

ДИАГНОЗ: НЕУСПЕВАЕМОСТЬ

Для школы, наверное, нет более актуальной, значимой и наиболее проблемной как неуспеваемость. Она не нова, но почему при всех усилиях и таланте педагогов, службе поддержки и помощи, усовершенствованиях, инновациях и модернизации системы образования в школах есть неуспевающие учащиеся и дети «группы риска»? Ведь каждый психически здоровый ребёнок не хочет плохо учиться.

Ольга Дьякова,
педагог-психолог
школы № 16
г. Еманжелинска,
Челябинская
область

По оценкам специалистов, от 15 до 40% российских учащихся начальной школы имеют задержку психического развития; от 20 до 30% поступающих в школу — готовность ниже среднего или низкого уровня, они составляют «группу риска» с точки зрения успешности обучения. При переходе в среднее звено низкий уровень готовности к обучению имеют от 17 до 37% учащихся 3–4-х классов.

Что делать? Можно ли вообще решить проблему неуспеваемости? Сложно что-либо утверждать абсолютно, но многим детям с проблемами в обучении можно помочь, причём достаточно эффективно.

Причины неуспеваемости разнообразны, и чаще всего не один, а несколько факторов приводят к неудаче в обучении. В научно-практической литературе они описаны подробно с рекомендациями по организации взаимодействия специалистов в коррекционно-развивающей и консилиумной деятельности с неуспевающими учащимися. Так, в книге Г.Б. Мониной и Е.В. Панасюк «Тренинг взаимодействия с неуспевающим учеником» кроме практических занятий, игр и упражнений дан краткий обзор изучения проблемы неуспеваемости, приводятся данные разных исследований причин неуспеваемости, представлена их подробная классификация.

Все возможные причины неуспеваемости можно объединить в четыре крупных блока:

1 — педагогические причины: недостатки преподавания, пробелы в знаниях, неправильный перевод в следующий класс;

2 — социально-бытовые причины: неблагоприятные условия жизни, асоциальное поведение родителей, низкая материальная обеспеченность семьи, отсутствие режима, безнадзорность;

3 — физиологические причины: общая слабость здоровья, болезни дыхательных путей, инфекционные, нарушения двигательных функций центральной нервной системы, болезни нервной системы;

4 — психологические причины: особенности внимания, памяти, скорость понимания, недостаточный уровень развития речи, несформированность познавательных интересов, узость кругозора.

В разные периоды обучения преобладают те или иные причины неуспеваемости: в начале обучения и во время половой зрелости — физиологические и психофизиологические, в другие периоды — социальные. Однако при всём многообразии причин неуспеваемости можно условно выделить две группы неуспевающих учащихся: одни не могут учиться, а другие не хотят. Учащиеся первой группы не владеют способами и приёмами учебной деятельности или у них не сформированы психические процессы. Другая группа неуспевающих детей имеет несформированную учебную мотивацию. Психологи выяснили, что среди мотивов учебной деятельности на первом месте у большинства детей стоит социальная мотивация, т.е. они учатся, чтобы быть включёнными



в коллектив. Есть дети, которым интересно и они хотят знать лучше и больше (познавательная мотивация). Существует и мотивация достижения успеха, в том числе и в учебной деятельности. В процессе обучения значимую роль играет и престижная мотивация, когда ребёнок учится, чтобы быть лучше других, быть особо ценным и любимым учителем. Возрастной аспект влияния мотивации на успешность обучения можно представить в виде последовательности:

1—4-й класс: учиться, чтобы быть лучше других, быть особо любимым и ценным учителем, мотивация достижения успеха, познавательная мотивация — направленность на процесс получения знаний, освоение способов учебной деятельности;

5—9-й класс: чтобы не слыть дураком среди сверстников, направленность на оценку учебного труда;

10—11-й класс: направленность в будущее, чтобы поступить в вуз и получить престижную работу.

Проведённые исследования Г.Б. Мониной и Е.В. Панасюк по выявлению взглядов учителей, родителей, психологов на школьную неуспеваемость показывают, что мнения о причинах неуспеваемости у них различные.

Педагоги главными причинами неуспеваемости считают:

- здоровье — 60%;
- семейные проблемы — 32%;
- низкую самооценку ученика — 16%;
- тревожность — 18%;
- педзапущенность — 24%;
- сложность программы — 16,5%.

Родители:

- неинтересное преподавание предмета — 36%;
- лень ребёнка — 32%;
- недостаток внимания детей — 28%;
- отсутствие индивидуального подхода — 24%;
- большие учебные нагрузки — 24%.

Психологи считают неуспеваемость следствием:

- амбиций родителей — 30%;

— незрелости психических функций детей — 28%;

— недостаточного учёта индивидуальных особенностей учащихся — 28%;

— нарушения здоровья детей — 20%.

По мнению авторов исследования, чтобы оптимизировать процесс обучения, необходимо использовать комплексный подход, учитывать точки зрения родителей, педагогов, врачей и др. И нельзя забывать, что наши поиски причин неуспеваемости, способов решения проблемы должны исходить прежде всего из интересов самих детей. А посему хотелось бы, чтобы при решении проблемы мы хотя бы иногда спрашивали мнение детей. Для этого можно использовать анкету «Самоанализ «успехов» в учёбе»:

1. Устраивают ли меня (тебя) успехи в учёбе?
Да, нет — почему?
2. По каким предметам двойки?
3. По каким предметам двойка может быть за четверть, за год?
4. Хочу ли я их исправить?
5. Причина неуспеваемости по предмету (по какому):
 - не понимаю, когда объясняют;
 - много пропустил;
 - не хочу учить;
 - боюсь учиться;
 - своя причина.
6. По каким предметам можно исправить положение?
7. Как это будешь делать?
 - попросишь товарища объяснить непонятное;
 - попросишь помощь у учителя;
 - будешь дополнительно заниматься;
 - пересдашь учителю материал, за который получил двойку.
8. Что, кто мешает исправить двойки?
9. Что, кто помогает исправить двойки?
10. Что уже сегодня было бы хорошим результатом?
11. Если справишь двойки, что изменится в твоей жизни?
12. Составь для себя план действий по исправлению двоек, обсуди его с тем, кому доверяешь (родителями, учителем, другом, психологом).

Разговаривать с подростком надо спокойно и доброжелательно. Всегда стремиться совместно найти выход из создавшейся ситуации, помочь ученику выявить свои резервы и потенциал.

Что влияет на успеваемость ребёнка? Она прежде всего зависит от его здоровья, развития познавательной сферы, тех или иных способностей, от его мотивации, а также от качества преподавания, состояния здоровья учителя,



его веры в ученика, стремления понять, принять и помочь ему.

От учителя во многом зависит, насколько успешно будут решаться проблемы неуспеваемости. Поэтому работа с педагогами по этому вопросу очень важна: это и лекции, и тренинговые занятия, и семинары.

При построении системы психолого-педагогического сопровождения неуспевающих учащихся и детей «группы риска» (слабоуспевающих) необходимо определить главные позиции и подходы:

- здоровье ребёнка, уважение к его личности;
- исходить из интересов и потребностей ребёнка, учитывать возрастные особенности мотивационной сферы;
- опора на позитив, вера в силы ребёнка, понимание, принятие, право на выбор;
- переход от индивидуализации к самоиндивидуализации;
- системный подход в коррекционно-развивающей работе;
- комплексная диагностика и комплексная помощь (комплексный подход);
- отслеживание сдвигов (мониторинг) и обратная связь;
- консилиумная и координационная деятельность специалистов;
- интегративный системный подход в консультировании семьи.

Системный подход в коррекционно-развивающей работе: занятия строятся таким образом, чтобы развитие познавательной сферы базировалось на соответствующем уровне развития эмоционально-волевой сферы. Отправная точка в коррекции — работа с чувствами и ощущениями. Нарушения в какой-либо сфере психической деятельности приводят к снижению или изменению процесса познания.

Системный подход в консультировании: рассматриваются, например,

классный коллектив, педагогический коллектив, семья как целостная система, где изменения, происходящие с кем-то, всегда оказывают влияние на остальных. В частности, одной из причин «плохого» поведения ребёнка и его неудовлетворительных результатов обучения могут быть нарушения в семейной системе или в школьном коллективе.

Теория семейных систем Мюррея Боуэна и метод системных решений Берта Хеллингера в семейном консультировании — основа системного метода. Системная семейная психотерапия и метод системных решений могут быть эффективно применены в школе, но при условии специальной методической подготовки психолога школы. Возможно обращение семьи к специалистам, владеющим системными психотерапевтическими методами. Психосоматическая симптоматика ребёнка всегда тесно связана с семейной ситуацией и событиями в семье. Нарушение законов системного взаимодействия приводит к дисфункции участников системы. Выравнивание взаимоотношений, восстановление «потоков любви» способствует «выздоровлению» ребёнка. Опыт использования метода системных расстановок в школе при решении внутриклассных конфликтов и для оказания помощи ребёнку при различных дисфункциях (прогулы, агрессия, попытки суицида и др.) описан Марианной Франке-Грикш в книге «Ты с нами!».

Комплексный подход в решении проблемы неуспеваемости — это совместная, взаимосвязанная диагностическая и коррекционно-развивающая работа специалистов-смежников: педагога, логопеда, психолога, социального педагога, и если необходимо, то и педиатра, психоневролога, психиатра, психотерапевта и других специалистов-медиков (в соответствии с диагнозом). Надо учитывать мнения родителей и самих детей.

Возможен ли переход от индивидуализации в обучении к самоиндивидуализации собственной познавательной





и образовательной деятельности? Абсолютный индивидуальный подход в классе, где 25 учеников, нереален. Г.Б. Мони́на и Е.В. Пана́сюк предлагают вариант постепенного перехода на самоиндивидуализацию. Главное — это совместный поиск с ребёнком способов успешной деятельности, новых для него оптимальных вариантов и приёмов преодоления трудностей в учебных заданиях, активизация его ресурсов. Ответственность за учёбу передаётся самому ученику. Учитель совместно с ребёнком определяет условия самореализации, помогает ребёнку осознать свои особенности и активное направление самоорганизации. При переходе к самоиндивидуализации используются приёмы и технологии личностно ориентированного обучения. Например, дифференциация заданий, групповая работа, работа в малых группах, выбор своего темпа деятельности, задания и способы его выполнения.

Методы индивидуализации: предварительное планирование, тщательный отбор материала, спонтанная индивидуализация, обеспечение гибкости в занятии, наблюдение и анализ наблюдений, определение цели (чего добивается) и как реализуется цель. Повторное наблюдение и анализ.

Таким образом, все перечисленные принципы и подходы в организации обучения работают на решение проблемы неуспеваемости. И, конечно, при этом необходимо учитывать состояние здоровья, половозрастные особенности ребёнка, зоны его актуального и ближайшего развития, уровень развития познавательной, эмоционально-волевой и мотивационной сферы, семейной культуры и семейные ситуации, характер, темперамент, изучать сильные стороны, потребности и интересы.

За 25 лет работы педагогом и 12 лет школьным психологом у меня сформировалось своё понимание и видение путей решения этой проблемы. Психологическое сопровождение — это часть общей системы психолого-

педагогического сопровождения учебно-воспитательного процесса.

Сегодня определилась некая система взаимосвязанных и «привязанных» к проблеме неуспеваемости мероприятий (семинары, лекции, практикумы, консилиумы) и система взаимодействий, передачи знаний, длительных наблюдений, аналитической деятельности, обмена мнениями специалистов.

Формирование системы психолого-педагогического сопровождения происходило постепенно и «естественным» путём через запрос родителей, учащихся, педагогов, администрации. Выявление «болевых точек» и определило основные направления этой системы. Можно выделить 5 блоков взаимодействия участников учебно-воспитательного процесса и специалистов-смежников и 3 этапа совместной комплексной помощи неуспевающим детям.

Блоки взаимодействия:

- 1 — диагностика причин неуспеваемости (сбор данных);
- 2 — консилиум, совещание (коллективная аналитическая деятельность, принятие решений, подбор путей решения проблемы и интеграция);
- 3 — просвещение, самообразование, обучение педагогов, логопедов, психологов;
- 4 — работа с неуспевающими и детьми «группы риска»;
- 5 — профилактика «выгорания» учителя.

Главная сложность в организации целостной системы психолого-педагогического сопровождения — это трудности организации работы в «команде». Не всегда хватает умения договориться, определить качество и степень своего участия в оказании комплексной помощи ребёнку, его семье: кто должен «дирижировать», координировать, анализировать работу команды.

Иногда сложно втиснуть в плотный график работы школы тренинговые и развивающие занятия для учащихся, совещания по «проблемным» детям и другие мероприятия. Работа с семьёй неуспевающего ребёнка требует иного подхода, т.е. подхода в системном понимании. Решая проблему неуспеваемости только на уровне ученик — учитель, привлекая родителей лишь в качестве контролирующей и руководящей силы, положительного результата не получить. Необходимы понимание системных семейных и школьных причин дисфункции ребёнка, нарушений взаимоотношений в семье, а также своевременная и точная постановка «диагноза» причин неуспеваемости, подбор адекватных нарушению путей их устранения или компенсации, своевременное лечение.

Чаще всего отношение учителя к двоечнику негативное. Причиной может быть потеря веры в силы и возможности ученика, когда все усилия не дали положительного результата. Сказывается и эмоциональное «выгорание» педагога, формируется чувство безнадежности относительно перспектив обучения «хронического» двоечника и бессмысленности своих педагогических усилий.

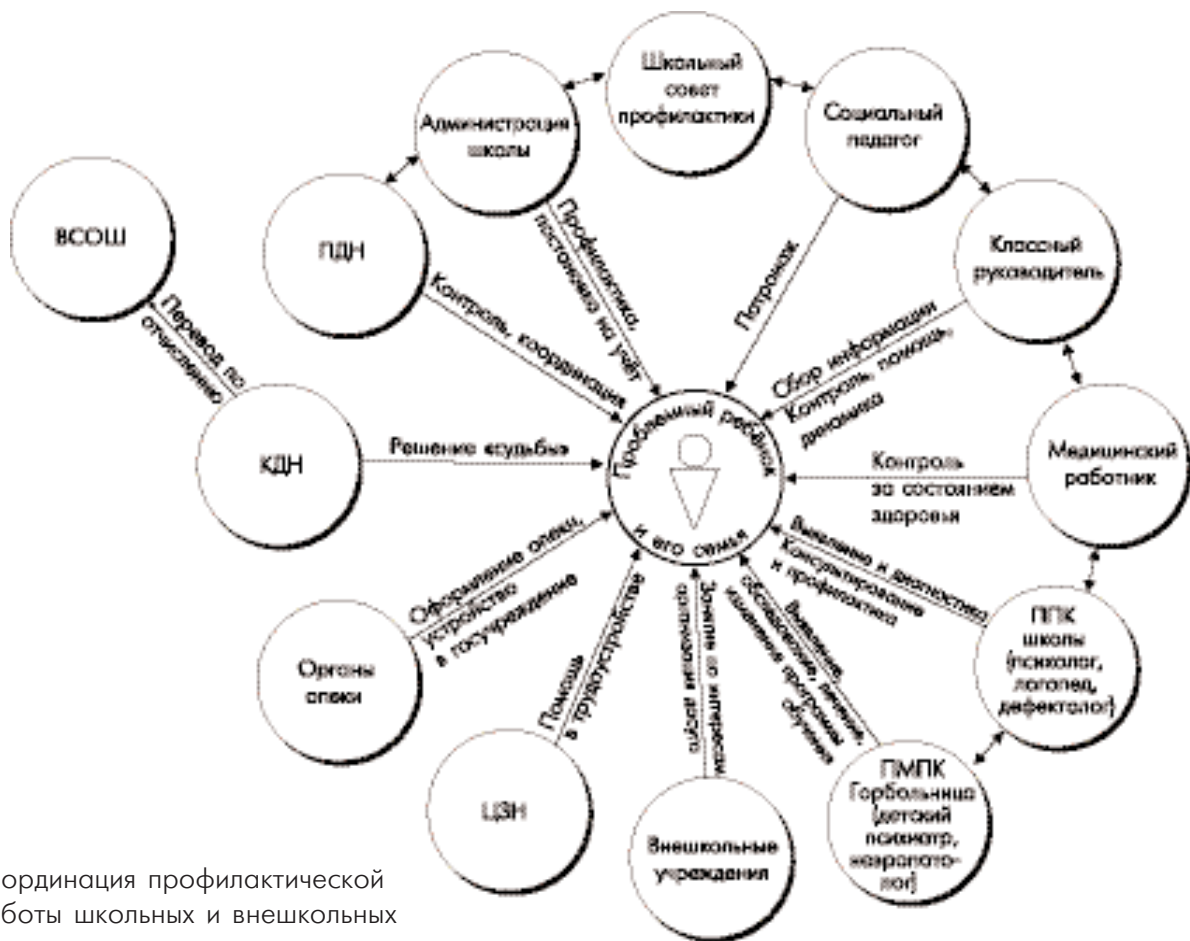


Этапы работы с неуспевающими, оказание помощи и поддержки

Этап, деятельность	Содержание деятельности	Участники
<p>1. Начальная школа: диагностика</p> <p>Школьный консилиум</p> <p>ПМПК</p> <p>Консультирование родителей, учителей</p> <p>Коррекционно-развивающие занятия (КРЗ)</p> <p>Семинар-практикум: «Причины неуспеваемости»</p>	<p>Детский сад — ранняя диагностика</p> <p>1-й класс — диагностика «Готовность к школе». Выявление «группы риска»</p> <p>2–5-й класс — углублённая диагностика слабоуспевающих и неуспевающих, дополнительный сбор данных о них.</p> <p>Дети «группы риска» 1–5-го класса — психолого-педагогический «диагноз» и рекомендации «Преемственность обучения», 4–5-й класс</p> <p>Обследование специалистами ПМПК. Медицинский диагноз, рекомендации, перевод в классы 7–8-го вида</p> <p>Индивидуальные и групповые консультации для родителей и учителей 1–5-х классов, рекомендации</p> <p>КРЗ и отслеживание изменений</p> <p>Городской методический семинар по материалам тренинга Г.Б. Могиной (психофизиологические, психологические, социально-педагогические причины) — 8 занятий</p>	<p>Логопед, воспитатель, дети 5–6 лет</p> <p>Дети 6,5–7 лет</p> <p>Психолог, логопед, учитель 1-го класса</p> <p>Дети «группы риска»</p> <p>Психолог, дефектолог, соцпедагог, учитель</p> <p>Члены консилиума.</p> <p>Учителя 4-го и 5-го классов</p> <p>Специалисты ПМПК</p> <p>Психолог, логопед, соцпедагог</p> <p>Психолог, логопед, дети «группы риска», учителя, родители</p> <p>Психологи, логопеды, учителя начальной школы</p>
<p>2. Среднее звено: образовательный мониторинг</p> <p>Совещания по теме: «Проблемные учащиеся»</p> <p>Консультирование</p> <p>Собеседование с неуспевающим</p> <p>Психологический мониторинг (интеллект)</p> <p>Совет профилактики</p> <p>Педсовет</p>	<p>5–9-е классы</p> <p>Сбор сведений по успеваемости и посещаемости, анализ, сравнение, отслеживание изменений</p> <p>Обсуждение с педагогами ситуации обучения и особенностей поведения неуспевающих и слабоуспевающих учащихся по классам и параллелям. Уточнение данных по «группе риска», прогульщикам и неуспевающим. Дополнение банка данных. Обсуждение путей и вариантов решения проблем персонально по каждому ученику, планирование коррекционной, профилактической работы и договор о комплексной помощи специалистов</p> <p>Индивидуальное и групповое</p> <p>Поиск вариантов и способов самостоятельного пути решения проблем обучения (самоиндивидуализация)</p> <p>Компьютерная программа «Психологический мониторинг», исследование интеллекта, рекомендации, отслеживание динамики</p> <p>Выяснение причин неуспеваемости, отчёт прогульщиков и неуспевающих, собеседование с ребёнком и родителями, решение о переводе в ВСОШ</p> <p>Принятие решений о переводе, посещении занятий летом, когда ученик оставлен «на осень», и решение о повторном обучении («оставлен на второй год»)</p>	<p>«Проблемные» учащиеся 5–9-х классов</p> <p>Завуч по учебно-воспитательной работе, педагоги</p> <p>Учителя, классные руководители, психолог, социальный педагог, завуч по учебно-воспитательной работе</p> <p>Учащиеся, родители, учителя, администрация, педагоги</p> <p>Психолог, классные руководители, учащиеся 5–9-х классов</p> <p>Психолог, учащиеся 9-х классов</p> <p>Директор школы, завуч по учебно-воспитательной работе, социальный педагог, неуспевающий, его родители и классный руководитель</p> <p>Педколлектив (в особых случаях приглашение неуспевающего и его родителей)</p>
<p>3. Старшая школа: курс психологии — 10–11-е классы</p> <p>Профилактика экзаменационного стресса</p> <p>Консультирование</p>	<p>Учебный курс психологии, содержащий практические занятия по самоизучению своих особенностей и способностей, развитию умения управлять своим эмоциональным состоянием, тренировочные упражнения на развитие познавательных функций, элементы тренинга личностного роста</p> <p>2 занятия: 1) организация оптимальных условий подготовки к экзаменам; 2) практикум по снятию экзаменационных страхов, повышению уверенности в успехе</p> <p>Индивидуальное и групповое</p>	<p>Учащиеся 10–11-х классов</p> <p>Учитель психологии</p> <p>Психолог</p> <p>Учащиеся, родители, педагоги</p>



Система работы с «проблемными» детьми



Координация профилактической работы школьных и внешкольных специалистов

Обратная связь с родителями и семьей не всегда востребована педагогами и администрацией школы, но нередко родители пассивны и безучастны к проблемам обучения своего ребёнка. Поэтому взаимопонимание семьи и школы не всегда полное.

Число неуспевающих — относительный критерий успешности / неуспешности работы. Однако в начальной школе и в 5–х классах официальных неуспевающих у нас нет. Слабоуспевающие, или дети «группы риска», есть во всех параллелях с 1 по 11-й класс, их число колеблется, стойкой тенденции на снижение или повышение нет.

В последние пять лет взаимодействие школьных специалистов, специалистов ПМПК и совместное обсуждение с родителями вариантов, путей помощи и поддержки ребёнку дало свои результаты — снизилось число конфликтных ситуаций «семья — школа» при переводе детей в другой класс (7, 8-го вида) другой школы, обучение ребёнка после перевода стало более успешным.

В дальнейшем мы собираемся на базе школы создать психологический Центр помощи семье, который, в частности, будет оказывать методическую помощь педагогам в работе с семьей, в том числе и по вопросам неуспеваемости. **НО**