

## ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

### ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА С СЕМЬЕЙ

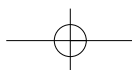
**Анатолий Антонов,**  
доктор философских наук, профессор

**В**сестороннее воздействие на личность ребёнка и грамотно поставленная работа социального педагога помогают решить проблему адаптации детей в обществе, способствуют улучшению взаимопонимания и взаимопомощи с клиентами социальной службы: детьми, их родителями, педагогами, воспитателями.

Несмотря на то что издано огромное количество работ по психологии, социологии, педагогике и многим другим наукам, проблем в среднестатистической семье не уменьшается. Об этом свидетельствует статистика разводов и различные социологические исследования. Кроме того, решение внутрисемейных проблем происходит на достаточно примитивном уровне. Об этом регулярно сообщает хроника из оперативных сводок МВД России.

Проблемы социальной работы с детьми из неполных семей, ответственности родителей и всего нашего общества за этих детей были и всегда будут одними из главных в педагогике, социологии и психологии, ведь будущее страны зависит от того, каким придет на смену это новое поколение.

Воспитание детей — огромный труд, который прежде всего ложится на плечи родителей, ибо сколько бы ни ссылались на детские учреждения (детские сады, школы), большую часть времени ребёнок находится в семье.





**Чтобы оказывать настоящую помощь семье, а точнее, чтобы осуществлять педагогическое руководство семейным воспитанием, нужно глубоко и всесторонне знать каждую семью. Это для педагогов и социальных работников проблема номер один.**

Укрепление семьи — острая социальная проблема. Ведь именно в семье происходит в основном формирование характера, навыков и взглядов ребёнка. И зачастую от семьи зависит, получит ли общество полноценных граждан.

Эффективная работа социального педагога поможет справиться со множеством трудностей, стоящих перед семьей, но всё же изначально должна быть помощь и на государственном уровне. Вопросы финансирования, социального обеспечения, правовые основы деятельности и защиты и многие другие остаются зачастую неразрешёнными, что, конечно, затрудняет и без того сложную работу социального работника или педагога.

Основные методы, которыми пользуется в своей работе современный социолог, такие, как тестирование, анализ, наблюдение, консультирование, психодиагностика, опрос, анкетирование, делают его работу наиболее продуктивной.

Чтобы оказывать настоящую помощь семье, а точнее, чтобы осуществлять педагогическое руководство семейным воспитанием, нужно глубоко и всесторонне знать каждую семью. Это для педагогов и социальных работников проблема номер один. Но чтобы выдвинуть задачу изучения и помощи семье, надо вооружиться программой. Рекомендуется собрать следующие сведения:

Общие сведения: состав семьи, места работы взрослых, профессии, материальная обеспеченность, жилищные условия.

2. Культурный уровень: образование членов семьи, наличие библиотеки, подписка, читательские и прочие культурные интересы, семейные традиции и праздники.

3. Воспитательные возможности: характеристика взаимоотношений

между членами семьи, отношение родителей к детям и детей к родителям, степень родительского авторитета в семье; гражданское лицо родителей, их авторитет на работе, осведомлённость детей о профессии родителей; кто из взрослых в семье уделяет больше внимания детям, какие методы и приёмы воспитания применяет; меры поощрения и наказания; существует ли единство требований и действий взрослых; есть ли у детей семейные обязанности; есть ли в семье вредные влияния на детей, от кого они исходят; как семья выполняет требования школы, как участвует в жизни класса; каков режим семьи.

4. Внесемейное влияние на детей и отношение к ним родителей: товарищи, двор, улица, соседи, знакомые родителей.

Социальный работник в одиночку не сможет сделать того, что можно сделать в союзе с родителями и учителями. Важным аспектом в учебно-воспитательной работе с детьми из неполных семей является организация и проведение родительских собраний и классных часов. Но собрание — не единственная возможность встречи родителей и социального педагога. В поисках менее официальных форм некоторые школы организуют родительские огоньки, вечера, просто посиделки, где ведётся свободный, непринуждённый разговор на волнующие всех темы.

Залогом успешной совместной работы семьи и школы является хорошая взаимная информированность. Информация должна быть упорядочена по содержанию, уточнена по форме и оговорена по срокам. Вопросов, представляющих взаимный интерес для обеих сторон, может быть очень много, но среди них можно вычленить несколько обязательных в равной степени для всех семей и всех школ.



1. Характеристика учебного труда ученика. Успехи и неудачи. Полученные отметки.

2. Сведения об общественной активности школьника. Его участие в жизни коллектива. Выполнение общественных поручений и обязанностей.

3. Характеристика отношений ребенка с товарищами, с учителями; характеристика его школьного круга общения.

4. Анализ некоторых поступков ученика, педагогический комментарий к ним.

Форма информации (устная или письменная), периодичность (раз в месяц или в четверть), а также охват (все семьи или только некоторая их часть) — всё это зависит от конкретных условий и потребностей воспитания.

Социальный педагог может многое сделать для воспитания любви и уважения к матери, отцу, семье. Надо развивать в детях чувство престижа семьи, семейной гордости.

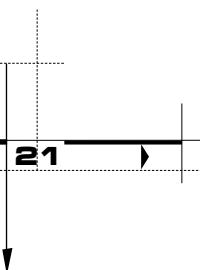
Не надо думать, что уважение к семье можно воспитывать только в сознательном ученическом возрасте. Начинать такое воспитание надо как можно раньше. Любовь к людям начинается в семье, с любви к матери, отцу, к родителям матери и отца. Но воспитание такого чувства — дело тонкое, деликатное. Умная помощь социального педагога здесь не будет лишней.

Говоря о совместной работе школы и семьи по воспитанию детей, нельзя не сказать о, пожалуй, самой эффективной форме этой работы. Имеется в виду активное участие родителей в жизни и труде того детского коллектива, где учатся их дети. Речь идет не о механическом перемещении всей тяжести внеклассной работы с плеч классного руководителя на родителей. Здесь речь идет о другом: о создании единого разновозрастного классного коллектива, объединенного единством целей и деятельности.

В школах, как правило, каждая четвертая семья неполная. Чаще всего нет отца. Но и далеко не все семьи, где есть отцы, испытывают их положительное влияние. Значительное число детей, особенно мальчиков, обделены мужским вниманием. Нередко в роли главы семьи выступает женщина. В школе, как известно, мужчин тоже немного — это, как правило, преподаватели труда, физкультуры, начальной военной подготовки. Чем можно компенсировать этот недостаток? Прежде всего, привлечением к участию в жизни школы родителей-мужчин. Второй путь (он может быть очень продуктивным, как показывает практика) — включение в работу с младшеклассниками и подростками юношей десятых-одиннадцатых классов.

Есть ещё один существенный недостаток современной (особенно городской) семьи — малое количество детей, что приводит к детскому одиночеству. Ребёнок не может полноценно развиваться, если он не проявляет заботы о младших и не испытывает влияния со стороны старших братьев и сестёр. Этот недостаток школа тоже может смягчить, сгладить, предоставив каждому ребёнку множество товарищей различных возрастов. Но это может произойти только в той школе, где педагоги целенаправленно и планомерно работают над созданием единого разновозрастного коллектива.

Но как бы ни старалась школа компенсировать недостатки семейного воспитания, как бы ни пыталась семья выправить огрехи воспитания школьного — они друг друга заменить не могут. При всей близости семья и школа имеют свои сугубо специфические воспитательные задачи и функции, только им свойственные. Например, семья формирует у ребёнка начальные нравственные понятия и установки, вырабатывает основные жизненные потребности.





сти, готовит к будущей семейной жизни. Школа даёт систематические знания основ наук, учит жить и работать в коллективе, развивает общественную активность будущих граждан, оказывает квалифицированную психологическую и социальную поддержку, если это необходимо.

Многие педагоги ведут учёт поручений, выполненных заданий, предложений своих воспитанников. Таким образом, в течение года накапливается большая фактическая информация. Ещё лучше, когда социальный педагог совместно с классным руководителем ведёт дневник наблюдений, который постепенно превращается в интереснейший и полезнейший педагогический документ. Если записи ведутся систематически, по ним можно проследить некоторые закономерности в развитии как коллектива, так и отдельных учеников.

Те педагоги, которые почувствовали вкус к подобным записям, единодушно утверждают их несомненную пользу: во-первых, они приучают к постоянному наблюдению и анализу; во-вторых, дают в руки воспитателя бесценный фактический материал; в-третьих, позволяют осмысливать свои действия. Время, затраченное на ведение записей, окупается сторицей.

Опыт педагогов со стажем говорит, что абсолютно пассивных, ко всему равнодушных детей не бывает. Неучастие ребёнка в жизни коллектива, общественной работе компенсируется его активностью в каких-то других делах и вопросах, скрытых от глаз педагога.

Дети из полных благополучных семей, как правило, имеют нормальный эмоциональный настрой, они уверены в том, что дома их всегда поймут и поддержат в любой трудной ситуации, всегда защитят и окажут посильную помощь. Конечно, и неполные семьи друг другу рознь. Бывает, что в се-

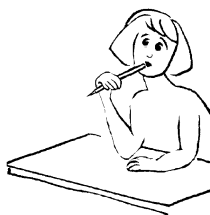
мье только бабушка и внук, но у них всё хорошо, они всегда находят общий язык. А бывает, что семья вроде и полная, а там — целый клубок неразрешимых противоречий, дополняемый ещё и материальными проблемами.

Но, как правило, ребёнок в семье подражает взрослым, копирует их поведение и привычки, получает первые представления о нормах и правилах поведения, об отношении людей друг к другу, о человеческих ценностях. И если в семье не всё благополучно с этой точки зрения, то исправить дефекты в развитии его социальных чувств и качеств удаётся не всегда. Поэтому очень важна социальная помощь неполным семьям, детям, которые не виноваты в том, что родились в такой семье.

Но необязательно понятие неполной семьи следует связывать с понятием семьи неблагополучной. Неблагополучными бывают и полные семьи, впрочем, как и благополучными — неполные. Кроме того, не всякая неполная семья образуется в результате рождения ребёнка вне брака: значительная часть неполных семей — семьи, распавшиеся в результате развода.

Существует ряд способов, которые используются для исследования психологических особенностей детей из неполных семей. Это анализ собранной информации по результатам производственной практики (для старшеклассников), из школьных журналов по проведению внеклассной работы, это различные способы наблюдения, тестирования, анкетирования, опроса и т.д. Однако, пользуясь методом опроса, важно для получения надёжных результатов соблюдать ряд правил.

◆ Опрашивать следует в основном тех людей, которые по-разному относятся к вам: хорошо, плохо или безразлично (нейтрально).





◆ Мнению каждого человека нужно доверять, именно он может увидеть в вас то, что могут не заметить другие.

◆ Лучше, если опрос будет вести не тот человек, отношение к которому оценивается, а кто-либо другой.

Оно обезличено, по психологическому содержанию анонимно и практически ничем не отличается от массовой публичной лекции или вещания по радио. Педагогические функции ограничиваются лишь информационной стороной.

Опросник «Поведение родителей и отношение подростков к ним» (АООЕ — сокращенно «подростки о родителях») изучает установки, поведение и методы воспитания родителей так, как видят их дети в подростковом возрасте. Основой служит опросник, который создал Шафер в 1965 г. Эта методика базируется на положении Шафера о том, что воспитательное воздействие родителей (так, как это описывают дети) можно охарактеризовать при помощи трёх факторных переменных: принятие — эмоциональное отвержение, психологический контроль — психологическая автономия, скрытый контроль — открытый контроль.

При этом принятие здесь подразумевает безусловно положительное отношение к ребёнку вне зависимости от исходных ожиданий родителей. Эмоциональное же отвержение рассматривается как отрицательное отношение к ребёнку, отсутствие к нему любви и уважения, а порою и просто враждебность. Понятие психологического контроля обозначает как определённое давление и преднамеренное руководство детьми, так и степень последовательности в осуществлении воспитательных принципов.

Использование опросника в ЧССР на выборке молодёжи показало необходимость его переработки

и адаптирования к социокультурным условиям. Модифицированный вариант опросника был предложен З. Матейчиком и П. Ржичаном в 1983 г. В ходе международного научного сотрудничества лаборатории клинической психологии Института им. В.М. Бехтерева с Институтом психодиагностики (Братислава, Словакия) эта методика была апробирована на подростках 13–18 лет в России, как это предусмотрено авторами модификации. Она оказалась весьма полезной для отражения факторов семейного воспитания, скрытых как от врачей и психологов (педагогов), так и от самих родителей.

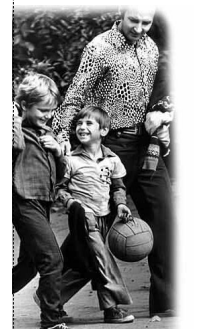
#### Процедура проведения исследования

Перед началом эксперимента подростка вводят в курс дела относительно целей и задач исследования, после чего ему предъявляется следующая инструкция:

«Просим Вас оценить исходя из собственного опыта, какие из указанных положений более всего характерны для Ваших родителей. Для этого внимательно прочитайте каждое утверждение, не пропуская ни одного из них. Если Вы считаете, что утверждение полностью соответствует воспитательным принципам Вашего отца (или матери), обведите кружком цифру «2». Если Вы считаете, что данное высказывание частично подходит для Вашего отца (или матери), обведите цифру «1». Если же по Вашему мнению утверждение не относится к Вашему отцу (или матери), то обведите цифру «0».

Затем подростку выдают регистрационный бланк для заполнения отдельно на каждого из родителей. Принципиальной разницы между формулировками высказываний нет: по отношению к матери все утверждения представлены в женском роде, а по отношению к отцу — в мужском. Причём

23





бланки заполняются отдельно: вначале, например, заполняется бланк, в котором отражаются воспитательные принципы по отношению к матери, затем этот бланк сдается экспериментатору и только после этого выдаётся аналогичный бланк, где указанные положения должны быть оценены подростком уже по отношению к отцу.

Для практического исследования был выбран Центр реабилитации для несовершеннолетних в городе Энгельсе, где и проводилась работа с социальными педагогами, родителями и группой детей-подростков. Испытуемым были предложены тесты, опросники и анкеты. Исходными (опорными) данными для проведения опроса явились:

- ◆ два субъекта социальной педагогики — конкретные два специалиста в области социальной педагогики, работающие с неполными семьями;

- ◆ четыре неполные семьи, две из которых работают с социальным педагогом № 1, а две — с социальным педагогом № 2;

- ◆ дети из этих семей, всего — 5 человек.

Итак, социальный педагог должен уметь оценивать особенности психологии человека, налаживать контакты с окружающими, уметь ориентироваться в нормативных, правовых документах, знать особенности развития черт личности человека, иметь особые качества характера, любить детей и свою работу, стараться повысить эффективность своей деятельности и многое другое.

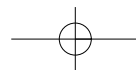
После проведённых исследований по оценке типичных черт личности и методике семантического дифференциала для выявления психологических особенностей детей из неполных семей было выявлено, что в группе школьников, среди которых были дети из полных и неполных семей, характерными качествами личности де-

тей из неполных семей были: неразговорчивость, замкнутость, неумение забывать неудачи, неумение владеть собой, непрактичность, неуверенность в себе, нервозность, стремление к одиночеству и т.п.

Тогда как для детей из полных семей основными качествами личности были: аккуратность, спокойствие, уверенность, открытость, эмоциональность, смелость, взвешенность поступков, общительность и т.д. Этими качествами обладали и некоторые дети из неполных семей, где наблюдались ровные, доброжелательные отношения между взрослыми и детьми, где нормальный уровень материального положения и достаточно высокий интеллектуальный, образовательный уровень взрослых (родителей или опекунов, или других родственников). Конечно, были и исключения.

Для социологов в последнее время все более широкое применение получает система оценки, исходящая из рассмотрения объекта педагогической деятельности как его доминирующего субъекта и декларирующая в качестве объективного показателя оценки деятельности преподавателя заполненную учащимися анкету «Социальный педагог (или просто педагог) глазами ребенка (ученика)». При всей условности подобного допущения и избегая критики этических моментов, когда, по сути дела, преподаватель остается беззащитным перед анонимными оценками учащихся и санкциями, применяемыми на их основе, весьма проблематичными выглядят достоверность и объективность оценки.

Большие потенциальные «возможности», заложенные в данном методе оценки, уже породили в школьной и студенческой среде практику изживания таким образом наиболее требовательных и бескомпромиссных преподавателей.



Анатолий Антонов

ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА С СЕМЬЕЙ



Существуют и другие методы оценки профессиональной деятельности педагога. В последнее время все чаще в этом качестве используется алгоритмический анализ. Понимая под алгоритмом строго предписанную последовательность действий, нетрудно заметить, что успешность деятельности по решению определенных задач во многом зависит от соответствия поведения индивида данному алгоритму. Эта последовательность позволяет представить все действия специалиста, порядок их выполнения, необходимые для этого условия.

Разрабатывая критерии оценки деятельности социального педагога, в первую очередь необходимо исходить из выявленных взаимосвязей в профессиональном пространстве: «педагог» (субъект педагогической деятельности) — «профессиональная педагогическая деятельность» — «объект педагогической деятельности» (изменения, успехи и пр.)

Только при таком концептуальном подходе можно выбирать самые важные критерии, избежать односторонности в оценках и найти правильное для данного аспекта соотношение соответствующих критериев для социально-педагогической деятельности.

Программа работы с детьми из неполных семей должна быть различной для работы с семьей (или в семье) и для работы в специализированных центрах.

Рекомендации по улучшению работы социального педагога должны составляться на основе анкетных (тестовых) данных, если есть такая необходимость. Ведь повышать эффективность деятельности бесконечно нельзя. Нет социальных педагогов с неограниченными возможностями. Всеу есть предел, так как мы имеем дело с людьми, и, как правило, с педагогами-женщинами.

И если социальный работник где-то позволил себе слабость быть неуравновешенным, невнимательным, импульсивным, нельзя категорично заявлять после этого в анкете, что, мол, социальный педагог мало уделяет мне внимания или что у него не хватает чуткости для меня. Не всегда мы сами можем объективно оценить ситуацию, и мы сами не всегда правы. Нужно уметь понимать и прощать друг друга, быть самим более внимательными и помогать людям, которые нас об этом просят.

Другое дело, когда мы имеем отношение с педагогом, который не может или не хочет заниматься проблемами социальной работы. Но тогда уже не будет идти речь о рекомендациях по повышению эффективности деятельности, а скорее всего будет рекомендовано поменять социального педагога. Может, это не самая лучшая мера, но социальный педагог, раз существует такая профессия, должен заниматься своим делом хорошо и оказывать помощь тем, кто в ней нуждается.

Иногда в помощи нуждаются больше родители, чем сами дети. Дети осознают важность воспитательной работы, как правило, позже, зачастую тогда, когда они сами становятся родителями. И хотелось бы, чтобы будущие родители моделировали свою жизнь на хороших примерах общения и воспитания.

Совершенствование воспитания — процесс, не имеющий конца: ведь нет предела совершенству. Важно, чтобы совершенствование воспитания шло не во имя самого процесса, а во имя человека, ребенка.

Воспитание — искусство, в котором действует объективный закон единства формы и содержания. Подобно тому, как нарушение этого закона приводит к разрушению произведения искусства, так и в воспитании: преуве-

25





**Известно, что подростковый возраст — время действий, а что мы предлагаем подростку? Классный час, нравоучительную беседу, собрание, экскурсию с беседой, культпоход с непрерывным последующим обсуждением — слова, слова! Когда же видим слоняющихся без дела ребят, оценочные суждения в их адрес однозначны: бездельники, лоботрясы. Но, если честно, не сами ли мы отлучаем их от дела?**

личное внимание к форме в ущерб содержанию (или наоборот) разрушает воспитательную функцию социального педагога.

В связи с непомерно возросшим потоком мероприятий, в связи с растущими обязанностями школы по обучению и воспитанию детей возникает вопрос: где предел педагогических возможностей? Существует ли норма воспитательной работы, как существует она в учебном труде? Психологи утверждают, что современный человек обладает полутора тысячами черт личности. Все эти качества не сможет воспитать школа. Может быть, есть смысл определить какой-то обязательный минимум знаний, умений и навыков, который мы должны реализовать в воспитательной работе?

Кстати, такие попытки уже предпринимаются педагогами Болгарии, Венгрии и некоторых других стран. Может быть, есть смысл определить и обязательный минимум общественно полезной деятельности, через который должен пройти каждый ученик за десять лет своей школьной жизни?

Даже те, кто давненько не заглядывал в школу, вероятно, слышали об изменениях, происшедших в ней за последние годы. Переход на новое содержание образования повлек за собой новые программы, учебники, методические поиски. Школой постепенно овладевают новейшие идеи педагогики и психологии, научной организации труда и социального управления, создается солидная материальная база, развивается кабинетная система, на урок пришла разнообразная учебная техника.

Однако сказанное относится в основном к учебному процессу. А что воспитание? Так ли оно быстро прогрессирует, осовременивается? Как ни парадоксально, энергичное развитие учебно-технической базы обуче-

ния, концентрация на ней всех материальных затрат в определенном смысле затормозили развитие методики воспитания.

Классный коллектив (его А. С. Макаренко называл контактным) сегодня с трудом может собраться после уроков, ибо он лишился своей постоянной «жилплощади».

Известно, что подростковый возраст — время действий, а что мы предлагаем подростку? Классный час, нравоучительную беседу, собрание, экскурсию с беседой, культпоход с непрерывным последующим обсуждением — слова, слова! Когда же видим слоняющихся без дела ребят, оценочные суждения в их адрес однозначны: бездельники, лоботрясы. Но, если честно, не сами ли мы отлучаем их от дела? Надо только попробовать занять подростков, чтобы убедиться, как трудно найти ребятам настоящую работу, особенно в условиях промышленного города.

Современное воспитание не может базироваться лишь на слове, обучении. Не только обучение, но и воспитание сегодня нуждается в серьезной материально-технической базе. Дети — наше будущее, это аксиома. Но она остается мертвой фразой, если мы сегодня не дадим им возможность жить по законам будущего. Детский коллектив — модель общества завтрашнего дня; он не только готовится к жизни, но уже живет. Пусть же эта жизнь поменьше будет обременена пережитками прошлого.

В настоящее время социология и демография семьи изучаются на факультетах социальных наук и являются неотъемлемым атрибутом подготовки социологов, психологов, экономистов и социальных работников, т.е. широкого круга специалистов, связанных с исследованием и разрешением сложных и острых проблем социальной сферы.