

# СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА В СТРУКТУРЕ УПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ СИСТЕМОЙ ОБРАЗОВАНИЯ

**Российская школа уверенно идёт по пути гуманизации образования, ставя ребёнка в центр образовательного процесса. В числе основных задач гуманистической школы, таких, как личностное развитие, свобода выбора, реализация основных прав ребёнка, всё большую актуальность обретает психолого-педагогическая помощь школьникам и их семьям, социальная защищённость детей. В решении этой задачи огромная роль принадлежит психологам и социальным педагогам. На секции августовских конференций целесообразно обсудить, как повысить эффективность деятельности педагогов этой категории.**

**Ирина Бурцева,**  
заместитель  
председателя  
Комитета по  
образованию  
администрации  
Новомосковского  
района, старший  
преподаватель  
Новомосковского  
филиала  
Университета  
Российской  
академии  
образования

Введение этих должностей в штатные расписания образовательных учреждений породило надежды на положительные перемены в воспитательном процессе, в самочувствии учащихся в школьном пространстве. Но анализ деятельности образовательных учреждений в Новомосковском районе Тульской области, который мы провели несколько лет назад, показал, что в системе образования ещё немало негативных явлений, антипедагогических действий — применение к детям методов физического и психического насилия; нарушение их прав, погрязание человеческого достоинства, различные способы осуждения свободного мнения и убеждений ребят. А наряду с этим — проявление подростками девиантного поведения, участвовавшие факты наркомании и других опасных зависимостей.

Перед муниципальным органом управления образованием встала задача найти действенные способы, как преодолеть ситуацию, объединить усилия всех специалистов, занимающихся этими проблемами: педагогов, психологов, социальных педагогов, сотрудников медицинских учреждений, управления внутренних дел, прокуратуры. Проанализировав основные подростковые проблемы, мы условно объединили их в три группы:

- конфликты, неблагоприятный морально-психологический климат в образовательных учреждениях;
- неблагополучие в семье, нарушение прав ребёнка;
- неадекватное поведение, дезадаптация детей и подростков в социальной среде.

Во многом причиной этих проблем стали социально-экономические изменения в стране, отразившиеся на уровне жизни многих семей. А вместе с тем — непродуманная организация работы социальных педагогов и психологов, разрозненность их усилий. Мы стали искать способы улучшить их деятельность, укрепить профессиональное взаимодействие, всех специалистов, создав в районе единое социально-психологическое пространство в системе образования. На одной из научно-практических конференций, проведённых в Новомосковске, мы обсуждали эту проблему. Участники конференции предложили создать **единую службу социально-психологической поддержки помощи школьникам**, а Комитету по образованию было предложено разработать локальную нормативно-правовую базу и условия её эффективного функционирования.

Определяя организационную структуру новой службы и принципы взаимодействия специалистов, мы пришли к убеждению в том, что эффективная деятельность может быть выстроена только на основе интеграции, охватывать не отдельные школы,



а всё образовательное пространство района. Первым шагом в реализации этого общественного решения было постановление главы города и района о введении во все образовательные учреждения ставок психологов и социальных педагогов. Штатные расписания составлялись с учётом типа и вида школы, а также количества учеников, воспитанников. Поскольку все образовательные учреждения (а в районе их 103) входят в муниципальную систему образования, Комитет по образованию разработал модель муниципальной социально-психологической службы, которая входит в структуру управления системой образования и создаёт педагогические условия для реализации поставленных целей. Определили функциональные обязанности сотрудников службы, методы и способы её деятельности, распределили полномочия и ответственность. Возглавили социально-психологическую службу глава муниципального образования, его заместитель по социальным вопросам и Комитет по образованию (непосредственное руководство осуществляет заместитель председателя комитета). В его обязанности внесены функциональные дополнения по осуществлению организации деятельности работников социально-психологической службы. Финансовые, методические, материально-технические условия её функционирования полностью обеспечиваются администрацией муниципального образования Новомосковского района.

Комитет по образованию создал также исполнительный орган, осуществляющий управление службой: **социально-психологический отдел при муниципальном образовательном учреждении дополнительного образования взрослых «Информационно-методический центр»**. На социально-психологический отдел центра возложены такие обязанности: изучать социально-психологические проблемы в системе образования и в соответствии с выявленными проблемами разрабатывать методиче-

ские рекомендации, проводить по заявкам руководителей образовательных учреждений тематические лекции и тренинговые занятия, оказывать консультативную помощь по любым вопросам социально-психологического обеспечения образовательного процесса, проводить обучающие семинары, курсовую подготовку психологов и социальных педагогов, а также практические конференции, конкурсы и так далее. В социально-психологическом отделе работают шесть специалистов: руководитель отдела (он отвечает за организацию деятельности социальных педагогов в городе), педагог-психолог (организует работу с психологами детских садов, школ, учреждений дополнительного образования), психолог-дефектолог (работает с логопедами и дефектологами), педагог-психолог (работает на «телефоне доверия»), 2 психолога-консультанта, которые взаимодействуют со всеми категориями педагогов, с родителями, учащимися, разбирают конфликтные ситуации, возникающие в системе образования. Все эти специалисты проводят мониторинг деятельности социально-психологической службы.

Выявлению причин детских проблем активно способствует созданная при отделе служба «Телефон доверия». Номер телефона вывешен на информационных стендах в учреждениях, функционирует он ежедневно до 20 часов. Специалист «Телефона доверия» оказывает консультативно-профилактическую помощь подросткам, родителям, учителям, обобщает проблемы, выступает с аналитическим материалом на различного уровня совещаниях Комитета по образованию. Этот материал часто становится основой профилактической работы по некоторым темам в образовательных учреждениях Новомосковского района. Конфиденциальность, неразглашение услышанного позволяют детям откровенно делиться с психологом своими проблемами, охотно идти на контакт с этим специалистом.



## Положение о структурном подразделении «Социально-психологическая служба» Извлечения

### Основное назначение

Основным назначением Социально-психологической службы является сопровождение ребёнка в процессе всего школьного обучения.

Штатное расписание структурного подразделения «Социально-психологическая служба»:

Завуч по воспитательной работе —  
14 разряд.

Психолог — 13 разряд.

Социальный педагог — 13 разряд.

Классный руководитель — 12–14 разряд.

Медицинская сестра.

### Структура деятельности:

- осуществляют совместно с педагогами анализ гимназической среды с точки зрения тех возможностей, которые она предоставляет для обучения и развития гимназиста, и тех требований, которые предъявляются к его психологическим возможностям и уровню развития;
- определяют психологические критерии эффективности обучения и развития гимназистов;
- разрабатывают и внедряют мероприятия, формы и методы работы, которые рассматриваются как условия успешного обучения и развития гимназистов.

### Цели и задачи:

- реализация в работе с детьми возможностей, резервов развития каждого возраста;
- развитие индивидуальных особенностей детей — интересов, способностей, склонностей, чувств, отношений, увлечений, жизненных планов и др.;
- создание благоприятного для развития ребёнка психологического климата в гимназии, который определяется, с одной стороны, организацией продуктивного общения детей со взрослыми и сверстниками, с другой — созданием для каждого ребёнка на всех этапах обучения ситуаций успеха в той деятельности, которая является для него лично значимой;
- оказание своевременной социально-психологической помощи и поддержки как детям, так и родителям, воспитателям, учителям.

В идеальном варианте в структуру муниципальной социально-педагогической службы должны бы входить и центры психолого-педагогической и медико-социальной помощи детям. Значимость их очевидна, и отсутствие такого центра в нашем районе объясняется лишь дефицитом муниципального бюджета. И всё же частично эту проблему мы решили: в городе Новомосковске функционирует детский образовательно-оздоровительный центр, в котором есть отделение психодиагностики и психокоррекции. В нём работают врачи, логопеды, дефектологи, психологи, осуществляющие общегородской приём детей. По запросам школ психологи оздоровительного центра оказывают любую консультативную, диагностическую и коррекционную помощь детям и педагогическим коллективам, образовательных учреждений, где отсутствует тот или иной специалист. Работа со школами и детскими садами осуществляется на договорной основе.

Начальными звеньями муниципальной социально-психологической службы являются аналогичные службы, созданные в образовательных учреждениях. Исходя из типа и вида штатного расписания образовательного учреждения, в школах и детских садах созданы различные структуры и модели такой службы. Цель её определяется установками Комитета по образованию, задачами конкретного образовательного учреждения и проблемами конкретных детей. Вот некоторые модели структур социально-психологических служб в школах:

1. Социально-психологическая служба обычной общеобразовательной школы. Возглавляет её заместитель директора по воспитательной работе. В состав службы входят организатор внеклассной и внешкольной воспитательной работы, социальный педагог, психолог, медицинский работник и классные руководители.

2. Социально-психологическая служба гимназии, лицея. Возглавляет её директор, который руководит психолого-педагогическим консилиумом и социологом. Заместитель директора по воспитательной работе руководит деятельностью социального педагога, логопеда, психолога, медицинского работника, а также деятельностью тьюторов и классных руководителей.

3. Социально-психологическая служба детского сада. Возглавляет её заведующая детсадом, в составе службы — психолог, медицинский работник, воспитатели, дефектолог, логопед, инструктор по физкультуре.

Как видите, социально-психологические службы образовательных учреждений отличаются своими составами. Например, в дошкольных учреждениях отсутствуют ставки социальных педагогов, так как этого не требуют проблемы малышей.

Деятельность социально-педагогических служб как в образовательных учреждениях, так и на муниципальном уровне организована в соответствии с приказом руководителя Комитета по образованию и с Положением о социально-психологической службе. Очень грамотно и эффективно работают службы



в городских гимназиях № 1 (директор Людмила Григорьевна Грибенюк), № 13 (директор Лариса Владимировна Сулова), в лицее «Школа менеджеров» (директор Нина Николаевна Тарасова), в школах № 8 г. Новомосковска (директор Валентина Васильевна Павлушина) и посёлка Первомайский (директор Владимир Павлович Лопатин).

На счету у этих служб не одна «выпрямленная» судьба ребёнка. Так, например, в 13-й гимназии учился школьник, которого педагогический коллектив был вынужден поставить на учёт в Инспекцию по делам несовершеннолетних. Девятиклассник воспитывался после смерти родителей опекуном — 70-летней бабушкой. Жили бедно, средств не хватало, и мальчик стал подрабатывать на рынке. Попал под дурное влияние, совершил кражу товара. Дальше суд и два года условного наказания.

До этого с подростком работали классный руководитель, социальный педагог. Их основной целью был контроль за посещаемостью и успеваемостью мальчика. Когда в гимназии начала действовать социально-психологическая служба, специалисты увидели, что такой работы с ребёнком недостаточно. Они разработали программу комплексной помощи школьнику, оказавшемуся в трудной жизненной ситуации. Психолог Ирина Николаевна Пантюшева, социальный педагог Наталья Николаевна Михалкина и классный руководитель Анна Геннадьевна Нагаева прежде всего доказали необходимость дальнейшего обучения подростка в 9-м классе, несмотря на то, что он условно осуждён. Затем для него разработали специальную программу социально-психологического сопровождения, которое велось по таким направлениям: изучение личностных особенностей подростка, привлечение воспитательного потенциала гимназии, коррекционная работа. Подростка вовлекли в интересную для него деятельность — в совет старшеклассников гимназии. На всех этапах психолого-педагогического сопровождения педагоги соблюдали основные принципы: не навреди, не осуждай, не навязывай своего мнения, всячески помоги оказавшемуся в беде. Учителя не требовали неукоснительного выполнения заданий, психологи — слепого следования наставлениям. С мальчиком просто беседовали, говорили о «плохом и хорошем», о разных занятиях в жизни, но таких, чтобы труд шёл непременно на благо других людей. Педагоги не могли скрывать своих счастливых улыбок, когда видели, что юноша охотно влился в ряды совета старшеклассников и нашёл там не только интересное занятие, но и новых друзей.

Благодаря таким согласованным действиям всех специалистов подросток успешно закончил 11-й класс, при поддержке государства на льготных условиях поступил в институт. Сегодня он успешно обучается на 3-м курсе гуманитарного факультета по специальности «социология» одного из вузов Тульской области.

Таких примеров немало. Благодаря систематичному психолого-педагогическому сопровождению многие дети обретают

### Права и обязанности работников социально-психологической службы

Рассматривать вопросы и принимать решения строго в границах своей профессиональной компетенции; знать новейшие достижения психологической науки, применять современные научно обоснованные методы диагностики, развивающей, психокоррекционной, психопрофилактической работы; препятствовать проведению диагностической, психокоррекционной и других видов работ лицами, не обладающими соответствующей профессиональной подготовкой; в решении всех вопросов исходить только из интересов ребёнка, его полноценного развития; хранить профессиональную тайну, не распространять сведения, полученные в результате диагностической или коррекционной работы; оказывать необходимую и возможную помощь детям в решении их индивидуальных проблем; работать в тесном контакте с администрацией и педагогическим коллективом учреждения; по запросам администрации подготавливать необходимые материалы для психолого-медико-педагогических консультаций; участвовать в рассмотрении спорных вопросов воспитания детей (выбор формы устройства, передача на воспитание одному из родителей и др.), если находятся в противоречии с психологической наукой и если их выполнение обеспечено наличием у него соответствующих профессиональных знаний.

Работник службы имеет право выбирать формы и методы работы, решать вопрос об очередном проведении различных видов работ; отказываться от выполнения распоряжений администрации в тех случаях, когда эти распоряжения противоречат принципам или задачам его работы, знакомиться с документацией учебно-воспитательного учреждения, обращаться с запросами в медицинские учреждения; участвовать с правом совещательного голоса в работе различных органов и комиссий, решающих судьбу детей. В случае несогласия с принятым решением обратиться в вышестоящую инстанцию и довести своё мнение; участвовать в разработке новых методов психодиагностики, психокоррекции и других видов работ, в оценке их эффективности, проводить в учебно-воспитательном учреждении групповые и индивидуальные психологические исследования и эксперименты для исследовательских целей, выступать с обобщением опыта работы в научных и научно-популярных журналах. ■



уверенность, ценностные ориентиры, находят дорогу в жизнь. Но вот что любопытно: учителя в процессе этой деятельности тоже учатся, обретают профессионализм, овладевают тонкостями своей сложнейшей деятельности. И это характерно для работников многих школьных психолого-педагогических служб: они обретают опыт работы в новых условиях, что называется «на марше».

Образовательные учреждения и их структурные подразделения помощи детям работают в тесном контакте с другими учреждениями города на договорной основе или по совместно разработанному плану: с Комиссией по делам несовершеннолетних при администрации г. Новомосковска, с отделом МВД, с Новомосковским юридическим колледжем, с поликлиниками и диспансерами города и района. Особо тесные контакты — с работниками Центра социальной защиты семьи и детства, с Центром занятости населения, с профессиональными училищами по проблемам профориентации, с Комитетом по делам молодёжи, с подростковыми клубами по месту жительства.

В образовательных учреждениях разрабатываются внутренние локальные документы, которые необходимы для организации эффективной работы социально-психологической службы: социальный паспорт класса, в котором отражены особенности семей, образование родителей, место работы, материальное положение семьи (прожиточный минимум). Кроме паспорта класса, социальные педагоги составляют карты учёта семей, находящихся в социально опасной ситуации; готовят аналитические справки по итогам рейдов.

Создание социально-психологической службы в муниципальных образовательных учреждениях отличается разными направлениями, но все они объединены целевыми задачами муниципальной системы образования. Большое значение мы придаём информированию общественности. Работники социально-психологической службы выступают с лекциями и аналитическими докладами на городских родительских собраниях, на педагогических советах, публикуют статьи в областных и муниципальных изданиях, участвуют в радио- и телепередачах.

Созданная в Новомосковске муниципальная Социально-психологическая служба осуществляет не только практическую, но и теоретическую деятельность — обеспечение процесса воспитания, обучения и развития методическими рекомендациями и дидактическими материалами, ведёт психологическое просвещение учителей, технического персонала школ, родителей, по вопросам возрастной психологии, знакомит с закономерностями психического развития и формирования личности ребёнка. Работники социально-психологического отдела обеспечили школы рекомендациями о том, как работать с одарёнными детьми и с детьми девиантного поведения.

Деятельность социально-психологической службы уже приносит ощутимые результаты: многим школьникам специали-

сты помогли в решении актуальных проблем жизни, обучения, социализации, помогли с выбором профессионального маршрута, а также с решением проблем, связанных с нарушениями эмоционально-волевой сферы, взаимоотношений со сверстниками, учителями, родителями. Активную помощь специалистам оказывают классные руководители и учителя-предметники. Они выявляют тех детей, которые нуждаются в поддержке, ведут кропотливую работу вместе с социальными педагогами, с семьями. Особенно — оказавшимися в сложной жизненной ситуации.

Специалисты социально-педагогической службы не употребляют понятие «трудные дети», ведь юридически такая категория детей не определена. А трудности в жизни, которые они испытывают, связаны с проблемами взрослых, обязанных обеспечить детям безопасное проживание, благоприятные условия для образования, для здорового образа жизни, а они этого не делают. Так что «трудные дети» — это, прежде всего, трудные родители. Поэтому педагоги ведут не только сопровождение ребят, но и их родителей, грамотно определяют характер социальной среды, в которой живёт и воспитывается ребёнок, устанавливают причины возникших отклонений в личностном развитии ребёнка.

Трудность социально-психологического сопровождения в том, что нередко намеченные психологом и социальным педагогом методы и пути развития ребёнка не совпадают с требованиями и интересами семьи. Для повышения эффективности социально-психологического сопровождения учащихся, выявления значимых жизненных трудностей и ситуаций мы разработали карту школьника (воспитанника), которую заполняют все специалисты социально-педагогической службы. Наиболее значимыми сведениями являются наблюдения, фиксируемые социальными педагогами и психологами в таких разделах карты:



Проблемы, возникшие в развитии ребёнка, с точки зрения:														
Учителя		Ученика		Родителей		Примечания								
Проблемы в развитии ребёнка с точки зрения специалистов службы сопровождения														
Год, Класс	Медицинские	Психологические	Социальные	Учебные	Воспитательные	Логопедические								
<p align="center"><b>Психолого-педагогическая характеристика учащегося</b></p> <p><b>Особенности сформированности познавательной сферы:</b> 1) память; 2) мышление; 3) внимание; 4) восприятие; 5) воображение; 6) речь.</p> <p><b>Особенности личностного развития учащегося</b> Мотивационно-личностная сфера: 1) наличие и характер учебной мотивации; 2) устойчивое эмоциональное состояние в школе; 3) тревожность, страхи, стиль отношений со сверстниками и взрослыми; 4) признаки школьной дезадаптации; 5) агрессия, внушаемость, акцентуация характера.</p> <p>Особенности общения и поведения: 1) во взаимодействии со сверстниками; 2) во взаимодействии с педагогами; 3) соблюдение моральных и этических норм; 4) поведенческая саморегуляция; 5) активность и автономность поведения.</p> <p align="center"><b>Меры социально-психологического воздействия и результат (индивидуальные беседы, тесты, групповые тренинги, игры и т.д.)</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Дата</th> <th>Что предпринималось</th> <th>Кем</th> <th>Результат</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>							Дата	Что предпринималось	Кем	Результат				
Дата	Что предпринималось	Кем	Результат											
<b>Рекомендации:</b>														
Дата	Кому даны	Кем даны	Результат											
<b>Итог:</b> решение педагогического совета, информирование Инспекции по делам несовершеннолетних и т.д.														

Для более эффективного функционирования социально-психологической службы необходима чёткая нормативно-правовая база, определяющая действия работников службы. Руководителями службы на основе перечня и форм учёта и отчётности работы педагогов-психологов разработан пакет документов. В основу отчётной документации положен принцип результативности деятельности специалистов: сокращение жалоб в системе образования, выявление «проблемных» и одарённых детей, работа с ними, их поддержка, сокращение второгодников и неуспевающих. Условно это выражается схемой:

*Запрос* — это поступающие в службу от родителей, учеников, педагогов, руководителя заявки для рассмотрения той или иной проблемы.

*Методы и формы работы* — диагностика, профилактика, просвещение, коррекция.

*Результат работы* — аналитические и статистические данные, которые являются основой для разработки дальнейших планов, в том числе — перспективных, касающихся всей системы образования на муниципальном уровне.

Один из важных показателей результативности деятельности социально-психологической службы, на наш взгляд, —

Запрос → Методы и формы работы → Результат



отсутствие второгодников в школах, так как это проблема в основе своей содержит не учебные характеристики, а психологическое состояние школьников. Допущенный врачами к занятиям в общеобразовательном учреждении ребёнок не может быть неуспевающим — по медицинским показателям он способен учиться. Поэтому психологи и социальные педагоги стали исследовать причины каждого случая учебной неуспешности. Оказалось, что многие педагоги не могут осуществлять индивидуальный и дифференцированный подход к детям, не учитывают возрастные и личностные особенности каждого ученика, ставят «двойки» за плохое поведение даже тогда, когда ребёнок излишне эмоционален, возбуждён.

С неуспевающими учениками специалисты работают по диагностико-коррекционной и консультативной программе, выясняют причины неуспеваемости, оказывают психолого-педагогическую помощь в её преодолении. Психолог и социальный педагог посещают уроки по тем предметам, по которым ученик не успевает, анализируют уроки с учителями; изучают социальную среду, в которой находится ребёнок; заполняют карты на неуспевающих учеников (делают это классные руководители), а затем разрабатывают совместные действия, оказывают помощь ученику, готовят материалы для администрации школы и учителей-предметников.

Если проблема не разрешается в школе, то на помощь приходят специалисты социально-психологического отдела. Работа службы во многом решила и проблему отношений учитель-ученик, улуч-

шила моральный климат в образовательных коллективах. Очевидными результатами деятельности социально-психологической службы и стало снижение за последние 3 года количества «второгодников». Если в 2003 г. в районе их было 54, то в 2006 г. осталось всего 8 человек.

Заметно стабилизировалась обстановка, связанная с переходом детей из одной школы в другую, что было вызвано различного рода антипедагогическими проявлениями. При общем сокращении количества учащихся, связанном с низкой рождаемостью, в городе и районе увеличивается количество детей, обучающихся на «4» и «5». И что очень отраднo — в 2005—2006 гг. в Комитет по образованию не поступило ни одной жалобы от родителей на организацию учебного процесса в школе или детском саду. А это наша основная задача — соответствовать ожиданиям и требованиям к школе основного заказчика.

Ознакомьтесь с примерными формами отчётности специалистов социально-психологической службы:

График работы специалистов:				
Дни недели		Вид деятельности		Время
Журнал учёта проблемных ситуаций:				
Дата, время	Ф.И.О., возраст, др. данные	Причина обращения	Метод работы специалиста	Результаты
Проведение просветительской работы:				
Дата	Вид, форма просвещения	С кем проводится занятие	Тема выступления	Результат
Примерная структура отчёта:				
1. Общие задачи и направления деятельности в _____ учебном году.				
2. Анализ профессиональной деятельности:				
● Просветительская работа. ● Профилактическая работа. ● Оформление методических рекомендаций.				
● Работа с психолого-педагогическими и социальными проблемами: количество запросов; проблематика; результаты.				
● Медико-психолого-педагогические консилиумы.				
3. Перспективные направления работы на следующей учебный год.				
4. Мероприятия общешкольного плана работы.				

Муниципальная социально-психологическая служба оказывает благотворное влияние на деятельность школьных психологов и социальных работников. Сегодня мы не представляем себе муниципальную систему образования города и района без социально-психологической службы. Она существенно влияет

на атмосферу в коллективах школ, на отношения учителей с учащимися и детей с родителями.