

ИНТЕРНЕТ-КОНСУЛЬТАЦИЯ КАК СРЕДСТВО ПРАВОВОЙ ПОДДЕРЖКИ ПЕДАГОГОВ



Елена Болотова,
доцент кафедры
дисциплин
государственно-
правового цикла
Университета
Российской
академии
образования,
кандидат педагоги-
ческих наук

Вопросы юридического характера возникают у педагогов постоянно: обращения за юридической консультацией преимущественно связаны с трудовыми правами, взаимоотношениями с администрацией школы, определением специфики своего правового статуса, юридической ответственности участников образовательной деятельности. Юридические консультации педагоги получают в научно-педагогических журналах, которые публикуют ответы юристов на вопросы педагогических работников, размещают статьи, комментарии специалистов по проблемам правового регулирования образования.

Особую роль в повышении правовой компетентности педагогов играют специально созданные для них правовые Интернет-ресурсы. Таким ресурсом уже несколько лет стал Российский общеобразовательный портал (www.school.edu.ru). На портале размещена «Коллекция: Право в сфере образования» (www.zakon.edu.ru), которая представляет собой подборку правовой информации по проблемам образовательного права и имеет интерактивное «окно» правового консультирования. Пользователи этого интернет-ресурса имеют возможность познакомиться с нормативно-правовой базой российского образования, с комментариями специалистов о применении тех или иных актов, рекомендациями, как преодолеть конфликтные ситуации правовыми средствами.

Отбирается предлагаемая пользователям информация на основе постоянного мониторинга запросов участников образовательного процесса. Регулярно корректируется содержание представленного материала, при активном консультировании уточняется, правильно ли оно усвоено, рекомендуется дополнительная литература.

Анализ вопросов, поступающих в юридическую консультацию портала, показывает востребованность правовых знаний, помогает выявить наиболее проблемные ситуации правового регулирования в сфере общего образования. Эта информация позволяет сформировать тематику учебных занятий в системе повышения квалификации работников образования или сформировать банк заданий для самостоятельной работы студентов педагогических специальностей.

Сотрудники портала обобщили материалы юридических консультаций в интернет-ресурсе «Коллекция: Право в сфере образования». Результаты этой работы подтвердили выводы, сделанные на основе анализа содержания юридических консультаций в печатных изданиях: доминируют вопросы об особенностях регулирования трудовых правоотношений в сфере образования (по сравнению с проблемами регулирования образовательных правоотношений и общественных отношений в других отраслях права).

Так, педагогические работники в течение учебного года сделали более 400 запросов; из них 72% — вопросы от учителей и 28% — вопросы от администраторов образовательных учреждений. Консультации по проблемам регулирования трудовых отношений в сфере образования составили 65% от общего количества запросов. Проблемы образовательного законодательства (отчисление, режим учебных занятий, реализация национального проекта «Образование», специфика внутришкольного контроля и делопроизводства, разделение класса на учебные группы, выполнение санитарных норм и правил в учебном процессе) составили 25% консультаций. Проблемам предпринимательской деятельности в сфере образования, социальным гарантиям педагогов (пенсии и жилищные субсидии) было посвящено около 10% консультаций. Интенсивность обращения педагогов в юридическую консультацию портала увеличивалась по мере приближения окончания учебного года. Пик количества вопросов педагогов приходился на сентябрь



и апрель: это объясняется тем, что в начале учебного года проводится тарификация учителей, которая влечёт изменение оплаты труда и режима рабочего времени педагогов. В конце учебного года в школах начинается подготовка к новому учебному году, а это связано с пересмотром учебной нагрузки преподавателей, организацией приёма в школы, аттестацией учащихся, началом отпусков педагогов, изменением графиков работы в летний период.

Статистика консультирования показывает, что самым проблемным для учителей остаётся вопрос оплаты труда: его задавал каждый третий педагог. Вопросы организации режима рабочего времени волновали каждого девятого учителя, а учебной нагрузки — каждого одиннадцатого. Каждый восьмой вопрос в юридической консультации был посвящён проблеме аттестации педагогических работников.

Актуальность этих вопросов очевидна, поскольку сейчас идёт экспериментальная апробация моделей финансирования образовательных учреждений, отработка новой отраслевой системы оплаты труда педагогических работников, а вопросы аттестации работников актуальны из-за неурегулированности проблемы в целом. Общие положения об аттестации педагогов, установленные в Приказе Минобрнауки РФ № 1908 от 26.06.2000 г. «Об утверждении положения о порядке аттестации педагогических и руководящих работников государственных и муниципальных образовательных учреждений» не позволяют выработать единый алгоритм аттестации педагогов.

В каждом регионе есть свои традиции и особенности аттестации, многое зависит от личных отношений аттестуемого с членами аттестационной комиссии.

Характер вопросов и интенсивность юридического консультирования на портале менялись также в зависимости от введения в силу нормативных правовых актов, регулирующих отдельные правоотношения в сфере образования. Так, с января 2006 г. возросло количество вопросов о применении нормативных правовых актов по реализации национального проекта «Образование».

Нечёткость нормативных документов этого проекта, например по регулированию выполнения педагогами обязанностей классного руководителя, а также по введению новых схем финансирования образовательных учреждений и систем оплаты труда педагогических работников, привела к росту числа запросов педагогов в юридическую консультацию.

Проблемой остаётся слабая информированность педагогических работников в региональном законодательстве в сфере образования. Пользователи интернет-ресурсов не всегда могут найти электронные версии региональных документов в новой редакции. Трудности правового консультирования связаны также с отставанием модернизации правового обеспечения образования, особенно в вопросах регулирования трудовых отношений в сфере образования.

На откуп локальному правотворчеству отданы такие существенные вопросы, как дисциплина в школе, установление дисциплинарного правонарушения ученика и применения к нему дисциплинарных взысканий. Проблемным остаётся понятие «педагогический стаж», которое в разных ситуациях для педагогов включает не только разный объём периодов работы, но и порядок их учёта. Не находит правового сопровождения экспериментальная деятельность в сфере образования. Пожалуй, только эксперимент по введению единого госэкзамена можно считать наиболее полно представленным в нормативной правовой базе образования. Остальные эксперименты ограничены изданием актов об их проведении и концептуальных подходах к их реализации. Отсутствие или недостаток нормативной базы такой деятельности вызывает необходимость обращаться в юридическую консультацию. Недостаточная информированность, а порой и правовая некомпетентность приводят к конфликтам в педагогическом коллективе. Учителя не знают, с помощью каких правовых средств можно защищать свою профессиональную честь и достоинство.

Родители обращаются в юридическую консультацию Российского



общеобразовательного портала в два раза чаще, чем педагоги. Предмет обращений — защита прав ребёнка от оскорбительных, унижающих достоинство действий педагогических работников, некорректное поведение педагогов при текущей и итоговой аттестации учащихся, при приёме детей в школу, при несчастных случаях. Родители просят дать правовую оценку несдержанности, нетерпимости учителей и администрации; вольному обращению педагогических работников с нормами законодательства, угрозам отчислить из школы, когда для этого нет юридических оснований.

Административные работники школ также нуждаются в регулярной правовой поддержке, хотя они более компетентны в области образовательного права, чем учителя. Наиболее востребованными при обращении в юридическую консультацию Российского образовательного портала оказались вопросы о порядке и методике разработки локальных правовых актов школы (штатное расписание; должностные инструкции; договоры с организациями; учебные программы; протоколы заседаний различных совещаний; приказы руководителя). На втором месте — вопросы, связанные с правовым обеспечением финансирования школы (распределение субвенций; бухгалтерская отчётность; оформление поступлений внебюджетных средств; нормативное обеспечение финансовой отчётности по государственному, муниципальному финансированию). Ясно, что в программы повышения квалификации независимо от типа и вида образовательной программы должны быть включены вопросы правового характера, обеспечивающие правовую компетентность педагогов в сфере образования. К таким вопросам, помимо нормативно-правового регулирования образовательной деятельности, относятся темы, ориентированные на личность участника образовательного процесса: правовой статус педагогического работника и ученика, социальные права педагога и ученика, формы и методы правовой защиты чести, достоинства и деловой

репутации педагогического работника, ученика и его родителей.

В нашей системе образования используются преимущественно традиционные формы правовой подготовки педагогов: лекции и семинары, поскольку на уровне вузовского и послевузовского образования сами преподаватели не готовы изменить методику обучения взрослых. Несмотря на то, что государственными образовательными стандартами высшего профессионального образования выделено время для самоподготовки учащихся, виды этой подготовки, формы и отчётность чётко не определены. При организации самостоятельных форм правового обучения будущих педагогов используется, как правило, инструктивно-контрольный метод обучения, а вот экспертная оценка и консультационная деятельность преподавателя распространены меньше. При послевузовском обучении правовая подготовка также ведётся преимущественно на лекциях и семинарах. Технологии дистанционного обучения, развивающие навыки самообразования, самооценки, самокоррекции, применяются в учебных заведениях с достаточным для этого материально-техническим оснащением (если есть владеющие такими технологиями преподаватели (тьюторы)).

Консультативная юридическая помощь позволяет скорректировать правовые знания педагогов, справляться с конфликтными ситуациями правовыми средствами. Об этом, в частности, указывают исследования В.Б. Гаргая¹. Анализируя современные концепции повышения квалификации учителей в США и Великобритании, он показал, что курсовое консультирование позволяет рассматривать повышение квалификации учителя как изменение его профессионального поведения в течение всей педагогической карьеры. Преподаватель правовой дисциплины не только преподаёт учебный предмет, но также оказывает школьникам и педагогам консультационную и методическую помощь.

Консультирование по правовым вопросам относится к специальной юридической деятельности. Её успех зависит от

1

Гаргай В.Б. Современные модели повышения квалификации учителей на Западе (по материалам США и Великобритании). Новосибирск: Изд-во НИПКР и ПРО, 2002.



владения преподавателем технологией консультирования, которое рассматривается как особым образом организованное взаимодействие между педагогом-консультантом (профессионалом) и учеником, направленное на решение проблем и внесение позитивных изменений в деятельность ученика.

Задачи правового консультирования заключаются в помощи ученикам при освоении отдельных тем или разделов правовой дисциплины; ориентации в информационном поле российского законодательства; углублённом изучении вопросов, интересующих школьников; рекомендациях по использованию правовой информации и учебно-методических материалов в практической деятельности школы.

Консультации по своему организационному, целевому назначению и функциональному объёму, проводимые преподавателем-правоведом, можно разделить на образовательные и профессиональные. Образовательные консультации проводятся в рамках учебной дисциплины и продиктованы потребностью учащихся в углублённом изучении содержания темы. Они позволяют уточнить понимание положений правовых документов, дать правовую оценку действий участников образовательного процесса. При консультировании педагоги уточняют свои представления, правопонимание социального явления. Профессиональные консультации проводятся вне рамок учебного процесса и связаны с профессиональной деятельностью педагогических работников: как правило, это консультации о трудовых спорах работника и работодателя, о предоставлении социальных льгот и т.п.

Технология консультирования предусматривает несколько операций: определение предметной области вопроса, оценку сложности построения ответа; сбор информации по теме вопроса, её переработку и преобразование; определение затруднений и ограничений конструирования ответа; представление ответа на запрос.

Полнота ответа преподавателя должна соответствовать типу запроса: не всегда нужен исчерпывающий ответ, в некоторых

случаях достаточно указать путь поиска информации, которая поможет слушателю найти ответ самостоятельно.

Особое значение имеют консультации, организованные на основе интернет-ресурсов. В этом случае консультации могут быть индивидуальными и групповыми (но не более 5–7 человек одновременно); они могут проводиться в реальном (чат, телефон, ICQ, IRC, факс) и отложенном (электронная почта, форум) времени.

В организации консультации с помощью интернет-технологий участвуют преподаватель-консультант или администратор информационного ресурса, системный инженер, программисты-разработчики учебно-методического комплекса. Эти функциональные роли могут совмещать одни и те же специалисты, например, преподаватель-консультант может быть одновременно разработчиком курса: к консультациям на интернет-ресурсе Российского общеобразовательного портала привлечены преподаватели-правоведы, это позволяет им использовать на занятиях опыт консультирования.

Известно, что интернет-консультации могут быть организованы синхронно (форум, чат, ICQ), когда даётся общая консультация для пользователей с общим стартовым началом, или асинхронно (электронная почта, форум), когда пользователи консультируются не одновременно, а в разное время в течение дня, недели. Поскольку содержание правовых консультаций требует цитирования нормативных правовых актов, наиболее предпочтителен в правовом консультировании метод асинхронного консультирования. Дидактическое назначение консультаций определяется индивидуальными образовательными запросами. На консультациях уточняются и расширяются представления учащихся о том содержании учебной дисциплины, которое определено темой занятия. Правовая интернет-консультация становится весьма действенным средством личностно-ориентированного обучения и школьников, и родителей, и педагогов, повышая их правовую компетентность. **НО**