



## ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ И ВИДЫ СЕМЕЙНОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

**Оксана Прохорова,**

профессор Московского городского психолого-педагогического университета, доктор педагогических наук

**К**онсультирование сегодня — широко распространённый и один из основных инструментов в области интеллектуальных технологий. Консультативная практика применяется в любой сфере, где используются психологические знания: в управлении, в медицине и психотерапии, в педагогике и образовании, в кадровой и менеджерской работе. В каждой из этих областей накоплен значительный потенциал знаний и опыт практического использования различных техник консультирования.

Консультирование семей в настоящее время проводят специалисты различных учреждений, ведомств и организаций.

### 1. По социальным вопросам<sup>1</sup>:

■ *Специалисты центров помощи семье и детям* дают разъяснения по конкретным видам и формам социально-экономических, медико-социальных, социально-психологических, социально-педагогических и иных социальных услуг; оказывают содействие семье и отдельным гражданам в преодолении сложных жизненных ситуаций; консультируют родителей по вопросам социальной реабилитации детей с ограниченными умственными и психическими возможностями; оказывают помощь гражданам, пережившим психофизическое насилие; пропагандируют и внедряют в практи-

ку новые формы и методы социального обслуживания, учитывающие потребности населения в социальной поддержке и специфику местных социально-экономических условий; разъясняют гражданам права, которые им гарантируют законодательные документы по вопросам льгот, монетизации, оздоровления и т.д.; информируют о комплексных и индивидуальных региональных социальных программах; направляют обратившихся, если это необходимо, к специалистам для дальнейшего решения вопроса.

■ *Специалисты учреждений и организаций социальной защиты* населения консультируют и оказывают содействие в решении проблем социальной помощи, поддержки и защиты семей, находящихся в трудной жизненной, социально опасной и экстремальной ситуациях; разъясняют и проводят в пределах своей компетентности индивидуальную профилактическую работу с безнадзорными и беспризорными несовершеннолетними.

■ *Специалисты социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних* осуществляют профилактику безнадзорности и социальную реабилитацию несовершеннолетних, проводят беседы с их родителями или лицами, их заменяющими; оказывают содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершенно-

<sup>1</sup> Организация деятельности специалистов по работе с семьей и детьми. СПб.: Санкт-Петербургский университет, 2004.



летних, оставшихся без попечения родителей; проводят беседы с родителями и лицами, их заменяющими, по таким вопросам, как воспитательные функции семьи, родительские обязанности, ответственность за ненадлежащее их исполнение.

■ *Специалисты социальных приютов для детей* обеспечивают не только временное проживание и социальную реабилитацию несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в экстренной социальной помощи государства, но и консультируют родителей по психолого-педагогическим вопросам, особенностям детско-родительских взаимоотношений и возрастным особенностям детей, проводят беседы с родителями и близкими родственниками детей, попавшими в приют.

■ *Специалисты центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей*, предназначенных для временного содержания несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или законных представителей, консультируют и оказывают им содействие в дальнейшем устройстве.

## **2. По социально-правовым вопросам:**

■ *Специалисты комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав* (КДНиЗП) органов местного самоуправления проводят работу с родителями и детьми по предупреждению безнадзорности и беспризорности, координируют усилия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений по контролю за условиями воспитания, обучения и содержания несовершеннолетних; осуществляют меры по защите и восстановлению прав и законных интересов несовершеннолетних; разъясняют правовые нормы, а также меры в отношении не-

совершеннолетних, их родителей или законных представителей, которые могут быть предприняты в тех или иных случаях.

■ *Специалисты по охране прав несовершеннолетних* муниципальных региональных образований консультируют по вопросам личных неимущественных и имущественных прав ребёнка, социально-правовой, жилищной, правовой защите прав несовершеннолетних.

■ *Специалисты правоохранительных учреждений* проводят разъяснительную работу среди родителей по таким вопросам: нормы семейного, гражданского, административного и уголовного законодательства; обеспечение безопасности личности; предупреждение и пресечение преступлений и административных правонарушений; защита частной, государственной, муниципальной и иных форм собственности; осуществляют деятельность профилактического характера; посещают семьи по месту жительства с целью обследования жилищно-бытовых условий; выясняют обстоятельства совершения правонарушения.

■ *Специалисты правозащитных ведомств, организаций и учреждений* осуществляют надзор за соблюдением конституционных прав семьи и детей, трудового и жилищного права, а также права на образование и семейного законодательства.

■ *Специалисты муниципалитетов и региональных* правительственных и государственных организаций консультируют семьи по административно-правовым вопросам.

■ *Специалисты общественных и негосударственных организаций* привлекают к семейному консультированию лучших специалистов и волонтеров. Персонал общественных организаций отличается высокой самоотдачей и креативностью, так как работает «ра-





ди идеи», а не только за вознаграждение. Кроме того, привлечённые специалисты лишены ведомственной подчинённости, более мобильны, гибки, инициативны, восприимчивы к изменяющимся условиям, более глубоко и предметно знают положение дел в семьях своих подопечных.

■ *Специалисты бюро актов гражданского состояния (ЗАГС)* консультируют семьи по вопросам семейно-брачных отношений, регистрации супружеских пар, усыновления детей, установления наследственных связей, изменения фамилии и имени, установления подлинности документов и т.д.

### 3. По социально-педагогическим вопросам:

■ *Учителя и преподаватели* учебных заведений консультируют родителей по вопросам организации помощи детям в обучении, детско-родительских отношений, проводят беседы, направленные на разрешение семейных проблем и повышение педагогической культуры родителей.

■ *Социальные педагоги* (дошкольных, общеобразовательных, профессиональных образовательных учреждений и учреждений дополнительного образования) консультируют родителей по вопросам педагогической и социально-психологической подготовки детей к школе, взаимоотношений различных поколений в семье; по проблемам педагогического воздействия на детей, формирования позитивных отношений между детьми и взрослыми; по социально-психологическим проблемам воспитания «трудных» подростков, по организации режима труда, учёбы, отдыха и досуга детей в семье; рассказывают о наиболее распространённых ошибках родителей в воспитании детей, особенностях воспитания детей с от-

клонениями в физическом и психическом развитии и т.д.

■ *Классные воспитатели* оказывают помощь родителям в воспитании детей, организации воспитательных функций класса, группы детей и т.д.

### 4. По социально-медицинским вопросам:

■ *Медицинские работники образовательных учреждений* распространяют санитарно-гигиенические знания среди детей и родителей, пропагандируют здоровый образ жизни; разъясняют и проводят медико-педагогические мероприятия по формированию функциональной готовности ребёнка к обучению; предотвращению школьной дезадаптации; осуществляют контроль за течением школьной адаптации и проведением медико-педагогической коррекции т.д.

■ *Медицинские работники центров планирования и репродукции* семьи и женских консультаций консультируют по вопросам охраны здоровья матери и ребёнка, планирования семьи и её естественной репродукции, подготовки к отцовству и материнству, профилактики женских и мужских заболеваний, законодательства об охране материнства и детства, раннего выявления аномального материнства и т.д.

■ *В учреждениях здравоохранения, поликлиниках и больницах* проводится адресное сопровождение соматического состояния всех членов семьи. Особое внимание уделяется детям и новорождённому, а также пропаганде здорового образа жизни, лечению и профилактике семейных и детских болезней. Принимаются меры по сохранению жизни и здоровья детей, находящихся в социально опасном положении и по отношению к лицам, употребляющим алкогольные, токсические и наркотические вещества.



## 5. По социально-психологическим и психологическим вопросам:

■ Психологи образовательных учреждений консультируют родителей по преодолению школьных учебных проблем и вопросов межличностного общения, профилактике школьной и средовой дезадаптации, созданию психолого-педагогических условий благоприятной адаптации учащихся.

■ Психологи центров помощи семье и ребёнку консультируют родителей по вопросам детско-родительских взаимоотношений, регулирования семейно-брачных отношений, супружеской адаптации и т.д.

■ Психологи реабилитационных центров и детских приютов осуществляют психологическую коррекцию и помощь детям (и семьям), попавшим в сложную жизненную ситуацию, психологическую реабилитацию детей.

■ Психологи производственных предприятий и учреждений изучают психологический климат трудовых коллективов, кадровую подготовку, участвуют в подборе административно-кадрового состава; в их ведении психологическая адаптация сотрудников и регулирование межличностных взаимоотношений.

Во всех сферах, где используются психологические знания, в той или иной мере применяется консультирование как одна из форм работы. Наиболее широкой сферой применения психологического консультирования на сегодняшний день является помощь тем, кто обращается по поводу своих семейных и личных проблем. Эта область включает множество отдельных направлений, среди которых можно выделить такие, как работа с супружескими парами, совместное консультирование детей и родителей, добрачное консультирование, психологическая помощь людям, расторгающим брак, и т.д.

Психологическое консультирование предъявляет к консультанту определённые морально-этические требования, без следования которым работа не может быть успешной. По аналогии с морально-этическим кодексом врача, основным нормативом работы консультанта можно назвать принцип «не навреди». Независимо от формы и метода психологического воздействия в процессе или после консультирования не должно ухудшиться состояние клиента, снизиться его самооценка. Общение с консультантом не должно представлять для клиента дополнительной психологической нагрузки.

Н.Н. Обозовым<sup>2</sup> составлена классификация клиентов и разработаны рекомендации по взаимоотношениям консультанта с клиентами в зависимости от характера запроса на психологическую помощь; от особенностей восприятия психических явлений; от способа работы со своими проблемами; от пола клиента.

По характеру запроса на психологическую помощь выделяются следующие типы клиентов:

■ Не уверенный в себе клиент — много размышляет над ситуацией, много взвешивает, но никак не может принять решение, избавиться от сомнений. Цель обращения к психологу — снять с себя ответственность в принятии необходимого жизненного решения. Для таких людей принятие решений — сложный процесс, они не уверены в себе.

■ Уверенный в себе клиент — от психолога ему нужна информация, подтверждающая его, уже сложившуюся точку зрения. По отношению к такому клиенту психологу-консультанту следует принять на себя роль ведомого, который только подсказками, предположениями помогает разобраться в ситуации.

■ Клиент, всё знающий и доверяющий только себе, всегда убеждён

<sup>2</sup> Обозов Н.Н. Психологическое консультирование (методическое пособие). СПб.: Санкт-Петербургский государственный университет. Ассоциация лекторов. Центр прикладной психологии, 1993.





в своей правоте. Таким людям в силу их резонёрских особенностей нелегко бывает найти себе партнёров в жизни, что зачастую и приводит их в консультацию. Доброжелательное участие по отношению к клиентам этого типа и игнорирование тех особенностей, которые обычно отталкивают окружающих от этих людей, создают благоприятные возможности для смягчения ярко выраженных негативных черт характера.

■ *Клиенты с потребностью выговориться, ищущие сочувствия, «отдушину»*, — часто это люди с нелёгкой жизнью, одинокие, чувствительные, добрые и страдающие из-за своей доброты. Советы по отношению к таким людям не обязательны, они могут даже оттолкнуть, испугать их. Переходить к оказанию психологической помощи можно только в случае специального запроса. Главное, в чём нуждаются клиенты подобного типа, — любовь, принятие, сочувствие. Но главное — их надо слушать, а это не всегда бывает легко, поскольку психологу-консультанту хочется «вставить своё слово», высказать своё мнение. Нельзя утверждать, что этого делать нельзя, но надо следить, чтобы больше говорил клиент. При консультировании по телефону доверия в эту группу попадают многочисленные инвалиды — люди, которые подчас годами не могут покинуть свою комнату. Общение с ними может быть очень интересным, поскольку они имеют уникальную возможность много читать, следить за различного рода информацией, поступающей по каналам радио и телевидения. Как правило, они с готовностью откликаются на просьбы консультанта отслеживать для него необходимую информацию.

**Предметом** социально-педагогического консультирования являются:

■ *в сфере жизнеобеспечения:* трудоустройство, оформление льгот,

субсидий, инвалидных, материальная помощь в кризисной ситуации и т.п.;

■ *в сфере организации быта:* обеспечение необходимыми предметами мебели и бытовой техники, ремонт квартиры, дезинфекция, привитие навыков гигиены, организация уголка ребёнка в квартире, организация свободного времени, надзора за ребёнком и т.п.;

■ *в сфере семейного здоровья:* диагностика и лечение хронических болезней, острых заболеваний детей и взрослых, навыки здорового образа жизни, профилактика болезней, наркологическая помощь детям и т.п.;

■ *в сфере духовного и морального здоровья:* избавление от алкогольной зависимости, традиции и устои семьи, расхождение в ценностных ориентациях членов семьи и т.п.;

■ *в сфере воспитания детей:* решение проблем школьной дезадаптации, диагностика и коррекция отклоняющегося поведения, организация психологической, логопедической, психотерапевтической, юридической помощи, педагогическая неинформированность, неполноценность, несостоятельность и т.п.;

■ *в сфере внутренних и внешних коммуникаций семьи:* восстановление старых или построение новых позитивных социальных связей, содействие в разрешении конфликтов, гармонизации детско-родительских и супружеских отношений.

В отличие от индивидуального консультирования при семейном консультировании консультант, социальный педагог работает либо с семьёй в целом (членами семьи), либо выстраивает консультационный процесс поэтапно: от индивидуального консультирования отдельных членов семьи до проведения совместной встречи.