

## МУНИЦИПАЛЬНАЯ СИСТЕМА РАННЕГО ВЫЯВЛЕНИЯ СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ

**Светлана Калашникова,**

инспектор по охране прав детства отдела по образованию администрации Тальменского района Алтайского края,

**Виктор Зикратов,**

старший преподаватель Центра управления профессиональным развитием АКИПКРО

**С**оциальные процессы, происходящие в нашем государстве, значительно затронули семью. Кроме явного расслоения общества, большая часть семей (особенно семей с детьми-инвалидами, малообеспеченные семьи, семьи с родителем-инвалидом, дисфункциональные семьи и др.) оказались за так называемой чертой бедности. Отсутствие чётких критериев определения семейного неблагополучия, а также неоднозначность понятия «неблагополучная семья» в некоторой мере усложняют работу специалистов, занимающихся оказанием социально-психологического-педагогической помощи и поддержки семьи.

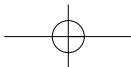
В последнее время всё больше внимания уделяется семье, что является естественным и закономерным, так как в семье отражаются проблемы общества, тенденции его развития, кризисные черты. Действуя в интересах ребёнка, необходимо вовремя оказать помощь и поддержку семье.

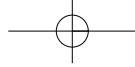
Продуктивной мы считаем профилактическую работу, поскольку своевременная помощь семье посредством системы реабилитационных мероприятий позволяет предотвратить возможное возникновение угрозы для её членов. В перспективе такая деятель-

ность поможет создать широкое поле деятельности для профилактики дисфункций семьи: установление контактов с семьёй, выяснение проблем и трудностей в семье, стимулирование семьи и отдельных её членов к участию в совместной деятельности, оказание посреднических услуг в установлении связей с различными специалистами: психологами, юристами, врачами, представителями органов власти, общественностью.

По нашим наблюдениям, чаще всего проблема семейного неблагополучия проявляется, когда ребёнок учится в школе. Поэтому разработанная система раннего выявления семейного неблагополучия предполагает индивидуализацию подхода к работе с семьёй, необходимость учёта множества нюансов, характеризующих семью в целом и каждого её члена в отдельности. Для организации такой работы с семьями по месту жительства предназначены государственные учреждения социального обслуживания населения. Комплексный характер социального обслуживания позволяет оказать целый ряд услуг, необходимых конкретной семье для решения её проблем.

Комплексный подход к изучению семьи даёт возможность на ран-





Светлана Калашникова, Виктор Зикратов  
МУНИЦИПАЛЬНАЯ СИСТЕМА РАННЕГО  
ВЫЯВЛЕНИЯ СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ



них этапах её создания устраниТЬ некоторые проблемы, своевременно начать профилактическую работу, оказать необходимую помощь.

#### **Основные направления межведомственного взаимодействия в работе с семьёй на муниципальном уровне:**

- **Информационное.** Информация медицинских учреждений (женская консультация, детская консультация, фельдшерско-акушерские пункты на селе) помогает организовать разъяснительную работу среди подростков, обеспечить профилактику негативных явлений.
- **Аналитико-диагностическое.** Специалисты учреждений воспитания и образования, посещая семью, имеют возможность ознакомиться с жилищно-бытовыми условиями семьи, зафиксировать в матрице основные показатели социального благополучия семьи, провести профилактическую беседу, узнать мнение родителей о проблемах ребёнка, увидеть взаимоотношения членов семьи и выбрать оптимальный вариант помощи.
- **Коррекционное.** На основании полученных данных нами разрабатывается программа межведомственного сопровождения ребёнка и семьи.

Тесный контакт с работниками органов внутренних дел позволяет осуществлять работу по профилактике асоциальных явлений среди родителей, подростков.

Органы опеки и попечительства оказывают помощь семьям и детям при реальной угрозе здоровью и жизни членам семьи, решают вопросы о защите их прав и законных интересов. Также специалистами органа опеки и попечительства формируется муниципальный банк дисфункциональных семей.

Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав также ока-

зывают семье и ребёнку правовую помощь и поддержку.

Органы социальной защиты оказываются социальную помощь и поддержку семье и ребёнку, а также осуществляют социальный патронаж семьи в целом.

Органы образования, особенно дошкольные образовательные учреждения и начальная школа, своевременно информируют органы опеки и попечительства о тех семьях, в которых реально нарушаются права ребёнка, возникает угроза их жизни.

■ **Мониторинг.** Обязательное условие в реализации указанной системы раннего выявления семейного неблагополучия на муниципальном уровне — мониторинг деятельности социально-психологического-педагогической службы образовательного учреждения. Предлагаемое содержание мониторинга позволяет отследить эффективность и динамику оказания социально-психологического-педагогической помощи и поддержки семье и ребёнку.

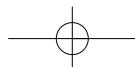
Выбор критериев определён нормативно-правовыми документами, спецификой содержания социально-психологического-педагогической деятельности в образовательном учреждении, а также спецификой социальных проблем обучающихся в образовательном учреждении детей и подростков.

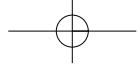
К данным критериям относятся:

- коррекционно-профилактический критерий обобщает показатели, связанные с динамикой количества дисфункциональных семей в образовательном учреждении;
- социально-защитный критерий обобщает показатели, связанные с изменением социальной ситуации развития учащихся за счёт оказания различных видов помощи и форм поддержки;
- организационно-воспитательный критерий обобщает показатели, отражающие участие детей из дисфункциональных семей в различных видах внеучебной деятельности;



45





■ социально-партнёрский критерий показывает динамику характера взаимодействия участников образовательного процесса и семьи.

Ожидаемые результаты реализации системы:

■ включение всех социальных структур в согласованную реализацию задачи поддержки семей;

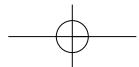
■ повышение степени ответственности родителей за воспитание, обучение и содержание несовершеннолетних;

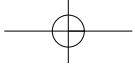
■ повышение психолого-педагогической компетенции родителей в вопросах воспитания детей, общения с детьми;

■ оказание социально-психологического, консультативной, правовой помощи семье и ребёнку.

### **Система раннего выявления семейного неблагополучия и профилактическая работа социальных структур района**

Подразделение	Краткое содержание деятельности
Женская консультация	<p>1. При постановке на учёт по беременности выявлять: материальные возможности семьи, условия проживания, категорию (мать одинокая, много-детная, несовершеннолетняя и т.д.), наличие регистрации по месту учёта.</p> <p>2. При выявлении неблагополучия сообщать заместителям глав сельских администраций (с/а) для постановки семьи на учёт и проведения профилактической работы.</p> <p>3. В определённых случаях убеждать в необходимости прерывания беременности.</p> <p>4. Проводить разъяснительную работу о планировании семьи и использовании контрацептивов.</p> <p>5. Сообщать центру помощи семье и детям о выявленных несовершеннолетних, ведущих раннюю половую жизнь.</p>
Детская консультация	<p>1. Сообщать заместителям глав администраций органам опеки и попечительства о случаях угрозы жизни и здоровью детей до одного года.</p> <p>2. В случаях выявления признаков жестокого обращения (признаки насилия, недостаточный уход) сообщать органам опеки, в центр помощи, РОВД, заместителям глав администраций.</p>
ФАП (фельдшерско-акушерский пункт)	<p>1. В случаях выявления неблагополучия в семьях беременных и имеющих детей до года, сообщать информацию в администрации, центр помощи, отдел образования.</p> <p>2. В случае необходимости помещать в стационар детей для лечения при отсутствии согласия родителей. Сообщать об этих фактах участковому инспектору, в детскую консультацию, общественному инспектору по охране прав детства на территории совета.</p>
Детский сад	<p>1. В случаях ненадлежащего ухода за ребёнком сообщать: заместителям глав администраций, центру помощи для обследования и организации профилактической работы с семьёй.</p> <p>2. В случаях изменения категории семьи сообщать: в центр помощи, заместителям глав администраций, в органы опеки и попечительства для включения в банк данных о семьях.</p> <p>3. Организация работы психологов ДОУ и центра помощи родителям и детям.</p>
Школа (начальное звено)	<p>1. Организация обхода дворов для выявления готовности детей к школе сбор информации об уходе за ними, условиях проживания. Составление актов обследования жилищно-бытовых условий семей «группы риска».</p> <p>2. При наличии негатива в семье сообщать: в отдел образования, центр помощи, ЦРБ (для определения формы обучения).</p>



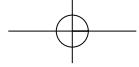


Светлана Калашникова, Виктор Зикратов  
МУНИЦИПАЛЬНАЯ СИСТЕМА РАННЕГО  
ВЫЯВЛЕНИЯ СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ

	<p>3. При выяснении неблагополучия занесение семьи в банк данных, постановка на учёт в школе, организация профилактической работы с семьёй и детьми. Сбор информации, связь с общественной и районной КДН.</p> <p>4. Сообщать в центр помощи о семьях, злоупотребляющих спиртными напитками и наркотическими средствами для последующей связи с наркологом ЦРБ.</p> <p>5. Проводить работу по вовлечению в кружки и секции по интересам детей из неблагополучных семей.</p> <p>6. По возможности обеспечивать детей из неблагополучных семей учебниками, питанием, путёвками в детские оздоровительные лагеря.</p>
Заместители глав администраций сельских советов	<p>1. При выявлении семейного неблагополучия поставить семью на учёт и организовать профилактическую работу.</p> <p>2. Проводить акции совместно с центром по оказанию помощи неблагополучным семьям одеждой, обувью, канцтоварами.</p> <p>3. По итогам профилактической работы сохранять накопленные материалы.</p> <p>4. Согласно разработанной форме предоставлять раз в квартал в центр помощи информацию о новых прибывших, выявленных и снятых с учёта неблагополучных семьях.</p> <p>5. На заседаниях общественных КДН заслушивать родителей, уклоняющихся от исполнения родительских обязанностей. В необходимых случаях предоставлять материал на районную КДНиЗП для принятия мер.</p>
Центр помощи семье и детям	<p>1. При выявлении семейного неблагополучия ставить семью на учёт для профилактической работы.</p> <p>2. Проводить работу с молодёжью по планированию семьи.</p> <p>3. Дополнять банк данных о выявленных неблагополучных семьях для профилактической работы.</p> <p>4. Работа клуба молодой семьи с целью профилактики ранней беременности.</p> <p>5. Проводить работу с гражданами, желающими пролечиться от алкоголизма и наркомании.</p>
Отдел образования	<p>1. Постановка выявленных неблагополучных семей на учёт, создание банка данных.</p> <p>2. Оказывать содействие в помещении больных детей в ЦРБ на лечение в случаях отказа родителей лечить ребёнка в стационаре.</p> <p>3. В случае угрозы жизни и здоровью отбирать ребёнка (по ст. 77 СК РФ).</p> <p>4. Организовать работу с семьёй для возможного возврата ребёнка.</p>
РОВД	<p>1. Оказывать содействие при изъятии детей из семей при угрозе их жизни и здоровью.</p> <p>2. В случаях жестокого обращения с детьми проводить следственную работу по этим фактам.</p> <p>3. Выступление на общешкольных и классных родительских собраниях об ответственности родителей за воспитание, обучение и содержание детей (ст. 5.35 КоАП, ст. 80 СК РФ, ст. 156 УК РФ).</p> <p>4. Участковым инспекторам принимать участие в рейдах и социальном патронаже совместно с центром социальной помощи, сельскими администрациями.</p> <p>5. При выявлении случаев бытовых ссор в семьях, имеющих несовершеннолетних детей, сообщать в школу, в с/а.</p>

Таким образом, муниципальная система раннего выявления семейного неблагополучия с чётко обозначенным содержанием деятельности даёт эффективный результат, способствует

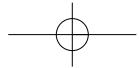
профилактике безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, а также обеспечивает участие всех субъектов в работе с семьёй в современных социокультурных условиях.

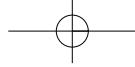


### Матрица определения обобщённого показателя социального благополучия семьи как института воспитания

(Т.И.Шульга, Л.Я.Олиференко, И.Ф.Дементьева, адаптация В.В.Зикраторова)

№п/п	Показатели семьи	Баллы
<b>1</b>	<b>Состав семьи</b>	
	мать, отец, дедушка, бабушка	5
	только мать и отец	4
	мать и отчим, отец и мачеха	3
	одна мать, один отец	2
	нет родителей: бабушка, дедушка, другие родственники	1
<b>2</b>	<b>Санитарно-жилищные условия семьи</b>	
	благоустроенная отдельная квартира	5
	квартира с родителями супруга (и)	4
	более одной комнаты в коммунальной квартире с удобствами	3
	комната в коммунальной квартире, общежитии с удобствами	2
	комната в общежитии, в бараке без удобств	1
<b>3</b>	<b>Доход семьи</b>	
	могут практически ни в чём себе не отказывать	5
	денег в основном хватает, но для покупки товаров длительного пользования берут в кредит или в долг	4
	на повседневные расходы денег хватает, но покупка одежды вызывает трудности	3
	живут от зарплаты до зарплаты	2
	денег до зарплаты не хватает	1
<b>4</b>	<b>Педагогический стиль семьи</b>	
	постоянная поддержка, разумная требовательность к детям, демократизм отношений, атмосфера доверия	5
	слепая любовь, гиперопека, эмоциональная навязчивость	4
	первичная ориентация родителей на собственную жизнь при сохранении доброжелательного, дружелюбного отношения к детям	3
	равнодушие, отсутствие заботы о детях, безнадзорность, дети как дополнительное бремя, дополнительная проблема жизни	2
	напряжённо-конфликтные отношения родителей с детьми, различные формы насилия, применяемые к детям	1
<b>5</b>	<b>Уровень социального здоровья семьи</b>	
	атмосфера взаимной поддержки, доброжелательства, любви	5
	здоровый образ жизни без особой эмоциональной окраски: без ссор и без большой привязанности, живут «по привычке»	4
	в семье ссоры, скандалы, один из супругов склонен к выпивке	3
	судимость родителей, пьянство, рукоприкладство, наличие умственной отсталости одного или обоих супругов, детей	2
	состоят на учёте с диагнозом «алкоголизм», «наркомания», «асоциальное поведение»	1

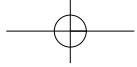




Светлана Калашникова, Виктор Зикратов  
МУНИЦИПАЛЬНАЯ СИСТЕМА РАННЕГО  
ВЫЯВЛЕНИЯ СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ



<b>6</b>	<b>Ценность детей в семье</b>	
	дети — главная ценность в семье	5
	дети — равнозначимая ценность наряду с супружеством	4
	дети дополняют супружеские отношения	3
	дети — элемент социального статуса: «как у всех»	2
	дети — обуза, доставляют много дополнительных забот, беспокойства	1
<b>7</b>	<b>Отношения семьи со школой</b>	
	высокая включённость в жизнь школы, посильная помочь школе, высокая информированность о школьных делах ребёнка	5
	обращение к педагогам за советами по вопросам воспитания, признание их авторитета, регулярное участие в родительских собраниях	4
	интерес к школьной жизни ребёнка односторонний: только у матери	3
	критика педагогических методов школы, уклонение посещения родительских собраний	2
	отсутствие интереса к школьным делам ребёнка, сознательное ограничение посещений ребёнком школы (в целях эксплуатации его труда, по другим причинам)	1
<b>8</b>	<b>Психологическое здоровье ребёнка</b>	
	успешная социально-физиологическая и социально-психологическая адаптация, положительное эмоциональное состояние	5
	наличие незначительных трудностей в социально-физиологической адаптации, отсутствие трудностей в социально-психологической адаптации, положительное эмоциональное состояние	4
	наличие трудностей в социально-физиологической адаптации, наличие незначительных трудностей социально-психологической адаптации при сохранении положительного эмоционального состояния	3
	наличие трудностей в социально-физиологической и социально-психологической адаптации при сохранении положительного эмоционального состояния	2
	наличие трудностей в социально-физиологической и социально-психологической адаптации, неблагоприятное эмоциональное состояние	1
<b>9</b>	<b>Модель власти родителей и направление внутрисемейных коммуникаций</b>	
	демократическая модель: ребёнок вносит определённый вклад в обсуждение проблем и может сам принять решение	5
	авторитарная модель: ребёнок может участвовать в обсуждении проблем, но родители принимают окончательное решение исходя из своего мнения	4
	разрешающая модель: ребёнок занимает более активную и влиятельную позицию в принятии решений	3
	попустительская модель: ребёнок сам выбирает, информировать ли ему родителям о своих решениях	2
	игнорирующая модель: ребёнок не ставит в известность своих родителей о том, чем он занимается, где он проводит своё время. Все решения он принимает независимо от мнения родителей, часто не ставит их в известность о принятых решениях	1



50

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

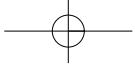
**Инструкция по определению  
обобщённого показателя уровня  
социального благополучия семьи  
как института воспитания**

Общая сумма баллов — 135.  
При анализе конкретной семьи сумма  
баллов:

- ниже 25 — характеризует семью группы повышенного риска (чем меньше баллов, тем выше риск);
- 25–35 — характеризует семью в пределах допустимой нормы;
- более 35 баллов — характеризует благополучные семьи (чем больше баллов, тем устойчивее благополучие).

**МОУ СОШ**

Критерий	Показатели	2002–2003 уч. год	2003–2004 уч. год	2004–2005 уч. год	Динамика
<b>Коррекционно-профилактический</b>	Количество обучающихся в школе				
	Количество классов				
	Количество дисфункциональных семей/ детей в них. Из них, состоящих на учёте: КДНиЗППНКСЗН				
	Количество уходов детей из дома				
	Количество правонарушений, совершённых детьми из дисфункциональных семей				
	Количество дисфункциональных семей, лишённых родительских прав				
	Количество дисфункциональных семей, рассмотренных на заседании Совета по профилактике ОУ				
<b>Социальнопрофилактический</b>	Количество дисфункциональных семей и семей, проведённых через КДНиЗП				
	Количество дисфункциональных семей, имеющих социальные льготы (получают соцобслуживание в ЦСОСиД)				
<b>Социально-воспитательные услуги</b>	Количество детей из дисфункциональных семей, занятых в системе дополнительного образования				
	Количество детей из дисфункциональных семей, переведённых в вечерние (сменные) школы, училища				
	Количество детей из дисфункциональных семей, занятых в кружках и секциях в рамках ОУ				
	Количество детей из дисфункциональных семей, охваченных трудоустройством в летнее время				
	Количество детей из дисфункциональных семей, прошедших оздоровление в пришкольных лагерях				
	Количество детей из дисфункциональных семей, занятых различными формами отдыха, оздоровления и трудоустройства через КЦСОСиД района				



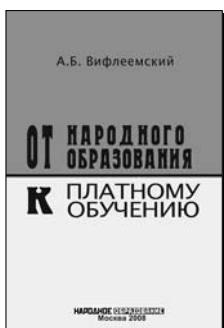
Светлана Калашникова, Виктор Зикратов  
МУНИЦИПАЛЬНАЯ СИСТЕМА РАННЕГО  
ВЫЯВЛЕНИЯ СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ



<b>Социальное партнёрство семьи и школы</b>	Количество учреждений и общественных организаций, с которыми установлены связи для решения социальных проблем учащихся				
	Индивидуальная работа с семьёй (посещение, консультирование и т.д.)				
	Индивидуальная работа с учащимися (посещение, консультирование, оказание помощи в учёбе и т.д.)				
	Индивидуальная работа с педагогами				
	Степень вовлечённости классных руководителей и учителей в решение социальных и педагогических проблем детей из дисфункциональных семей (%)				

51

## Вифлеемский А.Б. ОТ НАРОДНОГО ОБРАЗОВАНИЯ К ПЛАТНОМУ ОБУЧЕНИЮ



М.: Народное образование, 2008. 416 с. Обл. Формат 60x90/16  
ISBN 978-5-87953-217-3

Без сильной системы образования Россия не сможет стать лидером в современной высококонкурентной экономике и перейти к постиндустриальному обществу. Автор, доктор экономических наук обобщив обширный материал по различным аспектам реформирования экономики образования в нашей стране, оценивает возможные последствия этих реформ и делает выводы, которые будут интересны руководителям системы образования и педагогам России, всем, кому небезразлична перспектива российской системы образования.

Индекс по каталогу «Высылаем по почте» — 0383.  
Цена со стоимостью пересылки: 293,00

По вопросам оптовых закупок и подписки обращаться по адресу:  
109202, г. Москва, шоссе Фрезер, д. 17. «НИИ школьных технологий».  
Многоканальный тел./факс: (499) 270-20-65. E-mail: market@narodnoe.org

