

# Пессимист — не профессионал

## Имиджмейкер даёт советы учителям

Екатерина Любавина

**Чем отличается квалификация от профессионализма, что такое имидж и деловой протокол? На эти и многие другие вопросы даёт ответы руководитель Бюро по работе над имиджем Елена Русская, имиджмейкер многих известных людей.**

### Ремесло и профессионализм

**К**огда человек говорит, что он сделал карьеру, это значит, что он достиг трёх ступеней, ведущих к заветной цели. Первая — ученичество (здесь, кажется, комментарии не нужны). Вторая ступень — ремесло или квалификация. Необходимо заметить, что есть множество профессий, в которых вполне достаточно квалификации. Карьеру повара можно считать состоявшейся, если его квалификация достаточно высока и клиенты довольны его борщом. Требовать же от него изменить причёску или тембр голоса мы не вправе. В Билле о правах свободной личности сказано, что каждый человек по обязан нравиться всем. Профессия повара не публичная: общественность не является свидетелем шинковки капусты — непосредственной деятельности повара.

Для работодателя, в подчинении у которого больше 6 человек, и для человека публичной профессии, будь то президент, педагог или стюардесса, карьера определяется достижением третьей, самой высокой, ступени — профессионализма.

Первая составляющая профессионализма — это, конечно, **квалификация**. Вторая — современный **имидж**. Современный не в смысле костюма и причёски (это, кстати, лишь 1/12 имиджа), а в смысле одного ритма со временем. В понимание имиджа входит осознание своеобразия полов: чем больше вы мужчина, тем лучший вы руководитель, чем больше вы женщина — тем лучшая вы секретарша. В голосе современного мужчины недопустимы теноровые нотки, современная женщина не курит в публичном месте.

Третью составляющую профессионализма можно назвать по-разному: вкус к жизни, полнота бытия. **Нельзя, будучи пессимистом, быть профессионалом.** Любые отношения — в семье, бизнесе, политике — с пессимистом не могут быть продуктивны, ибо **пессимизм — это незрелость**. Вкус к жизни предполагает оптимистическое к ней отношение.

Раньше на первом мест в оценке учениками педагога стояло знание дидактического материала, теперь — желание изменить мир к лучшему. Это тоже вкус к жизни.

Если хочешь стать профессионалом, нельзя не заниматься личностным ростом, **нельзя быть злым**, нельзя быть **больным**. Если вы не можете справиться с собственным насморком — значит вы не очень хороший управленец, ибо сбой в малой системе непременно повлечёт за собой сбой в главной.

Четвёртая составляющая профессионализма — протокольное поведение. И работодатели, и люди общественных профессий являются людьми протокола — только не надо понимать его узко — как некую инструкцию.

Если кто-либо позволяет себе выяснять отношения, переходя на фальцет, то весной это можно отнести на счёт авитаминоза, но когда подобное случается дважды в год, это — непротокольное поведение.

### Семья — это часть карьеры

Отвечая на вопрос, состоялась ли ею карьера, человек должен учитывать не только материальный достаток и социальный статус, но и — прежде всего — сумел ли он сохранить се-



мью. Это первый вопрос, который имиджмейкер задаёт пришедшему к нему клиенту, причём вопрос этот включает множество подвопросов:

каковы ваши отношения с детьми, знают ли они ваш рабочий телефон и звонят ли вам на работу и т.п.



Сегодня стандарты ЮНЕСКО в области социокультурной политики (в эту область входит понятие имиджа) определяют здоровый образ жизни как современный социальный заказ: **женщина после 26 лет, а мужчина после 30 лет должны иметь семью**. Если я работодатель и ко мне приходят устраиваться на работу две молодые женщины, имеющие примерно одинаковую квалификацию, предпочтение будет отдано той, которая имеет семью. У неё с точки зрения современности больше шансов сделать карьеру. В социалистические времена было наоборот: мама, которая отпрашивалась с работы, не вписывалась в строгую плановую экономику.

Женщина, которая сегодня делает карьеру, сориентирована на чисто мужские стандарты: на волю, жёсткость, умение творить «нет», защитный механизм цинизма. Всё это вступает в противоречие с её биологической природой. **Репрессированная чувственность** приводит к раннему **старению**, болезням. Это противоречие тоже входит в понятие карьеры: удалось или нет это преодолеть.