



Ирина Бурцева,
*заместитель председателя Комитета
по образованию администрации
Новомосковского района, старший
преподаватель Новомосковского
филиала Университета Российской
академии образования*

Об организации деятельности социально-психологической службы в структуре управления муниципальной системой образования

Российская школа уверенно идёт по пути гуманизации образования, ставя ребёнка в центр образовательного процесса. В числе основных задач гуманистической школы, таких как личностное развитие, свобода выбора, реализация основных прав ребёнка, всё большую актуальность обретает психолого-педагогическая помощь школьникам и их семьям, социальная защищённость детей. В решении этой задачи огромная роль принадлежит психологам и социальным педагогам.

Введение этих должностей в штатные расписания образовательных учреждений породило надежды на положительные перемены в воспитательном процессе, в самочувствии учащихся в школьном пространстве. Но анализ деятельности образовательных учреждений в Новомосковском районе Тульской об-

ласти, который мы провели несколько лет назад, показал, что в системе образования ещё немало негативных явлений, антипедагогических действий — применение к детям методов физического и психического насилия; нарушение их прав, попрание человеческого достоинства, различные способы осуждения свободного мнения и убеждений ребят. А наряду с этим — проявление подростками девиантного поведения, участвовавшие факты наркомании и других опасных зависимостей.

Перед муниципальным органом управления образованием встала задача найти действенные способы, как преодолеть ситуацию, объединить усилия всех специалистов, занимающихся этими проблемами: педагогов, психологов, социальных педагогов, сотрудников медицинских учреждений, управления внутренних дел, прокуратуры. Проанализировав основные подростковые проблемы, мы условно объединили их в три группы:

- * конфликты, неблагоприятный морально-психологический климат в образовательных учреждениях;
- * неблагополучие в семье, нарушение прав ребёнка;
- * неадекватное поведение, дезадаптация детей и подростков в социальной среде.

Во многом причиной этих проблем стали социально-экономические изменения в стране, отразившиеся на уровне жизни многих семей. А вместе с тем — непродуманная организация работы социальных педагогов и психологов, разрозненность их усилий. Мы стали искать способы улучшить их деятельность,

укрепить профессиональное взаимодействие всех специалистов, создав в районе единое социально-психологическое пространство в системе образования. На одной из научно-практических конференций, проведённых в Новомосковске, мы обсуждали эту проблему. Участники конференции предложили создать **единую службу социально-психологической поддержки помощи школьникам**, а Комитету по образованию было предложено разработать локальную нормативно-правовую базу и условия её эффективного функционирования.

Определяя организационную структуру новой службы и принципы взаимодействия специалистов, мы пришли к убеждению в том, что эффективная деятельность может быть выстроена только на основе интеграции, охватывать не отдельные школы, а всё образовательное пространство района. Первым шагом в реализации этого общественного решения было постановление главы города и района о введении во всех образовательных учреждениях ставок психологов и социальных педагогов. Штатные расписания составлялись с учётом типа и вида школы, а также количества учеников, воспитанников. Поскольку все образовательные учреждения (а в районе их 103) входят в муниципальную систему образования, Комитет по образованию разработал модель муниципальной социально-психологической службы, которая входит в структуру управления системой образования и создаёт педагогические условия для реализации поставленных целей. Определили функциональные обязанности сотрудников службы, мето-

ды и способы её деятельности, распределили полномочия и ответственность. Возглавили социально-психологическую службу глава муниципального образования, его заместитель по социальным вопросам и Комитет по образованию (непосредственное руководство осуществляет заместитель председателя комитета). В его обязанности внесены функциональные дополнения по осуществлению организационной деятельности работников социально-психологической службы. Финансовые, методические, материально-технические условия её функционирования полностью обеспечиваются администрацией муниципального образования Новомосковского района.

Комитет по образованию создал также исполнительный орган, осуществляющий управление службой: **социально-психологический отдел при муниципальном образовательном учреждении дополнительного образования взрослых «Информационно-методический центр»**. На социально-психологический отдел центра возложены такие обязанности: изучать социально-психологические проблемы в системе образования и в соответствии с выявленными проблемами разрабатывать методические рекомендации, проводить по заявкам руководителей образовательных учреждений тематические лекции и тренинговые занятия, оказывать консультативную помощь по любым вопросам социально-психологического обеспечения образовательного процесса, проводить обучающие семинары, курсовую подготовку психологов и социальных педагогов, а также практические конференции, конкурсы и так далее.



В социально-психологическом отделе работают шесть специалистов: руководитель отдела (он отвечает за организацию деятельности социальных педагогов в городе), педагог-психолог (организует работу с психологами детских садов, школ, учреждений дополнительного образования), психолог-дефектолог (работает с логопедами и дефектологами), педагог-психолог (работает на «телефоне доверия»), два психолога-консультанта, которые взаимодействуют со всеми категориями педагогов, с родителями, учащимися, разбирают конфликтные ситуации, возникающие в системе образования. Все эти специалисты проводят мониторинг деятельности социально-психологической службы.

Выявлению причин детских проблем активно способствует созданная при отделе служба «Телефон доверия». Номер телефона вывешен на информационных стендах в учреждениях, функционирует он ежедневно до 20 часов. Специалист «Телефона доверия» оказывает консультативно-профилактическую помощь подросткам, родителям, учителям, обобщает проблемы, выступает с аналитическим материалом на различного уровня совещаниях Комитета по образованию. Этот материал часто становится основой профилактической работы по некоторым темам в образовательных учреждениях Новомосковского района. Конфиденциальность, неразглашение услышанного позволяют детям откровенно делиться с психологом своими проблемами, охотно идти на контакт с этим специалистом.

В идеальном варианте в структуре муниципальной социально-педагогической

службы должны бы входить и центры психолого-педагогической, и медико-социальной помощи детям. Значимость их очевидна, и отсутствие такого центра в нашем районе объясняется лишь дефицитом муниципального бюджета. И всё же частично эту проблему мы решили: в городе Новомосковске функционирует детский образовательно-оздоровительный центр, в котором есть отделение психодиагностики и психокоррекции. В нём работают врачи, логопеды, дефектологи, психологи, осуществляющие общегородской приём детей. По запросам школ психологи оздоровительного центра оказывают любую консультативную, диагностическую и коррекционную помощь детям и педагогическим коллективам, образовательных учреждений, где отсутствует тот или иной специалист. Работа со школами и детскими садами осуществляется на договорной основе.

Начальными звеньями муниципальной социально-психологической службы являются аналогичные службы, созданные в образовательных учреждениях. Исходя из типа и вида штатного расписания образовательного учреждения, в школах и детских садах созданы различные структуры и модели такой службы. Цель её определяется установками Комитета по образованию, задачами конкретного образовательного учреждения и проблемами конкретных детей. Вот некоторые модели структур социально-психологических служб в школах:

1. Социально-психологическая служба обычной общеобразовательной школы. Возглавляет её заместитель директора по

воспитательной работе. В состав службы входят организатор внеклассной и внешкольной воспитательной работы, социальный педагог, психолог, медицинский работник и классные руководители.

2. Социально-психологическая служба гимназии, лицея. Возглавляет её директор, который руководит психолого-педагогическим консилиумом. Заместитель директора по воспитательной работе руководит деятельностью социального педагога, логопеда, психолога, медицинского работника, а также деятельностью тьюторов и классных руководителей.

3. Социально-психологическая служба детского сада. Возглавляет её заведующая детсадом, в составе службы — психолог, медицинский работник, воспитатели, дефектолог, логопед, инструктор по физкультуре.

Как видите, социально-психологические службы образовательных учреждений отличаются своими составами. Например, в дошкольных учреждениях отсутствуют ставки социальных педагогов, так как этого не требуют проблемы малышей.

Деятельность социально-педагогических служб как в образовательных учреждениях, так и на муниципальном уровне организована в соответствии с приказом руководителя Комитета по образованию и с Положением о социально-психологической службе. Очень грамотно и эффективно работают службы в городских гимназиях № 1 (директор Людмила Григорьевна Грибенюк), № 13 (директор Лариса Владимировна Сулова), в лицее «Школа менеджеров» (директор Нина Николаевна Тарасова), в школах № 8 г. Новомосковска (директор

Валентина Васильевна Павлушина), и посёлка Первомайский (директор Владимир Павлович Лопатин).

На счету у этих служб не одна «выпрямленная» судьба ребёнка. Так, например, в 13-й гимназии учился школьник, которого педагогический коллектив был вынужден поставить на учёт в инспекцию по делам несовершеннолетних. Девятиклассник воспитывался после смерти родителей опекуном — 70-летней бабушкой. Жили бедно, средств не хватало, и мальчик стал подрабатывать на рынке. Попал под дурное влияние, совершил кражу товара. Дальше суд и два года условного наказания.

До этого с подростком работали классный руководитель, социальный педагог. Их основной целью был контроль за посещаемостью и успеваемостью мальчика. Когда в гимназии начала действовать социально-психологическая служба, специалисты увидели, что такой работы с ребёнком недостаточно. Они разработали программу комплексной помощи школьнику, оказавшемуся в трудной жизненной ситуации. Психолог Ирина Николаевна Пантюшева, социальный педагог Наталья Николаевна Михалкина и классный руководитель Анна Геннадьевна Нагаева прежде всего доказали необходимость дальнейшего обучения подростка в 9-м классе, несмотря на то что он условно осуждён. Затем для него разработали специальную программу социально-психологического сопровождения, которое велось по таким направлениям: изучение личностных особенностей подростка, привлечение воспитательного потенциала гимназии, коррекционная работа. Подростка вовлекли в интересную для него деятельность — в совет старшекласс-



ников гимназии. На всех этапах психолого-педагогического сопровождения педагоги соблюдали основные принципы: не навреди, не осуждай, не навязывай своего мнения, всячески помоги оказавшемуся в беде. Учителя не требовали неукоснительного выполнения заданий, психологи — слепого следования наставлениям. С мальчиком просто беседовали, говорили о «плохом и хорошем», о разных занятиях в жизни, но таких, чтобы труд шёл непременно на благо других людей. Педагоги не могли скрывать своих счастливых улыбок, когда видели, что юноша охотно влился в ряды совета старшеклассников и нашёл там не только интересное занятие, но и новых друзей.

Благодаря таким согласованным действиям всех специалистов подросток успешно закончил 11-й класс, при поддержке государства на льготных условиях поступил в институт. Сегодня он успешно обучается на 3-м курсе гуманитарного факультета по специальности «социология» одного из вузов Тульской области.

Таких примеров немало. Благодаря систематичному психолого-педагогическому сопровождению многие дети обретают уверенность, ценностные ориентиры, находят дорогу в жизнь. Но вот что любопытно: учителя в процессе этой деятельности тоже учатся, обретают профессионализм, овладевают тонкостями своей сложнейшей деятельности. И это характерно для работников многих школьных психолого-педагогических служб: они обретают опыт работы в новых условиях, что называется «на марше».

Образовательные учреждения и их структурные подразделения помощи детям работают в тесном контакте с други-

ми учреждениями города на договорной основе или по совместно разработанному плану: с Комиссией по делам несовершеннолетних при администрации г. Новомосковска, с отделом МВД, с Новомосковским юридическим колледжем, с поликлиниками и диспансерами города и района. Особо тесные контакты — с работниками Центра социальной защиты семьи и детства, с Центром занятости населения, с профессиональными училищами по проблемам профориентации, с Комитетом по делам молодёжи, с подростковыми клубами по месту жительства.

В образовательных учреждениях разрабатываются внутренние локальные документы, которые необходимы для организации эффективной работы социально-психологической службы: социальный паспорт класса, в котором отражены особенности семей, образование родителей, место работы, материальное положение семьи (прожиточный минимум). Кроме паспорта класса, социальные педагоги составляют карты учёта семей, находящихся в социально опасной ситуации; готовят аналитические справки по итогам рейдов.

Создание социально-психологической службы в муниципальных образовательных учреждениях отличается разными направлениями, но все они объединены целевыми задачами муниципальной системы образования. Большое значение мы придаём информированию общественности. Работники социально-психологической службы выступают с лекциями и аналитическими докладами на городских родительских собраниях, на педагогических советах, публикуют статьи

в областных и муниципальных изданиях, участвуют в радио- и телепередачах.

Созданная в Новомосковске муниципальная социально-психологическая служба осуществляет не только практическую, но и теоретическую деятельность — обеспечение процесса воспитания, обучения и развития методическими рекомендациями и дидактическими материалами, ведёт психологическое просвещение учителей, технического персонала школ, родителей, по вопросам возрастной психологии, знакомит с закономерностями психического развития и формирования личности ребёнка. Работники социально-психологического отдела обеспечили школы рекомендациями о том, как работать с одарёнными детьми и с детьми девиантного поведения.

Деятельность социально-психологической службы уже приносит ощутимые результаты: многим школьникам специалисты помогли в решении актуальных проблем жизни, обучения, социализации, помогли с выбором профессионального маршрута, а также с решением проблем, связанных с нарушениями эмоционально-волевой сферы, взаимоотношений со сверстниками, учителями, родителями. Активную помощь специалистам оказывают классные руководители и учителя-предметники. Они выявляют тех детей, которые нуждаются в поддержке, ведут кропотливую работу вместе с социальными педагогами, с семьями. Особенно — оказавшимся в сложной жизненной ситуации.

Специалисты социально-педагогической службы не употребляют понятие «трудные дети», ведь юридически такая категория детей не определена. А трудности в жизни, которые они испытывают, свя-

заны с проблемами взрослых, обязанных обеспечить детям безопасное проживание, благоприятные условия для образования, для здорового образа жизни, а они этого не делают. Так что «трудные дети» — это прежде всего трудные родители. Поэтому педагоги ведут не только сопровождение ребят, но и их родителей, грамотно определяют характер социальной среды, в которой живёт и воспитывается ребёнок, устанавливают причины возникших отклонений в личностном развитии ребёнка.

Трудность социально-психологического сопровождения в том, что нередко намеченные психологом и социальным педагогом методы и пути развития ребёнка не совпадают с требованиями и интересами семьи. Для повышения эффективности социально-психологического сопровождения учащихся, выявления значимых жизненных трудностей и ситуаций мы разработали карту школьника (воспитанника), которую заполняют все специалисты социально-педагогической службы. Наиболее значимыми сведениями являются наблюдения, фиксируемые социальными педагогами и психологами в специальных разделах карты (см. табл. 1, 2).

Психолого-педагогическая характеристика учащегося.

Особенности сформированности познавательной сферы:

- 1) память;
- 2) мышление;
- 3) внимание;
- 4) восприятие;
- 5) воображение;
- 6) речь.

Особенности личностного развития учащегося



Таблица 1

Проблемы, возникшие в развитии ребёнка, с точки зрения:

Учителя	Ученика	Родителей	Примечания

Таблица 2

Проблемы в развитии ребёнка с точки зрения специалистов службы сопровождения

Год, Класс.	Медицинские	Психологические	Социальные	Учебные	Воспитательные	Логопедические

Таблица 3

Меры социально-психологического воздействия и результат
(индивидуальные беседы, тесты, групповые тренинги, игры и т.д.)

Дата	Что предпринималось	Кем	Результат

Таблица 4
Рекомендации

Дата	Кому даны	Кем даны	Результат

Итог: решение педагогического совета, информирование Инспекции по делам несовершеннолетних и т.д.

Мотивационно-личностная сфера:

- 1) наличие и характер учебной мотивации;
- 2) устойчивое эмоциональное состояние в школе;
- 3) тревожность, страхи, стиль отношений со сверстниками и взрослыми;
- 4) признаки школьной дезадаптации;
- 5) агрессия, внушаемость, акцентуация характера.

Особенности общения и поведения:

- 1) во взаимодействии со сверстниками;
- 2) во взаимодействии с педагогами;
- 3) соблюдение моральных и этических норм;
- 4) поведенческая саморегуляция;

- 5) активность и автономность поведения.

Для более эффективного функционирования социально-психологической службы необходима чёткая нормативно-правовая база, определяющая действия работников службы. Руководителями службы на основе перечня и форм учёта и отчётности работы педагогов-психологов разработан пакет документов. В основу отчётной документации положен принцип результативности деятельности специалистов: сокращение жалоб в системе образования, выявление «проблемных» и одарённых детей, работа с ними, их поддержка, сокращение «второгодников» и неуспевающих.

Условно это выражается схемой:

Запрос → методы и формы работы → результат

Запрос — это поступающие в службу от родителей, учеников, педагогов, руководителя заявки для рассмотрения той или иной проблемы.

Методы и формы работы — диагностика, профилактика, просвещение, коррекция.

Результат работы — аналитические и статистические данные, которые являются основой для разработки дальнейших планов, в том числе — перспективных, касающихся всей системы образования на муниципальном уровне.

Один из важных показателей результативности деятельности социально-психологической службы, на наш взгляд, — отсутствие второгодников в школах, так как эта проблема в основе своей содержит не учебные характеристики, а психологическое состояние школьников. Допущенный врачами к занятиям в общеобразовательном учреждении ребёнок не может быть неуспевающим — по медицинским показателям он способен учиться. Поэтому психологи и социальные педагоги стали исследовать причины каждого случая учебной неуспешности. Оказалось, что многие педагоги не могут осуществлять индивидуальный и дифференцированный подход к детям, не учитывают возрастные и личностные особенности каждого ученика, ставят «двойки» за плохое поведение даже тогда, когда ребёнок излишне эмоционален, возбуждён.

С неуспевающими учениками специалисты работают по диагностико-коррекционной и консультативной программе, выясняют причины неуспеваемости,

оказывают психолого-педагогическую помощь в её преодолении. Психолог и социальный педагог посещают уроки по тем предметам, по которым ученик не успевает, анализируют уроки с учителями; изучают социальную среду, в которой находится ребёнок; заполняют карты на неуспевающих учеников (делают это классные руководители), а затем разрабатывают совместные действия, оказывают помощь ученику, готовят материалы для администрации школы и учителей-предметников.

Если проблема не разрешается в школе, то на помощь приходят специалисты социально-психологического отдела. Работа службы во многом решила и проблему отношений учитель-ученик, улучшила моральный климат в образовательных коллективах. Очевидными результатами деятельности социально-педагогической службы стало снижение за последние 3 года количества «второгодников». Если в 2003 г. в районе их было 54, то в 2006 г. осталось всего 8 человек.

Заметно стабилизировалась обстановка, связанная с переходом детей из одной школы в другую, что было вызвано различного рода антипедагогическими проявлениями. При общем сокращении количества учащихся, связанном с низкой рождаемостью, в городе и районе увеличивается количество детей, обучающихся на «4» и «5». И что очень отчаянно — в 2005–2006 гг. в Комитет по образованию не поступило ни одной жалобы от родителей на организацию учебного процесса в школе или детском саду. А это наша основная задача — соответствовать ожиданиям и требованиям к школе основного заказчика.



Ознакомьтесь с примерными формами отчётности специалистов социально-психологической службы:

Примерная структура отчёта:

1. Общие задачи и направления деятельности в _____ учебном году.

2. Анализ профессиональной деятельности:

- * Просветительская работа.
- * Профилактическая работа.
- * Оформление методических рекомендаций.

* Работа с психолого-педагогическими и социальными проблемами:

— количество запросов;

— проблематика;

— результаты.

* Медико-психолого-педагогические консилиумы.

3. Перспективные направления работы на следующей учебный год.

4. Мероприятия общешкольного плана работы.

Сегодня мы не представляем себе муниципальную систему образования города и района без социально-психологической службы. Она существенно влияет на атмосферу в коллективах школ, на отношения учителей с учащимися и детей с родителями.

Таблица 5

График работы специалистов

Дни недели	Вид деятельности	Время

Таблица 6

Журнал учёта проблемных ситуаций

Дата, время	Ф.И.О., возраст, др. данные	Причина обращения	Метод работы специалиста	Результаты

Таблица 7

Проведение просветительской работы

Дата	Вид, форма просвещения	С кем проводится занятие	Тема выступления	Результаты