

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА В СТРУКТУРЕ УПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ СИСТЕМОЙ ОБРАЗОВАНИЯ

Российская школа уверенно идёт по пути гуманизации образования, ставя ребёнка в центр образовательного процесса. В числе основных задач гуманистической школы, таких, как личностное развитие, свобода выбора, реализация основных прав ребёнка, всё большую актуальность обретает психолого-педагогическая помощь школьникам и их семьям, социальная защищённость детей. В решении этой задачи огромная роль принадлежит психологам и социальным педагогам. На секции августовских конференций целесообразно обсудить, как повысить эффективность деятельности педагогов этой категории.

Ирина Бурцева,
заместитель
председателя
Комитета по
образованию
администрации
Новомосковского
района, старший
преподаватель
Новомосковского
филиала
Университета
Российской
академии
образования

Введение этих должностей в штатные расписания образовательных учреждений породило надежды на положительные перемены в воспитательном процессе, в самочувствии учащихся в школьном пространстве. Но анализ деятельности образовательных учреждений в Новомосковском районе Тульской области, который мы провели несколько лет назад, показал, что в системе образования ещё немало негативных явлений, антипедагогических действий — применение к детям методов физического и психического насилия; нарушение их прав, погрязшие человеческое достоинство, различные способы осуждения свободного мнения и убеждений ребят. А наряду с этим — проявление подростками девиантного поведения, участвовавшие факты наркомании и других опасных зависимостей.

Перед муниципальным органом управления образованием встала задача найти действенные способы, как преодолеть ситуацию, объединить усилия всех специалистов, занимающихся этими проблемами: педагогов, психологов, социальных педагогов, сотрудников медицинских учреждений, управления внутренних дел, прокуратуры. Проанализировав основные подростковые проблемы, мы условно объединили их в три группы:

- конфликты, неблагоприятный морально-психологический климат в образовательных учреждениях;
- неблагополучие в семье, нарушение прав ребёнка;
- неадекватное поведение, дезадаптация детей и подростков в социальной среде.

Во многом причиной этих проблем стали социально-экономические изменения в стране, отразившиеся на уровне жизни многих семей. А вместе с тем — непродуманная организация работы социальных педагогов и психологов, разрозненность их усилий. Мы стали искать способы улучшить их деятельность, укрепить профессиональное взаимодействие, всех специалистов, создав в районе единое социально-психологическое пространство в системе образования. На одной из научно-практических конференций, проведённых в Новомосковске, мы обсуждали эту проблему. Участники конференции предложили создать **единую службу социально-психологической поддержки помощи школьникам**, а Комитету по образованию было предложено разработать локальную нормативно-правовую базу и условия её эффективного функционирования.

Определяя организационную структуру новой службы и принципы взаимодействия специалистов, мы пришли к убеждению в том, что эффективная деятельность может быть выстроена только на основе интеграции, охватывать не отдельные школы,



а всё образовательное пространство района. Первым шагом в реализации этого общественного решения было постановление главы города и района о введении во все образовательные учреждения ставок психологов и социальных педагогов. Штатные расписания составлялись с учётом типа и вида школы, а также количества учеников, воспитанников. Поскольку все образовательные учреждения (а в районе их 103) входят в муниципальную систему образования, Комитет по образованию разработал модель муниципальной социально-психологической службы, которая входит в структуру управления системой образования и создаёт педагогические условия для реализации поставленных целей. Определили функциональные обязанности сотрудников службы, методы и способы её деятельности, распределили полномочия и ответственность. Возглавили социально-психологическую службу глава муниципального образования, его заместитель по социальным вопросам и Комитет по образованию (непосредственное руководство осуществляет заместитель председателя комитета). В его обязанности внесены функциональные дополнения по осуществлению организации деятельности работников социально-психологической службы. Финансовые, методические, материально-технические условия её функционирования полностью обеспечиваются администрацией муниципального образования Новомосковского района.

Комитет по образованию создал также исполнительный орган, осуществляющий управление службой: **социально-психологический отдел при муниципальном образовательном учреждении дополнительного образования взрослых «Информационно-методический центр»**. На социально-психологический отдел центра возложены такие обязанности: изучать социально-психологические проблемы в системе образования и в соответствии с выявленными проблемами разрабатывать методиче-

ские рекомендации, проводить по заявкам руководителей образовательных учреждений тематические лекции и тренинговые занятия, оказывать консультативную помощь по любым вопросам социально-психологического обеспечения образовательного процесса, проводить обучающие семинары, курсовую подготовку психологов и социальных педагогов, а также практические конференции, конкурсы и так далее. В социально-психологическом отделе работают шесть специалистов: руководитель отдела (он отвечает за организацию деятельности социальных педагогов в городе), педагог-психолог (организует работу с психологами детских садов, школ, учреждений дополнительного образования), психолог-дефектолог (работает с логопедами и дефектологами), педагог-психолог (работает на «телефоне доверия»), 2 психолога-консультанта, которые взаимодействуют со всеми категориями педагогов, с родителями, учащимися, разбирают конфликтные ситуации, возникающие в системе образования. Все эти специалисты проводят мониторинг деятельности социально-психологической службы.

Выявлению причин детских проблем активно способствует созданная при отделе служба «Телефон доверия». Номер телефона вывешен на информационных стендах в учреждениях, функционирует он ежедневно до 20 часов. Специалист «Телефона доверия» оказывает консультативно-профилактическую помощь подросткам, родителям, учителям, обобщает проблемы, выступает с аналитическим материалом на различного уровня совещаниях Комитета по образованию. Этот материал часто становится основой профилактической работы по некоторым темам в образовательных учреждениях Новомосковского района. Конфиденциальность, неразглашение услышанного позволяют детям откровенно делиться с психологом своими проблемами, охотно идти на контакт с этим специалистом.



Положение о структурном подразделении «Социально-психологическая служба» Извлечения

Основное назначение

Основным назначением Социально-психологической службы является сопровождение ребёнка в процессе всего школьного обучения.

Штатное расписание структурного подразделения «Социально-психологическая служба»:

Завуч по воспитательной работе —
14 разряд.

Психолог — 13 разряд.

Социальный педагог — 13 разряд.

Классный руководитель — 12–14 разряд.

Медицинская сестра.

Структура деятельности:

- осуществляют совместно с педагогами анализ гимназической среды с точки зрения тех возможностей, которые она предоставляет для обучения и развития гимназиста, и тех требований, которые предъявляются к его психологическим возможностям и уровню развития;
- определяют психологические критерии эффективности обучения и развития гимназистов;
- разрабатывают и внедряют мероприятия, формы и методы работы, которые рассматриваются как условия успешного обучения и развития гимназистов.

Цели и задачи:

- реализация в работе с детьми возможностей, резервов развития каждого возраста;
- развитие индивидуальных особенностей детей — интересов, способностей, склонностей, чувств, отношений, увлечений, жизненных планов и др.;
- создание благоприятного для развития ребёнка психологического климата в гимназии, который определяется, с одной стороны, организацией продуктивного общения детей со взрослыми и сверстниками, с другой — созданием для каждого ребёнка на всех этапах обучения ситуаций успеха в той деятельности, которая является для него лично значимой;
- оказание своевременной социально-психологической помощи и поддержки как детям, так и родителям, воспитателям, учителям.

В идеальном варианте в структуру муниципальной социально-педагогической службы должны бы входить и центры психолого-педагогической и медико-социальной помощи детям. Значимость их очевидна, и отсутствие такого центра в нашем районе объясняется лишь дефицитом муниципального бюджета. И всё же частично эту проблему мы решили: в городе Новомосковске функционирует детский образовательно-оздоровительный центр, в котором есть отделение психодиагностики и психокоррекции. В нём работают врачи, логопеды, дефектологи, психологи, осуществляющие общегородской приём детей. По запросам школ психологи оздоровительного центра оказывают любую консультативную, диагностическую и коррекционную помощь детям и педагогическим коллективам, образовательных учреждений, где отсутствует тот или иной специалист. Работа со школами и детскими садами осуществляется на договорной основе.

Начальными звеньями муниципальной социально-психологической службы являются аналогичные службы, созданные в образовательных учреждениях. Исходя из типа и вида штатного расписания образовательного учреждения, в школах и детских садах созданы различные структуры и модели такой службы. Цель её определяется установками Комитета по образованию, задачами конкретного образовательного учреждения и проблемами конкретных детей. Вот некоторые модели структур социально-психологических служб в школах:

1. Социально-психологическая служба обычной общеобразовательной школы. Возглавляет её заместитель директора по воспитательной работе. В состав службы входят организатор внеклассной и внешкольной воспитательной работы, социальный педагог, психолог, медицинский работник и классные руководители.

2. Социально-психологическая служба гимназии, лицея. Возглавляет её директор, который руководит психолого-педагогическим консилиумом и социологом. Заместитель директора по воспитательной работе руководит деятельностью социального педагога, логопеда, психолога, медицинского работника, а также деятельностью тьюторов и классных руководителей.

3. Социально-психологическая служба детского сада. Возглавляет её заведующая детсадом, в составе службы — психолог, медицинский работник, воспитатели, дефектолог, логопед, инструктор по физкультуре.

Как видите, социально-психологические службы образовательных учреждений отличаются своими составами. Например, в дошкольных учреждениях отсутствуют ставки социальных педагогов, так как этого не требуют проблемы малышей.

Деятельность социально-педагогических служб как в образовательных учреждениях, так и на муниципальном уровне организована в соответствии с приказом руководителя Комитета по образованию и с Положением о социально-психологической службе. Очень грамотно и эффективно работают службы



в городских гимназиях № 1 (директор Людмила Григорьевна Грибенюк), № 13 (директор Лариса Владимировна Сулова), в лицее «Школа менеджеров» (директор Нина Николаевна Тарасова), в школах № 8 г. Новомосковска (директор Валентина Васильевна Павлушина) и посёлка Первомайский (директор Владимир Павлович Лопатин).

На счету у этих служб не одна «выпрямленная» судьба ребёнка. Так, например, в 13-й гимназии учился школьник, которого педагогический коллектив был вынужден поставить на учёт в Инспекцию по делам несовершеннолетних. Девятиклассник воспитывался после смерти родителей опекуном — 70-летней бабушкой. Жили бедно, средств не хватало, и мальчик стал подрабатывать на рынке. Попал под дурное влияние, совершил кражу товара. Дальше суд и два года условного наказания.

До этого с подростком работали классный руководитель, социальный педагог. Их основной целью был контроль за посещаемостью и успеваемостью мальчика. Когда в гимназии начала действовать социально-психологическая служба, специалисты увидели, что такой работы с ребёнком недостаточно. Они разработали программу комплексной помощи школьнику, оказавшемуся в трудной жизненной ситуации. Психолог Ирина Николаевна Пантюшева, социальный педагог Наталья Николаевна Михалкина и классный руководитель Анна Геннадьевна Нагаева прежде всего доказали необходимость дальнейшего обучения подростка в 9-м классе, несмотря на то, что он условно осуждён. Затем для него разработали специальную программу социально-психологического сопровождения, которое велось по таким направлениям: изучение личностных особенностей подростка, привлечение воспитательного потенциала гимназии, коррекционная работа. Подростка вовлекли в интересную для него деятельность — в совет старшеклассников гимназии. На всех этапах психолого-педагогического сопровождения педагоги соблюдали основные принципы: не навреди, не осуждай, не навязывай своего мнения, всячески помоги оказавшемуся в беде. Учителя не требовали неукоснительного выполнения заданий, психологи — слепого следования наставлениям. С мальчиком просто беседовали, говорили о «плохом и хорошем», о разных занятиях в жизни, но таких, чтобы труд шёл непременно на благо других людей. Педагоги не могли скрывать своих счастливых улыбок, когда видели, что юноша охотно влился в ряды совета старшеклассников и нашёл там не только интересное занятие, но и новых друзей.

Благодаря таким согласованным действиям всех специалистов подросток успешно закончил 11-й класс, при поддержке государства на льготных условиях поступил в институт. Сегодня он успешно обучается на 3-м курсе гуманитарного факультета по специальности «социология» одного из вузов Тульской области.

Таких примеров немало. Благодаря систематичному психолого-педагогическому сопровождению многие дети обретают

Права и обязанности работников социально-психологической службы

Рассматривать вопросы и принимать решения строго в границах своей профессиональной компетенции; знать новейшие достижения психологической науки, применять современные научно обоснованные методы диагностики, развивающей, психокоррекционной, психопрофилактической работы; препятствовать проведению диагностической, психокоррекционной и других видов работ лицами, не обладающими соответствующей профессиональной подготовкой; в решении всех вопросов исходить только из интересов ребёнка, его полноценного развития; хранить профессиональную тайну, не распространять сведения, полученные в результате диагностической или коррекционной работы; оказывать необходимую и возможную помощь детям в решении их индивидуальных проблем; работать в тесном контакте с администрацией и педагогическим коллективом учреждения; по запросам администрации подготавливать необходимые материалы для психолого-медико-педагогических консультаций; участвовать в рассмотрении спорных вопросов воспитания детей (выбор формы устройства, передача на воспитание одному из родителей и др.), если находятся в противоречии с психологической наукой и если их выполнение обеспечено наличием у него соответствующих профессиональных знаний.

Работник службы имеет право выбирать формы и методы работы, решать вопрос об очередном проведении различных видов работ; отказываться от выполнения распоряжений администрации в тех случаях, когда эти распоряжения противоречат принципам или задачам его работы, знакомиться с документацией учебно-воспитательного учреждения, обращаться с запросами в медицинские учреждения; участвовать с правом совещательного голоса в работе различных органов и комиссий, решающих судьбу детей. В случае несогласия с принятым решением обратиться в вышестоящую инстанцию и довести своё мнение; участвовать в разработке новых методов психодиагностики, психокоррекции и других видов работ, в оценке их эффективности, проводить в учебно-воспитательном учреждении групповые и индивидуальные психологические исследования и эксперименты для исследовательских целей, выступать с обобщением опыта работы в научных и научно-популярных журналах. ■



уверенность, ценностные ориентиры, находят дорогу в жизнь. Но вот что любопытно: учителя в процессе этой деятельности тоже учатся, обретают профессионализм, овладевают тонкостями своей сложнейшей деятельности. И это характерно для работников многих школьных психолого-педагогических служб: они обретают опыт работы в новых условиях, что называется «на марше».

Образовательные учреждения и их структурные подразделения помощи детям работают в тесном контакте с другими учреждениями города на договорной основе или по совместно разработанному плану: с Комиссией по делам несовершеннолетних при администрации г. Новомосковска, с отделом МВД, с Новомосковским юридическим колледжем, с поликлиниками и диспансерами города и района. Особо тесные контакты — с работниками Центра социальной защиты семьи и детства, с Центром занятости населения, с профессиональными училищами по проблемам профориентации, с Комитетом по делам молодёжи, с подростковыми клубами по месту жительства.

В образовательных учреждениях разрабатываются внутренние локальные документы, которые необходимы для организации эффективной работы социально-психологической службы: социальный паспорт класса, в котором отражены особенности семей, образование родителей, место работы, материальное положение семьи (прожиточный минимум). Кроме паспорта класса, социальные педагоги составляют карты учёта семей, находящихся в социально опасной ситуации; готовят аналитические справки по итогам рейдов.

Создание социально-психологической службы в муниципальных образовательных учреждениях отличается разными направлениями, но все они объединены целевыми задачами муниципальной системы образования. Большое значение мы придаём информированию общественности. Работники социально-психологической службы выступают с лекциями и аналитическими докладами на городских родительских собраниях, на педагогических советах, публикуют статьи в областных и муниципальных изданиях, участвуют в радио- и телепередачах.

Созданная в Новомосковске муниципальная Социально-психологическая служба осуществляет не только практическую, но и теоретическую деятельность — обеспечение процесса воспитания, обучения и развития методическими рекомендациями и дидактическими материалами, ведёт психологическое просвещение учителей, технического персонала школ, родителей, по вопросам возрастной психологии, знакомит с закономерностями психического развития и формирования личности ребёнка. Работники социально-психологического отдела обеспечили школы рекомендациями о том, как работать с одарёнными детьми и с детьми девиантного поведения.

Деятельность социально-психологической службы уже приносит осязаемые результаты: многим школьникам специали-

сты помогли в решении актуальных проблем жизни, обучения, социализации, помогли с выбором профессионального маршрута, а также с решением проблем, связанных с нарушениями эмоционально-волевой сферы, взаимоотношений со сверстниками, учителями, родителями. Активную помощь специалистам оказывают классные руководители и учителя-предметники. Они выявляют тех детей, которые нуждаются в поддержке, ведут кропотливую работу вместе с социальными педагогами, с семьями. Особенно — оказавшимися в сложной жизненной ситуации.

Специалисты социально-педагогической службы не употребляют понятие «трудные дети», ведь юридически такая категория детей не определена. А трудности в жизни, которые они испытывают, связаны с проблемами взрослых, обязанных обеспечить детям безопасное проживание, благоприятные условия для образования, для здорового образа жизни, а они этого не делают. Так что «трудные дети» — это, прежде всего, трудные родители. Поэтому педагоги ведут не только сопровождение ребят, но и их родителей, грамотно определяют характер социальной среды, в которой живёт и воспитывается ребёнок, устанавливают причины возникших отклонений в личностном развитии ребёнка.

Трудность социально-психологического сопровождения в том, что нередко намеченные психологом и социальным педагогом методы и пути развития ребёнка не совпадают с требованиями и интересами семьи. Для повышения эффективности социально-психологического сопровождения учащихся, выявления значимых жизненных трудностей и ситуаций мы разработали карту школьника (воспитанника), которую заполняют все специалисты социально-педагогической службы. Наиболее значимыми сведениями являются наблюдения, фиксируемые социальными педагогами и психологами в таких разделах карты:



Проблемы, возникшие в развитии ребёнка, с точки зрения:														
Учителя		Ученика		Родителей		Примечания								
Проблемы в развитии ребёнка с точки зрения специалистов службы сопровождения														
Год, Класс	Медицинские	Психологические	Социальные	Учебные	Воспитательные	Логопедические								
<p align="center">Психолого-педагогическая характеристика учащегося</p> <p>Особенности сформированности познавательной сферы: 1) память; 2) мышление; 3) внимание; 4) восприятие; 5) воображение; 6) речь.</p> <p>Особенности личностного развития учащегося Мотивационно-личностная сфера: 1) наличие и характер учебной мотивации; 2) устойчивое эмоциональное состояние в школе; 3) тревожность, страхи, стиль отношений со сверстниками и взрослыми; 4) признаки школьной дезадаптации; 5) агрессия, внушаемость, акцентуация характера.</p> <p>Особенности общения и поведения: 1) во взаимодействии со сверстниками; 2) во взаимодействии с педагогами; 3) соблюдение моральных и этических норм; 4) поведенческая саморегуляция; 5) активность и автономность поведения.</p> <p align="center">Меры социально-психологического воздействия и результат (индивидуальные беседы, тесты, групповые тренинги, игры и т.д.)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Дата</th> <th>Что предпринималось</th> <th>Кем</th> <th>Результат</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>							Дата	Что предпринималось	Кем	Результат				
Дата	Что предпринималось	Кем	Результат											
Рекомендации:														
Дата	Кому даны	Кем даны	Результат											
Итог: решение педагогического совета, информирование Инспекции по делам несовершеннолетних и т.д.														

Для более эффективного функционирования социально-психологической службы необходима чёткая нормативно-правовая база, определяющая действия работников службы. Руководителями службы на основе перечня и форм учёта и отчётности работы педагогов-психологов разработан пакет документов. В основу отчётной документации положен принцип результативности деятельности специалистов: сокращение жалоб в системе образования, выявление «проблемных» и одарённых детей, работа с ними, их поддержка, сокращение второгодников и неуспевающих. Условно это выражается схемой:

Запрос — это поступающие в службу от родителей, учеников, педагогов, руководителя заявки для рассмотрения той или иной проблемы.

Методы и формы работы — диагностика, профилактика, просвещение, коррекция.

Результат работы — аналитические и статистические данные, которые являются основой для разработки дальнейших планов, в том числе — перспективных, касающихся всей системы образования на муниципальном уровне.

Один из важных показателей результативности деятельности социально-психологической службы, на наш взгляд, —

Запрос → Методы и формы работы → Результат



отсутствие второгодников в школах, так как это проблема в основе своей содержит не учебные характеристики, а психологическое состояние школьников. Допущенный врачами к занятиям в общеобразовательном учреждении ребёнок не может быть неуспевающим — по медицинским показателям он способен учиться. Поэтому психологи и социальные педагоги стали исследовать причины каждого случая учебной неуспешности. Оказалось, что многие педагоги не могут осуществлять индивидуальный и дифференцированный подход к детям, не учитывают возрастные и личностные особенности каждого ученика, ставят «двойки» за плохое поведение даже тогда, когда ребёнок излишне эмоционален, возбуждён.

С неуспевающими учениками специалисты работают по диагностико-коррекционной и консультативной программе, выясняют причины неуспеваемости, оказывают психолого-педагогическую помощь в её преодолении. Психолог и социальный педагог посещают уроки по тем предметам, по которым ученик не успевает, анализируют уроки с учителями; изучают социальную среду, в которой находится ребёнок; заполняют карты на неуспевающих учеников (делают это классные руководители), а затем разрабатывают совместные действия, оказывают помощь ученику, готовят материалы для администрации школы и учителей-предметников.

Если проблема не разрешается в школе, то на помощь приходят специалисты социально-психологического отдела. Работа службы во многом решила и проблему отношений учитель-ученик, улуч-

шила моральный климат в образовательных коллективах. Очевидными результатами деятельности социально-психологической службы и стало снижение за последние 3 года количества «второгодников». Если в 2003 г. в районе их было 54, то в 2006 г. осталось всего 8 человек.

Заметно стабилизировалась обстановка, связанная с переходом детей из одной школы в другую, что было вызвано различного рода антипедагогическими проявлениями. При общем сокращении количества учащихся, связанном с низкой рождаемостью, в городе и районе увеличивается количество детей, обучающихся на «4» и «5». И что очень отраднo — в 2005—2006 гг. в Комитет по образованию не поступило ни одной жалобы от родителей на организацию учебного процесса в школе или детском саду. А это наша основная задача — соответствовать ожиданиям и требованиям к школе основного заказчика.

Ознакомьтесь с примерными формами отчётности специалистов социально-психологической службы:

График работы специалистов:				
Дни недели		Вид деятельности		Время
Журнал учёта проблемных ситуаций:				
Дата, время	Ф.И.О., возраст, др. данные	Причина обращения	Метод работы специалиста	Результаты
Проведение просветительской работы:				
Дата	Вид, форма просвещения	С кем проводится занятие	Тема выступления	Результат
Примерная структура отчёта:				
1. Общие задачи и направления деятельности в _____ учебном году.				
2. Анализ профессиональной деятельности:				
● Просветительская работа. ● Профилактическая работа. ● Оформление методических рекомендаций.				
● Работа с психолого-педагогическими и социальными проблемами: количество запросов; проблематика; результаты.				
● Медико-психолого-педагогические консилиумы.				
3. Перспективные направления работы на следующей учебный год.				
4. Мероприятия общешкольного плана работы.				

Муниципальная социально-психологическая служба оказывает благотворное влияние на деятельность школьных психологов и социальных работников. Сегодня мы не представляем себе муниципальную систему образования города и района без социально-психологической службы. Она существенно влияет

на атмосферу в коллективах школ, на отношения учителей с учащимися и детей с родителями.