

ЗАЩИТА УЧАЩИХСЯ ОТ УГРОЗ ИНТЕРНЕТА: ОПЫТ ФРАНЦИИ

Безопасность детей в Сети как направление национальной политики

Франция — одна из стран Европейского союза, выступающих за регулирование Интернета на государственном уровне. Власти Франции осуществляют конкретные административные меры в области регулирования Сети.

19 марта 2000 года Сенат Франции утвердил законопроект, предписывающий провайдерам сообщать сведения об авторах сайтов любому заинтересованному третьему лицу под страхом тюрьмы. 22 марта 2000 года Национальная ассамблея Франции проголосовала за принятие законопроекта об обязательной регистрации владельцев всех веб-сайтов страны и об уголовной ответственности провайдеров за предоставление хостинга неидентифицированным пользователям. Согласно закону, все авторы сайтов, размещаемых на французских серверах, должны представлять свои личные данные провайдерам до того, как сайт появится в Сети.

За предоставление неполных или неверных сведений о себе они будут наказаны тюремным заключением на полгода. Ответственность ложится и на провайдеров: тем, кто предоставит место на сервере неидентифицированным пользователям, также грозит полгода тюрьмы. Такой закон, устраняющий анонимность, вводит автоцензуру на уровне провайдера. Все сайты, авторство которых не установлено, априори по закону переходят под ответственность провайдера, и он вынужден отвечать за всех авторов своего сервера так же, как редактор отвечает за содержание своего журнала (похожая система вынужденной автоцензуры Интернета существует и в Китае).

Правительственные и общественные силы Франции нацелены на широкое обсуждение проблем Интернета и призывают к гражданской ответственности всех пользователей Сети. Во Франции создан официальный сайт «Хартии Интернета», в которой определяются принципы добровольных обязательств пользователей и создателей информационных услуг и продуктов, связанных с Интернетом.

Своё понимание роли и этики Интернета в современном мире Франция отстаивает на международной арене. На первой сессии международного саммита по информационному обществу, проходившего под эгидой ООН в Женеве в октябре 2003 года, Франция предложила Устав этики и гражданской ответственности пользователей Интернета. Согласно Уставу, все пользователи Сети — общественные организации и частные лица — должны стремиться поставить Интернет на службу подлинного развития человечества. В Уставе рекомендуется помогать приобщаться к сетевой культуре подрастающему поколению, в том числе с помощью экономических мер.

Французские власти уверены, что развитие пользования Интернетом — национальный приоритет, и стараются максимально облегчить доступ к Сети для подрастающего поколения. С 2001 года в стране введён бесплатный доступ к Интернету в школах и вузах, а также в публичных библиотеках. По мнению французского правительства, именно школа должна быть важнейшим инструментом приобщения детей к новым технологиям. Потому особое внимание уделяется подготовке французских учителей, что позволяет широко применять Интернет в педагогической практике. Французское Министерство народного образования также полагает, что доступ детей к Интернету должен сопровождаться просветительскими программами, а также контролем, что позволяет обеспечить безопасность учащихся в Сети.



С этой целью созданы специальные правительственные сайты, информирующие пользователей о безопасном доступе и выполняющие роль горячих линий. Сайт «Защита детей в Интернете» создан для того, чтобы пользователи могли сигнализировать в правоохранительные органы о неправомерном контенте на интернет-сайтах или на других он-лайн службах (электронная почта, чаты, форумы), имеющих порнографический или педофильский характер. С момента учреждения сайта в начале 2002 года удалось привлечь к расследованию приблизительно 1500 ресурсов, то есть 12 % от 12 000 сигналов о неправомерных ресурсах.

В 2004 году сайт упростил процедуру сигнализирования и расширил количество нежелательных слов, при встрече с которыми в Сети пользователь может информировать службу. Сигналы о неправомерных сайтах поступают, как правило, со стороны родителей. Пользователи сайта могут ознакомиться с текстом законодательства на тему неправомерного интернет-контента, а также найти на сайте полезные советы.

В декабре 2003 года при поддержке правительства был создан сайт Mineurs.org. На сайте изложена вся информация о проектах в области безопасного Интернета, пользователи могут получать полезные консультации. Здесь рассказывается о различных возможностях по защите детей от неправомерного и потенциально опасного содержания Сети дома и в школе. При этом подчёркивается, что родители сами должны помнить об ответственности за детей, информировать детей об угрозах Интернета и учить безопасному доступу. Кроме того, на сайте есть разделы, адресованные непосредственно детям.

С июля 2003 Межминистерский комитет по информационному обществу (CISI) проводит программу безопасного доступа к Интернету для несовершеннолетних. Ряд госструктур, а именно Управление развития СМИ, Министерство народного образования, Министерство юс-

тиции и Министерство внутренних дел вступили в сотрудничество, чтобы обеспечить детям безопасную навигацию по Интернету. Программа имеет два взаимодополняющих ориентира: просвещение и защиту. Проект реализуется в рамках международного саммита по информационному обществу (Sommet Mondial sur la Societe de l'Information).

С 2004 года во Франции осуществляются конкретные административные меры, обеспечивающие безопасный доступ в учебных заведениях. Правительство централизованно внедрило контентные фильтры, которые закрывают доступ к сайтам расистской, антисемитской и неонацистской направленности, а также к порно-ресурсам, в изобилии встречающимся в Интернете. Внесение сайтов в реестр запрещённых проводится ежедневно. При этом французские провайдеры, обеспечивающие блокировку сайтов, тесно сотрудничают с французским центральным Управлением по борьбе с преступлениями в сфере Интернета. По мере необходимости проводятся полицейские расследования в отношении сайтов запрещённой тематики.

В декабре 2004 года министр солидарности, здоровья и семьи Филипп Дустье заявил об основных направлениях национальной политики в области семьи на 2005 год. Одним из приоритетных направлений названа защита детей в Интернете. Министр сообщил, что рабочая группа, возглавляемая Жоель Тораваль, президентом консультативной национальной Комиссии по правам человека, должна определить средства, необходимые для обеспечения безопасного доступа детей к Сети. Основной стратегией станет защита детей от интернет-педофилии и порнографии.

Безопасный Интернет в школах Франции

Министерство народного образования Франции ведёт активную борьбу с незаконным и потенциально опасным интернет-



контентом. Политика противодействия агрессивному Интернету проводится по нескольким направлениям. Это, во-первых, использование технологических механизмов контроля. Однако подчёркивается, что метод фильтрации сам по себе недостаточен, необходимы просветительские программы и объединение усилий всех заинтересованных лиц — властей, провайдеров, родителей, учителей и самих детей. Дети и учителя должны знать о специфике Интернета. Кроме того, большое значение правительство придаёт развитию механизма гражданской ответственности.

Технологические средства защиты — это установленная Министерством народного образования система автоматического контроля — фильтрующие программы для школьных компьютеров. Такие технические устройства позволяют ограничить доступ к агрессивному контенту и одновременно обеспечить доступ к страницам, интересующим пользователя.

Фильтрация осуществляется двумя путями, по выбору пользователя:

- фильтрация на уровне провайдера: через централизованный сервер, осуществляющий доступ всех пользователей к ресурсам Интернета — так называемая система «Ргоху». Пользователь сам выбирает провайдера, предлагающего услуги фильтрации. Например, в некоторые проекты, поддержанные министерством, включено программное обеспечение Squidgard. Программа позволяет заблокировать доступ ко всем ресурсам, которые внесены в «чёрный список» для несовершеннолетних пользователей;

- фильтрация на уровне пользователя с применением персональных защитных программ.

В обоих случаях принцип фильтрации основан на списках тех ресурсов, доступ к которым нужно ограничивать. Кроме того, осуществляется фильтрация по ключевым словам. Программа может использовать списки запрещённых ресурсов («чёрные списки»), а также списки раз-

решённых ресурсов («белые списки») или сочетание обоих.

В официальном бюллетене Министерства народного образования Франции от 18 февраля 2004 представлен общий план по защите учащихся от опасностей Интернета в школе — «Использование Интернета в педагогическом процессе и защита несовершеннолетних». Текст бюллетеня направлен всем главам учебных заведений страны.

Среди прочего здесь указывается, что ответственность за безопасный доступ детей к Интернету несёт непосредственно глава учебного заведения. Он принимает все необходимые меры по безопасному доступу. Для директоров школ и педагогического коллектива составлено Руководство по кибербезопасности несовершеннолетних.

Учебные заведения должны быть осведомлены о двух «чёрных списках» интернет-ресурсов. Первый включает порнографические ресурсы. Он содержит около 400 000 сомнительных мест, и 150–200 новых спорных мест добавляются в этот список и рассматриваются ежедневно. Список находится в ведении Университета социологии Тулузы I, признанного национальным экспертом по проблеме агрессивного Интернета. Опыт, приобретённый Университетом за последние годы, позволяет предоставить всем образовательным учреждениям и школам национальный справочный «чёрный список». Министерство народного образования и университет заключили специальное соглашение о сотрудничестве.

Второй список включает расистские и антисемитские ресурсы. Он составлен в соответствии с общеевропейским проектом по развитию безопасного Интернета (Safer Internet Action Plan). Осуществление проекта началось с 2004 года.

«Чёрные списки» позволяют обеспечить доступ к Интернету, в котором доступны все ресурсы, за исключением нелегальных и потенциально опасных. Таким образом, учащийся может свободно



передвигаться по Сети, минуя опасные места. Важно то, что при этом не утрачивается специфика Интернета как особой информационно-коммуникативной технологии.

Педагогический коллектив должен быть осведомлён о двух аспектах безопасного доступа учащихся:

- о запрещённых Интернет-ресурсах (порнографических, расистских и пр.), для чего и существуют «чёрные списки»;
- о том, как реагировать, в случае, если ученик встречается с потенциально опасным контентом.

Система фильтрации не может гарантировать безопасный доступ к Интернету полностью. Периодически возникают случаи, когда ученику становится доступен «нефильтрованный», опасный контент. Если глава учебного заведения получает информацию о подобных случаях от учителей, он должен сообщить о нём органам власти по специальному каналу «горячей линии».

«Горячая линия» используется в следующих случаях:

- если открывается неподобающий сайт Интернета;
- если обнаруживается несправедливо фильтрованный сайт;
- если при встрече с вредным контентом ученику требуется психологическая помощь.

По всем учебным заведениям Франции разосланы специальные инструкции, в которых изложено, как следует поступать в подобных случаях. Здесь приведён список компетентных лиц, с которыми можно контактировать как на местном, так и на национальном уровне. При необходимости можно обращаться к высокопоставленным чиновникам, ответственным за интернет-безопасность.

И наконец, каждое учебное заведение должно утвердить Устав пользования Интернетом и приобщить его к внутреннему регламенту. Такой Устав подписывается самими учениками или их родителями, если ученики не достигли совершеннолетия. Предлагается официальная форма Устава, которая может быть дополнена в соответствии со спецификой учебного заведения. Одновременно Устав предназначен для педагогического коллектива и предлагается для утверждения учителям.

Механизмы контроля уже налажены и действуют во многих образовательных учреждениях Франции благодаря их сотрудничеству с местными органами власти. В ближайшее время система контроля доступа учащихся к Интернету должна быть упрочена и распространена по всем учебным заведениям, включая сельские школы и школы, находящиеся на отдалённых (заморских) территориях страны.

По материалам Интернета

