

ИНФОРМАТИЗАЦИЯ – ВАЖНЕЙШИЙ ресурс управления муниципальной системой образования



Наталья Николаевна Копеева,
начальник Главного управления образования мэрии
города Новосибирска

Информационное общество — это путь формирования механизмов, обеспечивающих защиту производителей и потребителей информационных продуктов и услуг на нашем рынке. Поэтому такую важную роль играет образование: оно должно быть всеобщим и доступным, так как не получившие его граждане практически полностью выпадают из производственных процессов.

- *информационная компетентность*
- *дистанционное обучение*
- *сетевое сообщество*
- *компьютерные технологии в управлении системой образования*
- *повышение квалификации*

Информационная культура

Современная реформа образования при всех недостатках имеет и позитивную сторону: за словесной шелухой немало полезных инноваций, меняющих как сознание людей, так и их отношение к жизни. Новации всегда трудно входят в нашу жизнь, но без них нельзя обойтись.

Сегодня основным направлением реформы образования становится создание условий для формирования конкурентоспособной и самодостаточной личности в информационном обществе.

Нужно создать такую образовательную систему, которая позволяла бы человеку заниматься повышением собственной квалификации и профессионального мастерства постоянно (перманентно), т.е. всегда быть готовым к новым требованиям. Это необходимая плата за переход к информационному обществу (большинство работающих в нём занято производством, хранением, переработкой и реализацией информации, особенно высшей её формы — знаний) с особой культурой, где знания стали универсальной производительной силой (С.В. Федорчук).

Информатизация общества и системы образования в частности — это целенаправленный процесс, связанный со значительными переменами в образе жизни

и менталитете людей, изменением отношения человека к знанию. Недостаточно поставить в школы современную компьютерную технику и подключить её к Интернету, важно изменить мышление педагога, открыв ему новые горизонты в организации образовательного процесса, повышении квалификации и самообразовании. В условиях информационного изобилия мы должны предоставить всем участникам образовательного процесса одинаковые возможности в получении информации, научить человека работать с нею, ведь информационная компетентность — это краеугольный камень жизнедеятельности человека в информационном обществе. Вместе с тем информационная компетентность — это всего лишь элемент информационной культуры, поэтому нельзя ограничивать область функционирования информационной культуры лишь сферой компьютеризации.

Компьютерные технологии в управлении школой

Настало время исправлять ошибку, допущенную нами в 90-е годы XX века, когда была начата масштабная информатизация образовательного процесса и совершенно упущена из виду управленческая деятельность. Между тем управленческая деятельность современного руководителя становится всё более интеллектуальной, так как ему крайне необходимо обладать компетенциями по получению, обработке, использованию знаний и управлению информационными потоками с помощью компьютерных технологий, что повышает оперативность принимаемых управленческих решений и позволяет перейти на безбумажную технологию управления.

Внедрение электронного документооборота, цифровой подписи, автоматизированных систем управления (включая их производные — электронный журнал и дневник) и ряда других инноваций повышает эффективность управления образовательным процессом и школой. Увеличивается скорость документооборота, применение компьютера и автоматизированных информационных систем позволяет унифицировать отчётность, а значит, сокращает временные и трудовые затраты. К тому же появляется возможность оперативно решать административные вопросы, так как информационные потоки становятся более управляемыми. Таким

образом, внедрение информационно-коммуникационных технологий в управление школой позволяет снизить трудовые затраты на работу с документами, уменьшить время на принятие управленческих решений, повысить коммуникативную (информационную) культуру управления.

Достичь этой цели можно только при соответствующем оснащении школ компьютерной, интерактивной и периферийной техникой, программным обеспечением и свободным доступом к Интернету и электронным ресурсам.

Однако у этого процесса есть обратная сторона. Использование информационных технологий, компьютерной техники, современных средств связи остро ставит проблему нехватки в школах инженерных кадров, способных вести их сервисное сопровождение. Инженерный состав не вписывается в размеры фондов оплаты труда. Здесь необходимы комплексные решения.

В каждом регионе или муниципалитете поставленные вопросы решаются исходя из территориальной и экономической специфики, культурных традиций и национальных особенностей, с учётом местных ресурсных возможностей.

Как мы начинали

В Новосибирской области работа в сфере информатизации образования целенаправленно началась во второй половине 1990-х годов, когда был запущен проект «Новосибирская открытая образовательная сеть — НООС», а в декабре 1999 года была утверждена первая городская целевая программа «Информатизация образования города Новосибирска на 1999–2003 годы». В 2003 году регион вступил в проект «Интел — обучение для будущего», в рамках которого в сфере информационных технологий прошли переподготовку свыше 12 тысяч работников образования.

В 2004—2007 годах школы Новосибирска работали уже по второй городской программе информатизации образования, ориентированной на формирование и развитие единого информационно-образовательного пространства города. Её результатом стало создание целостной системы научно-методического сопровождения информатизации образования, а в школах появились электронные учебно-методические комплексы.

С 2007 года мы кардинально изменили работу с новостной лентой портала NIOS.RU, которая обновляется ежедневно и освещает события в системе муниципального, регионального и федерального образования. Наши основные приоритеты — наглядность и позитивное осмысление результатов деятельности учителей и педагогических коллективов, работы органов власти и общественных организаций.

За последние годы ежемесячная статистика посещаемости портала выросла в восемь раз, что свидетельствует о росте интереса интернет-читателей к ресурсу.

С февраля 2005 года в городе начала издаваться электронная газета «Интерактивное образование», которая стала официальным электронным органом мэрии. В статьях обобщается передовой педагогический опыт в области информационных технологий, методики преподавания предметов, организации внеучебной деятельности, анализируются основные тенденции и перспективы развития. В конкурсах статей среди авторов «Интерактивного образования» участвуют сотни педагогов. Сайт газеты ежегодно посещают свыше 152 тысяч индивидуальных посетителей, причём среди читателей жители Новосибирска составляют только треть, а остальные — жители других городов. Читают газету и за рубежом — примерно 17% от числа посетителей 27 стран. С осени 2007 года мы начали издавать и молодёжный информационный журнал «TIMIX».

Вчера и сегодня

В рамках приоритетного национального проекта «Образование» и Комплексного проекта модернизации образования в Новосибирской области была укреплена материально-техническая база школ. Все школы разработали собственные информационные сайты.

С 2008 года Новосибирск активно включился в работу по федеральным проектам «Непрерывное информационное образование» и «1 ученик: 1 компьютер», ориентированных на построение единой информационной и цифровой среды школы. Для детей с ограниченными возможностями здоровья создан проект «Дистанционное обучение» (www.admin.nios.ru).

Сегодня на этом сайте опубликовано 56 курсов для школьников, большинство из них ориентировано на учеников, находящихся на индивидуальном обучении; есть программы профильных элективных курсов для детей с особыми образовательными потребностями. Кроме того, сайт стал средством организации сетевого взаимодействия школьников. Этот опыт позволил нам активно включиться в создание региональной системы дистанционного обучения, которая начала формироваться в прошлом году.

В 2008 году мы начали работу по направлению «Детское экранное творчество», цель которого — создать единое медиаобразовательное пространство системы образования Новосибирска, оказать учебно-методическую, информационную, организационную помощь руководителям детских студий в учреждениях образования в медиасфере. «Детское экранное творчество» объединяет 48 теле- и видеостудий, 29 анимационных студий и 10 фотостудий, около 900 детей и 150 педагогов.

С весны 2009 года в Новосибирске проводится конкурс «Триатлон» по программированию в средах «Лого», «Муравей»

и «Scratch» для 5–6-х классов. Разработанная нами программная среда «Муравей» внедрена почти в 200 учреждениях образования города.

Новым эффективным средством формирования педагогического сетевого сообщества в 2010 году стал сайт НовоВики (www.wiki.nios.ru) — единая образовательная среда дистанционного взаимодействия учителей и школьников Новосибирска, где каждый желающий может рассказать о своей работе, разместить материалы сетевых проектов, провести семинары, тренинги, мастер-классы или конференции, принять участие в конкурсах. Сейчас на сайте размещено более 900 портфолио проектов.

Этим кратким экскурсом мы лишь подчеркнули, что в Новосибирске сложилась комплексная система информационного, технического, методического и проектного сопровождения процессов информатизации образования, выстроенная в тесном сотрудничестве с представителями общестественности, науки и бизнеса. А главное, были созданы необходимые условия для активного использования информационных технологий на уроках, внеурочной деятельности и в управлении школой.

Но мы отчётливо понимаем, что новые приоритеты организации образовательного процесса в современной школе требуют от нас не только дополнительных финансовых затрат, но и решения организационно-технических вопросов. Ведь количество компьютерной техники не становится гарантией получения школьником качественного образования. Школе нужны, конечно, новые компьютеры, электронные учебники и автоматизированные системы управления образовательным процессом, но важно создать такие материально-технические условия, чтобы все учреждения образования могли работать в инновационном режиме.

Переход к работе по новым стандартам

Стандарты второго поколения в корне меняют систему управления и логику организации образовательного процесса в школе:

- «Информатика» как предмет превратилась в начальной школе в обязательную предметную область, основная цель которой — приоб-

ретение учениками первоначальных представлений о компьютерной грамотности и совместно с математикой — формирование и развитие у школьников алгоритмического мышления;

- в школе должен быть обеспечен беспрепятственный доступ учащихся с ограниченными возможностями здоровья к объектам инфраструктуры;

- в школе кардинально должно измениться материально-техническое и информационное оснащение образовательного процесса для того, чтобы получать информацию различными способами (в Интернете, библиотеке и др.); вести наблюдения (включая микрообъекты) и эксперименты с использованием учебного лабораторного и цифрового оборудования; использовать цифровые планы и карты, спутниковые изображения; исполнять, сочинять и аранжировать музыкальные произведения с применением традиционных инструментов и цифровых технологий; размещать материалы в школьной информационно-образовательной среде, иметь доступ к печатным и электронным образовательным ресурсам;

- в каждой школе должна быть сформирована особая информационно-образовательная среда, включающая совокупность технологических средств (компьютеры, базы данных, каналы связи, программные продукты), службы технической поддержки.

Свободное программное обеспечение

В течение 15 лет образовательные учреждения всей России работали с программными продуктами компании Microsoft. Понятно, что их дальнейшее использование затратно, но и переход на свободно распространяемое программное обеспечение оказывается совсем не бесплатным. Работоспособность этого пакета во многом зависит от функционирования хорошо отлаженной сервисно-технической службы либо на уровне муниципалитета,

либо на уровне школы. Скажем прямо: в школах грамотных технических специалистов практически нет и нанять их из-за нехватки финансовых ресурсов большинство школ не в состоянии.

*Равный доступ
к информационным ресурсам*

Школа должна обеспечить устойчивую работу локальной сети и сервера, высокоскоростной и безопасный доступ в Интернет, создать современный сайт, управлять всей совокупностью технологических средств (компьютеры, базы данных, каналы связи, программные продукты). Можно по-разному оценивать возможности наших школ в этом вопросе, но ясно одно: квалификации педагогических работников для этого недостаточно, а обеспечить наличие служб технической поддержки в каждой школе пока нереально по экономическим причинам.

Поэтому единственный выход — создать такую службу на уровне муниципалитета, результатом деятельности которой должно стать формирование единого информационно-образовательного пространства в Новосибирске.

*Многоуровневые автоматизированные
информационные системы*

Школы переходят к обязательному использованию электронных журналов и дневников школьников. Мы должны обеспечить контролируемый доступ родителей, как наиболее заинтересованных участников образовательного процесса, к информации о результатах учебной деятельности и успехам их детей. Уже давно назрела необходимость отказаться от бумажных и перейти к электронным журналам и начинать целесообразнее с внедрения автоматизированных систем управления школ, в основе которых будут общешкольные базы данных, позволяющие вести и электронные журналы, и электронные дневники, и формировать электронную отчетность, необходимую для контролируемых инстанций.

Этот подход позволит увеличить защищенность информации, упростит саму процедуру отчетности на уровне школы, так как необходимые сведения можно будет сводить в самые разнообразные отчетные формы.

*Оснащение школ компьютерной
техники и интерактивным
оборудованием*

Федеральные государственные стандарты начального общего образования однозначно указывают на степень оснащенности таким оборудованием. По сути, речь идет о том, что к 2017 году практически каждый предметный кабинет, начиная с начальной школы, необходимо оснастить компьютерами и интерактивными досками. Только в 2011–2015 годах для организации образовательного процесса необходимо будет поставить не менее 800 компьютеров и более 300 интерактивных досок. В ряде школ программно-технические комплексы включают: парк компьютерной и периферийной техники, объединенной в учебно-образовательные и административно-управляющие компьютерные сети с выходом в Интернет, корпоративные системы управления и обучения, что, безусловно, сказывается на качестве образовательного процесса и повышает эффективность управления образованием. Проблему поставок компьютерного оборудования можно решить только с помощью городской целевой программы, которая существенно дополнит федеральную субвенцию на учебные расходы.

Дистанционное обучение детей

Обеспечить равные возможности в получении качественного и доступного образования детей с различными образовательными потребностями невозможно без системы дистанционного обучения, которая формируется на региональном уровне. Естественно, можно использовать и федеральные ресурсы, но безусловно, что в этом случае речь может идти только о разработке специального образовательного контента.

Решение этой проблемы ставит перед нами ряд вопросов, требующих немедленного ответа.

Во-первых, отсутствие нормативно-правовой базы на региональном уровне создаёт препятствия для развития дистанционного образования в Новосибирске, так как нет никакой ясности, должны ли мы сами разрабатывать курсы дистанционного обучения или это будет сделано на уровне Новосибирской области.

Во-вторых, совершенно не понятно, какие ресурсы мы должны использовать для разработки дистанционных курсов. Если не педагогов наших школ, то тогда кто будет оценивать их потенциал и соответствие Федеральному государственному образовательному стандарту? Кто будет оплачивать труд педагогов, затраченный на создание этих ресурсов? В фондах оплаты труда образовательных учреждений средств на эти цели не заложено. Причём создавать систему дистанционного обучения нужно как минимум на уровне муниципалитета или региона, чтобы не распылять финансовые ресурсы.

Повышение квалификации педагогических и руководящих работников

Бесспорно, повышение квалификации в области информационных технологий должно быть перманентным и системным процессом. Современные технологии быстро меняются, и научить им раз и навсегда невозможно. Тем более, когда речь идёт о педагогах «новой школы», которые обязаны не только разбираться в той или иной предметной области знаний, методике преподавания, детской психологии, но и обладать навыками социализации личности ребёнка, уметь решать творческие задачи, быть профессиональными компьютерными пользователями, разбираться в особенностях функционирования современных средств технического обучения. Мы стремимся создать такие условия, при которых педагоги и руководители школ были бы заинтересованы в постоянном повышении своей квалификации, понимая, что информационную культуру молодого поколения можно сформировать только на основе применения современных технологических средств: социализация не может происходить в информационном вакууме. Ведь то, что закладывается в качестве задач развития государства сегодня, будут завтра выполнять выпускники школ. Станут они доста-

точно подготовленными интеллектуально и нравственно — задуманные программы будут выполнены, нет — жди очередных революций, перестроек, катаклизмов»¹.

Однако применение информационных технологий в образовательном процессе имеет дуалистический характер. Во-первых, как всего лишь инструмент информационные технологии не самодостаточны, ибо предназначены для конкретных отраслей знаний, обеспечивающих содержание образования. Во-вторых, информационные технологии создают специфическое информационное пространство, ориентированное на воспроизводство этических ценностей виртуального мира, имеющего свои законы, траекторию и потенциал развития, формы и нормы поведения, позитивные и негативные стороны. И это не всегда соответствует поставленным изначально образовательным задачам.

Стратегия и тактика

Информационное общество не терпит пустоты, и если мы не обеспечим участников учебно-воспитательного процесса необходимым образовательным содержанием и не защитим от вредоносных информационных ресурсов, то на этом месте вполне могут оказаться те, кто захочет на этом заработать деньги, совершенно не задумываясь при этом ни о физическом и психическом здоровье детей, ни об их возрастных особенностях, ни об удовлетворении их интеллектуальных запросов.

Поэтому мы поставили перед собой и решаем ряд стратегических задач:

- В мэрии разработан план информатизации учреждений муниципальной системы

¹ *Полат Е.С.* Основные направления развития современных систем образования: <http://www.humanities.edu.ru/db/msg/84173>

образования Новосибирска на 2012–2014 годы, в котором определены основные приоритеты финансовых расходов муниципалитета. Этот документ позволяет осуществить поставку в школы компьютеров, интерактивного, сетевого оборудования, а в совокупности с федеральной субвенцией на учебные расходы создать материально-технические условия для перехода к новым стандартам. В мэрии разработаны также нормативно-правовые документы, регламентирующие отдельные аспекты информатизации образования.

- Концепция создания и развития единого информационно-образовательного пространства города Новосибирска на 2012–2014 годы с планом мероприятий и в соответствии с планом информатизации учреждений муниципальной системы образования Новосибирска как основополагающим финансовым документом. В Концепции чётко определяются основные параметры развития информационно-образовательной среды каждой школы (локальный сервер, локальная сеть, база данных, сайт и т.д.), муниципальной/региональной системы дистанционного образования, городского образовательного портала и городских электронных СМИ. Под «единым информационно-образовательным пространством» мы понимаем программно-телекоммуникационную среду, основанную на использовании компьютерной техники для информационного обеспечения всех участников образовательного процесса;

- «Регламент деятельности муниципальной сервисно-технической службы», в котором чётко обрисован круг её задач и специфика её работы. Среди основных направлений функционирования такой службы:
 - установка, настройка и устранение сбоев в работе лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения рабочих мест школ, в том числе системного и прикладного программного обеспечения, бухгалтерской программы казначейского исполнения бюджета АС УРМ «Бюджет», программ для организации деятельности по электронным торгам, драйверов периферий-

ных сетевых устройств: принтеров, интерактивных досок и т.д.;

- установка и настройка программного обеспечения образовательного и административно-управленческого характера;
- администрирование сетей и локальных серверов;
- эксплуатационные работы, направленные на предотвращение сбоев в работе компьютерных систем, в том числе: устранение вирусов, восстановление производительности компьютеров (проверка жёстких дисков, дефрагментация жёстких дисков, чистка автозапуска, чистка реестра), внесение в программные системы изменений, предотвращающих повторные сбои в работе программных систем;

- рекомендации мэрии Новосибирска по организации электронного документооборота на основании автоматизированной информационной системы управления образовательным процессом;

- рекомендации мэрии по организации работы с сайтами образовательных учреждений;

- рекомендации мэрии по организации обучения с элементами дистанционных технологий учащихся образовательных учреждений в период преодоления эпидемиологического порога заболеваемости (грипп и т.д.).

Создаётся муниципальная сервисно-техническая служба, осуществляющая трёхуровневую техническую поддержку всех муниципальных образовательных учреждений. Механизм её деятельности можно представить следующим образом:

- *Первый уровень.* Специалист службы Helpdesk (один человек) принимает, регистрирует, классифицирует все обращения пользователей школ и других образовательных учреждений в единой базе данных пользовательских запросов и разрешает запросы пользователей по телефону или удалённо через глобальную сеть, предоставляя информацию о статусе запросов

и пользовательские инструкции. Если самостоятельно специалист запрос разрешить не может, он направляет его на второй уровень поддержки, затем связывается с пользователем и получает подтверждение по факту выполнения запроса, а также готовит отчетную информацию о его выполнении.

- *Второй уровень.* Районный инженер технической поддержки (18 человек на 530 образовательных учреждений) выполняет задачи, входящие в круг задач службы непосредственно на местах: устраняет сбои в работе программных систем по заявкам специалиста первого уровня поддержки, передает пользовательский запрос на третий уровень поддержки, если самостоятельно устранить сбой не удалось. К тому же этот специалист должен контролировать качество услуг связи. В его обязанности также необходимо включить периодический обход подведомственных ему учреждений образования для профилактических обследований работоспособности компьютерных систем.

- *Третий уровень.* Ведущий инженер технической поддержки (три человека) будет действовать по двум направлениям: заниматься расследованием сбоев, которые не удалось устранить на первых двух уровнях, анализировать единую базу данных пользовательских запросов, выявляя повторяющиеся сбои и негативные тенденции. По результатам расследований ведущий инженер готовит типовые инструкции по устранению подобных сбоев для первых двух уровней поддержки. Если самостоятельно разрешить проблему не удалось, ведущий инженер обязан зарегистрировать проблему и связаться с поставщиками программного обеспечения и оборудования для возможного решения проблемы средствами поставщиков.

Специалисты сервисно-технической службы на платной основе могут заниматься: монтажом внутренних компьютерных сетей и подвесного периферийного компьютерного оборудования (интерактивных досок, проекторов и т.д.); ремонтом компьютерного оборудования, установкой, настройкой и последующей технической поддержкой серверного программного обеспечения; заправкой картриджей и списанием электротехнического оборудования. Каждая школа получает как минимум шесть часов квалифицированной технической поддержки в месяц.

- Внедряется многоуровневая (школа, муниципалитет, регион) автоматизированная информационная система (АИС), представляющая собой многопрофильную информационную базу данных, позволяющая формировать отчетность и обеспечивающая взаимодействие школ с органами управления в сфере образования:

Выбирая автоматизированную информационную систему управления образовательным процессом, нужно принимать во внимание не только региональные особенности, но и специфику отрасли образования:

- различные типы и виды образовательных учреждений: дошкольные, общеобразовательные (разнообразные школы, лицеи, гимназии), дополнительного образования детей и взрослых;
- в Новосибирске функционирует 10 районных администраций и между школой и муниципалитетом появляется дополнительный уровень управления;
- база данных школы должна позволять генерировать самые разнообразные отчеты, востребованные как на районном и муниципальном, так и на региональном уровнях.

Следовательно, при обсуждении с разработчиками технического задания исходной базы данных необходимо учитывать все эти нюансы. Подобная АИС со временем должна превратиться в основу информационно-образовательной среды школы, которая обеспечит функционирование и электронного журнала и дневника.

Изменяем подходы к системе повышения квалификации педагогических и руководящих работников в области информационных технологий: давно очевидно, что система повышения квалификации работников образования должна быть модульно-накопительной. Но при этом муниципалитет как учредитель школ обязан создать оптимальные условия для повышения квалификации в области информационных

технологий всем участникам образовательного процесса. Педагог должен в полной мере овладеть современным педагогическим инструментарием — как методикой преподавания предмета, так и средствами актуализации полученных знаний и умений. Нужно вывести информационную компетентность учителя на совершенно новый уровень, где умение работать с современными техническими средствами станет обыденным навыком.

В Новосибирске уже почти 10 лет функционирует городской центр информатизации «Эгида», в задачи которого входит повышение квалификации работников образования в области информационных технологий. За эти годы на его базе по различным программам подготовки прошли обучение почти 12 тысяч педагогических работников.

Понятно, что повышение квалификации педагогических работников в сфере информационных технологий должно иметь комплексный характер, формировать конкретные навыки их применения в повседневной жизни. Только при взаимодействии всех методических служб региона педагог может выбирать как приоритеты повышения квалификации, так и место её проведения. Трансформация методической службы необходима, а информатизация образования как раз и позволяет построить систему, ориентированную на непрерывную методическую поддержку педагогов по использованию ресурсов, технологий, внедрению новых педагогических методик в информатизацию образовательного процесса и управления школой.

Так, например, в июне 2010 года мы подписали дополнительное соглашение о совместной деятельности с Новосибирским институтом повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования, определяющее условия, принципы и порядок совместной курсовой подготовки слушателей. Соглашение позволяет согласовывать планы курсовой подготовки, даёт возможность слушателям пройти обучение по разным модулям на разных площадках и по-

лучить документ о повышении квалификации с общим объёмом часов обучения. Это был только первый шаг, теперь мы расширяем круг участников методического «пула», активно привлекая к этой деятельности научные учреждения. Создаём полноценную муниципальную систему дистанционного образования, которая будет развиваться в двух направлениях: дистанционного повышения квалификации педагогических работников и дистанционного обучения школьников.

Замечу, что дистанционное обучение особенно актуально для учительства Новосибирской области, ведь им сложнее, чем в городе, получить методическую помощь. Создаём всем учителям условия для организации дистанционного повышения квалификации в ведущих вузах страны.

Дистанционное обучение школьников мы планируем развивать в рамках нескольких моделей: для детей с ограниченными возможностями здоровья; элективные и факультативные курсы для школьников с особыми образовательными потребностями, дистанционные курсы по общеобразовательным дисциплинам. У каждой модели конкретные задачи: от повышения социальной активности маломобильных граждан до организации образовательного процесса в период пандемического роста заболеваемости среди школьников. Основная цель: создать дополнительные условия для интеллектуального и творческого развития различных категорий детей; при этом мы учитываем передовой опыт других регионов России и зарубежных государств.

Повышаем сетевую мобильность новосибирских педагогов, реорганизовав информационно-образовательный портал Главного управления образования мэрии Nios.ru. Современное законодательство требует от образовательных учреждений вести активную деятельность в сети Интернет. Публичные отчёты и планы работы школы должны публиковаться в сети Интернет не реже одного раза в год; школьный

сайт должен дать любому гражданину возможность узнать об образовательном учреждении всё необходимое: от школьного устава и расписания занятий до особенностей организации воспитательной работы и образовательного процесса в целом. Вместе с тем мы должны оперативно реагировать на запросы родительской общественности как основного заказчика системы образования, а для этого необходимо развивать систему дополнительных социальных сервисов: форумы, чаты и т. д.

Городской портал становится системообразующим и удобным для пользователей элементом единого информационно-образовательного пространства муниципалитета, объединяющим все местные информационные ресурсы: от нормативно-правовой базы муниципального уровня до результатов проектной деятельности школ или отдельных педагогов. Мы намерены продолжать также выпуск электронных СМИ как основы сетевой активности педагогов и школьников.

Обеспечиваем образовательные учреждения Новосибирска равным доступом к сети Интернет. Школы всех типов и видов, лицеи и гимназии уже имеют высокоскоростной доступ в Интернет на бесплатной основе от провайдера ОАО «Ростелеком» (сибирский филиал) за счёт средств регионального бюджета, по технологии web-stream. Контентная фильтрация (ограничение доступа к информационным ресурсам асоциального характера) обеспечивается путём распределения трафика Интернет областным дата-центром.

Для формирования и развития единого информационно-образовательного пространства стремимся объединить усилия учреждений образования, культуры, спорта и молодёжной политики в создании информационного контента. Это обстоятельство во многом упростит поиск путей для взаимодействия городских и региональных порталов и позволит комплексно представлять город на пространстве Рунета.

Эффекты и приоритеты

Обозначенные приоритеты не рассматриваются отдельно от общей политики муниципалитета в области образования. Однако построение инновационной экономики требует особых усилий

в сфере развития информатизации образования, так как в основе экономического потенциала нашего региона — наука и наукоёмкое производство. Поэтому мы просто обязаны развивать инновационные отрасли экономики, которые неразрывно связаны с развитием современных информационных технологий.

Образование — фундамент развития науки и инновационной экономики, оно должно быть обеспечено не только современной материально-технической базой, но и профессиональными педагогическими кадрами, способными мыслить категориями информационного общества. Каковы же возможные эффекты реализации поставленных нами выше задач? В целом их можно свести к пяти основным пунктам:

- обеспечить переход школ к стандартам второго поколения, выполняя требования федерального законодательства в сфере информатизации;
- включить Новосибирск в процесс построения информационного общества в России, а значит, создать оптимальные условия для новосибирских школьников, повышающие их конкурентоспособность на российском рынке труда;
- построить единое информационно-образовательное пространство на территории Новосибирска как фундаментальную основу повышения качества образования и эффективности управления образовательным процессом;
- создать равные условия для получения доступного образования детям с ограниченными возможностями здоровья и особыми образовательными потребностями;
- постоянно повышать профессиональное мастерство и информационную компетентность педагогических и руководящих работников в сфере образования.

В перспективе эти эффекты расширят спектр муниципальных электронных услуг, приведут к большей открытости и «прозрачности» деятельности школ муниципальной системы образования. **НО**