



УПРАВЛЕНИЕ И ПРОЕКТИРОВАНИЕ

**Д. Григорьев,
П. Степанов**
Сетевой клуб тьюторов
в сфере воспитания
39 – 52

**Д. Григорьев,
Н. Бородина**
Пушкинская школа как
сетевое сообщество
53 – 59

А. Егорова
Ученик приходит в пятый
класс... К вопросу о пла-
нировании классных часов
60 – 60

В. Зоц
Координация спонтанных
воспитательных очагов как
основа развития школы
61 – 63

В. Дубинина
Петьяльский центр произ-
водственного воспитания
64 – 72



** Исследование поддержано РФФИ
(проект №06-06-80505а)*

СЕТЕВОЙ КЛУБ ТЮТОРОВ В СФЕРЕ ВОСПИТАНИЯ*

**Д. ГРИГОРЬЕВ,
П. СТЕПАНОВ**

Актуальность и специфика процесса повышения квалификации классных руководителей

Классный руководитель, вступая в прямое или опосредованное взаимодействие с детьми на уроке или вне урока — в свободном общении, игре, трудовой, художественной и другой деятельности — имеет реальную возможность организовывать процесс воспитания, удерживая целостность воспитательной деятельности в своём сознании и действиях.

Так в теории. Но сегодня мы довольно часто сталкиваемся с имитацией воспитательной деятельности, за которой, по сути, кроется отказ педагога от воспитания. Что делать?

Многим управленцам выход из этой ситуации видится в необходимости обязать классного руководителя к воспитанию, для чего разработать его подробные функциональные обязанности в сфере воспитания и контролировать их выполнение.



Д. Григорьев

УПРАВЛЕНИЕ И ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Идея нормирования воспитательной деятельности классного руководителя не нова. Только за последнее время в педагогической печати опубликовано несколько моделей его функциональных обязанностей. В том или ином виде почти в каждой современной школе расписаны функции классных руководителей. Но вот парадокс: функциональные обязанности есть, а спроси любого педагога — все говорят о неудовлетворительном состоянии школьного воспитания. Почему так происходит?

Может быть, обязанности плохо, неточно сформулированы? Мы провели ряд наблюдений и исследований и выявили, что совершенствование перечня и описания функциональных обязанностей педагогов как воспитателей не приводит к изменению качества воспитательного процесса. И снова вопрос: почему?

Можно предположить, что здесь срабатывает принцип неравной ответственности. Многие педагоги считают, что если на них функции воспитания не распространяются (не все же учителя в школе — классные руководители), то и заниматься им не нужно. Педагогический коллектив исподволь начинает делиться на воспитателей и невоспитателей. Первые постепенно осознают тяжесть своего «воза» и начинают, открыто или искусно маскируясь, от него потихоньку избавляться. В один прекрасный момент от воспитания в школе остаётся только «мероприятийная» форма без содержания.

Может быть, выход в том, что функциональные обязанности вос-

питателя должны быть у каждого педагога? Но в этом случае даже при тщательной организации процесса распределения обязанностей происходит столкновение с другими «рифмами» педагогической реальности. С одной стороны, проявляется эффект принуждающего долженствования. Когда человеку говорят, что он должен нечто делать, но при этом серьёзным образом не мотивируют и не стимулируют его к этому, он воспринимает это как принуждение к деятельности и либо бунтует, либо имитирует деятельность. С другой стороны, даже если педагог осознаёт и лично принимает важность возложенного на него долга воспитания, вырабатывает у себя «воспитательный императив», то воспитывает-то он «по необходимости», а не «по свободе». Такой педагог распространяет свой долг на детей, они это чувствуют и, не желая жить в мире тотальной необходимости, платят педагогу «свободой от» него.

На наш взгляд, идея функционального представления воспитательной деятельности противоречит самой природе этой деятельности как *духовной практики*.

В отечественной психологии и педагогике советского периода безраздельно господствовало понятие предметной деятельности, а рядоположенное ему в философии Г.В.-Ф. Гегеля и К. Маркса понятие духовно-практической деятельности оказалось за пределами научной рефлексии. По мнению В.П. Зинченко и А.М. Пятигорского, в этой странной забывчивости в отношении идеи философов, у кото-

[9 - 38]
Концепции
и системы

40



рых даже менее значительные гипотезы рассматривались как имеющие непреходящую ценность, сказалось стремление тоталитарной идеологической машины вытеснить из сознания людей понятия духовности, идеального, во что бы то ни стало обосновать идею первичности матери и вторичности сознания.

Так вот, если рассматривать воспитание в логике предметной деятельности, то оно, в конечном счёте, сводится к организации социального опыта индивида. Такое воспитание вполне отвечает представлению о личности как «ансамбле общественных отношений» и может быть формализовано до уровня «работы», которой можно заниматься время от времени в пределах «функциональных обязанностей» или «профессиональной роли». Для предметно понимаемого воспитания ребёнок вполне может быть «объектом», которого надо «выделить человеком», сформировав у него ряд «общественно полезных качеств». Только воспитание ли это? Может, скорее, социальная инженерия?

Для того, кто ощущает в себе реальность духа, для кого его личность существует не только в «социальной горизонтальной», но и «духовной вертикали» бытия — для такого человека, будь он родитель, практический педагог или исследователь, воспитание не сводится к предметной деятельности. Для него воспитание — духовная практика, развивающая всечеловеческое в человеке, возвышающая (если цели нравственны) или низвергающая (если цели безнравственны) его, обеспечивающая личностный рост или регресс.

Возвышающее, то есть гуманистическое воспитание, понятое как духовно-практическая деятельность, не претендует на всю личность. Оно влияет на процесс развития личности ровно настолько, насколько это возможно перед лицом самодвижения человека. В такой воспитательной деятельности ценности определяют цели, а не наоборот.

Ценностное измерение воспитательной деятельности не позволяет вместить её в узкие рамки функциональных обязанностей, предписаний и инструкций. Становится очевидным, что можно задать функциональные обязанности классного руководителя как организатора жизнедеятельности учебной группы, но нельзя обязать его реализовывать собственные ценности во взаимодействии с коллективом детей.

Из всех предыдущих рассуждений, на наш взгляд, можно сделать следующий вывод: попытки обязать педагога к воспитанию угрозами, угрозой контроля, взыванием к чувству долга неэффективны. Мотивация к воспитанию лежит, главным образом, внутри самой личности, а не вне её. Подлинный воспитатель не играет роли, не поддерживает статус, не выполняет функции. Он *бытийствует* в сфере духовных отношений с воспитанником, или, иными словами, реализует *позицию воспитателя*.

В качестве наиболее общего определения понятия «позиция» можно рассматривать следующее: позиция — это способ реализации базовых ценностей личности в её взаимоотношениях с другими



П. Степанов

41

Технологии
и инструментарий
[73 - 92]





(Н.Г. Алексеев, В.И. Слободчиков). И ещё одно обобщённое определение, принадлежащее этим же авторам: позиция — это единство сознания и деятельности, где сама деятельность оказывается одним из способов реализации базовых ценностей личности.

По словам В.И. Слободчикова, уникальной и единственной в своём роде оказывается педагогическая позиция, которая одновременно является и педагогически-личностной (она выявляется во всякой встрече взрослого и ребёнка), и педагогически-профессиональной, и культурно-деятельностной позицией, необходимой при создании условий достижения целей обучения и воспитания. Нелишне будет здесь же специально отметить, что педагог нигде и никогда не встречается с ребёнком как «объектом» (если он действительно педагог, а не работник с «человеческим материалом»); в личностной позиции он всегда встречается с другим человеком, в собственно профессиональной — с условиями его становления и развития.

В профессиональной позиции педагога можно выделить, по крайней мере, две субпозиции: учителя (преподавателя) и воспитателя. В интересующей нас позиции воспитателя педагог работает с условиями становления и развития ребёнка как личности, тогда как в позиции учителя педагог встречается с ребёнком, главным образом, как субъектом учебной деятельности.

Исходя из всего вышесказанного, мы, вслед за А.И. Григорьевой, считаем правомерным определить

профессиональную позицию педагога в сфере воспитания как способ реализации педагогом собственных базовых ценностей в деятельности по созданию условий для развития личности ребёнка.

Таким образом, острейшую проблему качества воспитательной деятельности классного руководителя можно решить только путём «выращивания» его профессиональной позиции воспитателя. Только тогда классный руководитель будет осмысленно и ответственно ставить перед собой воспитательные цели, а также самостоятельно выбирать пути и средства их достижения.

Создание благоприятных условий для развития такой позиции у классных руководителей — задача системы повышения квалификации. О чём бы мы ни говорили — об организации методической работы в школе, о деятельности методических центров, о курсах в институтах повышения квалификации и профессиональной переподготовки педагогов, о тьюторском сопровождении — везде речь должна идти именно о развитии у классных руководителей профессиональной позиции воспитателя.

Основы тьюторского сопровождения повышения квалификации классных руководителей

Тьютор — специалист, владеющий способами и средствами содействия учащемуся в построении индивидуальной образовательной программы на основе эффективного использования доступных об-

[9 - 38]
Концепции
и системы

42



Д. ГРИГОРЬЕВ, П. СТЕПАНОВ

СЕТЕВОЙ КЛУБ ТЬЮТОРОВ В СФЕРЕ ВОСПИТАНИЯ



разовательных ресурсов. Позиция тьютора приобретает особое значение в условиях открытого образования, в котором образовательные функции несут на себе не только традиционные институты обучения и воспитания, но и практически все элементы социальной и культурной среды.

Т.М. Ковалёва выделяет три подхода к осуществлению тьюторского сопровождения процесса повышения квалификации, каждый из которых предполагает собственные основания для соорганизации различных образовательных предложений в индивидуальную образовательную программу и соответственно задаёт определённый тип тьюторского сопровождения.

Во-первых, это информационный подход, рассматривающий тьюторскую практику в контексте дистанционного образования. В рамках данного подхода цель открытого образования заключается в том, чтобы научиться жить в информационном обществе и использовать все его возможности. Моделью открытого образования в данном случае является сама модель использования человеком информационных технологий, и именно под эту задачу начинает, прежде всего, работать тьюторское сопровождение, помогая своему подопечному выстраивать обучение, используя навыки работы в Интернет-среде.

Во-вторых, это социальный подход, рассматривающий тьюторскую практику открытого образования в неразрывной связи со становлением открытого общества. В рамках этого подхода главной целью об-

разования становится умение жить в мире, где сосуществуют на паритетных началах разные культуры, присутствуют разные логики и типы мышления. Основными качествами при этом становятся толерантность, умение слушать собеседника, понимать другую точку зрения и строить диалог, коммуникативность, умение работать в группе и т.д. Соответственно усилия тьюторов в этом случае направлены на разработку и использование таких открытых социальных технологий, которые затем позволят через открытое образование воссоздать институты гражданского общества.

В-третьих, это антропологический подход, рассматривающий тьюторскую практику как собственно сопровождение индивидуальной образовательной программы педагога. Открытое образование в этом контексте представляется, в первую очередь, как пространство всевозможных ресурсов для образовательного движения индивида. Именно он, а никто другой, являясь заказчиком на своё образование, сам проектирует содержание своего образования и сам несёт за это ответственность, обладая, в конечном итоге, тем или иным уровнем образованности. Тьюторская практика в этом случае реализует, в первую очередь, сопровождение всего процесса проектирования и построения подопечным своей образовательной программы.

Опираясь на обозначенные подходы к видению тьюторских практик, мы считаем, что в тьюторском сопровождении повышения квалификации классных руководителей

43

Технологии
и инструментарий
[73 - 92]





УПРАВЛЕНИЕ И ПРОЕКТИРОВАНИЕ

должны быть задействованы, главным образом, информационный и антропологический подходы.

В общем виде цели тьютора могут быть сформулированы следующим образом: создание условий для обучающихся как:

- субъектов собственной учебной деятельности по развитию желаемого уровня компетентности;
- субъектов, развивающих собственную профессиональную деятельность.

В свою очередь, цели тьютора могут быть конкретизированы в виде функций и функциональных задач, в формулировках которых «скрыты» способы достижения тьютором собственных целей.

В *информационно-содержательную функцию* деятельности тьютора входят:

- презентация теоретических и практических знаний;
- понимание и корректировка знаний и понимания обучающимися содержания учебных материалов;
- демонстрация обучающимся способов работы с содержанием (способы порождения нового знания, критический анализ, постановка проблемы, поиск способа решения, определение критериев и пр.); установление взаимосвязей между элементами содержания и построение целостного понимания изучаемой области; применение концепций для решения проблем профессиональной деятельности; визуализация содержания);
- демонстрация способов порождения новых знаний путём перевода знаний из неявных в явные

на основе рефлексии опыта и творческого порождения идей.

В *контрольно-диагностическую функцию* тьютора входят:

- выявление мотивов и потребностей учащихся;
- выявление характеристик учащихся и наличия навыков обучения, формирование «портрета группы»;
- диагностирование динамики изменений в состоянии каждого учащегося при переходе от одного цикла обучения к другому, с точки зрения полноты достижения заданного уровня компетентности, состояния мотивации, изменяющихся в процессе обучения целей и потребностей;
- диагностирование затруднений и ограничений;
- диагностирование состояния обучающихся на последнем этапе обучения с точки зрения полноты достижения заданного уровня компетентности;
- диагностирование долгосрочных целей и потребностей в развитии обучающихся;
- мониторинг деятельности обучающихся в течение всего обучения: в процессе и по итогам дискуссий на тьюториалах, воскресных школах, в Интернет-конференции группы, по итогам выполнения практических работ, на экзамене;
- контроль и оценивание результатов обучения — различных компетенций, интегрально проявляемых в различных формах деятельности;
- предоставление обучающимся интенсивной обратной связи в виде письменных или устных коммен-

[9 - 38]

Концепции
и системы

44

Воспитательная работа в школе 6/07



тариев на разных этапах процесса обучения;

- оценка уровня удовлетворённости обучающихся процессом и результатами обучения.

Организационно-деятельностная функция тьютора включает в себя:

- организацию различных пространств совместной деятельности обучающихся и тьютора, обучающихся между собой: очных (тьюториалы, воскресные школы, консультации) и виртуальных (Интернет-конференции, консультации, письменные работы и др.);

- проведение установочных сообщений;

- введение норм совместной деятельности;

- организацию многосторонней коммуникации обучающихся с тьютором и между собой как в очной, так и в дистанционной форме (в форме Интернет-конференций), в том числе: управление групповой динамикой, распределение позиций и ролей, формирование малых групп, формирование команд, постановка задач для индивидуальной и групповой работы, проблематизация имеющихся знаний и опыта обучающихся, поддержка работы участников малых групп, организация межгрупповой дискуссии;

- содействие организации взаимного обучения;

- содействие в организации неформальных коммуникаций, способствующих формированию социальной среды;

- организацию физического пространства деятельности — обеспечение возможности работы груп-

пы в режиме круглого стола, работы в малых группах, межгрупповых дискуссий;

- использование средств коммуникации: плакаты, флип-чарты, мультимедийные проекторы для демонстрации слайдов;

- организацию виртуального пространства: открытие тем, вовлечение обучающихся во взаимодействие, структурирование дискуссии и пр.;

- ресурсное обеспечение совместной деятельности: методические и раздаточные материалы, технические средства обучения и пр.;

- управление временем;

- обеспечение достижения результатов совместной деятельности.

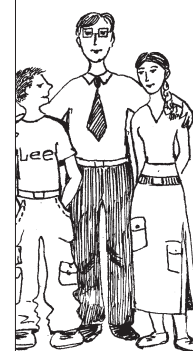
В проектную функцию деятельности тьютора входят:

- согласование цели образовательной с целями и ожиданиями обучающихся и образовательной организации, заключение «учебного контракта», определяющего ответственность обучающегося за процесс и результаты обучения;

- проектирование целей применительно к реальной учебной группе;

- разработка проектов учебных модулей, включающих в себя инвариантную и вариативную составляющие, а также целевую, содержательную, деятельностную, мотивационную и рефлексивную линии проектирования;

- разработка проектов учебных занятий, содержащих описание совокупности целей, содержания, методов и средств деятельности, а также поэтапного процесса де-





тельности, развёрнутого во времени;

- методическое наполнение инвариантной и вариативной составляющих, а также целевой, содержательной, деятельностной, мотивационной и рефлексивной линий проектирования, заложенных при модульном проектировании;
- ситуационное проектирование в рамках конкретного учебного занятия с опорой на конкретный опыт профессиональной деятельности обучающихся (адаптирование локального проекта к контексту «здесь и теперь»).

Рефлексивная функция деятельности тьютора представлена:

- организацией разнофокусной (полипредметной) рефлексивной деятельности обучающихся на каждом этапе обучения;
- содействием обучающимся в освоении рефлексивных умений и процедур.

В технологическую функцию тьюторского сопровождения входят:

- реконструирование замысла авторов образовательной программы, выявление заложенных в неё образовательных стратегий и технологий, понимание педагогического потенциала технологий;
- интеграция технологий в образовательные стратегии, актуализация и развитие учебно-социально-профессиональной среды;
- реализация стандартизированных технологий (педагогических, сетевых, ИКТ), заложенных в образовательную программу;

– адаптация стандартизированных технологий под потребности конкретных обучающихся;

– синтез стандартизированных технологий, а также авторских, индивидуализированных технологий, ситуативно ориентированных на индивидуальное содержание практической деятельности конкретных обучающихся;

– использование активных методов обучения: методы малых групп, кейсов, ролевых, деловых, организационно-деятельностных игр и пр.;

– помощь обучающимся в осознании предназначения каждого элемента образовательной среды и эффективном самостоятельном использовании ими разнообразных средств обучения и технологий.

Мотивационная функция деятельности тьютора включает в себя:

– содействие осознанию обучающимся возможностей, связанных с удовлетворением его потребностей и достижением личных целей;

– вовлечение учащихся в процесс целеполагания;

– помощь в осознании личностно-значимых достижений в течение всего процесса обучения на основе формирования адекватной самооценки;

– позитивное подкрепление результативного поведения обучающихся;

– ограниченное использование методов внешней мотивации в виде оценки;

– создание психологически комфортной, дружественной среды.



Наконец, *консультационная функция* тьюторского сопровождения реализуется через:

- поддержку самоопределения обучающихся;
- помощь в освоении навыков обучения;
- помощь в формировании индивидуального маршрута обучения;
- индивидуальное консультирование обучающегося по содержанию, по способам обучения, по решению проблем учебной и профессиональной деятельности;
- помощь обучающемуся в самодиагностике — осознании разрыва между желаемым и существующим на момент оценивания состоянием знаний, навыков и способностей;
- наставничество и передачу опыта.

Тьюторское сопровождение процесса повышения квалификации классных руководителей осуществляется в следующих *формах*:

Формы	Содержание деятельности тьютора
Презентация	Введение в учебную деятельность, формирование общего представления о предмете повышения квалификации, создание условий для самоопределения и необходимого настроя на повышение квалификации, на изучение конкретного учебного модуля
Интернет-конференция	Поддержка самостоятельной работы обучающихся в периоды между очными формами взаимодействия. Организация обсуждения материала для понимания взаимосвязей и границ применения концепций, программ, модулей. Организация совместной работы обучающихся по применению изучаемого содержания к анализу и изменению собственных ситуаций
Самостоятельная работа над практическими заданиями	Консультирование обучающихся в приобретении опыта применения концепций при решении профессиональных проблем
Исследовательские проекты	Организация коллективной или индивидуальной деятельности обучающихся, направленной на глубокое освоение и интеграцию учебного материала
Самостоятельная работа с учебным материалом	Индивидуальная, поддерживаемая тьютором деятельность обучающихся с учебными материалами, направленная на их освоение





УПРАВЛЕНИЕ И ПРОЕКТИРОВАНИЕ



Формы	Содержание деятельности тьютора
Тьюториал	Управляемая тьютором коллективная деятельность обучающихся в виде открытого занятия с применением методов интенсивного обучения, направленная на приобретение опыта применения концепций в модельных, стандартных, нестандартных ситуациях (нацелена на интенсификацию развития мыслительных, коммуникативных и рефлексивных способностей обучающихся)
Воскресная школа	Управляемая тьютором коллективная деятельность обучающихся с глубоким погружением в учебный материал, направленная на систематизацию знаний, приобретение опыта работы над решением целостной профессиональной проблемы, развитие способностей к различным видам деятельности.
Группа самоподдержки	Коллективная деятельность обучающихся в виде группового обсуждения проблем освоения материала, направленная на углубление представлений о концепциях и задачах программы и конкретного модуля. Тьютор может участвовать ситуативно и только в роли консультанта.
Контрольные процедуры в виде экзаменов, тестов и пр.	Консультирование обучающихся с учётом уровня их актуального развития и зоны ближайшего развития
Клуб	Неформальное взаимодействие обучающихся и тьюторов, направленное на формирование общих профессиональных интересов и снижение коммуникативных барьеров

Особенности сетевого взаимодействия в открытом образовательном пространстве

Чтобы быть наиболее адекватным открытому характеру образовательного пространства, взаимодействие тьюторов должно строиться по сетевому принципу.

Сети представляют собой открытые структуры, которые могут неограниченно расширяться путём включения новых узлов, если те способны к коммуникации в рамках данной сети, то есть используют аналогичные коммуникационные коды. Социальная структура, имеющая сетевую основу, характеризуется высокой динамичностью и открыта для инноваций, не рискуя при этом потерять свою сбалансированность.

М.Ю. Кожаринов характеризует сеть следующим образом: «В сети нет центра, там есть множество узловых точек, относительно равноправных по отношению друг к другу. Сеть подразумевает разнообразие и прочность горизонтальных связей. Их плотность намного выше, чем в иерархических

[9 - 38]

Концепции
и системы

48

Воспитательная работа в школе 6/07



структурах, и в целом уже они доминируют над вертикальными связями, определяя динамику и ритмы существования сообщества. Такая плотность существования горизонтальных связей возможна только на определённом этапе развития общества, так как опирается, в частности, и в чисто технологические проблемы. Сейчас, в эпоху коммуникативной революции, мы приблизились к этому времени уже вплотную».

Сетевой подход в применении к образованию является, прежде всего, синонимом такого образования, которое *основывается на личном опыте и инициативе людей*, где управление образованием берут на себя сами учащиеся и учителя. При этом каждый самодостаточен, но считает важным кооперироваться и договариваться с другими людьми.

Основные характеристики сетевого взаимодействия:

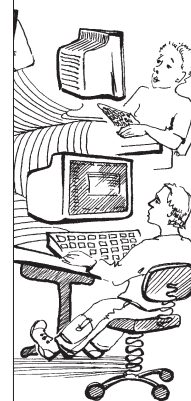
- независимость членов сети;
- множественность лидеров;
- объединяющая цель;
- добровольность связей;
- множественность уровней взаимодействия;
- вариативность — сеть состоит из взаимозаменяемых равноценных вариантов направлений развития, предлагаемых коллективными субъектами;
- гибкость — сеть должна и может быстро реагировать как на чрезвычайные ситуации внутри самой сети, так и на изменение внешних условий;
- мобильность — сеть должна удовлетворять потребности по движению в ней учащихся и ресурсов,

перемещения как по вертикали, развивая свои способности, так и по горизонтали, то есть, меняя свои интересы.

Стратегия формирования сети:

- Понимание задач сетевой организации.
- Формирование форм взаимодействия.
- Определение соотношения в сети: сетевые события, сетевые образовательные программы, сетевые проекты, проектные семинары, сетевые исследования.
- Определение этапов развития сети: вводный, учебный, практический реализации, экспертно-аналитический.
- Определение критериев динамики развития сети.
- Распределение своего участия в стратегии сетевого взаимодействия.
- Обозначение ожидаемого результата.

Условия создания сетей: доступ участников к накопленным информационным материалам и иным ресурсам; возможность быстрого установления между участниками многосторонних связей, реализующих узкую программу в рамках общего проекта. Сетевое взаимодействие даст эффект при: наличии у каждого из членов сети некоторого, пусть ограниченного, но качественного ресурса; добровольном распределении направлений (разделов, блоков и т.п.) между членами сети для более глубокого изучения и создания качественного ресурса; обязательном качественном приращении при использовании сетевого





ресурса; формировании общесетевого ресурса.

Содержательная модель сетевого взаимодействия тьюторов, сопровождающих процесс повышения квалификации классных руководителей

Предлагаемая модель сетевого взаимодействия тьюторов строится на следующих принципах:

- принцип децентрализации (множественность фокусов (центров) управления, преобладание горизонтальных связей над вертикальными);
- принцип частичного лидерства (каждый субъект в какой-либо одной области может являться лидером, а в другой — лишь разработчиком, заинтересованным участником);
- принцип широкой специализации (в рамках сети участниками решаются не столько узкоспециальные, сколько «пограничные» проблемы, лежащие на пересечении разных сфер деятельности);
- принцип клубности (в сети весьма значимы неформальные отношения между участниками).

Модель имеет название «Сетевой клуб тьюторов». Клуб сетевой, потому что, во-первых, имеет виртуальную коммуникативную площадку в Интернете (в виде сайта), во-вторых, в нём могут собираться (очно и виртуально) все участники взаимодействия — тьюторы, классные руководители, социальные партнёры клуба. В сетевом клубе тьюторов возможно как индивидуальное (тьюторы), так и коллективное членство (тьютор и его группа).

В современных исследованиях под сетевым сообществом понимается неиерархическая общность людей (или групп), связанных между собой набором социальных отношений, таких, как дружба, совместная деятельность, информационный обмен и пр. Принято различие виртуальных сетевых сообществ (virtual network community), функционирующих только в сети Internet, и практико-ориентированных сетевых сообществ (practical network community), субъекты которых, помимо коммуникации в информационной сети, вступают в непосредственное общение и производят реальные социальные действия. Сетевой клуб тьюторов совмещает в себе черты обоих типов сетевых сообществ.

Взаимодействие в сетевом клубе тьюторов может осуществляться на разных уровнях:

- на уровне информации, когда субъекты обмениваются сведениями и между ними налажены ответственные информационные потоки;
- на уровне распределения обязанностей, предполагающего разнообразие возможностей субъектов в сопровождении процесса повышения квалификации классных руководителей, их направленность на удовлетворение разных потребностей классных руководителей;
- на уровне формирования социальных норм, когда субъектам сетевого сообщества удаётся договориться об общих критериях оценки друг друга;

[9 - 38]
Концепции
и системы

50



– на уровне ресурсного обмена между субъектами сети, который реализуется тогда, когда у субъектов сети появляются общие ресурсы разных типов (например, общая сетевая библиотека, базы данных, те или иные актуальные модули программы повышения квалификации классных руководителей, учебно-методические материалы к ним, диагностический инструментарий для изучения профессионально-личностных затруднений классных руководителей в их педагогической деятельности и пр.).

Основные содержательные линии коммуникации тьюторов, сопровождающих процесс повышения квалификации классных руководителей:

– коммуникация по поводу диагностики профессионально-личностных затруднений классного руководителя в его педагогической деятельности, помощи педагогу в их формулировании и оформлении образовательного запроса на повышение квалификации;

– коммуникация по поводу способов, форм и средств работы с профессиональными затруднениями педагога;

– коммуникация по проблеме проектирования индивидуальной образовательной траектории классного руководителя в рамках «оформленного» образовательного запроса на повышение квалификации;

– коммуникация по проблеме оценивания результатов деятельности классного руководителя и его продвижения в повышении собственной квалификации.

Для информационной поддержки клуба тьюторов и помощи в организации их сетевого взаимодействия по сопровождению процесса повышения квалификации классных руководителей создаётся (или может быть использован уже существующий¹) сайт, работа которого обеспечивается следующими сервисами:

1. Новостная лента. Этот сервис позволит тьюторам помещать на неё оперативную информацию о курсах повышения квалификации, семинарах, круглых столах, конференциях, предназначенных для тьюторов или классных руководителей.

2. Форум. Данный сервис открывает возможность прямого, минуя посредников, личного и профессионального общения тьюторов между собой.

3. Консультации. Данный сервис предоставит участникам проекта возможность прямого обращения за помощью к экспертам в области воспитания и повышения квалификации педагогов-воспитателей. В консультировании в качестве экспертов могут принять участие специалисты из научно-исследовательских институтов РАО, сотрудники кафедр АПК и ППРО, представители профессиональных периодических изданий и др.

4. Программы повышения квалификации. Здесь будет размещена специально разработанная для тьюторов программа повышения квалификации классных руководителей «Классный руководитель в современной школе». Она состоит из двух частей: основной, инвариантной, части (72 часа) и дополни-

¹ К таким можно, например, отнести сайт www.apkppro.ru.



тельной, вариативной, части (72 часа) — это два вариативных модуля, выбор (или разработку) которых осуществляют сами тьюторы, исходя из уровня компетентности или профессиональных потребностей классных руководителей. Данный сервис может быть использован для размещения разработанных тьюторами программ таких модулей.

5. Электронная библиотека.

Этот сервис позволит тьюторам размещать, читать или копировать статьи, брошюры, нормативные документы и прочие материалы по проблемам, связанным с их профессиональной деятельностью.

В сетевом клубе тьюторов, как в любом сетевом сообществе, со временем неизбежна ситуация *редукции коммуникативного поля*, когда после первоначальной эйфории от разнообразных возможностей и общения несколько пресытившиеся субъекты начинают стремиться к установлению простых интеракций с наиболее привлекательными для них партнёрами. Это может стать причиной разрушения сетевого сообщества.

Чтобы приостановить (или хотя бы, затормозить) этот процесс, в сетевом клубе тьюторов должны не только постоянно возникать новые инициативы, идеи, проекты, завязываться деловые связи и отношения, но и складываться свои обычаи и традиции, символы и ритуалы, свой психологический микроклимат. Другими словами, должно поддерживаться единство клуба как организации и клуба как бытийной общности.

Сетевой клуб тьюторов, сопровождающих процесс повышения квалификации классных руководителей, не только является специфическим образовательным ресурсом повышения квалификации, но и средством соорганизации других ресурсов повышения квалификации, обеспечивающего рост образовательного потенциала сообщества и его диверсификацию.

Возможны четыре способа работы сетевого клуба с внешней средой (и потенциальными социальными партнёрами):

1) дифференциация среды — мыслительная и предметно-практическая операция, обеспечивающая различение и разделение среды на составляющие её «ниши» и «стихии»;

2) интеграция среды — процедура активизации ранее не задействованных, но существовавших элементов среды. Интеграция среды повышает надёжность проектной деятельности, ибо организованная среда более устойчива, а её влияния более предсказуемы и целенаправленны, в большей мере могут быть учтены и спланированы;

3) генерирование среды — создание чего-то доселе не существующего на базе имеющегося и в потенциале возможного и допускаемого его прежними условиями;

4) декомпенсация среды — мыслительная и практическая операция по удалению, ликвидации, устранению, изъятию, выведению, аннулированию или экранированию и блокированию нежелательных элементов среды.