

Управление качеством обучения: рейтинг с помощью компьютера

Елена ШАНИНА, заместитель директора общеобразовательной школы “НУР” по учебно- воспитательной работе

Школа “НУР” была открыта в селе Нуркей Туймазинского района в декабре 1993 года. Это ещё молодая школа. И коллектив у нас молодой, но уже есть свои традиции. Так, например, основным принципом взаимоотношений всех участников образовательного процесса (администрации, учителей-предметников, учеников и их родителей) стало доверие друг к другу и индивидуальный подход. Квалификация, опыт управления образовательным процессом, интеллектуальный запас “прочности” каждого педагога позволили нам разработать способы обучению ребят творчеству — решать нетиповые задачи в нестандартных ситуациях. Для достижения этой цели в перспективном плане школы “НУР” поставлены такие стратегические задачи:

Использовать уровневую систему усвоения знаний.

1-й уровень характеризуется признаками: ученик верно определяет цель, ситуацию и действия по решению задачи в соответствии с данными, учитель готовит тесты и тексты контрольных работ на опознание, различение, классификацию.

2-й уровень. В задаче заданы цель и ситуация, учащийся для её решения применяет ранее усвоенные действия (решение типовой задачи). Учитель готовит проверочные задания на подстановку, конструкцию, решение типовой задачи.

3-й уровень. В задаче задана цель, но неясна ситуация, а от учащегося требуется дополнить (уточнить) ситуацию и применить ранее усвоенные действия. В этом случае школьник добывает новую информацию. (Для достижения 3-го уровня школьник должен свободно работать на 1-м и 2-м уровнях.)

4-й уровень предполагает решение эвристических задач. Ставить задачу достижения этого уровня всеми выпускниками школы нецелесообразно.

При использовании такой системы мы постоянно проводим мониторинг качества усвоения материала, причем всё, что можно автоматизировать, мы автоматизировали, чтобы не утонуть в море информации и успевать смотреть в глаза ученикам и коллегам. Наша школа имеет достаточно хорошую компьютерную технику, поэтому такая возможность у нас есть.

В прошлом учебном году мы применили новую компьютерную программу “Завуч”, имеющую дополнительные функции по сравнению с использовавшейся до неё и описанной в статье Н.А. Лямина “Внутришкольный контроль и руководство”. (Учитель Башкортостана. №1. 1997.) При работе с программой оценки каждого ученика вносятся в электронный журнал и ежемесячно делаются такие виды отчётов: (см. табл. 1).

1. Общий рейтинг учащихся школы

рейтинг	класс	ученик	“5”	“4”	“3”	“2”	“1”	ср. балл за апрель	ср. балл за март	ср. балл за февраль	ср. балл за январь	тенденция к марту
1	7а	Ганина Екатерина	61	2	0	0	0	4,968254	4,848485	4,911765	4,954545	0,119769
2	7а	Тимербаев Азат	48	2	0	0	0	4,960000	4,931034	4,888889	4,868421	0,028966
3	3	Абунагимов Динар	42	3	0	0	0	4,933333	5,000000	4,932203	4,888889	-0,066667

Здесь показаны количество оценок, полученных учеником, средний балл за несколько предыдущих месяцев. Графа “Тенденция” показывает направление и количественную характеристику сдвигов в учебе у данного школьника. Такая ежемесячная оценка долговременных стараний не оставляет детей равнодушными и становится дополнительным мотивационным фактором обучения.

2. Предметные рейтинги

Они позволяют оказать психологическую поддержку ученикам, имеющим успехи только в некоторых областях и потому оказывающимся не на лучших местах в школьном рейтинге, несмотря на упорную работу и успехи в отдельных предметах. Приводится часть предметного рейтинга по математике.

Место	Фамилия	класс	“5”	“4”	“3”	“2”	“1”	ср. балл
1	Газизов Азат	2	8	0	0	0	0	5,000000
2	Гиниатуллин Альмир	6	7	0	0	0	0	5,000000
3	Абунагимов Динар	3	13	1	0	0	0	4,928571

По результатам рейтинга родители учащихся ежемесячно получают таблицы следующего образца:

Уважаемые...

В апреле Ваша дочь Гатина Гульнара

получила следующие отметки:

предмет	оценки	тенденция
алгебра	55	стабильно
английский язык	545	стабильно
биология	455	стабильно
география	5	стабильно
геометрия	55	стабильно
история	5555	стабильно
литература	55455	стабильно
физика	5	стабильно
физкультура	5555	стабильно
химия	45	стабильно

Имеет средний балл по всем предметам 4851852

занимает 14-е место в общешкольном рейтинге

С уважением! Классный руководитель...

Такие письма посылаем всем родителям с учётом данных, содержащихся в файле “Рейтинг”. Это пример автоматической обработки данных в системе управления учебным процессом.

Наряду с приведёнными отчётами, предназначенными в основном для учеников и их родителей, а также в помощь классному руководителю, программа предполагает и некоторые специфические отчёты для управления качеством обучения со стороны администрации.

Например:

Зоны ближайшего внимания.

Таблица составляется для каждого класса по итогам четверти и имеет такой вид после обработки:

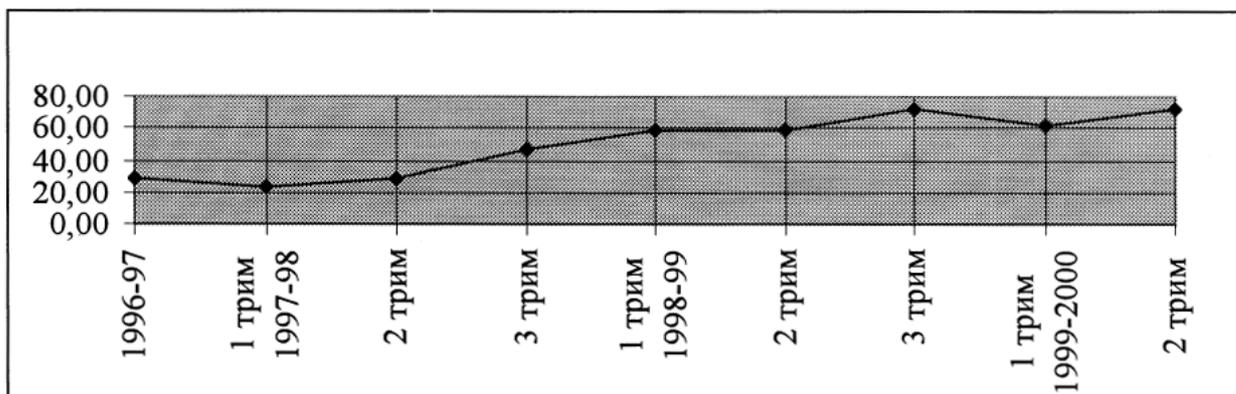
		Класс	Музыка	ИЗО	Труд	История	Физ-ра	Татар	Литер	Матем	Англ. яз.	Рус. яз.		
1	Хурамшина	5а	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4,909091
2	Минлигареева	5а	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4,818182
3	Салахов	5а	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4,727273
4	Рукавишникова	5а	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4,545455

Последний столбец определяет средний балл ученика по всем предметам, последняя строка средний балл всех учеников по предмету. Сортировка проводится по этим параметрам так, что в левую область помещаются предметы наиболее доступные для учеников класса, а в верхние строки наиболее успевающие ученики. При этом хорошо видна граница между областью стабильной успеваемости и областью устойчивой неуспеваемости. Эта граница и становится зоной особого внимания администрации, классного руководителя и учителей-предметников, так как имеет тенденцию смещаться как вправо вверх, так и, что более актуально, влево вниз. Выделив границу и работая именно с этими учениками по конкретным предметам, можно поэтапно из четверти в четверть сдвигать границу стабильности в нужном направлении. Таким образом, экономятся силы преподавателей и сохраняется психическое здоровье школьников. (По таблице видно, например, что работу, скажем, с Ямалетдиновым нужно начинать не с русского языка, а с истории.)

Следует всё же сделать оговорку о необходимости учитывать реальные обстоятельства и особенности данного школьника, но, как показывает практика, отклонения здесь не так уж велики.

Думаю, что для руководителей представляют интерес и такие диаграммы:

Качество знаний в 11 классе



Они наглядно показывают динамику качества знаний учащихся каждого класса и, при наличии резкого снижения, как это произошло с данным классом в первом триместре текущего учебного года, дают возможность вовремя проанализировать положение дел, создав аналогичные диаграммы по предметам, принять конкретные меры и выправить ситуацию.

Темой отдельного разговора являются графики, отражающие корреляцию качества знаний с данными сформированности общеучебных умений и навыков.

Такие таблицы показывают однозначную зависимость успеваемости от скорости чтения и письма. Наличие этих данных позволяет наглядно показать учителям необходимость систематической работы над общешкольными умениями. Следующим закономерным шагом является постановка вопроса о специальных умениях и навыках, таких как мыслительные операции (анализ, синтез, сворачивание и разворачивание информации по конспекту и так далее). Систематическая работа над ними дает результаты долговременного характера, закладывает фундамент будущей деятельности выпускника, основы его характера и способа взаимодействия с информационной средой.

То, о чём я рассказываю, охватывает далеко не все возможности новой программы. Затраты времени на введение оценок в электронный журнал (около 4 часов ежемесячно), окупаются богатейшим аналитическим материалом. Таблицы, диаграммы и отчёты — не самоцель. Являясь удобным инструментом в руках завуча, они не противоречат принципу индивидуального подхода, а органично дополняют его, определяют наиболее уязвимые позиции в учебно-воспитательном процессе, позволяют концентрировать усилия учительского коллектива на наиболее перспективных с точки зрения возможностей улучшения ситуации направлениях, берегут здоровье учеников. Ученик, сконцентрировавшийся на посильной для него в данное время задаче, сохраняет позитивную самооценку, что очень важно для формирования полноценной личности и в то же время улучшает качество своих знаний. Он не просиживает часы над непосильным пока для него материалом и сохраняет свое физическое здоровье. Учителя получают возможность **приложить наибольшие усилия там, где это может принести наибольший результат, и спланировать перспективную программу своей деятельности.**

Автоматизация управления качеством знаний в сочетании с личностным подходом поддерживают атмосферу делового доверительного сотрудничества и создают наилучшие условия для реализации основных задач, стоящих перед коллективом школы.

Село Нуркей Туймазинского района