школ. Их руководители учли и, насколько возможно, справились с этими проблемами.

Итоги апробации курса были представлены педагогическому сообществу Екатеринбурга на городских мероприятиях, где в форме презентаций и мастер-классов участники знакомились с механизмами и результатами инновационной деятельности этих школ. В перспективе участвующие в проекте школы планируют расширить поле инновационной деятельности, включив в учебный план курса фрагменты элективного курса «Технические инновации», разработанного представителями Уральского государственного педагогического университета.

### Конкурс проектов «Инновации в образовании»

Для создания социальных и научно-методических условий поддержки инновационной деятельности в рамках мероприятий стратегического проекта «Городская школа-стандарт «Пять звёзд» Управление образования совместно с Уральским отделением РАО в период с апреля по июнь каждого года проводит конкурс проектов «Инновации в образовании». Его цель — стимулировать инновационную деятельность, поддержать творческие инициативы, проанализировать инновационные идеи, изложенные соискателями, на присвоение статуса инновационной площадки.

На конкурс направляются проекты, характер вносимых изменений в которых модифицирующей (совершенствуют и дополняют соответствующие формы и образцы) и комбинаторный (новое сочетание известных элементов).

Результаты конкурса позволяют рекомендовать школам и новые пути решения старых проблем, и новые технологии, ориентировать на новые результаты.

К сожалению, есть немало трудностей, которые сдерживают включение учителей в инновационную деятельность: психологические барьеры, заниженная самооценка учителя; педагоги нуждаются в новой теории обучения, которая будет соответствовать новым подходам к обучению мыслить и действовать в новых условиях; педагоги сталкиваются с проблемой рефлексии, а затем и выбора путей своего развития; не сформировано умение описать технологию своей инновационной деятельности для распространения опыта; учитель не хочет отказываться от классической педагогики с уже сложившимися закономерностями; среди управленческих проблем назовём отсутствие механизма подготовки учителей к инновационной деятельности.

Административной команде школы, приступающей к внедрению инноваций, следует разработать концепцию организации научно-методичес-

### УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ

кого сопровождения инновационной деятельности педагогов, этапами которой, как показывает опыт наших школ, могут быть:

- развитие творческой индивидуальности учителя, способности выявлять, формулировать, анализировать и решать творческие педагогические задачи. Параллельно в школе должен создаваться банк инноваций; целесообразно изучить отношение коллектива к инновациям;
- овладение основами педагогического исследования, знакомство с различными типами инноваций;
- освоение технологии инновационной деятельности, методики составления авторской программы, этапов инновационной работы;
- практическое внедрение новшества в педагогический процесс, коррекция, отслеживание результатов, самоанализ профессиональной деятельности.

Понятно, что определять направления инновационной деятельности школы нужно в соответствии с направлениями, намеченными образовательной системой города.

### Точки роста

- Созданы механизмы, обеспечивающие инновационный характер развития образовательной среды;
- очевиден рост мотивации педагогов к инновационной деятельности;
- организована и действует система поддержки учителей, способствующая развитию их профессиональной компетентности;
- сформирована сеть инновационных школ — они станут базой для внедрения современных образовательных стандартов;
- возросла конкурентоспособность школ;
- на базе Екатеринбургского Дома учителя сформирован банк инновационного педагогического опыта. **НО**