

# **Муниципальная система социально-педагогической поддержки детства**

Людмила ОЛИФЕРЕНКО

Практическое построение системы социально-педагогической поддержки детства в каждом конкретном муниципальном образовании должно осуществляться с учётом местной специфики не только социальных проблем детей и молодёжи, но и экономических, организационных и других возможностей данного субъекта местного самоуправления. Эта специфика от региона к региону может значительно различаться. Очевидно, что характер проблем детства в сельской местности или в крупном промышленном городе имеет свои особенности, а поэтому должны быть специфичными и подходы к их разрешению. Кроме того, различны и возможности кадрового, научного, информационного и другого обеспечения социально-педагогической деятельности, что также требует учёта при создании системы социально-педагогической поддержки детства. Очень важно учитывать и национальные особенности региона — наличие доминирующей национальной культуры или многонациональный состав населения, характер межнациональных отношений на данной территории и т. п.

В то же время общность структуры органов власти и законодательной базы, единая система образования, социальной защиты, здравоохранения, правоохранительных органов, а также единство научного пространства и исторического развития всех регионов страны позволяют выявить единые методологические подходы организации системы социально-педагогической помощи детям.

## **Методологическая база социально-педагогической поддержки детства**

Системный подход прочно занял своё место в исследовательской и организационно-практической, проектировочной деятельности. Особенно большое значение он приобретает при исследовании и создании искусственных, то есть возникших при участии человека, систем. Традиционно под системой понимается совокупность элементов, находящихся в отношениях и связях между собой и образующих определённую целостность. Неотъемлемый атрибут любой системы — её структура: строение и внутренняя форма организации, выступающая как единство устойчивых взаимосвязей между элементами. Кроме того, важнейшими характеристиками, позволяющими рассматривать совокупность каких-либо элементов как систему, являются:

— наличие у этих элементов новых интегративных качеств, которые не присущи им вне системы;

— иерархичность, многоуровневость строения, когда каждый компонент может рассматриваться как система и являться компонентом системы более высокого порядка;

— обусловленность работы системы функционированием её отдельных элементов и структурой;

— целесообразное взаимодействие системы со средой, в которой она находится и во взаимоотношениях с которой проявляет свою целостность.

Создание системы социально-педагогической поддержки детства на муниципальном уровне обусловлено существованием системы более высокого порядка, решающей задачу реализации прав детей на полноценное развитие и образование, на отдых и досуг, — муниципальной системы образования.

Руководство муниципальной системой образования осуществляет муниципальный орган управления образованием, в ведении которого, согласно Закону РФ “Об образовании”, находятся, главным образом, государственные и муниципальные образовательные учреж-

дения следующих типов: дошкольные; общеобразовательные; учреждения дополнительного образования для детей; специальные (коррекционные) учреждения для обучающихся, воспитанников с отклонениями в развитии; учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (законных представителей).

Это как раз все те учреждения, через которые реализуется право детей на образование, а также частично некоторые другие их права — на отдых и досуг, на уровень жизни, необходимый для развития. Кроме того, эти учреждения охватывают большинство детей на территории, подведомственной муниципалитету, что даёт возможность контролировать их социальное, психологическое, педагогическое состояние и развитие, а значит, и выявлять среди них нуждающихся в социально-педагогической помощи и поддержке. Поэтому, когда система социально-педагогической поддержки служит подсистемой муниципальной системы образования, это обеспечивает их органичное взаимодействие и позволяет преодолеть противоестественный разрыв между учреждениями, работающими с “нормальными” детьми, и различными структурами, осуществляющими коррекцию их отклоняющегося развития, поведения. Именно это делает создание системы социально-педагогической поддержки детства в рамках муниципальной системы образования не только возможным, но и целесообразным.

Однако возможность создания системы ещё не обеспечивает её жизнеспособность, которая во многом определяется тем, насколько она необходима, потребностью среды — в данном случае, муниципального образования — в её организации и эффективном функционировании. И важно здесь не только то, что назрела острая необходимость скорейшего решения социально-педагогических проблем. Не менее важно, чтобы рычаги управления деятельностью всех служб и учреждений системы социально-педагогической поддержки детства находились в руках местных органов исполнительной власти, поскольку это позволит более оперативно и гибко реагировать на изменение социальной ситуации, создавать новые и реорганизовывать уже существующие социальные службы, перераспределять средства и силы в рамках муниципального образования, быстро использовать финансовые, материально-технические, кадровые и другие возможности.

## **Принципы построения муниципальной системы**

Поскольку система социально-педагогической поддержки детства является подсистемой системы образования, принципы, на которых она должна строиться, служат конкретизацией общих принципов, определяющих построение и функционирование системы образования в целом. Они закреплены Законом РФ “Об образовании”.

Основопологающим как для системы образования в целом, так и для её составляющей — системы социально-педагогической поддержки детства служит принцип гуманизма. Сам по себе он не нов для российского общества. Принцип активно декларировался и в советский период, однако именно это и осложняет сегодня его воплощение, требующее не только перестройки форм и методов педагогической деятельности, но и изменения сознания практически каждого работника системы образования — будь то управленцы, педагоги, воспитатели.

Эти перемены вызваны тем, что если раньше в центре внимания государственной идеологии и педагогики были интересы общества, и каждый человек оценивался прежде всего с точки зрения его “полезности”, то современная трактовка гуманизма как принципа образования предполагает проникновение в сущность запросов и интересов человека, причём не человека вообще, а вполне конкретного человека, живущего реальной, земной жизнью, с вполне реальными запросами и потребностями.

Применительно к системе социально-педагогической поддержки детства это означает:

— признание ценности ребёнка как личности, уважение его человеческого достоинства независимо от уровня его развития и воспитания, способностей и социального статуса, когда каждый ребёнок — не только “правильный”, “хороший”, но и “трудный”, развитие и

поведение которого не соответствует общепринятым нормам и правилам, — воспринимается как самоценная личность;

— признание ребёнка субъектом права, что предполагает при осуществлении любой деятельности, направленной на ребёнка, соблюдение и обеспечение его неотъемлемых прав;

— гуманизацию отношения государственных структур, общества к детям, предусматривающую, что во всех законодательных, нормативно-правовых, организационно-управленческих, административных действиях в отношении детей обеспечению их интересов должно уделяться первоочередное внимание.

Эти положения должны выступать при построении муниципальной системы социально-педагогической поддержки детства как **общеметодологические принципы**.

Их воплощение в организационной структуре системы социально-педагогической поддержки детства на муниципальном уровне поддерживается **организационно-педагогическими принципами**, которые включают:

— приоритет государственных подходов в оказании помощи детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Анализ отечественного и зарубежного опыта показывает, что при всём многообразии возможных организационно-правовых форм социальных учреждений и служб система социально-педагогической поддержки детства в целом должна находиться под контролем государства, поскольку, согласно Конвенции ООН о правах ребёнка, именно государство является гарантом реализации и защиты прав детей и несёт юридическую ответственность за все действия в отношении детей в пределах его юрисдикции;

— межведомственное взаимодействие, обеспечивающее сбор и получение по мотивированному запросу от государственных и общественных учреждений и организаций, органов управления информацией или сведений, необходимых для оказания социально-педагогической поддержки детей. Задача защиты прав детей имеет вневедомственное значение, ответственность за её успешное решение несут все государственные и муниципальные структуры;

— принцип преемственности, предполагающий модернизацию в соответствии с новыми задачами и укрепление уже имеющихся учреждений и служб оказания социально-педагогической помощи и поддержки детям наряду с созданием учреждений нового типа;

— принцип территориальности, суть которого в том, что все службы системы должны быть максимально приближены к месту проживания детей. Традиционная система социальной помощи детям, ранее существовавшая в стране, предполагала помещение ребёнка, оказавшегося в трудной жизненной ситуации, в учебно-воспитательное учреждение определённого профиля, которое находилось обычно достаточно далеко от его первоначального места проживания. В результате этого ребёнок оказывался в совершенно новой, незнакомой обстановке, среди чужих людей, причём нередко недоброжелательно настроенных по отношению к нему, связи с друзьями и родственниками часто прерывались, ребёнок оставался в одиночестве. Такие изменения в его жизни нередко приводили к негативным явлениям в последующем развитии ребёнка;

— открытость системы, которая означает, что в неё входят учреждения и службы открытого, общего типа, но работают они по специальным программам. Построенная по этому принципу система исключает или максимально уменьшает любого рода изоляцию детей от привычной для них социальной среды;

— приоритет профилактических мер социально-педагогической поддержки детей. Они должны быть ориентированы на предупреждение факторов риска, конфликтов и кризисных ситуаций, на сохранение и укрепление нормальных, благоприятных для развития ребёнка условий. Реализация этого принципа предполагает создание действенных механизмов ранней диагностики проблем детства, причём эти механизмы должны быть чётко ориентированы на учреждения и службы, решающие эти социально-педагогические про-

блемы;

— принцип комплексности, предполагающий создание такой системы поддержки детства, в которой ребёнок получает возможность решить все имеющиеся у него проблемы: здоровья, образования, трудоустройства, имущества, жилья, что достигается созданием учреждений и служб различной специализации, работающих в рамках единых программ. Реализация этого принципа позволит преодолеть существующую в настоящее время пропасть между социальными, психологическими, педагогическими, медицинскими и юридическими аспектами оказания помощи детям;

— сочетание специализации и в то же время интеграции всех служб и учреждений — субъектов социально-педагогической поддержки детей. При этом специализация одних служб системы обуславливается специализацией других, а в совокупности они взаимодополняют друг друга;

— принцип организационно-функциональной взаимообусловленности социально-педагогических учреждений и служб, оказывающих помощь и поддержку детям. При этом изменение организационной структуры одной службы либо создание новой влечёт за собой модернизацию других служб и учреждений;

— разнообразие форм и методов разрешения трудных жизненных ситуаций детей, позволяющее построить индивидуальную программу социально-педагогической поддержки для каждого ребёнка;

— принцип научной, методической и технологической обеспеченности деятельности всех типов учреждений и служб социально-педагогической поддержки детства, входящих в систему. Выделение этого положения в качестве самостоятельного принципа подчёркивает важность такого рода обеспечения для организации деятельности системы социально-педагогической поддержки детства.

**Деятельностно-функциональные принципы** отражают общие положения при оказании социально-педагогической помощи и поддержки конкретному ребёнку, обеспечивают целенаправленную работу системы. В эту группу принципов входят:

— адресность помощи, её направленность не всем, а конкретному ребёнку, его семье, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

— гарантированность помощи, предполагающая, что ребёнок, обратившийся самостоятельно или переданный в систему социально-педагогической поддержки, обязательно получит её;

— оперативность помощи, требующая, чтобы её организация обеспечивала быструю и своевременную поддержку ребёнку;

— конфиденциальность, которая предполагает, что сведения о ребёнке или его семье не подлежат разглашению или использованию без их ведома или согласия;

— максимально возможное сохранение привычной для ребёнка социальной среды, его микросоциальных связей — с семьёй, родственниками, близкими людьми, друзьями;

— ранняя диагностика задержки или искажения социального, умственного или психического развития ребёнка, личностно-индивидуальный подход к каждому, основанный на анализе его медико-социально-психолого-педагогических характеристик;

— принцип “помоги себе сам”, предполагающий построение индивидуальной программы социально-педагогической поддержки на основе собственных возможностей ребёнка и его семьи;

— приоритет воспитательных форм воздействия перед традиционными мерами перевоспитания и наказания;

— приоритет амбулаторных медико-психолого-педагогических методов оказания психиатрической и наркологической помощи ребёнку перед методами стационарного и диспансерного лечения;

— изменение системы потребностей ребёнка с учётом его индивидуальных физических и психических возможностей в направлении самостоятельной трудовой деятельности и полноценного участия в жизни общества;

— формирование и поддержка ориентации ребёнка на здоровый образ жизни, включая и духовное развитие.

Все выделенные принципы взаимосвязаны между собой, поэтому игнорирование одного из них неизбежно повлечёт за собой нарушение других принципов, что разрушит целостность системы.

## **Структурно-функциональная модель**

Построение системы социально-педагогической поддержки детства в рамках муниципальной системы образования с учётом выделенных принципов и направлений организационной деятельности предусматривает включение в неё в качестве компонентов учреждений и служб трёх различных уровней: типовых образовательных учреждений, социально-педагогических учреждений нового типа, органов управления образованием.

Это обуславливает трёхуровневую структуру системы социально-педагогической поддержки детства. Каждый уровень в свою очередь также состоит из комплекса учреждений и служб.

**I уровень** предполагает организацию нововведений социально-педагогического содержания в *типовых образовательных учреждениях*, уже имеющихся в рамках муниципальной системы образования. Составляющие системы данного уровня призваны оказывать эффективную помощь каждому ребёнку в преодолении учебно-воспитательных проблем.

Первая составляющая связана с необходимостью раннего выявления детей группы риска и оказания им социально-педагогической поддержки. Она включает специально организованные социально-педагогические группы в *дошкольных образовательных учреждениях*, деятельность которых поможет решить проблемы физического и психического здоровья детей из неблагополучных семей, их полноценного воспитания и подготовки к школе.

Раньше, когда дошкольные учреждения были доступны семьям с любым материальным достатком, их посещали почти все дети, в том числе и дети из неблагополучных семей, поэтому они поступали в школу в большей или меньшей степени подготовленными. В настоящее время для многих, даже работающих, родителей воспитание детей в дошкольных учреждениях стало невозможным в силу значительно увеличившейся стоимости их содержания. В большей мере это затронуло семьи безработных, беженцев и переселенцев, неполные и многодетные семьи, асоциальные семьи. В результате многие дети дошкольного возраста предоставлены сами себе, родители ими не занимаются, а порой даже заставляют их попрошайничать, воровать, рыться в мусорных баках. Для этой категории детей необходимо создавать специальные группы в детских садах, которые должны работать в круглосуточном и круглогодичном режиме и находиться на полном государственном обеспечении. Создание таких групп — важное звено в системе социально-педагогической поддержки. Выявление этих детей и оказание им помощи на ранних стадиях позволяет более успешно социализировать, предотвращать или существенно уменьшать возможность возникновения социальных отклонений в их развитии и поведении.

К группе социальных служб относятся также специализированные группы для детей, имеющих проблемы в развитии (нарушения речи, слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата, ослабленное здоровье и другие), а также специализированные детские сады для них.

Вторая составляющая этого уровня включает специализированные классы в *общеобразовательных учреждениях*, объединяющие детей с определёнными проблемами. Важно подчеркнуть, что это, как правило, проблемы, у которых нет биологической причинности, они обусловлены ограниченными возможностями ребёнка, связанными с функциональным состоянием его здоровья, познавательной и личностной сферы, с дефектами условий

человеческого общежития, дефектами воспитания.

В последние десятилетия заметно возросло внимание исследователей к такого рода проблемам, а также порождающим их состояниям в развитии растущего человека, которые квалифицируются как состояния риска.

Существует несколько возможных разновидностей учебных классов, отвечающих различным состояниям риска детей со школьной неуспешностью или дезадаптацией: классы компенсирующего обучения (или педагогической поддержки) для учащихся риска академической неуспешности; классы коррекционно-развивающего обучения для учащихся риска по здоровью; профильные классы социальной поддержки для учащихся социального риска.

Третья составляющая объединяет различные *учреждения дополнительного образования, досуга и отдыха детей* (детские спортивные школы, дома творчества, детские клубы, летние оздоровительные лагеря), деятельность которых имеет социально-педагогическую направленность. Это и социально-педагогические группы в различных секциях, кружках, студиях, а также специализированные смены и отряды в лагерях летнего отдыха.

Необходимость этой составляющей обусловлена значительным увеличением стоимости и расширением платных услуг в сфере досуга и отдыха детей. Негативные социальные последствия не замедлили проявиться в резком увеличении числа подростков с девиантным поведением, молодёжных группировок асоциальной направленности. Поэтому данная составляющая муниципальной системы социально-педагогической поддержки детства поможет создать условия для полноценного досуга и отдыха детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Важно подчеркнуть, что социально-педагогические группы, кружки, секции должны быть не только доступными с материальной точки зрения (бесплатными или иметь минимальную стоимость), но и ориентированными на данную категорию детей методически и технологически.

В целом деятельность учреждений и служб первого уровня направлена на коррекцию социально-педагогических условий реализации прав детей на полноценное развитие и образование в рамках традиционных образовательных учреждений. Таким образом, учреждения первого уровня выполняют прежде всего **образовательно-коррекционную функцию**.

**II уровень** муниципальной системы социально-педагогической поддержки детства предусматривает создание учреждений нового типа — *социально-педагогических учреждений*.

Потребность в них вызвана появлением многочисленных категорий детей группы риска, проблемы которых не решают типовые образовательные учреждения: дети, оставшиеся без попечения родителей; дети, не имеющие жилья и прописки; дети-беженцы; дети из неблагополучных семей, испытывающие разного вида насилие; дети, находящиеся в кризисной ситуации в семье или обществе. Это дети, многие права которых нарушены, и прежде всего право на уровень жизни, необходимый для их полноценного развития. Инновационные социально-педагогические учреждения призваны защищать неотъемлемое право ребёнка и оказывать ему необходимую помощь и поддержку: предоставлять детям возможность временного проживания, обеспечивать их едой и одеждой, медицинской помощью, создавать условия для их социальной адаптации и реабилитации.

Такие учреждения появились в России относительно недавно, они существенно отличаются друг от друга не только по названиям, но и по спектру оказываемых услуг, по организационно-правовым формам, по контингенту детей, с которыми ведётся работа, по характеру решаемых проблем. Одни из этих учреждений и служб интенсивно развиваются, занимают своё прочное место в ряду образовательно-воспитательных учреждений, другие оказываются нежизнеспособными, бесперспективными. Фактически в настоящее время идёт процесс “естественного отбора” наиболее оптимальных и дающих наибольший эффект организационных форм социально-педагогической поддержки детства. Вкладывать большие средства в создание новых учреждений, которые не дадут ожидаемого социального результата, в условиях финансового дефицита недопустимо. Единственная ре-

альная возможность если не избежать, то хотя бы существенно снизить вероятность такого рода потерь — научная обоснованность нововведений.

Выделенные нами типы учреждений (центров) необходимы в любой региональной системе социально-педагогической поддержки детства. Они должны получить широкое распространение, став со временем типовыми социально-педагогическими учреждениями и службами в системе образования. Данные типы учреждений выделены нами на основании анализа зарубежного и отечественного опыта оказания социальной помощи детям с различными проблемами. Специфика каждого центра определяется контингентом детей, которым оказывается помощь и поддержка, а также характером решаемых социально-педагогических проблем.

*Центр социально-трудоустройственной адаптации (ЦСТА)* предназначен для несовершеннолетних подростков группы риска, отчисленных по разным причинам из общеобразовательных учреждений. Главная задача ЦСТА — создание условий для их социальной адаптации, включающих профессиональную ориентацию, профессиональное обучение, трудоустройство, правовую защиту и контроль за соблюдением их прав в сфере производства.

Поэтому в структуру ЦСТА обязательно должны входить:

— центр профориентации, задача которого — сориентировать подростка на рынке труда, предоставить информацию о различных профессиях, выявить его наклонности и способности, помочь выбрать профессию в соответствии с ними;

— молодёжная биржа труда, главная задача которой — содействовать подросткам в поиске временной и постоянной работы, знакомить их с трудовым законодательством, их правами и обязанностями в трудовой сфере, разъяснять, где можно получить ту или иную профессию; такая биржа обязательно должна иметь в своей структуре специальную службу социально-правовой защиты несовершеннолетних в трудовой сфере;

— образовательный центр начального профессионального обучения для подростков, нуждающихся в социальной и педагогической поддержке, индивидуальной социально-реабилитационной программе.

*Центр семейного воспитания (ЦСВ)* решает проблемы детей, воспитывающихся в неблагополучных семьях. Основная задача центра — устранение или смягчение социальных, экономических, психологических, педагогических воздействий неблагополучной семьи, оказывающей отрицательное влияние на развитие ребёнка, и в то же время её сохранение и реабилитация, с тем чтобы не произошла изоляция ребёнка от родителей. Для решения этой задачи центр работает в следующих направлениях социально-педагогической помощи детям:

— выявление неблагополучных семей и их социальная реабилитация, цель которой — сохранить семью, изменить в положительную сторону отношение родителей к детям, улучшить социальную, экономическую и психологическую ситуацию в семье, повысить правовые, педагогические, психологические знания родителей;

— организация дневного пребывания детей из неблагополучных семей. Центр предоставляет необходимые условия для их повседневной жизнедеятельности и развития, которые не обеспечивает семья;

— организация в микрорайонах досуга и отдыха детей этой категории, создание возможности бесплатно найти занятие по интересам, реализовать свои творческие способности и наклонности. Эти направления деятельности осуществляются через следующие структурные подразделения ЦСВ: службу семьи, центры дневного пребывания детей, досуговые центры по месту жительства.

*Центр неотложной социально-психолого-педагогической помощи (ЦНП)* должен оперативно решать проблемы детей, оказавшихся в психологически сложной ситуации, переживших насилие, стресс, временно оставшихся без жилья и средств к существованию, ушедших из дома, бродяжничающих, беспризорных и безнадзорных. Главные задачи центра — обеспечение охраны и защиты прав (определение социального статуса ребёнка, выяснение правовых аспектов его жизненной ситуации и необходимых правовых дейст-

вий, направление ребёнка в органы, правомочные разрешить его ситуацию), оказание практической социальной помощи (предоставление места временного проживания, обеспечение едой и одеждой), охрана от влияния асоциальной среды, оказание психологической помощи, консультирование по вопросам правового, социального, психологического, педагогического характера.

Для оказания этих видов помощи и поддержки детям ЦНП обязательно должен включать в свою структуру следующие подразделения: приют временного пребывания детей, кабинет анонимного консультирования, телефон доверия, бригаду неотложной помощи. В центре дети остаются до разрешения их проблемы или определения их социально-правового статуса и дальнейшей судьбы.

*Кризисный центр* (КЦ) предназначен для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Главная задача центра — социально-педагогическая реабилитация этих детей и содействие их социальной адаптации. КЦ включает в свою структуру: приют временного пребывания, в котором дети могут находиться до 6 месяцев, пока решаются различные правовые вопросы их жизненной ситуации; муниципальный детский дом, в котором дети остаются до совершеннолетия и начала самостоятельной жизни.

Необходимость в таком муниципальном учреждении обусловлена тем, что направление детей в государственные детские дома, находящиеся, как правило, далеко от их прежнего места жительства, ещё больше травмирует ребёнка, и так оказавшегося в кризисной ситуации. КЦ позволяет решать проблемы этих детей, максимально сохраняя социальные связи ребёнка.

Деятельность этих социально-педагогических учреждений нацелена на реализацию и защиту нарушенного права детей на уровень жизни, необходимый для их полноценного развития, на их социально-педагогическую реабилитацию. Таким образом, их основные функции — **правозащитная, социально-адаптационная и социально-реабилитационная.**

**III уровень** — управленческий, который включает собственно *муниципальный орган управления образованием*, а также находящуюся в его непосредственном подчинении *психолого-медико-педагогическую службу*, обеспечивающую выявление и диагностику социально-педагогических проблем детей в рамках муниципального образования.

Психолого-медико-педагогическая служба обеспечивает деятельность учреждений I и II уровней. Её структурные подразделения:

— *психолого-медико-педагогическая комиссия*, работающая на постоянной основе и осуществляющая комплектование специализированных групп и классов образовательных учреждений из числа детей как посещающих типовые образовательные учреждения, так и находящихся в социально-педагогических учреждениях;

— *служба главного психолога*, занимающаяся проблемами организации психологической помощи в рамках всей системы социально-педагогической поддержки детей и обеспечения её психологами через систему дополнительного образования педагогических работников;

— *служба главного дефектолога*, решающая аналогичные проблемы в области дефектологии.

Важный элемент третьего уровня — подсистема *учреждений дополнительного образования специалистов* разного профиля, которая может быть представлена институтами повышения квалификации муниципального, областного или ведомственного подчинения, а также другими учреждениями, осуществляющими оперативную переподготовку и повышение квалификации кадров для системы социально-педагогической поддержки детства.

В задачи учреждений и служб третьего уровня входит управление деятельностью системы социально-педагогической поддержки детей на основе:

— диагностики социально-педагогических проблем детей в рамках муниципального образования;

— экспертизы деятельности всей системы и научно обоснованного прогнозирования её развития;

— информационного и научно-методического обеспечения системы, включающего сбор, анализ, обработку и распространение информации, касающейся всех аспектов социально-педагогической поддержки детства;

— создания организационно-педагогических условий, помогающих работе муниципальной системы социально-педагогической поддержки, которые включают нормативно-правовое, программно-технологическое и кадровое обеспечение деятельности учреждений и служб, а также педагогическое руководство системой в целом.

Таким образом, управленческая функция, которую выполняют учреждения и службы третьего уровня системы, имеет следующие основные аспекты: **диагностический, экспертно-прогностический, информационно-аналитический** и собственно **организационно-управленческий**.

## Условия функционирования системы

Разработанная модель муниципальной системы социально-педагогической поддержки детства представляет её структуру и основные функции. Однако при построении такой системы на практике очень важно создать условия, обеспечивающие её динамичность — длительное существование в режиме устойчивого и эффективного функционирования и развития.

Принцип приоритета государственных подходов в оказании помощи детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в первую очередь предполагает создание законодательной и нормативно-правовой базы, гарантирующей соблюдение интересов и защиту прав детей при оказании им помощи в рамках системы социально-педагогической поддержки. Отсутствие или слабость такого фундамента не позволит успешно решать стоящие перед системой проблемы. Поэтому одно из определяющих условий функционирования муниципальной системы социально-педагогической поддержки детства — её *нормативно-правовое обеспечение*.

Создание муниципальной системы социально-педагогической поддержки детства предусматривает, в соответствии с разработанной нами моделью, не только изменение деятельности типовых образовательных учреждений, но и открытие целого ряда новых учреждений. Типовые положения, которыми можно было бы руководствоваться при их создании и на основе которых можно было бы разрабатывать устав учреждения, в настоящее время отсутствуют. Для каждого вновь создаваемого социально-педагогического учреждения приходится разрабатывать все предполагаемые аспекты деятельности, которые должны найти отражение и закрепление в его Уставе или Положении. Причём системный подход требует того, чтобы при разработке этих основополагающих правовых документов учитывались не только задачи данного учреждения, но и общие функциональные задачи организации и развития муниципальной системы социально-педагогической поддержки детства в целом.

Второе важное условие развития и функционирования муниципальной системы социально-педагогической поддержки детства — создание целостной, построенной на единых теоретико-методологических основаниях научно-методической базы деятельности социально-педагогических учреждений и служб всех уровней системы, т.е. её *программно-технологическое обеспечение*.

Сложность решаемых задач социального, психологического и педагогического характера требует высококвалифицированных, профессиональных кадров разного профиля для работы в органах управления, учреждениях и службах всех уровней системы, способных осуществлять программы различной направленности, в совершенстве владеющих социально-педагогическими методиками и технологиями. Причём динамичность системы и её развитие требуют непрерывного и оперативного повышения квалификации и переподго-

товки специалистов в соответствии с задачами развития и функционирования системы. Это позволяет выделить в качестве ещё одного важного, имеющего самостоятельное значение условия — её *кадровое обеспечение*.

Наконец, определяющим условием работы и перспективного развития муниципальной системы социально-педагогической поддержки детства является качество управления этой системой. На наш взгляд, воплощение общеметодологических принципов построения системы, таких, как признание ценности ребёнка как личности, признание его субъектом права и в целом гуманизация отношения государственных структур, общества к детям, обеспечит *педагогическое руководство* системой, предполагающее приоритет педагогических аспектов перед административными в организационно-управленческой деятельности.