

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА,
ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА**

**Поле деятельности
психолога сельской школы.
Взаимоотношения с участниками
образовательного процесса**

Нина Неупокоева,
*профессор
Курганского
областного
института
повышения
квалификации и
переподготовки
работников
образования,
кандидат
психологических наук*

Сегодня психологическая служба заняла прочное место в сельской школе. Мы провели несколько исследований. Целью их было:

- оценить потребность в психологической помощи различных групп участников образовательного процесса;
- изучить проблемы, с которыми обращаются к школьному психологу учителя, родители и учащиеся;
- определить частоту обращения за психологической консультацией разных категорий лиц;
- исследовать формы консультаций, их полезность, а также готовность учителей и школьников к контактам с психологом.

Исследуемых мы попросили выбрать три наиболее значимые формы консультаций.

- кабинет доверия (оперативная помощь);
- телефон доверия (оперативная помощь);
- длительное консультирование (беседы, диагностика и так далее);
- индивидуальные коррекционные консультации;
- консультации в виде лекций;
- консультация в форме дискуссии;
- консультация в форме анализа анонимных трудных ситуаций;
- групповые коррекционные консультации (игротерапия, арттерапия, поведенческий тренинг).

И вот как распределились приоритеты.

Наиболее значимыми в сельской школе являются:

- индивидуальные коррекционные консультации;
- кабинет доверия (оперативная помощь);
- длительное консультирование.

По готовности психологов к проведению различных форм консультаций на первых трёх местах оказались:

- консультации в виде лекций;
- кабинет доверия;
- длительное консультирование.

К сожалению, связь между значимостью и готовностью проведения различных форм консультации очень слабая.

Потребность в психологической помощи

Психолог работает в режиме консультирования лишь с теми людьми, которые добровольно обратились за помощью. А какова же потребность в психологической помощи у различных категорий потенциальных

клиентов? В поисках ответов на этот вопрос было проведено три исследования.

1. Опрос учащихся 10-го класса Шумихинской школы № 3.

Класс, где проводилось исследование, является лицейским (дети с определёнными физико-математическими способностями). В нём в течение трёх четвертей преподаётся психология как учебный предмет практическим психологом.

Ребятам был задан один вопрос: «Пошли бы вы за помощью к школьному психологу, если бы у вас возникли проблемы?»

Результаты таковы. За помощью к психологу обратились бы 52,6% опрошенных, 36,8% не пошли бы на консультацию и 0,6% не знают, пойдут ли они к психологу, если у них возникнут проблемы.

2. Опрос учителей этой школы также выявил потребность в психологической помощи. Лишь 19% учителей показали высокую потребность в психологической помощи. Это значит, они испытывают полное доверие к психологам и стремятся к совместному решению проблем. У 52,4% учителей — средняя степень выраженности потребности в психологической помощи. Они признают положительную роль психологии и психологов, но хотят привлечь других людей к решению своих проблем. Тревожно, что 28,6% учителей продемонстрировали низкую степень доверия к психологу. Это говорит либо о психологической непросвещённости, либо об отрицательном опыте общения с психологом или психологическими учреждениями.

Провели мы опрос родителей. Им предлагалось ответить письменно на вопрос: «Какую помощь вы ждёте от психолога?».

Родители надеются, что психолог...

- будет проводить индивидуальные беседы с ними об их ребёнке;
- даст необходимый совет;
- определит наклонности, «может, даже откроет в ребёнке талант»;
- определит отрицательные качества с тем, чтобы их исправить;
- поможет ребёнку развить волевые качества личности, уверенность в себе, повысить самооценку, развить зрительную память, умение сконцентрировать внимание, общаться с детьми и взрослыми;
- рассеет тревогу родителей из-за индивидуально-личностных качеств детей («очень обидчивая», «очень замкнута», «очень спокойная, ранимая», «раздражительный», «плаксивый», «некоммуникабельный» и т.д.);
- ответит на конкретные вопросы (сын (дочь) считает, что его (её) не любят в группе, классе, почему? сын то покладистый, то невозможно с ним сладить, всё ли в порядке с его психикой?).

По итогам исследования потребностей в психологической помощи мы сделали такие выводы: родители видят в психологе союзника и помощника в воспитании детей. Более половины учащихся (старшеклассников) готовы прийти за помощью к школьному психологу в трудную минуту.

19% учителей (что составляет менее одной пятой части учителей района) готовы совместно со специалистом в области психологии решать возникающие проблемы.

Это и есть тот контингент, с которым необходимо работать психологу в качестве консультанта.

Психологические проблемы участников образовательного процесса

Сегодня достаточно изучены и описаны проблемы, с которыми родители обращаются за консультацией к психологам. Но нет почти никакой информации об изучении проблем учащихся и учителей.

Поэтому мы поставили цель: изучить проблемы учителей и учащихся (из бесед со школьными психологами, из литературы), а затем предложить проранжировать этот список педагогам и старшеклассникам.

Учителям предложили такой список проблем:

- проблемы с классом (взаимоотношения ребят, конфликты с учителями, низкая успеваемость, негативное отношение к предмету и т.д.);
- проблемы с отдельными учащимися (участие в асоциальных группах, низкая успеваемость, низкая самооценка, замкнутость и т.д.);
- помощь в изучении класса (исследование межличностных отношений в классе, определение уровня умственного развития, определение профессиональных наклонностей, изучение психологического климата в коллективе и т.д.);
- конфликтные отношения с коллегами (отсутствие взаимопонимания, агрессивность в отношениях и т.д.).

Учащимся предложили такой список:

- взаимоотношения в группе сверстников;
- трудные жизненные ситуации;

- взаимоотношения с родителями, учителями;
- трудности в учёбе;
- вопросы осознания собственной личности, самосовершенствования, жизненного самоопределения.

Первое место у учителей (с большим отрывом от других) занимают проблемы, связанные с отдельными учащимися (участие их в асоциальных группировках, низкая успеваемость и т.д.). Меньше всего проблем (по мнению большинства) в отношениях с коллегами.

Для учащихся десятого класса наиболее значимы конкретные трудные жизненные ситуации, взаимоотношения с родителями и учителями, вопросы осознания собственной личности, самосовершенствования, жизненного самоопределения.

Менее всего (с большим отрывом) учащихся волнуют проблемы взаимоотношений в группе сверстников. Видимо, в этой сфере всё более или менее благополучно.

Кто же сегодня приходит на консультации к школьному психологу чаще всех? Кто — реже всех? Составили список лиц, которые могут обратиться за консультацией с точки зрения частоты обращения:

- учителя (воспитатели, преподаватели);
- родители;
- учащиеся (дети, студенты);
- администрация;
- другие лица, участвующие в воспитании (опекуны, бабушки);
- правоохранительные органы (опеки и попечительства, комиссии по делам несовершеннолетних и т.д.).

Кроме того, хотели выяснить, с какой категорией учащихся (или их родителей, или учителей) чаще

всего психологи работают в режиме консультирования:

- 10–11 классы;
- 8–9 классы;
- 5–7 классы;
- 1–3(4) классы.

Результаты опроса таковы.

На первом месте по количеству обращений к психологу — родители, на втором месте — учителя и только на третьем месте — учащиеся.

Больше всего и охотнее всего психологи работают с учащимися младших классов, с их родителями и учителями.

2008 год в нашей стране объявлен годом семьи. В процессе формирования личности ребят анализировалась их подготовка к будущей семейной жизни. Какова же роль психолога в подготовке подростков к семейной жизни? Изучив некоторые семьи учащихся 9-х классов, проведя анкетирование родителей и детей, мы увидели, что проблем в современных семьях очень много. Первое, что хотелось бы выяснить: какой смысл вкладывают родители и подростки в термин «счастливая семья». Вот некоторые ответы детей:

- Счастливая семья — это где нет конфликтов, разногласий между взрослыми и детьми; это такая семья, в которой всё хорошо, где нет проблем, где радость, веселье и добро.
- Счастливая семья — где не ругаются, а живут богато и хорошо.
- Счастливая семья — это где мама и папа любят друг друга и своих детей.
- Счастливая семья — это где мир и покой.

И только в одной анкете было такое признание: «Счастливая семья — это такая семья, как у нас».

Более практично и рационально отвечали родители:

- Счастливая семья — это дружная, сплочённая семья, где все любят друг друга, общение доставляет всем минуты радости, выходные и праздничные дни родители проводят вместе с детьми.
- Счастливая семья бывает тогда счастливой, когда все живут интересами друг друга.
- Счастливой можно назвать такую семью, где заботятся друг о друге, где взаимная поддержка, умение понять других людей, вместе что-то делать.

Были и такие ответы: «Счастливая семья — это дружный коллектив».

На вопрос: «Можно ли считать вашу семью счастливой?» — не было ни одного положительного ответа родителей.

Следующий вопрос как бы давал ответ на предыдущий: «Как вы думаете, что даёт основание считать, что ваша семья не относится к категории счастливой?».

Все родители, принимавшие участие в опросе, дали ответ: «Ссоры, конфликты, непонимание, трудности в воспитании детей».

Эти данные анкетирования свидетельствуют о том, что почти все семьи «конфликтны». А это значит, что в условиях конфликтной семьи создаётся неблагоприятный психологический климат, а он травмирует психику ребёнка, в результате чего дети приобретают ряд отрицательных черт характера. Психологи отмечают отрицательный опыт конфликтной семьи для будущей семейной жизни:

- ребёнок растёт в условиях противоречивых, несогласованных требований матери и отца;

- духовная атмосфера семьи лишена покоя, благополучия, стабильности, то есть всех тех условий, которые необходимы для полноценного духовного и психического развития ребёнка;
- резко возрастает риск нервно-психических заболеваний;
- растёт безнадзорность и бесконтрольность поведения;
- снижается способность ребёнка к адаптации;
- возрастают дефекты морального порядка;
- ребёнок не усваивает ряд нравственных норм;
- очень часто у детей из таких семей формируются противоречивые чувства к родителям, а порою даже и враждебность к одному из них.

В ходе опроса выяснены основания, по которым возникают разногласия между родителями и детьми, перерастая в конфликты.

Вот какие основания назвали дети:

- плохие оценки;
- поведение в школе;
- много времени общаюсь с друзьями, поздно прихожу домой;
- не выполняю домашние обязанности;
- много трачу денег;
- долго смотрю телевизор;
- употребление алкоголя, курение;
- из-за брата, сестры (проследить за ними, проверить у них уроки и т.д.);
- не слушаюсь родителей;
- непонимание со стороны родителей.

Родители выделяли такие причины разногласий:

- отношение к учёбе;
- отношение к семье, к родителям, к младшим в семье, к бабушке;
- выполнение требований родителей;

- выполнение домашних обязанностей;
- курение, употребление алкоголя;
- безделье;
- просмотр телевизора, прослушивание магнитофонных записей;
- дружба с мальчиками (девочками), влюблённость.

Как мы видим, и родителей, и детей волнуют одни и те же проблемы, но, видно, в семьях не могут найти «общего языка», чтобы мирно разрешить эти споры, не доводить до конфликтов. Вот несколько ответов на вопросы: «Конфликуешь ли ты с родителями?», «Из-за чего?», «Кто, по-твоему, виноват?».

Лена Б.: «Конфликты довольно часты. Если что, и я, и мама заводимся с полуборота. Из-за чего шумим? Всякое бывает, из-за пустяков всяких, а ещё из-за того, что меня в десятый класс не возьмут, а я и сама не хочу. Лучше после девятого класса в ПТУ пойти, профессию получить. А мама — против».

Андрей Л.: «Если в семье мы ссоримся, то недолго. Чаще всего из-за пустяков (плохая отметка, поздно пришёл вчера с улицы, не так разговариваю с бабушкой, не вынес мусор и так далее). Виноваты «старика». Брюзжат не по делу. Как будто у меня кроме школы или ведра с мусором забот нет».

Подростки сами определяют характер взаимоотношений в семье — он явно неблагополучный из-за взрывоопасных ситуаций и напряжённости отношений».

В большинстве своём подростки считают, что взрослым не нравится то, что дети делают или говорят. Реже сами дети не одобряют действия или слова родителей. Любопытно, что почти половина ребят самокритично оцени-

вает ситуацию и считает, что в конфликтах виноваты они сами. Древние мудро заметили: если двое ссорятся, оба виноваты. Так оно и бывает. Папы и мамы не замечают и не хотят замечать, что дети выросли, стали другими. Их удивляет, поражает, порой просто бесит неожиданность, непоследовательность слов и поступков повзрослевших детей, их неуравновешенность. Иногда взрослые видят только чисто внешние проявления и не догадываются о борьбе, которая происходит в душе ребёнка. Он весь соткан из противоречий. И здесь важно взрослым понять своих повзрослевших детей. Поспешно, необдуманно родители порой пытаются разрешить конфликты, но тем самым отдаляют детей от себя.

На вопросы анкеты «Понимают ли тебя родители?» положительные ответы дали 42% опрошенных, отрицательные — 31%, «не знаю» 27%; «Чувствуешь ли себя одиноким?» — положительные ответы дали 29%, отрицательные — 53%, «иногда» — 18%; «Любишь ли ты родителей?» — положительные ответы дали 64%, отрицательные — 12%, «не знаю» — 34%; «Любят ли тебя родители?» — положительные ответы дали 42%, отрицательные — 24%, «не знаю» — 34%; «Считаешь ли ты родителей хорошими людьми?» — положительный ответ дали 72%, отрицательный — 2%, «не знаю» — 36%.

Ответы в целом поддерживают мнение психологов о том, что подросткам трудно, многие из них чувствуют себя одинокими, непонятыми. Подавляющее большинство любит своих родителей, считает их хорошими людьми; значительно меньше тех подрост-

ков, которые уверены, что их любят. Вывод можно сделать такой: гармонии во взаимоотношениях взрослых и подростков пока нет.

Вот несколько мини-сочинений девятиклассников о своих родителях:

«У меня хорошие родители. Они меня понимают, у меня с ними дружеские отношения, как с товарищами. Если кто-то из нас бывает не прав, он признаёт свою ошибку». «Я и мой отец — большие друзья. Мы с ним находим «общий язык». Если у меня неприятности, я не боюсь прийти к нему за советом. Не только мама и папа понимают меня, но и я их понимаю тоже. Поэтому у нас в семье всегда спокойно и дружелюбно». «Меня не тянет домой. Мне уже 14 лет, а мама всё ещё считает меня маленькой. Не разрешает ходить на дискотеку, в гости к друзьям. Кричит на меня и не понимает, что умной меня не сделает». «Дома до того тоскливо! С родителями почти не общаюсь. Бабушка даёт бесконечные советы, от которых болит голова. С отцом и матерью вижу только по вечерам». «Меня связывает с родителями только квартира. Ушёл бы, да некуда. Современные родители зачем-то пытаются понять нас, лезут в душу, не понимая, что это нам не нужно». «Ты спрашиваешь, как складываются мои отношения с родителями? Да никак. Отец приходит вечером с работы, смотрит телевизор весь вечер, а мама на кухне крутится. Если успеем перекинуться парами фраз, то хорошо, а иногда вообще каждый занят своими делами». «Мне стыдно за своего отца и больно за маму. Когда стану самостоятельным, уйду от них».

Эти ответы лишний раз говорят о неблагополучии семейного климата у подростков. Последний вопрос в анкете: «Будешь ли воспитывать детей так же, как воспитывали тебя?»

Положительно ответили 42% подростков, отрицательно — 31%, «не знаю» — 27%. Значит, подростки уже дали оценку той семье, которая их воспитывала, проанализировали достоинства и промахи своих родителей в деле воспитания.

Прообраз «мужа», «жены» и будущего «родителя» складывается в детском возрасте. Значит, пока ещё не совсем упущено время, нужно провести корректировку тех отношений, которые сложатся в будущей семейной жизни подростков. Это уже сфера деятельности отчасти не педагогов, а в большей мере школьного психолога.

Если рассмотреть основные виды деятельности школьного психолога и задачу воспитания будущего семьянина, то можно выделить следующие направления работы психолога:

Виды деятельности: психологическое просвещение.

Направления работы:

- Организация факультативного курса «Этика и психология семейной жизни» (9-й класс).
- Лекторий для родителей «Подросток в семье» (7–9-й классы).

Виды деятельности: психологическая профилактика.

Направления работы:

- Изучение психологического климата семей подростков по опросникам (7–9-й классы).
- Выработка рекомендаций для родителей и подростков в случае конфликтного общения.

Виды деятельности: психологическое консультирование.

Направления работы:

➤ Оказание консультационной помощи конфликтным семьям.

Используя опросник «Анализ семейных взаимоотношений» (подростковый вариант), мы пытались выяснить наиболее типичные семейные нарушения во взаимоотношениях подростков со взрослыми членами семьи. Результаты получились такие:

➤ Нарушение семейных представлений и их проявления во взаимоотношениях родителей и подростков проявились в том, что в 24% семей родители предпочитают сохранять в подростке детские качества, 10% семей предпочитают расширять сферу родительских чувств и 5% родителей проецируют на ребёнка собственные нежелательные качества.

➤ Нарушение механизмов интеграции семьи — в 6% семей наблюдается недоразвитость родительских чувств (гипопротекция, эмоциональное отвержение, жестокое обращение с ребёнком).

➤ Отсутствие взаимного влияния членов семьи. Воспитывающую неуверенность ощущают 48% опрошенных родителей, опекающее отношение к ребёнку наблюдается в 61% семей опрошенных.

Исходя из этих данных, можно понять, почему в семьях многих подростков часто встречаются конфликтные ситуации. Излишняя забота о ребёнке, боязнь «потерять» его пугает многих родителей. Они как бы подсознательно боятся «отпустить» ребёнка от себя. А самое лучшее и правильное в этом случае — смена дистанции. Опекающие отношения родителей по отношению к ребёнку должны смениться отношениями большего равенства.

Хотелось бы напомнить родителям некоторые прописные истины о том, как можно улучшить детско-родительские отношения:

➤ Чаще поощряйте детей, чем порицаете.

➤ Поддерживайте и развивайте инициативу, самостоятельность подростка, подчёркивайте веру в его силы и возможности.

➤ Чётко дозируйте и обосновывайте ограничения и требования к подростку, давайте их не в форме директив, а совместно вырабатывайте в дискуссии, в обсуждении.

➤ Вовлекайте подростка в жизнь семьи не только путём расширения его обязанностей, но и его прав.

➤ При необходимости порицания откажитесь от всякого рода общих оценок типа «лентяй», «неряха», «безвольный». Как известно, высказывания такого рода родители допускают наиболее, хотя подобные оценки оказываются и самыми бесполезными, и ранящими самолюбие.

Важным аспектом в подготовке подростков к семейной жизни является организация консультаций. Исходная причина деформирования развития личности — ненормальные отношения ребёнка с родителями, нарушение взаимоотношений между ними. Источник проблем заключается в непонимании взрослыми внутреннего мира подростка, их ложные и примитивные представления о его переживаниях, мотивах тех или иных поступков, стремлений, ценностей. Чем старше становится подросток, тем меньше понимания он находит у окружающих его взрослых. Родители не замечают и не учитывают быстрый процесс взросления и всеми

силами пытаются сохранить «детские» формы общения с детьми. Это порождает разнообразные конфликты с родителями. Психологу предстоит разобраться в их причинах, прояснить ситуацию, помочь найти компромисс.

Подросток нуждается в помощи взрослых, но если они не понимают его проблем, то мало чем могут ему помочь. Это открывает широкое поле деятельности школьного психолога. В первую очередь, психолог должен работать с подростком — развивать навыки общения, оказывать помощь в осознании и решении собственных проблем. Во-вторых, просвещать родителей, открывать им проблемы подростка, помочь находить контакт с ребёнком.

Психологу чаще всего приходится работать с учениками начальных классов. Менее всего — со старшими подростками и юно-

шами. Зная возрастные особенности старшего школьного звена, можно сказать, что трудностей на этом этапе немало, но доля консультаций невелика. Главная причина такова: ребята не расположены к тому, чтобы идти за помощью к взрослым (в том числе и к психологу).

Часть учителей (по данным нашего исследования, она составляет одну пятую от общего их числа) испытывают большое доверие к психологам и стремятся к совместному решению проблем. Основные их проблемы связаны с отдельными учащимися, менее всего тревожат отношения с коллегами.

Таким образом, у психолога сельской школы самое широкое поле деятельности. В его помощи нуждаются все участники образовательного процесса — учителя, школьники, их родители.

г. Курган