

МОНИТОРИНГ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В СИСТЕМЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАНИЯ

М.И. Лукьянова

Реформирование, качественное обновление дополнительного педагогического образования, эффективное управление системой повышения квалификации работников образования предопределяет необходимость поиска новых подходов и основных направлений его преобразования. Высокое качество образовательного процесса в системе повышения квалификации педагогов обеспечивается взаимодействием внутренних закономерностей функционирования и развития образовательных систем с внешними социальными изменениями.

Одним из важных условий эффективности способов деятельности в системе повышения квалификации следует считать мониторинг результативности образовательного процесса.

Мониторинг результативности образовательного процесса в ИПК ПРО позволит определить

качество образования, понимаемое как соотношение цели и результата, как мера достижения операционально заданных целей учреждения повышения квалификации учителей. Мониторинг призван выявить степень достижения следующих целей:

1 — обеспечение в образовательном процессе *повышения квалификации, роста профессиональной компетентности педагогов*;

2 — *удовлетворение потребности учителей в саморазвитии*, обеспечение *развития этой потребности* и стремление к совершенствованию в своей профессиональной деятельности;

3 — *обеспечение роста профессиональной и личностной культуры педагога*.

Соответственно, диагностическая программа (входная и выходная), предлагаемая слушателям ИПК ПРО с целью выявления результативности образовательного процесса, должна

включать в себя три содержательных блока:

— **научно-теоретический уровень** подготовленности учителя к педагогической деятельности (степень информированности по основным проблемам преподавания своего учебного предмета, осведомленность в области современных педагогических технологий);

— **запрос** педагога на определенное содержание и организацию процесса повышения квалификации в ИПК ПРО, которые позволят ему удовлетворить свои образовательные потребности;

— **профессионально-личностная перспектива** как комплексный психологический показатель, отражающий мотивационные, ценностные, рефлексивно-оценочные аспекты личности и деятельности педагога.

Одним из важных комплексных показателей качества образования следует считать **удовлетворенность слушателей курсов различными сторонами и аспектами образовательного процесса.**

Изучение степени удовлетворенности слушателей курса повышения квалификации предполагает оценку:

— содержания, тематики курсов повышения квалификации;

— характера методов и уровня преподавания;

— системы отношений, сложившейся в ходе образовательного процесса;

— организации образовательного процесса в ИПК ПРО в курсовой и межкурсовой период;

— оценку слушателями своей позиции в образовательном процессе, своей степени активности в образовывании себя, прогресса и уровня усвоенных знаний и технологий.

Эта диагностическая программа позволит системно и в комплексном единстве реализовать основные (и обязательные при оценке качества образования) направления мониторинга. Назовем их:

1 — качество преподавания (становятся ли в итоге знания, которые дают преподаватели ИПК ПРО, лично значимыми для учителей — слушателей курсов);

2 — организация процесса повышения квалификации в курсовой и межсессионный период;

3 — образовательная активность слушателей курсов повышения квалификации (степень субъектности учителя в образовательном процессе);

4 — анализ качественных результатов деятельности ИПК (изменения в профессионально-личностных характеристиках слушателей курсов и преподавателей).

Мониторинг результативности образовательного процесса позволит достичь поставленных целей в том случае, если в диагностике будут использованы

**Блоки
диагностической
программы**

Показатели
результативности

различные по временному признаку параметры. Выше были названы такие показатели результативности образовательного процесса, которые могут быть продиагностированы в ходе или по окончании курсового периода. В процессе курсовой подготовки (по принципу «здесь и теперь») возможно и необходимо проводить входную и выходную диагностики, итоги и сравнение которых позволяют увидеть изменения в информированности, мотивации, рефлексивности и восприятии слушателей в ходе образовательного процесса. Кроме того, *показателями результативности* образовательной деятельности ИПК ПРО следует считать параметры, которые могут быть определены и учтены лишь через определенный промежуток времени и не поддаются фиксации в ходе образовательного процесса (так называемый отсроченный результат). Таковыми следует считать:

— *авторитет* (уровень популярности и признания) ИПК ПРО среди учителей города и области;

— *рост статуса образовательных учреждений* в рамках областной программы поисково-исследовательской и экспериментальной работы;

— *нововведения в школьный образовательный процесс* педагогами после курсов повышения квалификации;

— *профессиональный и личный рост педагогов*.

Таким образом, предлагаемая модель мониторинга результативности образовательного процесса в системе повышения квалификации позволит реализовать ее лично ориентированную направленность, в достаточной степени удовлетворить образовательные интересы и потребности слушателей и обеспечить развитие субъектной профессионально-личностной позиции учителя.