



ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ СЕТЕВОЕ СООБЩЕСТВО: РАБОТА В ФОРУМАХ

Успешную творческую и образовательную деятельность в современном мире из-за глобальности образовательных проектов, охватывающих всё новые и новые территории, невозможно представить вне работы в Сети. Формируются различные профессиональные сетевые сообщества, в том числе и педагогические, объединяющие группы людей, которые поддерживают общение и ведут совместную деятельность при помощи компьютерных сетевых средств.



Екатерина Якушина,
ведущий научный сотрудник лаборатории медиаобразования Института содержания и методов обучения РАО, кандидат педагогических наук

Новые сервисы социального обеспечения, такие как *блоги*, *народные классификаторы*, технология *ВикиВики*, упростили процесс сетевого творчества. В качестве примера можно привести проект *Летопись*, где каждый может создать, изменить или дополнить любую статью. Сайт построен на социальном сервисе Веб 2.0 *Вики-Вики*, его содержание контролируют сами пользователи. Вокруг социальных сервисов Интернета возникает много вопросов, люди ищут в них педагогическую целесообразность — и находят её. Сервисы, ставшие традиционными (сетевые форумы и электронные журналы), развиваются, совершенствуются, привлекая всё новых и новых пользователей.

Некоторые из этих форм представляют собой проекты, которые в разное время поддерживали Федерация интернет-образования, Фонд содействия информатизации образования, Национальный фонд подготовки кадров. Это электронный журнал «Вопросы Интернет-образования» и Сетевое объединение методистов (СОМ).

Электронный журнал «Вопросы Интернет-образования» (<http://vio.fio.ru>) существует в Сети с 2001 г. Основная его цель — дистанционная практико-ориентированная поддержка учителей и администраторов средней школы, работающих с новыми информационными технологиями. Так как журнал популярен в различных регионах России, мы публикуем в нём статьи со ссылкой на обсуждение в сетевом форуме <http://uchim.info>. И это часто приносит свои результаты: очевиден переход от индивидуальной позиции восприятия информации к позиции коллективной, к активному обсуждению.

Сетевое объединение методистов (СОМ) в качестве новой формы сетевой работы проводит интернет-конференции на форуме [Uchim.info](http://uchim.info) (<http://uchim.info>). Они позволяют широким слоям педагогической общественности обсудить актуальные проблемы образования. Взаимодействие в Сети педагогов-практиков и ведущих учёных создаёт условия, которые дают возможность эффективно решать актуальные проблемы российского образования. На тематических форумах СОМа педагоги получают квалифицированную консультативную помощь. В роли методистов СОМа выступают ведущие учёные и педагоги-практики, которые внесли значительный вклад в современные частные методики обучения. Они помогают учителю отразить собственный педагогический опыт в контексте современного образования, осознать направления профессионального развития, осмыслить опыт коллег.



В качестве примеров сетевых образовательных форумов можно также привести форумы Всероссийского интернет-педагогического совета <http://pedsovet.org/> (<http://pedsovet.org/forum/>) и форумы портала НФПК (Национального фонда подготовки кадров) <http://portal.ntf.ru/>.

Сетевое сообщество может сформироваться и развиваться только в коллективной деятельности. Что сегодня мешает развитию сетевого педагогического сообщества? Это пассивность, инертность, желание получать информацию, но не публиковать свою. Часто людям есть что сказать, но они не видят смысла в обсуждении, считая, что ничего нельзя изменить.

Ещё одна проблема — занятость учителей и недостаточный уровень ИКТ-компетенции. Как показала практика, сетевые педагогические сообщества могут обеспечить методическую поддержку педагогов в области ИКТ. К примеру, на форуме Uchim.info специально создана рубрика, в которой учителя задают интересующие их вопросы по использованию ИКТ в учебном процессе вообще и в частности о приёмах работы в том или ином программном продукте. Постепенно педагоги осваивают умения и навыки работы в Сети.

Форумы, на которых обсуждаются педагогические вопросы, построены по единому принципу, для того чтобы работа в них не представляла особого труда для пользователя. Познакомимся с некоторыми приёмами работы в сетевых форумах.

На многих (практически на всех) форумах требуется обязательная регистрация. Вы заполняете предложенную форму, в которой указываете ваши данные, имя пользователя и пароль. Вам присылают уведомление, что вы зарегистрированы на форуме и можете в нём участвовать. В большинстве случаев для подтверждения регистрации необходимо перейти по ссылке, указанной в электронном письме.

Некоторые форумы открыты для всех. Также на многих форумах вы найдёте

правила поведения, с которыми мы вам советуем внимательно ознакомиться. Помните, что кажущаяся анонимность обманчива. Вы можете зарегистрироваться в форуме под вымышленным именем, но «вычислить» человека, пытавшегося нахамить в том или ином сетевом сообществе, можно по IP-адресу компьютера, с которого он выходит в Интернет. Допустим, вы решили отправить анонимное сообщение. Если вы оскорбите кого-то, этот человек (или модератор форума) может связаться со своим провайдером и попросить разыскать обидчика. Такая работа обычно входит в обязанности любого провайдера. Посмотрев на IP-адреса, дату и время, указанные в служебных полях сообщения, ваш собственный провайдер, к которому обратятся обиженные, может сказать, кому он выделял такой-то IP-адрес такого-то числа в такое-то время. Ему известно также ваше имя, номер телефона и адрес — те данные, которые вы когда-то вводили при регистрации на сервере провайдера. Если вы выходите в Интернет из интернет-кафе, вас могут больше туда не пустить. Никакой анонимности в Интернет нет, и зная об этом, вы избежите множества проблем в будущем. Старайтесь быть вежливыми и внимательными по отношению к другим пользователям.

После регистрации вы должны ввести имя пользователя и пароль и войти на форум.

Чтение сообщений

На большинстве форумов существуют несколько категорий (глобальных тем) для обсуждения. В каждой категории свои форумы:

1. Для чтения сообщений в нужной категории выберите интересующий вас форум, щёлкнув по ссылке с его названием.

2. Для чтения сообщений в форуме щёлкните по ссылке с темой сообщения. Вы увидите тему сообщения, её описание и ниже — ответы и комментарии по данной теме.



Ответ на сообщение

Для того чтобы ответить по теме:

1. Щёлкните кнопкой **Ответить**, расположенную справа сверху.
2. Введите свой ответ или комментарий в поле для введения текста.
3. Вы можете выразить свои эмоции, щёлкнув по смайлику, который отражает ваше настроение и отношение к сказанному.
4. Обратите внимание на графу **Загрузка файлов**. Если у вас есть право на загрузку, вы можете загрузить файл (документ, фото, картинку). Для этого щёлкните кнопкой **Обзор** и выберите нужный файл. Учтите, что максимально допустимый объём всех файлов в большинстве случаев не превышает 500 кб.
5. Нажмите кнопку **Отправить**, которая расположена внизу.

Создание новой темы

Вы также можете создать новую тему. Для этого войдите в раздел, в котором вы хотите создать тему:

1. Щёлкните кнопкой **Новая тема** (иногда **Открыть тему**), которая расположена справа сверху.
2. Введите в графу **Название темы** суть вашей темы, вопроса.
3. Введите описание темы в графу **Описание темы** (учтите, что это обязательно).
4. Введите текст в поле для введения текста (оно самое большое).

5. Вы можете выразить свои эмоции, щёлкнув по смайлику, который отражает ваше настроение и отношение к сказанному.

6. Вы можете загрузить файл (документ, фото, картинку) в графе **Загрузка файлов**, щёлкнув кнопкой **Обзор** и выбрав нужный файл. Учтите, что максимально допустимый объём всех файлов 500 кб.

7. Нажмите на кнопку **Создать тему**, которая расположена внизу страницы. Ваше сообщение будет немедленно опубликовано.

Итак, работа в форумах очень проста: вы заполняете необходимые поля в специальной форме (тема и собственно само сообщение) и щёлкаете кнопкой **Отправить**. Ваше сообщение появляется в списке других. Но сначала внимательно прочитайте сообщения в форуме, а также соблюдайте правила сетевого этикета.

Ответ на ваше сообщение может прийти сразу, а может и через несколько часов или дней — это зависит от популярности выбранного вами форума. На некоторых форумах даже ваше собственное сообщение может появиться в списке не сразу — сначала его должен просмотреть модератор, а уж потом опубликовать или не опубликовать его в форуме. Это делается для того, чтобы в форум не попадали сообщения не по теме или такие, которые оскорбляют людей. Так что периодически «доставайте» из системы закладок **Избранное** данный сайт и проверяйте, не пришёл ли ответ на ваш вопрос или комментарий на ваше сообщение. **НО**

