

КОНФЛИКТНЫЕ СИТУАЦИИ В НАЧАЛЬНЫХ КЛАССАХ: ДИАГНОСТИКА И СПОСОБЫ ПРЕОДОЛЕНИЯ

В. Лапшова, учитель начальных классов

Конфликт — это столкновения, серьёзные разногласия, во время которых вас обуревают неприятные чувства или переживания. Это частое явление в детской жизни. Как научить ребёнка побеждать себя и конфликты? Как сделать это грамотно учителю? Советы по планированию этой работы даёт практик.

Ребёнку 7—9 лет присущи эмоциональность, агрессивность, причём негативная сторона их чрезмерного проявления состоит в том, что от этого страдает и сам ребёнок. При разногласиях с учителем, с родителями, с одноклассниками у него изменяется мотивация к учению и работоспособность, он ощущает неуверенность в себе, боится осуждений и насмешек со стороны товарищей, становится злобным.

По своей направленности дети этого возраста индивидуалисты. Лишь постепенно у них начинает складываться чувство коллективизма. Поэтому целесообразно обучать детей межличностному общению с первых дней в школе, жизни в коллективе. Особенно это актуально для малочисленных сельских школ, так как им присуща малая наполняемость класса и небольшое коммуникативное пространство школы.

В основе конфликтов в начальной школе лежат

Три источника

«Я» — отношение к самому себе

- Ученик не может разобраться в самом себе: насколько он соответствует новым требованиям окружающих.
- Не умеет дать правильную оценку себе, занижая или завышая её.

- Имеет ошибочное мнение об отношении к себе со стороны окружающих.
«ОНИ» — отношения со сверстниками
- Нет навыка равноправных отношений с окружающими.
- Дети не умеют, не обижая, критиковать и слушать критику, не обижаясь.
- Не умеют настаивать на своём, объясняя свою позицию, и делать уступки, договариваясь об общем.
- Не умеют придавать значение эмоциональным переживаниям другого и адекватно выражать словами собственное.

«УЧИТЕЛЬ»

- Неудовлетворённость в отношениях с учителем (тревожность и неуверенность).
- Потребность в любви и понимании со стороны учителя.
- Недостаточность эмоциональных контактов с учителем.

Проблема конфликтности особенно актуальна во время адаптации ученика к школьной жизни. О её уровне можно судить по результатам анкетирования, которые показали основные причины и наличие всех трёх источников конфликтов в классе, где я работаю.

Для профилактики и разрешения конфликтных ситуаций можно использовать следующие **пути и способы**:

I. Оказание помощи в самопознании и повышении самооценки

- Проведение диагностических методик с последующим коллективным или индивидуальным обсуждением:
 - тесты на определение уровня самооценки: «Лесенка», «Оцени себя», «Тест Дембо-Рубинштейна»;
 - проективные методики: «Рисунок человека», «Несуществующее животное», «Чего я боюсь?», «Моё заветное желание»;
 - методика Рене Жилия «Особенности межличностных отношений ребёнка» и др.
- Создание ситуации успеха, особенно для слабоуспевающих ребят.
- Создание ситуаций взаимопонимания («Эстафета любимых занятий», «Научи меня», «Рассказ о товарище» и т.п.).

II. Обучение навыкам гуманного общения и теоретическим знаниям

- «Часы радости», снимающие эмоциональное напряжение при переходе от дней отдыха к учебной неделе.
- «Школа этикета» (Знакомство с разновидностями путей выхода из конфликта).
- Тренинг общения:
 - ведение диалогов по опорным словам;
 - интерактивные игры;
 - моделирование, проигрывание, анализ конфликтных ситуаций и т.д.

III. Контактное взаимодействие «Учитель — ученик»

- Невербальное общение (пожатие руки, поглаживание, обнимание плеч, выразительность лица, речи, жестов).
- Опора на положительное в каждом (помощь в самоутверждении).
- Демонстрация объективности и справедливости (заострение внимания на своём поведении и речи в общении с детьми).
- Контактное взаимодействие «Учитель — ученик» (по Л. Филонову):
 - 1) накопление согласий;
 - 2) поиск совпадающих интересов;
 - 3) общение, в котором происходит взаимопознание достоинства и недостатков собеседника;
 - 4) открытая беседа;
 - 5) усиление положительных и ослабление отрицательных качеств;
 - 6) взаимопомощь, самооценка.

Ниже предлагается *диагностическая анкета* и разработанная мною *программа внеурочных занятий*, интегрирующая приведённые выше пути и способы.

Анкета «Я вижу, что в моём классе...»

Цель: выявить конфликты и их источники.

Процедура проведения: Каждый ученик получает бланк, в котором ему предлагается проставить значок «+» против каждого утверждения в соответствующей колонке.

№	Вопросы	Всегда	Часто	Иногда	Никогда	Не знаю
1	Одноклассники уважают меня					
2	Меня сторонятся и не хотят общаться					
3	Я одинок					
4	Меня принимают в свои игры					
5	Мне не интересно и скучно					
6	Мне плохо из-за безразличия ко мне одноклассников					
7	Мне учитель не доверяет ответственные дела					
8	Я первым заговариваю, если поссорился с одноклассником					
9	Я с удовольствием общаюсь с одноклассниками					
10	Учитель справедливо и одинаково относится ко всем в классе					
11	Учитель хвалит меня меньше, чем других					
12	Учитель больше наказывает, чем хвалит					
13	Мне приятно, когда учитель стоит около моей парты					
14	Мы в классе часто ссоримся между собой					
15	Я переживаю, когда учитель несправедливо относится к моим одноклассникам					

Обработка результатов:

1, 4, 8, 9, 10, 13, 15 вопросы анкеты обрабатываются по таблице:

Всегда	Часто	Иногда	Никогда	Не знаю
4	3	2	1	0

2, 3, 5, 6, 7, 11, 12, 14 вопросы анкеты обрабатываются по таблице:

Всегда	Часто	Иногда	Никогда	Не знаю
1	2	3	4	0

- 1) Подсчитываем количество детей, отметивших тот или иной вариант ответа.
- 2) Пользуясь данными таблицами для каждого вопроса, подсчитываем общее количество баллов по каждому варианту ответов.
- 3) Выражаем полученный результат в процентном отношении.

Источники конфликтов:

«Я» — 3, 5, 6, 8, 9; «ОНИ» — 1, 2, 4, 9; «УЧИТЕЛЬ» — 7, 10, 11, 12, 13, 14, 15.

Программа занятий

«Пути выхода из конфликтной ситуации» для учащихся начальной школы рассчитана на 12 часов. Занятия целесообразно проводить один раз в неделю по 40 минут. В комнате должно быть достаточно пространства для свободного передвижения, места в круге и рабочих столов.

Цель: формирование ценности «Мир» и опыта конструктивного взаимодействия.

Задачи:

- 1) научить детей давать анализ конфликтной ситуации, используя «мозговой штурм»;
- 2) выработать умения определять пути выхода из конфликтных ситуаций на примере сказок;
- 3) тренировать навыки поведения в конфликтной ситуации;
- 4) формировать потребность и способности (умения) выстраивать межличностное взаимодействие.

№ п/п	Т е м а	Кол-во часов
I	Введение. Что такое конфликт?	1
II	Пути выхода из конфликтной ситуации: а) компромисс; б) избегание; в) сотрудничество;	3
III	Тренинг взаимодействия партнёров	2
IV	Пути выхода из конфликтной ситуации: а) согласие; б) отрицание; в) достойная защита.	3
V	«Волшебные слова»	2
VI	Анализ, рефлексия.	1

Система анализа и поиска путей разрешения конфликтов по каждой теме и на каждом занятии составляется по схеме «вопросов» и «ответов» (путей). Для зрительного восприятия схемы вывешиваются на доске на весь период занятий.

Схема вопросов

1. Почему это произошло?
2. Что нужно и можно сделать в данной ситуации?
3. Как этого можно было избежать?

Схема «Пути выхода»

№ п/п	Выход	Последствия	
		+	—
I	Компромисс (тебе хорошо — мне хорошо)	Каждый достигает определённого результата	Результат мало соответствует желаемому
II	Избегание — уход в сторону (я уйду, помолчу)	Уйти из ссоры и тем прекратить её	Постоянное избегание приведёт к более глубокому конфликту
III	Сотрудничество (вместе решим)	Развитие хороших партнёрских отношений	Одна из сторон может стремиться использовать «сотрудничество» в своих собственных интересах
IV	Согласие как любое предложение (пока я согласен)	Сохранение дружеских отношений	Решение может быть необходимо для одной из сторон и соглашение окажется невыполнимым.
V	Отрицание наличие проблемы (всё хорошо)	Проблема может быть разрешена сама собой, без применения усилий со стороны участников	Проблема может быть обострена; одна из сторон окажется в невыгодном положении; отсутствует опыт решения конфликтов
VI	Достойная защита (не дам себя в обиду)	Умение оградить себя от отрицательных эмоций, защитить своё достоинство	Провоцирование и усиление конфликта

Соответствие сказок с определённым путём выхода из конфликтной ситуации.

I. Компромисс. (Русская народная сказка «Курочка Ряба», К. Чуковский «Федорино горе», «Мойдодыр».)

II. Избегание (Русская народная сказка «Колобок»)

III. Сотрудничество. (Русская народная сказка «Репка», «Теремок»)

IV. Согласие на любое предложение. (Русская народная сказка «Лисичка со скалочкой», «Иван царевич на сером волке», А.С. Пушкин «Сказка о золотом петушке»)

V. Отрицание наличия проблемы. (Русская народная сказка «Волк и семеро козлят»)

VI. Достойная защита. (Г.Х. Андерсен «Снежная королева»).

Структура занятий

1. Разминка включает ряд психофизических заданий, упражнений, направленных на создание необходимой атмосферы открытости и внимания, видения, «слышания» друг друга, а также телесные взаимодействия (похлопывание друг друга, прикосновение друг к другу) дают возможность для сплочения: например, «Перепутаница», «Комплименты», «Весёлая карусель», «Апчи» и др.

2. Основная часть

Обсуждение конфликтной ситуации в конкретных случаях на примере сказок по схеме вопросов.

1. Почему это произошло?

«Мозговой штурм» — все предложения и высказывания записываются. При обобщении причины сводятся к трём основным.

2. Что нужно и можно было сделать в данной ситуации?

3. Как этого можно было избежать?

3. Закрепление умения применить приобретённый навык в жизни (закончить предложение; разыгрывание ситуаций с последующим анализом).

4. Рефлексия

- Что я узнал сегодня нового о себе?

- Чему я научился?

- Где я смогу это применять?

5. Задание: в течение предстоящей недели применять новые знания и навыки в общении с друзьями и близкими.

Методическая разработка занятия.

Класс: третий

Тема: *Выход из конфликта путём сотрудничества*

Цели:

- учить детей анализировать создавшуюся ситуацию;

- вырабатывать умения выхода из конфликта путём сотрудничества;

- учить анализировать другие пути выхода из создавшейся ситуации.

1. Разминка направлена на осознание эмоционального состояния, освобождение от негативных эмоций.

«Волшебный мешок». Используются два мешка. В один дети складывают своё плохое настроение, а из другого достают улыбку, смех, радость, проговаривая вслух: «Я хочу убрать в мешок», «Я хочу достать из мешка...»

2. Основная часть

В гости к детям приходит Лиса из сказки «Заячья избушка». Плачет.

— Почему ты плачешь? — спрашивают дети.

— Негде жить, — отвечает Лиса.

1. вопрос: *Почему это произошло?*

Проводится «мозговой штурм».

- Лису выгнал Петух.
- Петух помог Зайцу.
- Хотела оставить без жилья Зайца, а сама осталась без дома и т.д.
- У Лисы растаяла избушка.
- Лиса не ужилась с Зайцем.

Второй вопрос: Что нужно и можно сделать в данной ситуации?

- попросить у Зайца прощения;
- выгнать из домика Петуха и Зайца;
- построить новую избушку;
- никогда не обижать Зайца, не обманывать, жить в мире и согласии.

Третий вопрос: Как можно было избежать этого конфликта?

- выгнать Зайца;
- договориться с Зайцем;
- найти взаимодействие: такое «Лисе хорошо — и Зайцу хорошо»;
- каким оно может быть?

3. Закрепление.

1. Закончи предложение:

- Заяц и Петух жили в мире и согласии, потому что...
- Волк потерпел поражение, потому что ... (русская народная сказка «Волк и Лиса»)
- Я делюсь книгой со сказками с одноклассниками, потому что ...

2. Какая сказка соответствует тому пути выхода из конфликтной ситуации, который мы сегодня рассмотрели? (Выбрать и обосновать ответ.)

1. Русская народная сказка «Три медведя».
2. Русская народная сказка «Маша и медведь».
3. Русская народная сказка «Репка».
4. Г.Х. Андерсен «Дюймовочка».

4. Рефлексия.

- Что нового я узнал о героях сказки?
- Чему я научился на примере сказочных героев?
- Встречался ли я или мои знакомые с подобной ситуацией?
- Что значит слово «сотрудничество»?

5. Задание: Вспомните какую-нибудь конфликтную ситуацию из вашей жизни и расскажите о ней в классе на следующем занятии. Расскажите о том, как вы поступили в этой ситуации, удалось ли вам разрешить конфликт путём сотрудничества.

Таким образом, ребята приобретают умения:

- 1) распознавать эмоциональное состояние;
- 2) адаптироваться в конфликтных ситуациях;
- 3) получают опыт партнёрского поведения в конфликтных ситуациях.

Эта тема актуальна, но и сложна для этого возраста. Возможно, дети не смогут все эти навыки применить в жизни, но зато мы создадим базу, фундамент будущего поведения, учащиеся будут знать, к чему стремиться.