



ОРГАНИЗАЦИЯ СЕТЕВОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ БЕЗНАДЗОРНОСТИ И ПРАВОНАРУШЕНИЙ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Светлана Левчук,

доцент кафедры педагогики и психологии Тамбовского областного института повышения квалификации работников образования

Профилактика безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних — это социальная проблема, которая предполагает систему социальных, правовых, педагогических и иных мер, направленных на выявление и устранение причин и условий этого явления. Такие меры осуществляются в совокупности с индивидуальной профилактической работой с детьми, подростками и их семьями. Несмотря на принятый в 1999 году Федеральный закон № 120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», количество антиобщественных действий не становится меньше, а наоборот, увеличивается. Причины и факторы, способствующие правонарушениям и антиобщественным действиям, давно известны. Что мешает устранить эти причины и почему работа, которую проводят все участники профилактической работы, не даёт ожидаемого результата?

Одна из причин, на мой взгляд, — отсутствие взаимодействия между государственными и общественными институтами. Каждое ведомство и конкретные специалисты планируют и реализуют мероприятия, направленные на достижение общей цели (реализация ФЗ № 120), но их действия, как правило, носят ра-

зобщённый характер, часто дублируют друг друга, не применяются системно; нет чётких правил взаимодействия; каждое ведомство (учреждение) не знает, чем занимаются другие.

Одним из условий такого взаимодействия является создание сети, где все организации-участники действуют совместно и согласованно, объединяя ресурсы и решая общие задачи.

Предлагаем вашему вниманию деловую игру, направленную как на расширение представлений о сетевом взаимодействии, так и на формирование умений оценивать ресурсы, ставить конкретную, реально достижимую цель, решаемые и проверяемые задачи, проводить мониторинг и оценивать качество проведённых профилактических мероприятий.

Деловая игра. Разработка модели сетевого взаимодействия по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних

«Только слабые совершают преступления: сильному и счастливому они не нужны».
Вольтер

Светлана Левчук

ОРГАНИЗАЦИЯ СЕТЕВОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ
БЕЗНАДЗОРНОСТИ И ПРАВОНАРУШЕНИЙ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ



Цель: разработать модель сетевого взаимодействия по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних.

Задачи: расширить представление участников о видах и формах профилактики; сформировать представление о сети и сетевом взаимодействии; научить составлять план конкретных действий; провести мониторинг и оценку профилактических мероприятий.

Ключевые слова: профилактика, сеть, взаимодействие, ресурсы, механизм реализации, продукт, результат, эффект, мониторинг и оценка.

1-й шаг «Погружение в проблему»

Основные понятия:

Индивидуальная профилактическая работа — деятельность по своевременному выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, а также по их социально-педагогической реабилитации и (или) предупреждению совершения ими правонарушений и антиобщественных действий.

Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних — система социальных, правовых, педагогических и иных мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних, осуществляемых в совокупности с индивидуальной профилактической работой с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении.

Профилактика — это совокупность государственных, общественных, социально-медицинских и организационно-воспитательных мероприятий, направленных на предупрежде-

ние, устранение или нейтрализацию основных причин и условий, вызывающих различного рода социальные отклонения в поведении детей и подростков.

Первичная профилактика — комплекс социальных, образовательных и медико-психологических мероприятий, предупреждающих безнадзорность и правонарушения.

Вторичная профилактика — комплекс социальных, образовательных и медико-психологических мероприятий, предупреждающих формирование различного рода зависимости.

Третичная профилактика или реабилитация — комплекс социальных, образовательных и медико-психологических мероприятий, направленных на предотвращение срывов и рецидивов, т.е. способствующих восстановлению личностного и социального статуса несовершеннолетнего и возвращению его в семью, в образовательное учреждение, в коллектив, к общественно полезной деятельности.

Девияция — отклонение от нормы поведения, принятой в обществе.

Подходы к решению задач профилактики:

- информационный (просветительская работа);
- социально-профилактический (устранение социальных условий и факторов, способствующих увеличению количества правонарушений);
- медико-биологический (меры медицинской профилактики);
- социально-педагогический (педагогическое воздействие, воспитательная работа);
- подход, связанный с применением санкций (наказание, включающее постановку на учёт в ПДН, разбирательство на комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, постановка на «школьный» учёт).





Субъекты, осуществляющие деятельность в сфере профилактики (ФЗ № 120):

- комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- органы социальной защиты населения;
- органы образования;
- органы опеки и попечительства;
- органы по делам молодёжи;
- органы здравоохранения;
- органы внутренних дел;
- органы службы занятости;
- иные органы, учреждения и общественные организации.

2-й шаг «Постановка цели и задач деловой игры»

Цель: разработать модель сетевого взаимодействия по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних.

Задачи: научиться ставить цель и задачи; разработать план конкретных профилактических мероприятий, требующих помощи «извне»; научиться выбирать показатели и индикаторы для оценки качества профилактической работы; расширить представление о сети и сетевом взаимодействии.

Основные понятия:

Сеть — это структура для обеспечения процесса, с помощью которой две или большее число организаций сотрудничают для достижения общих целей. Сеть создаётся для объединения усилий в достижении общей цели, решения общих задач.

Создание сети позволяет объединить усилия и добиться суммарного эффекта.

Основные характеристики сети:

— наличие общих интересов, а также стремление участников к общим целям и использование единых методов;

- возможности (материально-технические, кадровые, финансовые) для обмена мнениями и обучения;
- наличие коммуникаций между участниками;
- взаимная заинтересованность и ответственность.

Успешно работающие сети помогают также:

- добиться вместе того, чего нельзя добиться поодиночке;
- усилить взаимопомощь;
- оказывать влияние на другие организации и учреждения — как внутри сети, так и за её пределами;
- углубить понимание проблемы и расширить границы действий благодаря объединению организаций и учреждений с различными возможностями;
- помогать в работе друг другу и делать работу совместно;
- избегать ненужного дублирования и бессмысленной траты имеющихся средств и ресурсов;
- обеспечить обмен идеями, мнениями, опытом и технологиями;
- морально и психологически поддерживать взаимодействие участников;
- в определённых обстоятельствах — объединить административные, финансовые и кадровые ресурсы.

Взаимодействие со стратегическими партнёрами строится в соответствии со следующими принципами:

- каждому участнику предоставлены равные возможности для выражения своего мнения;
- не допускается перекладывание работы и ответственности на партнёра;
- в сотрудничестве распределены полномочия и направления работы каждой организации и учреждения;
- созданы необходимые условия для плодотворного и конструктивного сотрудничества, а также контроля и мониторинга;



Светлана Левчук

ОРГАНИЗАЦИЯ СЕТЕВОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ
БЕЗНАДЗОРНОСТИ И ПРАВОНАРУШЕНИЙ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ



— поддерживается культура сотрудничества и взаимодействия, предполагающая умение «отдавать» и «принимать».

Успешное функционирование сети возможно при соблюдении таких условий:

- постоянная поддержка общих коммуникационных потоков по всем направлениям работы сети;
- поддержка в проведении встреч, семинаров и конференций.

Методические рекомендации:

1. Команды формируются в свободном порядке (раздаются номера, обозначающие принадлежность к государственному или общественному институту).
2. Каждая команда должна иметь на руках ФЗ № 120, чтобы понимать функции и возможные действия партнёров.

3-й шаг «Формирование команд»

Участники семинара делятся на 6 команд по 10 человек.

Каждый участник команды представляет организацию, которая являясь участником сети, занимается проблемами профилактики правонарушений среди несовершеннолетних:

- 1-я команда — отдел социальной защиты населения;
- 2-я команда — отдел образования;
- 3-я команда — отдел охраны прав детства (органы опеки и попечительства);
- 4-я команда — комитет по делам молодёжи (возможно, по культуре и спорту);
- 5-я команда — отдел здравоохранения;
- 6-я команда — отдел внутренних дел (ПДН);
- 7-я команда — служба занятости;
- 8-я команда — СМИ;
- 9-я команда — общественные организации (возможно, родительский комитет);
- 10-я команда — молодёжная организация (волонтёры).

Методические рекомендации:

Позиция каждого участника должна соответствовать возможностям и специфике учреждения, которое он представляет в игре. Главное — взаимодействие для достижения общей цели.

4-й шаг «Исходная ситуация»

Работа в группах

Мы (наша организация — сеть) принимаем участие в разработке конкретного плана действий по профилактике безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних. Мы решаем для себя несколько задач:

- мы (учреждение, которое я представляю) будем действовать не одни, так как в одиночку решить эти проблемы невозможно;
- мы будем делать то, что у нас получается лучше других;
- мы будем отвечать только за то, что мы делали, а не за всех и за всё;
- мы не будем вариться в «собственном соку», решая проблемы всего человечества и «изобретать велосипед»;
- мы реально оцениваем свои ресурсы и при принятии решений и конкретных действиях исходим из реальных условий.

5-й шаг «Определение роли в сети»

Задание: провести анализ возможностей и мотивации каждой организации:

- сформулировать цель и задачи нашей организации (что мы будем делать?);
- оценить ресурсы организаций (что мы можем сделать?);
- оценить нашу заинтересованность (зачем нам это нужно?);
- с кем мы будем сотрудничать (кто нам будет помогать?);
- оценить возможности и внешние риски (что может нам помешать?);
- каких результатов мы ждём (что мы хотим получить? — краткосрочный ожидаемый результат);





— какова конечная цель нашего участия в сети (ради чего мы это делали? — долгосрочный ожидаемый результат).

6-й шаг «Анализ ресурсов»

Задание: провести анализ наличия ресурсов для выполнения нашей части работы.

Кадровые ресурсы:

1. Есть ли у нас специалисты, знающие, что такое профилактика и как её проводить? (Или каждый понимает профилактику по-своему?)

2. Есть ли у нас специалисты, желающие заниматься профилактикой правонарушений?

3. Достаточно ли того количества квалифицированных специалистов, которые хотят и могут заниматься профилактикой правонарушений?

4. Есть ли необходимость провести дополнительное обучение специалистов методикам и технологиям проведения профилактической работы?

Вопросы для анализа:

1. Почему те, кто хорошо знает профилактическую работу, не всегда хотят заниматься ею?

2. Как мы можем стимулировать их активность?

Программно-методические ресурсы:

1. Где может проконсультироваться специалист, если у него возникли трудности в работе по профилактике правонарушений?

2. Есть ли у нас специальная методическая литература по организации профилактики с разными категориями несовершеннолетних и их семьями?

3. Достаточно ли у нас источников информации по современным методам профилактики правонарушений?

Материально-технические ресурсы:

1. Где мы собираемся проводить профилактические мероприятия?

2. Есть ли у нас специальные помещения?

3. Есть ли у нас современные средства технического обеспечения мероприятий?

Финансовые ресурсы:

1. Сколько денег нам необходимо для проведения мероприятий?

2. Какими средствами располагаем для вознаграждения сотрудников, достигших высоких результатов в работе?

3. Что мы считаем высоким результатом: количество мероприятий, их качество или полученный эффект?

7-й шаг «Разработка конкретного плана действий»

Задание:

1. Запишите название конкретного мероприятия; сроки проведения; ответственного; количество участников; ожидаемые результаты.

2. Определите, как вы будете оценивать качество проведённого мероприятия.

3. Определите, как вы будете оценивать эффект проведённого мероприятия.

4. Определите партнёров, совместно с которыми вы будете проводить это мероприятие, и что будет делать каждый из них (какие ресурсы он предоставит).

8-й шаг «Мониторинг и оценка профилактической работы»

Основные понятия:

Профилактическая работа — конкретные действия, деятельность по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних.





Светлана Левчук

ОРГАНИЗАЦИЯ СЕТЕВОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ
БЕЗНАДЗОРНОСТИ И ПРАВОНАРУШЕНИЙ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Мониторинг — постоянное отслеживание и контроль за проводимыми мероприятиями и ходом работы.

Оценка — периодический анализ результатов и того, в какой степени они являются следствием конкретной работы.

Например, **мероприятие**: телевизионное ток-шоу «Молодёжь против наркотиков».

Ответственный: местный телеканал в лице руководителя Иванова А.В.
Ведущая: Глазкова Н.В.

Участники: специалист подразделения по борьбе с оборотом наркотиков; врач-нарколог; молодые люди — волонтеры; представитель церкви; представитель общественной организации из группы помощи «равный-равному».

Проводится два раза в год.

Количество участников программы: 15 подростков, 3 родителя, 2 психолога.

Количество телезрителей (предполагаемое): 20 тыс. подростков и их родители.

Результат:

- подростки высказали собственное отношение к наркотикам;
- все присутствующие активно участвовали в обсуждении причин и следствий употребления наркотиков;
- все участники и телезрители услышали мнение врача-нарколога о последствиях приёма наркотических средств;
- все участники и телезрители получили информацию о том, каковы признаки наркотической зависимости;
- участники получили информацию о том, куда можно обратиться за помощью, если вы или ваш близкий человек нуждаются в помощи специалистов (в том числе телефон «доверия» и «горячая линия»);
- подростки высказали своё отношение к наркоманам и распространителям наркотиков;

— представления у подростков и их родителей о влиянии наркотиков на организм человека стали более ясными и конкретными, что может привести к снижению количества несовершеннолетних, принимающих наркотики.

Оценка качества данного мероприятия может проводиться по таким показателям и индикаторам:

| Показатель | Индикатор оценки |
|-----------------------------|--|
| Подростки-участники ток-шоу | Количество подростков-участников |
| Подростки-телезрители | Количество подростков-телезрителей (определяется на основе анонимного анкетирования старшеклассников или SMS-сообщений на указанный номер) |
| Родители-участники | Количество родителей, принимавших участие в передаче |
| Родители-телезрители | Количество звонков на телеканал от взрослых |

Задание:

1. Определить конкретные показатели, по которым будет оцениваться качество проведённого вами мероприятия.
2. Разработайте индикаторы оценки по выбранным показателям.

9-й шаг «Оценка эффективности профилактической работы»

Основные понятия:

Продуктивность — какие конкретные результаты получены после проведённого вами мероприятия.

Эффективность — соотношение ресурсных затрат и результата. Высокий результат при минимальных затратах.

Задание:

1. Определите показатели и индикаторы оценки качества профилактической работы.





10-й шаг «Обсуждение модели сетевого взаимодействия (рефлексия)»

Вопросы для обсуждения

1. Понравилось ли Вам участие в предложенной деловой игре?

2. Как Вы считаете, способно ли каждое учреждение в отдельности решить проблемы профилактики правонарушений?

3. Достаточно ли нормативно-правовых актов, для того чтобы снизить количество правонарушений?

4. Как Вы относитесь к сетевому взаимодействию в вопросах профилактики правонарушений среди несовершеннолетних?

5. Считаете ли Вы, что согласованность и взаимодействие могут дать более высокий результат в работе?

Анкета участника деловой игры

Оцените тренинг по следующим показателям (подчеркните ответ):

1. Тема деловой игры: актуальна / неактуальна.

2. Участие в игре: понравилось / не понравилось.

3. Тренинг был проведён: на высоком уровне / на среднем / на низком.

4. Вы удовлетворены / не удовлетворены результатами совместной работы.

5. Узнали ли вы что-нибудь новое для своей практической деятельности: узнал(а) / не узнал(а).

6. Ваши замечания и пожелания преподавателю

_____ .

Методические рекомендации:

1. Тренинг можно проводить с любой категорией специалистов, занимающихся профилактической работой.

2. В команде должны быть представлены специалисты различных государственных и общественных институтов.

3. Если тренинг проводится для работников системы образования, в команде не должно быть представителей образовательных учреждений.

4. Напоминаю, что одной из главных целей тренинга является расширение представлений специалистов о возможностях и функциях партнёров (что и как делаем мы, нам известно, но что и как делают наши партнёры, мы только предполагаем).

5. Для того чтобы взаимодействие было эффективным, необходимо чётко представлять действия других членов сети.