

# Оценку качеству образования даёт потребитель

Сегодня все школы регулярно проходят аттестацию. С организацией региональных служб контроля и оценки образования значение аттестации школы возрастает. А поскольку школа удовлетворяет заказ социума, то её руководителям не может быть безразлично, как оценивают образовательное учреждение ученики и их родители. Специалисты Астраханского «Центра мониторинга в образовании» разработали серию анкет, помогающих школе получить внешнюю оценку её деятельности. Предлагаем вам эти документы, необходимые, на наш взгляд, каждой школе, ибо они расширяют общественный характер решения школьных проблем, способствуют открытости образования.

## ОУ

### Уважаемые родители!

Ваша школа проходит государственную аттестацию. Просим вас ответить на ряд вопросов, связанных со школой, где учится ваш ребенок. Мы гарантируем отсутствие любой возможности использовать вашу открытость не в ваших интересах. Анкета анонимна. Результаты будут представлены в обобщённом виде.

### Правила заполнения анкеты

В бланке *обведите кружком порядковые номера* ответа или ответов, которые более всего соответствуют вашему мнению, в анкете 1 проставьте баллы.

#### 1. Как Вы думаете, что должна дать школа Вашему ребёнку именно сегодня?

Балл	Задачи образования	Балл	Задачи образования
	Прочные знания по предметам		Представления о различных профессиях
	Общекультурный кругозор		Умение вести себя (правила поведения)
	Помощь в развитии способностей		Представление о ценностях, смысле жизни
	Опыт общения с людьми		Умение мыслить самостоятельно
	Способность ориентироваться в жизни		Формировать здоровый образ жизни



По отношению к учёбе:	В сфере общего развития:
1. Появился интерес к отдельным предметам	7. Стал более любознательным
2. Ребёнок ощущает учебную перегрузку	8. Общение с учителями стало более свободным
3. Способности ребёнка стали замечать учителя	9. Стал больше думать о себе, своих интересах и меньше о других
4. Стал учить в основном то, что нравится или необходимо для поступления в вуз	10. В школе стало возможным не только учиться, но и отдыхать
5. Интерес к учёбе ослаб	11. В школе стало интереснее
6. Стал более самостоятельным	12. Заметных изменений не произошло

Оценку качеству образования даёт потребитель

**8. Считаете ли вы учебную нагрузку вашего ребёнка:**

1. Слишком высокой в целом      2. Иногда перегружен  
 3. Нормальной для его класса      4. Не всегда загружен, как следовало бы

**9. Как вы полагаете, сказались ли учебные нагрузки на здоровье ребёнка?**

1. Практически нет      2. Только отчасти      3. Они ослабили здоровье ребёнка

**10. Есть различные мнения об отношении родителей к школе. Какое из них вы считаете правильным, разделяете?**

1. Школа должна учить и воспитывать ребёнка, а дело родителей — кормить.
2. Все вопросы обучения должна на себя взять школа, а родители должны помогать, если могут.
3. Родители должны участвовать в воспитательном процессе в классе.
4. Родители обязательно должны помогать в уборке класса, мелком ремонте.
5. Родители обязательно должны помогать классному руководителю в сложных социальных ситуациях (драки, ссоры, воровство).
6. У меня другое мнение.

**11. Как сложились ваши отношения со школой? Отметьте все варианты ответов, что характерно для ваших взаимоотношений со школой.**

1. Я прихожу в школу на родительские собрания	5. У учителей нет времени на регулярное общение с нами
2. Регулярно общаюсь с классным руководителем	6. Мне некогда посещать школу
3. Регулярно общаюсь с учителями-предметниками	7. Чаще всего обращаюсь к администрации школы
4. Как правило, не обсуждаю с учителями проблемы моего ребёнка, решаю вне школы	8. Учителя охотно оказывают мне помощь, если попрошу

**12. Обращались ли вы в школу для решения проблем вашего ребёнка?**

1. Да      2. Нет

**13. Если да, то насколько действенна оказалась помощь школы в этих вопросах?**

1. Мне очень помогли 2. Помощь несущественна 3. Мне совсем не помогли  
**14. Как вы оцениваете финансовые взносы, предназначенные школе?**

1. Мы не вносим никаких денег 3. Они вполне посильны  
 2. Считаю их небольшими 4. Они очень велики для нас

**15. Каждая школа по-разному взаимодействует с родителями. Как происходит этот процесс у вас?**

1. В нашем классе все вопросы решаются через классного руководителя. Пожелания родителей, как правило, учитываются.
2. Некоторые вопросы обсуждаются с родителями на собраниях.
3. У нас есть органы общественного управления, решающие важные вопросы.
4. У нас проводятся опросы родителей по важнейшим вопросам жизни школы.
5. Руководство школы решает все важные вопросы самостоятельно. Мы не всегда знаем об этих решениях.

**16. Что улучшило бы ваше взаимодействие со школой, где обучается ваш ребёнок?**

1. Организация обучения родителей с целью координации методического и психологического воздействия на ребёнка.
2. Организация более тесного контакта учителей с родителями.
3. Разрешение родителям посещать уроки без предварительного согласования.
4. Выделение для каждого из родителей одного часа с определённой периодичностью для индивидуальных консультаций с классным руководителем.
5. Усиление роли родителей в управлении образовательным процессом школы.
6. Обязательное согласование с родителями определённого с ними ряда вопросов.
7. Учёт психологической совместимости детей при формировании классов.
8. Организация взаимодействия с родителями не требует изменений.

**17. Были ли случаи, когда ребёнок приходил из школы заметно расстроенный, и даже в слезах?**

1. Да 2. Нет

**18. Если да, то какие причины чаще всего приводили к подобному состоянию?**

1. Ссоры с одноклассниками (напряжённые отношения)	4. Разногласия с учителем (проблемы отношений...)
2. Плохая оценка	5. Нет интереса к учёбе
3. Неудачи личного плана (в любви, дружбе)	6. Неудовлетворённость материальным положением семьи

**Просим вас сообщить информацию о себе.**

**19. В каком классе учится (учатся) ваш ребёнок (дети)?**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

**20. Какая характеристика наиболее точно соответствует оценке материального положения вашей семьи?**

1. Денег хватает на самое необходимое. Для покупки одежды и обуви требуется специально откладывать деньги.

2. Доходы позволяют нормально питаться, одеваться и даже покупать некоторые товары длительного пользования, но покупка более дорогих товаров требует долгосрочных накоплений.
3. Покупка многих товаров длительного пользования не вызывает трудностей, но покупка автомобиля и элитный отдых за границей затруднительны.
4. Мы можем позволить себе многие дорогостоящие покупки, но покупка квартиры пока «не по карману».
5. Мы можем себе ни в чём не отказывать, не испытываем никаких материальных трудностей.

**ОУ**

**Уважаемый старшеклассник!**

Приглашаем Вас принять участие в анкетировании, целью которого является изучение работы Вашей школы. Ваше объективное мнение будет составлять основу для анализа и формулирования выводов по результатам опроса. Просим Вас ответить на вопросы анкеты. Анкета анонимна, и подписывать её необязательно. Все ответы будут анализироваться в обобщённом виде.

**Обведите кружком порядковые номера ответа или ответов**, которые более всего соответствуют Вашему мнению, **или проставьте баллы**.

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В АНКЕТИРОВАНИИ!**

**1. Как вы думаете, что должна дать вам школа именно сегодня? Оцените значимость каждого пункта в баллах от 10 (самый значимый) до 1 (самый незначительный).**

	Балл		Балл
Прочные знания по предметам		Представления о различных профессиях	
Общекультурный кругозор		Умение вести себя (правила поведения)	
Помощь в развитии способностей		Представление о ценностях, смысле жизни	
Опыт общения с людьми		Умение мыслить самостоятельно	
Способность ориентироваться в жизни		Формировать здоровый образ жизни	

**2. Интересно ли вам учиться в вашей школе? Дайте только один ответ.**

- |                               |                            |
|-------------------------------|----------------------------|
| 1. Очень интересно            | 4. Скорее не интересно     |
| 2. Скорее, интересно, чем нет | 5. Совершенно не интересно |
| 3. Трудно определить точно    |                            |

**3. Человеку важно, когда его понимают. Как к вам чаще всего относятся в школе? В каждом столбце таблицы выберите только один ответ.**

	Учителя	Родители	Одноклассники
Моё мнение хотят услышать, ждут его и учитывают	1	1	1

Мне приходится бороться за то, чтобы меня услышали	2	2	2
Моё мнение никого не интересует	3	3	3

**4. Как складываются ваши отношения с людьми? Дайте ответ по каждой строке.**

Отношения ...	Напряжённость возникает...		
	часто	иногда	никогда
1) с отдельными учениками в классе	1	2	3
2) с отдельными учениками других классов	1	2	3
3) с классом в целом	1	2	3
4) с учителями	1	2	3
5) с родителями	1	2	3
6) с администрацией школы	1	2	3

**5. Как бы вы оценили степень свободы в вашей школе для инициативы, творчества, высказывания собственного мнения?**

- |                                      |                                    |
|--------------------------------------|------------------------------------|
| 1. Полностью свободно                | 4. Большого простора для этого нет |
| 2. Достаточно свободно               | 5. Они практически невозможны      |
| 3. Есть и возможности, и ограничения |                                    |

**6. Оцените своё отношение к школе, в которой вы учитесь. Дайте ответ по каждой строке. «Школа, в которой я учусь, даёт мне ...»**

	В достаточной степени	Недостаточно	Школа мне это не даёт
1. Прочные знания по основной учебной программе	1	2	3
2. Знания по дополнительным предметам	1	2	3
3. Возможность выбора программ обучения	1	2	3
4. Общекультурный кругозор	1	2	3
5. Помощь в развитии способностей	1	2	3
6. Развитие личности, мышления, познавательного интереса	1	2	3
7. Воспитание гражданских качеств	1	2	3
8. Опыт общения	1	2	3
9. Чуткое отношение учителей к детям, уважение личности	1	2	3

11.	Умение стать успешным в жизни	1	2	3
12.	Понимание современной жизни общества	1	2	3
13.	Организованный досуг	1	2	3

**7. Какие изменения происходят сегодня в школе? Отметьте то, что коснулось вас.**

1.	У меня появился интерес к некоторым предметам	7.	Могу спокойно высказать своё мнение
2.	Условия пребывания в школе стали более комфортными	8.	Учителя стали доступнее, проще в общении
3.	Учителя стали замечать мои способности	9.	Меня стала сильнее волновать успеваемость
4.	Что хочу, то и учу	10.	В школе стало возможным хорошо провести свободное время
5.	С моими интересами стали считаться	11.	В школе стало интереснее
6.	Стал чувствовать себя увереннее	12.	Заметных изменений к лучшему не ощущаю

Оценку качеству образования даёт потребитель

**8. Учиться (для вас лично) – это легко или трудно? Ответьте по каждой строке.**

	Довольно трудно	Нормально	Скорее легко
С точки зрения умственных усилий, интеллектуально	1	2	3
Психологически (волнения, беспокойство)	1	2	3
Физически (нагрузки, затраты труда)	1	2	3

**9. Опишите свои ощущения в школе... Отметьте всё, с чем вы согласны.**

1.	От меня иногда требуют то, что мне не интересно	6.	У меня всё нормально, все проблемы решаемы
2.	Я обычный ученик, от которого требуют хорошей учёбы и поведения	7.	В классе есть ребята, с которыми напряжённые отношения
3.	У меня возникают трения с учителями	8.	У меня всё хорошо
4.	Я часто чувствую, что мной недоволены.	9.	Ко мне придираются
5.	Я человек, которым интересуются	10.	От меня требуют то, что я не в силах сделать

**10. Вы хотели бы учиться в другой школе?**

1. Да                      2. Нет                      3. Не задумывался об этом

**11. Если «да», то почему? Выберите не более 2–3-х ответов.**

1.	Мог бы получить более серьёзные знания	5.	Знал бы иностранные языки
2.	Есть школы, где учиться интереснее	6.	В других школах больше развлечений
3.	Мне там будет легче учиться	7.	Будут лучше отношения
4.	В другой школе можно получить профессию	8.	Я получу более серьёзную подготовку в вуз

**Сообщите, пожалуйста, немного о себе:**

**12. В каком классе вы учитесь?**

1. В 9-м классе    2. В 10-м классе    3. В 11-м классе

**13. Ваш пол:**    1. Женский    2. Мужской

**14. Удовлетворены ли вы своими учебными успехами? Дайте один ответ.**

1. Да, вполне    3. Я часто бываю собой недоволен  
2. Более или менее удовлетворён    4. Мне это безразлично

**15. Какие отметки у вас преобладают? Дайте только один ответ.**

1. В основном, пятёрки    3. Преобладают четвёрки    5. Больше троек  
2. Учусь на «4» и «5»    4. Четвёрки и тройки    6. Считаюсь неуспевающим

**Примерные критерии определения качества профессиональной деятельности руководящих работников и методика их оценки**

№ п/п	Показатели деятельности учреждения	Критерии	Измерители	Баллы
1.	Соответствие образовательных услуг, предоставляемых учреждением, запросам и ожиданиям учащихся и их родителей	Наличие комфортных условий для обучения с учётом возрастных особенностей учащихся; создание обстановки понимания, уважения учащихся педагогами; удовлетворённость интересов учащихся	Расписание занятий, составленное в соответствии с требованиями СанПиН. Свобода выбора траектории обучения при организации профильного обучения на старшей ступени (индивидуальные учебные планы). Количество подтверждённых жалоб родителей учащихся на организацию деятельности образовательного учреждения	2 балла – при наличии условий и отсутствии жалоб, 0 баллов – при отсутствии условий и наличии жалоб
2.	Уровень социализации	Высокая степень мотивации учащихся	Мониторинговые и диагностические	2 балла – при высокой степени,



	обучающихся	ся на учёбу, наличие у них интереса к отдельным предметам и уровень его реализации. Формирование условий, обеспечивающих ситуации успеха для учащихся	кие исследования.	<b>1</b> балл – при средней степени, <b>0</b> баллов – при отсутствии
3.	Социально-психологический климат в учреждении	Состояние взаимоотношений между педагогами (на межличностном и профессиональном уровнях), между педагогами и учащимися (на уроке и во внеурочное время), между учащимися, учреждением и родителями	Результаты анкетирования участников образовательного процесса. Количество конфликтных ситуаций между всеми группами участников. Количество подтвержденных жалоб на негативный социально-психологический климат в учреждении	<b>2</b> балла – при благоприятном состоянии и высокой оценке, <b>0</b> баллов – при отрицательном состоянии и негативном мнении
4.	Социокультурная обстановка в учреждении	Наличие специальных учебных программ по общекультурному и эстетическому воспитанию (история искусств, история культуры, кружки и факультативы по культуре поведения, по этике и эстетике и т.п.). Спланированная организация свободного времени учащихся (в период обучения и в каникулы), наличие в плане работы учреждения социокультурных мероприятий	Анализ плана учебной работы.	<b>2</b> балла – при наличии показателя, <b>1</b> балл – при недостаточности показателя, <b>0</b> баллов – при отсутствии
5.	Сохранение контингента учащихся	Отсутствие или низкий % выбытия обучающихся. Низкий по отношению к региональному процент учащихся, не получив-	Книга приказов по обучающимся	<b>2</b> балла – при выбытии учащихся из учреждения только по уважительным причинам (например, выезд за пределы населённого пункта

Оценку качеству образования даёт погрешитель

УПРАВЛЕНИЕ СЕЛЬСКОЙ ШКОЛОЙ:  
ТРУД ДИРЕКТОРА И ЕГО ЗАМЕСТИТЕЛЕЙ

		ших в учреждении основное общее образование до достижения 15-летнего возраста.		или микроучастка учреждения). <b>0</b> баллов – если выбытие учащихся в течение учебного года в связи с переходом в другое учреждение по причине неудовлетворённости качеством предоставляемых образовательных услуг носит массовый характер
6.	Освоение учащимися образовательных стандартов	Участие обучающихся в ЕГЭ, муниципальных и внутришкольных срезовых работах, государственной аккредитации. Степень подготовленности выпускников для поступления на обучение в учреждения профессионального образования на конкурсной основе.	Результаты ЕГЭ, муниципальных и внутришкольных срезовых работ, учебные результаты обучающихся при государственной аккредитации учреждения.	<b>0</b> баллов – превышение количества неудовлетворительных отметок (среднерайонный и/или среднеобластной показатель по результатам ЕГЭ), <b>1</b> балл – снижение количества неудовлетворительных отметок, <b>2</b> балла – отсутствие неудовлетворительных отметок, рост количества положительных отметок
7.	Результаты инновационной образовательной деятельности	Реализации инноваций	Семинары, мастер-классы, конференции различного уровня, на которых презентовался опыт деятельности ОУ	<b>2</b> балла – если инновации привели к заметному качественному изменению в содержании, организации и результативности образовательной деятельности учреждения, <b>1</b> балл – если инновации носят локальный характер и не приводят к заметным изменениям, <b>0</b> баллов – если инновации отсутствуют или неэффективны

№ п/п	Показатели деятельности учреждения	Критерии	Измерители	Баллы
7.	Результаты инновационной образовательной деятельности	Реализации инноваций	Семинары, мастер-классы, конференции различного уровня, на которых презентовался опыт деятельности ОУ	<p><b>2</b> балла – если инновации привели к заметному качественному изменению в содержании, организации и результативности образовательной деятельности учреждения,</p> <p><b>1</b> балл – если инновации носят локальный характер и не приводят к заметным изменениям,</p> <p><b>0</b> баллов – если инновации отсутствуют или неэффективны</p>
8.	Система профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и алкоголизма среди обучающихся	Эффективность воспитательной работы, работы Совета по профилактике правонарушений	Наличие и содержание плана воспитательной работы, протоколов совета профилактики, журналов учёта индивидуальной работы с учащимися, планов работы с родителями. Количество (%) учащихся, занимающихся в спортивных секциях, кружках из числа детей, относящихся к «группе риска». Количество учащихся, состоящих на учёте в комиссии по делам несовершеннолетних. Динамика негативных проявлений	<p><b>2</b> балла – при отсутствии негативных проявлений в поведении обучающихся или наличии отдельных фактов,</p> <p><b>1</b> балл – при положительной динамике снижения негативных проявлений в поведении учащихся,</p> <p><b>0</b> баллов – при отрицательной динамике.</p>
9.	Состояние учебно-материальной (материально-технической) базы учреждения	Наличие, использование, развитие учебно-материальной (материально-технической) базы учреждения	Укомплектованность современными средствами обучения, их использование в учебном и внеучебном процес-	<p><b>2</b> балла – при положительной динамике,</p> <p><b>1</b> балл – при недостоверности показателя,</p> <p><b>0</b> баллов – при</p>

Оценку качеству образования даёт потребитель

УПРАВЛЕНИЕ СЕЛЬСКОЙ ШКОЛОЙ:  
ТРУД ДИРЕКТОРА И ЕГО ЗАМЕСТИТЕЛЕЙ

			се, сохранность оборудования, его пополнение. Наличие компьютерного класса, максимальное использование его в учебном процессе, использование доступа к сети Интернет	отрицательной динамике
10.	Кадровое обеспечение	Укомплектованность учреждения педагогами соответствующей квалификации, создание условий для своевременного повышения квалификации и их аттестации. Работа по привлечению молодых специалистов. Ротация кадров	Наличие и содержание книги приказов по кадрам, протоколов заседаний аттестационных комиссий ОУ, планов работы методических советов и методических объединений.	2 балла – при полной укомплектованности кадрами и систематическом моральном и материальном стимулировании педагогов, 1 балл – при неполной укомплектованности учреждения педагогами и (или) неполном соответствии части из них образовательному цензу, при несвоевременном повышении квалификации, при наличии случаев неподтверждения заявленных квалификационных категорий, 0 баллов – при значительной неуккомплектованности учреждения педагогами и (или) несоответствия многих из них образовательному цензу, при отсутствии системы повышения квалификации, незначительном количестве аттестованных педагогов. *Баллы могут быть сняты при частой ротации кадров, текущей кадровой, отсутствии системы по привлечению молодых специалистов

11.	Профессиональная деятельность учителей	Создание условий для профессионального роста учителей (стимулирование к участию в конкурсах, грантовая поддержка, представление к государственным и ведомственным наградам и поощрениям)	Количество участников, победителей конкурсов, грантоискателей и т.д. Результаты анкетирования обучающихся и их родителей	<b>2</b> балла – при наличии, <b>1</b> балл – при недостаточности показателя, <b>0</b> баллов – при отсутствии
12.	Состояние нормативно-правовой базы	Наличие и качество разработки организационно-правовых документов, ведения распорядительно-отчетной документации	Учредительные документы ОУ, результаты инспекционных проверок, лицензирования и аккредитации образовательного учреждения	<b>2</b> балла – при полном соответствии имеющейся нормативно-правовой документации действующему законодательству, <b>1</b> балл – при наличии незначительных, легко устранимых нарушений, <b>0</b> баллов – при несоответствии
13.	Обеспечение психофизической безопасности учащихся и сотрудников учреждения	Соблюдение в учреждении мер противопожарной и антитеррористической безопасности, охраны труда, санитарно-гигиенического режима	Предписания соответствующих надзорных органов	<b>2</b> балла – при отсутствии нарушений, <b>1</b> балл – при наличии незначительных, легко устранимых нарушений, <b>0</b> баллов – при наличии
14.	Отношение родителей, учащихся и местного сообщества к учреждению	Позитивное или негативное отношение	Рейтинг образовательного учреждения. Отзывы родителей в СМИ. Результаты опроса или анкетирования	<b>2</b> балла – при позитивном отношении и высокой оценке, <b>0</b> баллов – при наличии отрицательного мнения

Оценку качеству образования даёт погрешитель

**Примерные критерии определения качества профессиональной деятельности педагогических работников и методика их оценки**

№ п/п	Показатели деятельности учреждения	Критерии	Измерители	Баллы
1.	Общественное признание высоких профессиональных достижений педагога	Участие в конкурсах профессионального мастерства, участие в работе профессиональных сообществ, выступления на семинарах, конференциях, демонстрация своих достижений через систему открытых уроков, мастер-классов, полученные гранты, распространение профессионального опыта через СМИ и т.д.	Наличие подтверждающих документов (грамоты, дипломы, сертификаты, тезисы выступлений, статьи и т.д.)	<b>2 балла</b> – при наличии показателя, <b>0 баллов</b> – при отсутствии
2.	Признание высокого профессионализма педагога учащимися и их родителями	Позитивные отзывы в адрес педагога со стороны родителей, просьбы к администрации о зачислении ребёнка в класс, где работает этот педагог, а также отсутствие подтверждённых жалоб на педагога, отсутствие фактов перевода обучающихся из класса, где работает этот педагог, по причине недовольства качеством предоставляемых им образовательных услуг	Заявления и обращения родителей учащихся. Анкетирование участников образовательного процесса	<b>2 балла</b> – при наличии позитивных отзывов, обращений о зачислении в класс к конкретному педагогу по результатам анкетирования участников образовательного процесса <b>0 баллов</b> – при наличии негативных фактов
3.	Владение преподаваемым предметом	Знание преподаваемого предмета, ориентация в публикациях специальной, научно-методической литературы	Результаты внутришкольного контроля, анализ работы методического объединения (отчёты по темам самообразования)	<b>2 балла</b> – если педагог владеет предметом глубоко, свободно ориентируется в специальной и научно-методической литературе по предмету,

				<p><b>1</b> балл – если он владеет предметом только в рамках стандарта,  <b>0</b> баллов – если педагог не следит за публикациями в специальных и методических изданиях</p>
4.	Освоение учащимися образовательных стандартов	Участие школьников в Едином государственном экзамене, муниципальных и внутришкольных срезовых работах, государственной аккредитации	Результаты Единого государственного экзамена, муниципальных и внутришкольных срезовых работ, учебные результаты обучающихся при государственной аккредитации учреждения	<p><b>0</b> баллов – превышение количества неудовлетворительных отметок (среднерайонный и/или среднеобластной показатель),  <b>1</b> балл – снижение количества неудовлетворительных оценок,  <b>2</b> балла – отсутствие неудовлетворительных оценок, рост количества положительных отметок</p>
5.	Степень обеспечения психологической безопасности учащихся	Соблюдение мер противопожарной безопасности во время проведения уроков и внеклассных мероприятий, мер антитеррористической безопасности (привитие навыков поведения в чрезвычайной ситуации). Создание благоприятной психологической обстановки на уроках	Отсутствие несчастных случаев и травматизма. Отсутствие подтверждающих фактов психологического воздействия на личность учащегося	<p><b>0</b> баллов – при наличии признака,  <b>2</b> балла – при отсутствии</p>
<b>6. Реализация компетентностного подхода в обучении:</b>				
6.1.	Социально-коммуникативная компетентность	Владение и широкое применение педагогом методов проектов, проблемного обучения. Умение учащихся работать в команде, вести диалог, дискутировать публично и аргументировано отстаивать	Наличие учебных проектов, прошедших публичную защиту, наличие разработок уроков, демонстрирующих степень владения педагогом вышеназванными методами. Наличие учени-	<p><b>2</b> балла – использует систематически,  <b>1</b> балл – использует периодически,  <b>0</b> баллов – не использует.  *При наличии участия и побед учащихся в конкурсах проектов (районного, областного, всерос-</p>

Оценку качеству образования даёт потребитель

УПРАВЛЕНИЕ СЕЛЬСКОЙ ШКОЛОЙ:  
ТРУД ДИРЕКТОРА И ЕГО ЗАМЕСТИТЕЛЕЙ

		свою точку зрения на основе признания разнообразия позиций и уважительного отношения к различным ценностям (профессиональным, личностным, этническим и т.д.), умение представить себя, написать письмо, анкету, заявление, задать вопрос, составить резюме и др.	ческих работ с образцами писем, заявлений, резюме и т.д.	сийского уровней) можно добавить поощрительные баллы
6.2.	Исследовательская компетентность	Владение и применение педагогом исследовательских методов, приёмов ТРИЗ-педагогике	Наличие дипломов, грамот учащихся-участников научно-практических конференций. Наличие авторских свидетельств и патентов на изобретение	<b>0</b> баллов – при отсутствии, <b>2</b> балла – при наличии. * При наличии дипломов регионального, всероссийского, международного уровней, а также авторских свидетельств могут устанавливаться дополнительные баллы
6.3.	Информационная компетентность	Использование современных методов обучения (синквэйн, метод кластеров и т.д.), обучение интерпретации, систематизации, критическому оцениванию и анализу полученной информации с позиции решаемой задачи, делать аргументированные выводы, структурировать имеющуюся информацию, представлять ее в различных формах и на различных носителях, адекватных запросам потребителя информации	Умение учащимися искать необходимую информацию в базах данных, Internet, некомпьютерных источниках информации. Наличие разработок уроков, мультимедийных презентаций, результаты ВШК, контрольных и срезовых работ	<b>2</b> балла – использует систематически, <b>1</b> балл – использует периодически, <b>0</b> баллов – не использует



6.4.	Социально-экономическая компетентность	Моделирование педагогом в процессе обучения различных ситуаций выполнения учащимися ролей гражданина, наблюдателя, избирателя, представителя, потребителя, покупателя, клиента и т.д., обучение анализу ситуации на рынке труда, действиям в соответствии с личной и общественной выгодой, владению этикой трудовых и гражданских взаимоотношений	Наличие, содержание и применение разработок уроков и внеклассных мероприятий по типу ролевых игр: «Как избежать ловушек финансовых пирамид», «Что я буду делать, если завтра окажусь в роли безработного» и т.п.	<b>2 балла</b> – использует систематически, <b>1 балл</b> – использует периодически, <b>0 баллов</b> – не использует
------	--	---	--	--

Оценку качеству образования даёт потребитель

**Анкета**

**Уважаемые родители!**

В связи с аттестацией директора ОУ, в котором учится ваш ребёнок, просим принять участие в оценке его труда. Нас интересует, как формируется гражданский заказ на образование в ОУ, участие в оценке качества и развития образовательной деятельности в вашей школе. Вся полученная информация необходима для успешной реализации творческих возможностей ваших детей. Данные после обработки будут представлены в обобщённом виде.

**Правила заполнения анкеты.**

Внимательно прочитайте вопрос и все возможные варианты ответа на него, затем обведите кружочком порядковый номер одного или нескольких ответов, которые соответствуют Вашему мнению, или в нужной графе поставьте знак «X» в столбцах: 1 – согласен; 2 – не согласен; 3 – затрудняюсь ответить.

**Благодарим Вас за участие!**

Данная Вами оценка деятельности директора будет учитываться при вынесении решения по результатам аттестации.

**Выскажите свое мнение о руководителях школы. Дайте ответ по каждой строке.**

	Суждение о руководителе	Директор		
		1	2	3
1.	Требователен к ученикам			
2.	Под его руководством повышается качество образования в школе			
3.	Умеет чётко спланировать работу школы (отсутствуют срывы уроков, проводятся замены и т.д.)			

УПРАВЛЕНИЕ СЕЛЬСКОЙ ШКОЛОЙ:  
ТРУД ДИРЕКТОРА И ЕГО ЗАМЕСТИТЕЛЕЙ

4.	Руководит деятельностью школы демократическими методами			
5.	Оперативно реагирует на заявления родителей по конкретным фактам в жизни школы			
6.	Пользуется уважением среди детей и родителей			
7.	Умеет убеждать			
8.	В учёбе детей скорее отметит хорошее, чем плохое			
9.	Уважительно относится к ученикам, внимателен к их запросам			
10.	Показывает другим учителям пример того, как надо обращаться с учениками			
11.	Под его руководством вырос авторитет школы			
12.	Внедряет в школе современные методы преподавания			
13.	Прислушивается к пожеланиям родителей			
14.	Умеет поддержать в общении с учениками бодрое, хорошее настроение			
15.	В работе с учениками постоянно придумывает что-то новое			
16.	Бережно относится к учебному труду и времени детей			
17.	Выдержан, сгоряча не кричит на учеников			
18.	Объективен во всём, не делит детей на «хороших» и «плохих»			
19.	Умело содействует разрешению конфликтов среди учеников, между учениками и учителями			
20.	Трудится с полной отдачей сил			
21.	Заботится не о показном благополучии, а о высоком качестве обучения и воспитания			
22.	Поощряет тех детей, кто проявляет инициативу в учёбе и внеклассной жизни			
23.	Родители знают, от кого получают помощь по конкретному вопросу			
24.	В школе поддерживается порядок			
25.	Делает все, чтобы школа отличалась от других школ			
26.	Даёт возможность детям взять там, где можно, инициативу в свои руки, и они имеют голос при принятии решения			
27.	Открыт для свободного выражения отношения детей ко всему, что происходит в школе			
28.	В школе поощряет хорошие результаты учёбы детей			
29.	Требования со стороны администрации одинаковы ко всем детям			
30.	Руководитель видит будущее своей школы и предлагает пути его достижения			

## Анкета (для аттестации учителя общеобразовательной школы)

### Уважаемые родители!

Учитель образовательного учреждения, где обучается Ваш ребёнок, проходит аттестацию. Просим Вас ответить на ряд вопросов и дать оценку его деятельности. Вся полученная информация необходима для компетентной оценки учителя, его профессиональных качеств. Данные после обработки будут представлены в обобщённом виде.

### Правила заполнения анкеты.

Внимательно прочитайте и оцените степень проявления профессиональных и личностных качеств учителя. В нужной графе поставьте знак «X» в столбцах: 1 — удовлетворён результатами; 2 — не удовлетворён; 3 — затрудняюсь ответить.

### Благодарим Вас за участие!

Данная Вами оценка деятельности будет учитываться при вынесении решения по результатам аттестации.

### 1. Насколько вы удовлетворены теми результатами работы учителя, которых он добивается на своих уроках?

Результат деятельности учителя	1	2	3
1. Учитель даёт моему ребёнку прочные знания по своему предмету			
2. Способствует развитию у ребёнка общекультурного кругозора			
3. Помогает в развитии способностей моего ребёнка			
4. На уроках этого учителя ребёнок получает опыт общения с людьми			
5. С помощью этого учителя ребёнок учится ориентироваться в жизни			
6. Благодаря работе учителя, ребёнок получает представление о различных профессиях			
7. Учитель прививает моему ребёнку умение вести себя			
8. На своих уроках учитель формирует у детей представление о ценностях, смысле жизни			
9. На уроках этого учителя дети учатся мыслить самостоятельно			
10. Учитель своим примером способствует формированию здорового образа жизни			

### 2. Насколько вы удовлетворены взаимодействием с педагогом в следующих ситуациях?

Результат деятельности учителя	1	2	3
1. Необходимость получить квалифицированную педагогическую помощь			
2. Получение вами информации о успеваемости ва-шего ребёнка			

Оценку качеству образования даёт потребитель

УПРАВЛЕНИЕ СЕЛЬСКОЙ ШКОЛОЙ:  
ТРУД ДИРЕКТОРА И ЕГО ЗАМЕСТИТЕЛЕЙ

3. Разрешение различных вопросов, касающихся отношений ребёнка и учителей, администрации			
4. Выяснение причин замечаний, полученных ребёнком			
5. Оказание помощи учителю со стороны родителей			
6. Выяснение причин затруднений вашего ребёнка в обучении			
7. Налаживание отношений ребёнка с одноклассниками			
8. Возникновение проблем, связанных с воспитанием вашего ребёнка			
9. Ваше участие в делах класса, внеклассных мероприятиях			
10. Родительское собрание в классе			

**3. Как отразилась работа педагога на развитии вашего ребёнка? согласны ли вы со следующими утверждениями: 1 – согласен; 2 – не согласен; 3 – не знаю.**

**«В РЕЗУЛЬТАТЕ РАБОТЫ ПЕДАГОГА ...»**

Утверждения	1	2	3
у моего ребёнка появился интерес к предмету			
при изучении предмета ребёнок не испытывает учебную перегрузку			
учитель заметил способности ребёнка и работает над их развитием			
ребёнок стал учить в основном то, что нравится или необходимо для поступления в вуз			
интерес к учёбе вырос			
ребёнок стал более самостоятельным			
ребёнок стал более любознательным			
общение с учителем стало более свободным			
ребёнку в школе стало интереснее			
ребёнок получил качественные знания			

**Примерная анкета для родителей учащихся**

Поставьте знак «X» в столбцах: 1 – абсолютно согласен; 2 – согласен; 3 – не согласен; 4 – абсолютно не согласен.

№ п/п	Утверждения	1	2	3	4
1.	Мой ребёнок охотно готовится к каждому уроку этого педагога				
2.	Мой ребёнок выражает постоянную симпатию к педагогу				
3.	Мой ребёнок с удовольствием рассказывает, насколько интересно бывает ему на уроке этого педагога				
4.	Мой ребёнок знает, для чего он изучает этот предмет				

5.	Отношение педагога к родителям: доверительное, уважительное				
6.	Педагог требователен к выполнению моим ребёнком своих учебных обязанностей				
7.	Педагог постоянно проводит контроль знаний моего ребёнка				
8.	Педагог делает всё, чтобы помочь моему ребёнку восполнить пробелы в знаниях				
9.	Педагог справедливо и объективно оценивает знания моего ребёнка				
10.	Отношение педагога к моему ребёнку: доверительное, уважительное				
11.	Педагог заботится о безопасности пребывания моего ребёнка в школе				
12.	Педагог не только даёт знания по своему предмету, но и готовит моего ребёнка к самостоятельной жизни				
13.	Мне радостно осознавать, что мой ребёнок учится у этого педагога				
14.	Я рад, что могу в любое время обратиться к этому педагогу за советом по вопросам воспитания моего ребёнка				
15.	Педагог даёт моему ребёнку такие знания, что мне нет необходимости пользоваться услугами репетиторов				
Всего по каждой оценочной позиции					

Оценку качеству образования даёт потребитель

### Примерная анкета для учащихся

№ п/п	Утверждения	1	2	3	4
1.	На уроках этого педагога мне всегда интересно				
2.	Педагог сам хорошо ориентируется в учебном материале, и мне интересно искать материал к уроку, которого нет в учебнике				
3.	Педагог всегда соотносит материал урока с примерами из жизни, и это делает урок интереснее				
4.	Мне всегда понятны объяснения педагога на уроках, так как они чёткие и понятные				
5.	Педагог всегда готов ответить на мои вопросы, если мне что-то непонятно				
6.	Педагог чередует разные виды деятельности на уроках, урок не становится скучным				
7.	Уроки этого педагога всегда для меня интересные и приятные				
8.	Я чувствую себя на уроке непринуждённо, могу обмениваться мнениями с одноклассниками				

УПРАВЛЕНИЕ СЕЛЬСКОЙ ШКОЛОЙ:  
ТРУД ДИРЕКТОРА И ЕГО ЗАМЕСТИТЕЛЕЙ

9.	На уроке не тратится время на чтение учебника, на длинные ответы одноклассников, урок от этого становится нескучным и интересным					
10.	На уроках очень часто используются компьютерные средства обучения					
11.	Педагог быстро проверяет и оценивает задания домашней работы, это помогает преодолеть трудности, возникшие в их выполнении					
12.	Мне понятны цели изучения предмета					
13.	Лабораторные занятия помогают мне достичь успехов в изучении предмета					
14.	Тесты, проверочные и контрольные работы после каждого раздела помогают мне оценить мои знания					
15.	Учебный кабинет (и лаборатория) способствуют комфортному изучению предмета					
16.	Учебное оборудование всегда работает должным образом					
17.	Учебный кабинет (и лаборатория) оснащены необходимым оборудованием для успешного изучения предмета					
18.	Отметки, которые я получаю, выставляются объективно					
19.	Я могу гордиться тем, что учусь у этого педагога					
Всего по каждой оценочной позиции						