

Технология

ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ПОДХОД К ОЦЕНКЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЦЕССА ВОСПИТАНИЯ

М.И. Шилова

Программа модернизации педагогического образования ставит задачу обновления форм и методов подготовки студентов к реализации задач воспитания в образовательных учреждениях всех видов и типов. При этом подчёркивается, что подготовленные в системе педагогического образования специалисты призваны стать носителями идей обновления на основе сохранения и приумножения лучших традиций отечественного образования и мирового опыта.

Отмечая недостаточный уровень психолого-педагогической (теоретической и практической) подготовки будущих учителей, предлагается корректировка программ и разработка рекомендаций по изучению психолого-педагогических дисциплин в образовательных учреждениях высшего и среднего профессионального педагогического образования, а также разработка программ, учебников и учебно-методических пособий для подготовки педагогов к решению задач воспитания на различных ступенях образования.

Решение поставленных задач воспитания невозможно без объективной «обратной связи», без изучения индивидуальности растущего человека, его поддержки. Это возможно лишь при наличии и реализации педагогической диагностики, которая нацелена на изучение личности и процессов её становления.

Анализ педагогической практики позволяет выявить противоречия между тем, что учитель осознаёт необходимость использовать педагогическую диагностику, но недостаточно подготовлен к её разработке и

применению. Необходимость педагогической диагностики подтверждена тем, что диагностическая деятельность педагога в официальных документах включена в перечень аттестационных требований к педагогу. Ответы на вопросы: что принято понимать под термином «диагностика» в общей теории диагностирования? Каковы этапы диагностического процесса? Каковы показатели правильности выделения «педагогической диагностики»? — можно получить в наших публикациях и многих других авторов.

Объектом педагогической диагностики является педагогический процесс, его основные компоненты — учитель и ученик, сообщество детей, содержание, методы, средства и результат педагогической деятельности, её качество.

Анализ эффективности педагогической деятельности, основанный на сравнении достигнутых результатов, — это одна из практических функций педагогической диагностики, оценки качества педагогической деятельности и образования.

Алгоритм диагностирования предполагает обнаружение фиксируемых изменений известных и принятых признаков диагностируемых объектов и причин, определяющих их изменения, анализ качественных и количественных параметров, установление закономерных связей, их проявлений в конкретных условиях педагогической деятельности, обдумывание

необходимых педагогических мер по дальнейшему совершенствованию педагогического процесса и формированию личности учащегося.

Таким образом, педагогическая диагностика, как особый вид педагогической деятельности, становится необходимым начальным и завершающим этапом управления педагогическим процессом, его качеством.

Отечественные учёные (П.П. Блонский, Л.С. Выготский и др.) уже в начале XX в. обратили внимание педагогов на необходимость получить «обратную связь», которая помогает более объективно оценивать результаты педагогического процесса. Они доказали, что можно не только изучать, но и на основе изученного развивать ребёнка, отвергая существующее мнение о том, что в ребёнке всё predetermined наследственностью.

В советский период проблемы школьного воспитания разрабатывались в русле концепции регуляции социального поведения и рассматривались через организацию соответствующего учебно-воспитательного процесса, решение проблем коллектива и личности. С изменением государственных устоев произошло скоропалительное отвержение сложившихся теории и методики воспитания. Задачи воспитания в ряде учебных заведений были официально выведены за рамки педагогического процесса, но многие педагоги по-

Технология

Алгоритм диагностирования

прежнему опирались на традиции воспитания личности в коллективе, методику коллективных творческих дел, обновляя содержание, используя новые формы организации жизнедеятельности учащихся.

Традиции не могут быть отменены чьим-то субъективным решением. При вдумчивом подходе к накопленному опыту можно найти значимые научные идеи, методический материал и использовать их в конструировании новых воспитательных систем. Отправной точкой при этом служат цели и задачи воспитания, однако по этому поводу существуют разные суждения. Одно из них — «воспитание только нравственное» (О.С. Газман). Такое мнение имеет основание в традициях национального воспитания. Классики отечественной педагогики (К.М. Вентцель, П.Ф. Каптерев и др.) нравственное воспитание называли стержнем личности и считали его более значимым, чем развитие интеллекта. Не отвергая других целей воспитания, мы вычленим задачи воспитания качеств личности, раскрывающих её «нравственный характер» (М.М. Рубинштейн) и гражданскую позицию.

Гуманизация содержания целостного учебно-воспитательного процесса заключается в обеспечении понимания и эмоционального восприятия ценности человека, способствовании тому, чтобы все субъекты этого процесса (учителя, школьники, коллектив учащихся,

родители) овладели практически-ми навыками гуманизма. Выделим три направления деятельности:

а) формирование гуманистической позиции всех участников педагогического процесса;

б) гуманистическое воспитание через систему знаний о человеке и человеческих отношениях;

в) оценка и самооценка воспитанности.

По каким критериям оценивать результативность воспитания? *Укажем на продвижение личности в своём развитии:* успешность в учении, труде; отношение к обществу, к людям и самому себе. Способность к самоорганизации деятельности и саморегуляции поведения — основной показатель развитости личности. Способность учителя побуждать учащихся к саморегуляции поведения, соответствующего общечеловеческим гуманистическим ценностям добра, справедливости, мира и согласия, — главный признак творческой деятельности учителя.

На современном этапе развития образования особенно актуальна гуманитарная парадигма с её субъектным подходом, пониманием необходимости развития человеческого в человеке, его нравственности и духовности.

Наша позиция заключается в признании того, что новому поколению россиян, как и прежде, должны быть присущи любовь и преданность своему Отечеству, понимание общественного долга.

Новые социальные ориентиры вызвали к жизни и требуют поддержки и развития таких качеств, как деловитость, творческая самостоятельность, самодисциплинированность, успешность личности. При этом мысли А.С. Макаренко о том, что «не может быть колебаний — стремиться к воспитанию смелых, честных, настойчивых или малодушных, трусливых и лживых: каждый должен быть смелым, мужественным, честным, трудолюбивым, патриотом», не устарели и для современной практики.

Качества личности в обобщённой форме представляют собой устойчивое состояние деятельности и определяют отношение человека к природе и обществу, государственной и частной собственности, к труду, к людям и самому себе. Содержательная сторона, направленность действий и поступков характеризуют человека, его воспитанность. С позиций методологии системного подхода отдельные качества, раскрывающие отношение человека к природе и обществу, к собственности, к труду, отношению к людям и принципиально-требовательное — к самому себе, вступая во взаимодействие, рожают новое свойство — воспитанность личности.

Воспитанность — интегративное свойство личности, представляющее собой совокупность достаточно сформированных личностных качеств, в обобщённой форме отражающих систему соци-

альных отношений человека. Если отдельные качества (честность, настойчивость, целеустремлённость, правдивость, зазнайство, скупость и др.) разделяются на положительные и отрицательные, то воспитанность характеризуется положительными личностно и социально значимыми качествами. Преобладание же отрицательных черт в поведении человека позволяет говорить о его *невоспитанности*.

Воспитанность включает культуру поведения (повседневные нормы поступков), этикет (их регламентированные формы) и манеру общения. Для воспитанного человека самосознание, ответственность за свои дела и поступки становятся определяющим мотивом поведения. Социальное требование имеет обобщённый характер, оно даёт лишь общую ориентацию поведения, побуждая человека к самостоятельному нравственному выбору применительно к многообразным ситуациям, т.е. предполагает личную моральную и гражданскую ответственность человека. И хотя в нынешней ситуации социальные нормы и требования подчас кем-то игнорируются и нередко чужая воля побуждает такого человека к противоправным действиям, тем не менее он несёт личную ответственность за свои поступки согласно законодательно закреплённым правам и обязанностям.

Социально ценными можно назвать лишь действия, совершае-

Технология

ТЕХНОЛОГИЯ

Воспитанность

ПЕД диагностика
ПЕД диагностика**1**

Шилова М.И. Учителю о воспитанности школьников. М., 1990;
Шилова М.И. Социализация и воспитание личности школьника в педагогическом процессе: Учеб. пособие. Красноярск, РИО КГПУ, 2002; *Шилова М.И.* Теория и методика воспитания. Традиции и новации. Красноярск, РИО КГПУ 2003; *Пакет психодиагностических методик: Сб. / Сост. В.Г. Асеев.* Иркутск. 1993; *Фридман Л.М.* Психопедагогика общего образования: Пособие для студентов и учителей. М., 1997.

2

Шилова М.И. Социализация и воспитание личности школьника в педагогическом процессе: Учеб. пособие. Красноярск, РИО КГПУ, 2002. С. 6.

мые человеком осознанно, самостоятельно, намеренно. В таком понимании проявление гражданских и нравственных качеств личности иллюстрируют показатели эффективности воспитательной системы. Оценка результатов воспитания через качества личности определяется признанием того, что творческое развитие и карьера человека невозможны без соответствующих личностных качеств, что именно в школьные годы интенсивно идёт и практически завершается формирование индивидуальности и характера.

Изучение учителем учащихся и побуждение их к самоанализу, самоопределению и самовоспитанию воли и характера позволяют «дойти» до личности каждого школьника и обеспечить ему реальную педагогическую поддержку, что на практике редко осуществляется. Причина тому — отсутствие педагогической установки и соответствующих методик идентификации уровней воспитанности школьников. В итоге процесс воспитания информационно не обеспечивается, воспитательная деятельность осуществляется без обратной связи, результаты её не фиксируются и не анализируются. При резком падении сознательной дисциплины, росте преступности, увеличении числа детей, употребляющих алкоголь и наркотики, такие недостатки, как неуважительное отношение к старшим, грубость, безответственность, леность в учении, воспринимаются как меньшее зло...

Что предлагает психология и педагогика в помощь учителю и классному руководителю? В последнее десятилетие в связи с введением должности школьного психолога значительно активизировались поиски научно обоснованных рекомендаций по изучению учащихся. В сфере практической психологии можно назвать немало работ, посвящённых изучению разных аспектов проявления личности¹. К сожалению, «какой бы квалифицированной ни была консультация специалиста-психолога, она, во-первых, не сможет охватить всего круга вопросов, требующих психологического анализа, во-вторых, будет иметь характер лишь своего рода общих советов, тогда как учителю приходится обращаться к психологическим знаниям постоянно при решении любых, даже самых мелких педагогических проблем»².

Психолог, изучая ребёнка, стремится получить как можно больше сведений о самом объекте наблюдения. Педагог же, опираясь на добытые методами психологии данные, продолжает и развивает психологический анализ, усложняя задачу — *избрать наиболее оптимальный способ взаимодействия с учениками*. Поэтому учитель не только учитывает особенности школьника, но и определяет условия и возможности его воспитания.

Следовательно, педагог должен быть готов к аналитико-диагностической деятельности, так

как постоянно находится в ситуации, которая вынуждает искать, определять причины, мотивы поведения того или иного ученика, его отношения к учению, взрослым, составлять перспективную программу педагогической деятельности, направленной на воспитание его личности. На основе вышеизложенных теоретических подходов опытный учитель способен разработать диагностические программы изучения младших школьников, подростков и старшеклассников.

Функция педагога-воспитателя и состоит в том, чтобы своевременно получить соответствующую информацию о протекании процесса воспитания для дополнительных действий. Поэтому педагогу нужны доступные программы с кратким описанием типичных показателей и признаков, «примет», которые пригодились бы в управлении процессом воспитания учащихся. Вопрос состоит в том, какие свойства и качества на определённой ступени развития учащихся следует включать в программу изучения и воспитания.

Сопряжение государственных ориентиров и ценностных ориентаций педагогов, детей и родителей служит основой для конкретизации задач воспитания и самовоспитания школьников разных возрастов. Гражданские и общечеловеческие нравственно-волевые качества представляют собой единый комплекс и рассматриваются во взаимосвязи. О личности при-

нято судить по делам: **не может человек, равнодушный к судьбе своего Отечества, быть нравственным; нравственный человек не может не быть его радетелем; безвольный, несамостоятельный, зависимый не будет ни деятельным, ни добродетельным.**

Особенность личностного возрастного развития заключается в том, что каждому его этапу присущи многие качества, но в разной степени проявляющиеся. Возрастная и индивидуальная характеристики воспитанности нередко не совпадают. Поэтому, чтобы управлять процессом воспитания, надо иметь возможность отслеживать продвижение школьников в их нравственно-волевом развитии, что требует создания соответствующих диагностических программ (методик).

В зависимости от внешней регуляции и внутренней саморегуляции выявляются разные уровни воспитанности. *Невоспитанность* школьника характеризуется отрицательным опытом поведения, которое с трудом исправляется под влиянием педагогических воздействий, неразвитостью самоорганизации и саморегуляции. *Низкий уровень воспитанности* представляется слабым, ещё неустойчивым опытом положительного поведения, которое регулируется в основном требованиями старших и другими внешними стимулами и побудителями, при этом саморегуляция и самоорганизация ситуативны. Для *среднего* уровня харак-

Технология**Воспитанность и
невоспитанность**

ПЕД диагностика
ПЕД диагностика

терны самостоятельность, проявления саморегуляции и самоорганизации, хотя активная общественная позиция ещё не вполне сформулирована. Признак *высокого* уровня — устойчивая и положительная самостоятельность в деятельности и поведении на основе активной общественной, гражданской позиции.

При создании диагностической программы изучения воспи-

танности эти уровни можно условно обозначить цифрами от 0 до 3. Вносимые в программу человеческие качества и показатели их проявления должны как можно полнее отражать многообразие личностных данных, специфику и особенности воспитания в том или ином учебном заведении, например, в школе-гимназии, кадетском училище, в школе эстетического воспитания и т.п.

Таблица 1

Диагностическая программа изучения уровней проявления воспитанности младшего школьника (фрагмент)

Показатели воспитанности	Признаки и уровни формирующихся качеств (от 3-го уровня до 0)
Стремление реализовать свои интеллектуальные способности	3 — стремится учиться как можно лучше, помогает другим; 2 — хочет учиться как можно лучше; 1 — учится при наличии контроля; 0 — плохо учится даже при наличии контроля.

Ежедневно в естественных условиях наблюдая и используя другие методы (сочинения, специальные ситуации, тесты и др.), педагог осмысливает накапливаемые данные и фиксирует их, например, в специальном «сводном листе». Лучше вести эту работу с помощью компьютерной памяти.

Средний балл, выявляемый с помощью «сводного листа», помогает лишь выделить тенденцию, общую характеристику положения дел в классе и предусмотреть целенаправленную работу как с классом в целом, так и с отдельными детьми. Главное, делать всё это надо, подходя к детям с гуманистических позиций, веря в их силы и возможности, стараясь подчёркивать прежде всего достоинства учащихся. Известно, что доминантой развития субъективных сил личности выступает решение в жизнедеятельности социальных и личностью значимых задач, создание с их помощью возможностей для самовыражения и самореализации. Для этого могут быть избраны разные методические приёмы. Например, педагоги младших классов школы № 35 Красноярска используют «банк добрых дел и поступков».

Объективные закономерности возрастного развития подростка, в частности деятельностно-волевой сферы, делают необходимым и воз-

можно учитывать его характер в постановке целей и задач воспитания. Понятие *характер* (в переводе с греческого — черта, примета, признак, особенность) в психологических словарях и других справочных источниках определяется как совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, которые складываются и проявляются в деятельности и общении, обуславливая типичные для неё способы поведения. Это «целостное образование личности, определяющее особенности деятельности и поведения и характеризующееся устойчивым отношением к различным сторонам деятельности»³.

В структуре характера выделяются, как правило, две группы черт (свойств, качеств). Первая отражает систему отношений к деятельности и индивидуально-сво-

образные способы их осуществления. В многообразии отношений проявляются качества, по которым судят о воспитанности человека: гуманность, трудолюбие, чувство собственного достоинства и т.п. Ко второй группе относят волевые черты: готовность и умение сознательно регулировать свою деятельность, поведение в соответствии с определёнными принципами, преодолевать трудности.

Специфика педагогического взаимодействия с подростками состоит в том, что они не хотят, чтобы их «воспитывали», и стремятся к самовоспитанию воли и характера. Вот почему, разрабатывая минимальную диагностическую программу изучения и воспитания подростков, целесообразно выходить на деятельностно-волевою сферу.

3

Сибирский характер как ценность. Коллективная монография / Под общей ред. Шиловой М.И.) Красноярск. РИО КГПУ, 2004. С. 564.

Диагностическая программа изучения проявления деятельностно-волевого характера подростка (фрагмент)

Таблица 2

Базовые качества, проявляющиеся в основных сферах отношений	Признаки проявления формирующихся качеств (от 3-го уровня до 0)
Самообладание и сила воли	3 — проявляет самообладание и силу воли в добрых поступках, побуждает к этому других; 2 — сам проявляет волю, но безразличен к безволию своих товарищей; 1 — не всегда проявляет волю в добрых поступках, требует поддержки; 0 — безволен, подчиняется воле других.

Анализ воспитанности не является средством «сортировки» учащихся, «препарирования» их недостатков. Напротив, важно найти и обязательно отметить сильные стороны каждого школьника.

Метод психологической оценки поведения людей, педагогических фактов и явлений «компетентными судьями» получил название рейтинга. Частным случаем рейтинга является метод самооценки. Оценка че-

ПЕД диагностика
ПЕД диагностика**Программа
изучения
воспитанности**

ловеком собственных качеств играет существенную роль в самовоспитании, в развитии личности. Поэтому школьников целесообразно приобщать к доступным формам и методам самоанализа и самооценки. Методы наблюдения, введение учащихся в сложную ситуацию, в которой проявляется изучаемое качество личности, анализ полученных данных наиболее надёжны. Естественные и преднамеренно создаваемые ситуации позволяют систематически наблюдать характерные проявления личности в тех или иных условиях, получать необходимую информацию.

Разрабатывая программу изучения воспитанности старшеклассников, важно обратить внимание на следующее обстоятельство: большинством педагогов, психологов и социологов юношеский возраст небезосновательно понимается как возраст самоопределения, которому присущи потребность в выработке собственных оценочных суждений, стремление к самостоятельности и самосовершенствованию. В то же время многим молодым людям свойственны гражданский инфантилизм, неподготовленность к труду, безответственность, потребительство и иждивенчество.

Вопрос об определении качеств личности, сформированность которых позволяет говорить об их гражданской зрелости, имеет методологическое значение. Идеалы гуманизма, понимание

человека как существа экзистенциального (самосущего и свободного), обладающего способностью самостоятельно строить свою судьбу, *правом творить себя* (М.М. Бахтин, Н.А. Бердяев), призывают воссоздавать культурные и нравственные ценности, обращаться к своей сущности, открывать своё высшее предназначение и достоинства человека и гражданина.

В отличие от понимания школьника как внешне регламентируемого, манипулируемого объекта педагогического процесса, *воспитание, в котором созидаются гуманистические отношения, есть сопонимание, соосмысление*, развитие «Я-концепции» старшеклассников. В связи с этим программа изучения воспитанности старших школьников представляется нам нацеленной на удовлетворение их потребности в познании и преобразовании окружающего мира и самореализации в культуре.

Ряд качеств, характеризующих нравственную деятельность но-волевою сферу младших школьников и подростков, входит в характеристику и старшеклассников. Отличия составляют интегративные качества, определяющие гражданскую зрелость и культуру личности. Признаком высокого уровня становится потребность и готовность к организации дела, т.е. деятельностная идеология и мораль. Мы рассчитываем прежде всего на самоанализ и диалог педагога и школьников о категориях истины и добра, об интег-

Таблица 3

Диагностическая программа изучения гражданской зрелости старшеклассника (фрагмент)

Базовые качества	Признаки проявления формирующихся качеств (от 3-го уровня до 0)
Здоровый образ жизни	3 — ведёт здоровый образ жизни, укрепляет здоровье, оберегает от вредных привычек друзей и товарищей; 2 — ведёт здоровый образ жизни, укрепляет своё здоровье, но к здоровью других равнодушен; 1 — проявляет вредные привычки, нуждается в контроле и поддержке взрослых и товарищей; 0 — злоупотребляет своим здоровьем, имеет вредные наклонности и привычки.

рации индивида и общества. Предлагаемые программы дадут учителю материал для соответствующей разъяснительной работы, направленной на прояснение смысла и значения тех или иных поступков.

Управление процессом воспитания предполагает обсуждение и анализ результатов диагностики. Они могут осуществляться на педагогическом консилиуме, родительском собрании, в индивидуальной беседе с учащимися, коллективно с классом, с группой учащихся, т.е. в разной форме и разными методами, в зависимости от индивидуальных и возрастных особенностей учащихся, степени защищённости личности в коллективе, авторитета классного руководителя, взаимоотношений педагога с родителями.

Многолетний опыт сотрудничества автора с учительством по

изучению задач воспитания школьников даёт основания сделать в заключение следующие выводы.

Диагностический подход к анализу воспитанности школьников способствует повышению эффективности воспитания, поскольку позволяет:

- конкретизировать цели воспитательной работы;
- дифференцированно подойти к учащимся с разным уровнем воспитанности;
- обеспечить индивидуальный подход к личности каждого школьника;
- обосновать выбор содержания и методов воспитания;
- соотнести промежуточный результат с первоначально зафиксированным;
- спрогнозировать близкие и отдалённые результаты воспитательной деятельности.