

Добровольческая деятельность подростков с делинквентным поведением: трудности организации и возможности реализации

Ю.Н. Галагузова

доктор педагогических наук,
профессор, заведующий
кафедрой педагогики ФГБОУ ВО
«Уральский государственный
педагогический университет»
г. Екатеринбург, Россия
yung.ektb@mail.ru

В статье обосновывается возможность включения в добровольческую деятельность подростков с делинквентным поведением. На основе анализа опыта работы добровольческого отряда, созданного в 2015 году в учебно-воспитательном учреждении закрытого типа для подростков с общественно опасным поведением г. Екатеринбурга, выявляются трудности, с которыми могут встретиться руководители подобных учреждений и педагогический коллектив при создании добровольческого отряда внутри учреждения. Предлагаются возможные пути решения данных трудностей с позиции разных субъектов социально-педагогической деятельности: руководителя, сотрудников учреждения, руководителя отряда добровольцев, самих воспитанников, социальных партнёров.

• добровольческая деятельность • подростки • делинквентное поведение • закрытые школы • спецучилища • технология организации добровольческой деятельности

Включение подростков в добровольческие акции и инициативы — важнейшая задача системы образования, которая актуализируется рядом нормативных документов, таких как национальный проект «Образование» и его федеральный проект «Социальная активность», направленный на создание условий для поддержки общественных инициатив и проектов, в том числе в области добровольчества. Согласно данному проекту, одной из задач системы образования становится разработка целевой модели функционирования добровольческих отрядов в образовательных организациях. Правительство ставит перед системой образования высокую планку, требуя, чтобы к концу 2019 года показатель вовлечения молодёжи в добровольческую деятельность составил 2,8 млн чел., а к концу окончания проекта (2024 году) — 8,8 млн чел.

Анализируя деятельность различных регионов по выполнению данного проекта, можно видеть, что работа активно ведётся:

- создается сеть добровольческих объединений на базе образовательных организаций;
- появляются добровольческие фонды, центры, движения;
- объявляются конкурсы добровольческих проектов, направленных на повышение уровня мотивации педагогов, учащихся и родителей к занятию добровольческим трудом;
- создаются информационные системы, позволяющие обобщать опыт разных регионов, объединять запросы и предложения по проведению добровольческих мероприятий;
- государство предоставляет субсидии (гранты) лучшим проектам в сфере добровольчества, реализуемых в России;
- организуется повышение квалификации специалистов, занимающих должности руководителей добровольческих отрядов;
- вводятся волонтерские книжки, позволяющие фиксировать участие в добровольческих мероприятиях, что в дальнейшем может обеспечить дополнительные баллы при поступлении в вуз;
- проводятся широкие информационные и рекламные кампании для укрепления статуса добровольца в российском обществе;
- реализуются масштабные добровольческие фестивали и т.д.

Однако данная деятельность осуществляется, в первую очередь с подростками и молодёжью, которые учатся в обычных образовательных организациях. Анализируя сайты общеобразовательных учебных заведений, колледжей, техникумов и вузов, мы не обнаружили ни одного упоминания о созданных добровольческих отрядах в специализированных учреждениях (закрытых спецшколах и спецучилищах, воспитательных колониях). Между тем, спе-

циализированные учебно-воспитательные учреждения закрытого типа являются элементом системы образования и обязаны выполнять требования федеральных документов. В специальные учебно-воспитательные учреждения закрытого типа помещаются подростки в возрасте от 11 до 18 лет, совершившие преступления, но не достигшие к моменту совершения преступления возраста, с которого наступает уголовная ответственность.

Историей педагогики доказана состоятельность добровольческой деятельности в воспитании подростков девиантного и делинквентного поведения, обоснованы широкие возможности применения добровольчества в качестве формы трудового воспитания молодёжи, её патриотического становления и духовно-нравственного развития (А.С. Макаренко, В.Н. Сорока-Росинский, А.С. Калабалин).

Исследованиями Ю.В. Лужкова, Е.В. Москвиной, Т.С. Дороховой, Ю.А. Верхотуровой доказано, что добровольческая деятельность обладает значительным потенциалом в воспитательной работе с подростками, совершившими правонарушения и преступления, так как она обеспечивает замещение асоциального поведения социальным, способствует ресоциализации и дальнейшей интеграции делинквентных подростков в жизнь общества. Говоря про «делинквентных подростков», опираясь на работы известных ученых (А.Г. Амбрумова, А.Е. Личко, В.В. Ковалев, Г.К. Варданянц, Г.Н. Штинова, Е. Анчел, Е.В. Змановская, Е.Я. Тищенко, Л.Я. Жезлова, М.А. Галагузова), мы выделили признаки данного понятия: повторяющиеся асоциальные поступки; нарушение правовых норм, противоправное поведение, не влекущее уголовной ответственности; угроза благополучию других людей и социальному порядку; невинность намерений поступков несовершеннолетних.

Хотя во многих источниках мы описали технологию организации добровольческой деятельности подростков делинквентного поведения, опираясь на опыт работы добровольческого отряда, созданного ещё в 2015 году в учебно-воспитательном учреждении закрытого типа для подростков с общественно опасным поведением (далее спецшкола) города Екатеринбурга, распространение этого опыта не произошло¹. Это при том, что научно обосновано, что данная технология даёт позитивные результаты: за три года существования отряда не произошло ни одного побега как из стен школы, так и во время добровольческих акций; у подростков, состоявших в добровольческом отряде, после возвращения по месту жительства в течение 2 лет не наблюдается рецидива; работа в добровольческом отряде способствовала развитию позитивных социальных ролей: улучшилась успеваемость (социальная роль «успешный ученик»); изменилась иерархия ценностей — от узколичностных до широкосоциальных (социальная роль «гражданин»); изменились установки в отношении друг друга (социальная роль «друг»).

¹ Галагузова Ю.Н., Лужков Ю.В. Добровольческая деятельность как инновационная технология реабилитации подростков девиантного поведения // Понятийный аппарат педагогики и образования: коллективная монография / отв. ред. Е.В. Ткаченко, М.А. Галагузова. Вып. 9. Екатеринбург, 2016. С. 435–449; Социально-педагогическая деятельность в образовательных организациях: учеб.-метод. пособие / Ю.Н. Галагузова, Н.И. Мазурчук, Т.С. Дорохова, Ю.Н. Верхотурова [и др.]; под науч. ред. Ю.Н. Галагузовой. Екатеринбург, 2017. 253 с.; Верхотурова Ю.А., Лужков Ю.В. Организация добровольческой деятельности в специальном учебно-воспитательном учреждении // Профилактика девиантного поведения подростков средствами добровольческой деятельности: сборник научных трудов / отв. ред. Е.В. Москвина. М.: [б.м.], 2017. С. 135–146; Лужков Ю.В., Верхотурова Ю.А. Особенности организации труда добровольцев в общеобразовательных школах закрытого типа / Матер. Всерос. научно-практ. конференции с международным участием «Актуальные проблемы социологии культуры, образования, молодёжи и управления (24–25 февраля, УрФУ). Екатеринбург, 2016. С. 188–192.

Возникает вопрос: почему такой успешный опыт не находит отражения в деятельности других, подобных учреждений, хотя его с радостью транслируют обычные общеобразовательные учреждения (от определения направлений, в которые возможно вовлечь школьников — до содержания конкретных добровольческих проектов, которые под силу реализовать учащимся начальной, основной и старшей школы)?

Попробуем порассуждать над этим вопросом. На наш взгляд, существуют несколько причин.

Слабая информированность руководства и сотрудников спецшкол о таком опыте. Коллектив сотрудников спецшколы — особая организация, которая вырабатывает свои модели воспитания и реабилитации делинквентных подростков. Несомненно, что каждая школа обобщает свой опыт, издавая свои методические материалы. Но, как правило, эти материалы не имеют ISBN, они не выставляются в электронных базах данных, например, в российском индексе научного цитирования (eLIBRARY.RU), достаточно редко можно увидеть на международных и всероссийских конференциях, где транслируется опыт, сотрудников учреждений спецшкол. Этому есть объяснение: сотрудники учреждений, как правило, хорошие практики, которые круглосуточно ведут свою работу с подростками, не включая пока научные исследования в свою непосредственную деятельность.

Позиция руководства школы. Многие руководители спецшкол считают, что раз школа является закрытой, то в течение всех лет, пока подросток находится в школе, надо исключить любые контакты взаимодействия с широким социумом, создавая свою достаточно закрытую модель реабилитационной работы, в которую включен только пе-

дагогический коллектив учреждения. Этой позиции есть объяснение. ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в РФ», в статье 9 п. 9 определяет реабилитацию в качестве приоритетного процесса в перечне основных направлений и форм деятельности субъектов системы профилактики правонарушений. Как известно, реабилитация — это «восстановление чего-либо» (здоровья, статуса, функций и т.д.). Но можно что-либо восстановить, если это когда-то было. Как правило, у делинквентных подростков, которые попадают в такие спецшколы, не сформирована система ценностей, отсутствуют элементарные знания о том, как устроено общество, какие нормы совместного проживания оно выработало. Это восстановить нельзя, можно только сформировать это заново. Поэтому, на наш взгляд, для подростков, у которых есть проблемы с законом, которые выпали из общества и оказались в закрытых учреждениях, больше подходит термин не реабилитация, а ресоциализация.

О ресоциализации речь заходит в тех случаях, когда процесс социализации оказался неуспешным, когда в силу определенных обстоятельств подросток не смог усвоить и принять те нормы, ценности и законы, которые декларируются в обществе. Но здесь возникает противоречие: чтобы научить делинквентного подростка взаимодействовать с обществом, его надо погрузить в это реальное взаимодействие, т.е. вывести за пределы закрытого учреждения. И добровольческая деятельность — это мощный ресурс для самовоспитания, дающий возможность посмотреть на себя со стороны. Ведь это не просто выход за пределы учреждения с развлекательными целями (посещение досуговых учреждений), а реальная помощь своему городу в восстановлении памятников (которые они могли портить, демонстрируя вандальные мотивы и установки), озеленении

и уборке районов (где они могли мусорить, демонстрируя агрессивное или демонстративное поведение), помощь в приютах животным (здесь, как правило, у каждого подростка есть опыт жестокого обращения с животными).

Нежелание руководства школы иметь лишние проблемы с возможностью побегов воспитанников во время добровольческих акций. Согласно законодательству РФ, директор спецшколы несет личную ответственность за жизнь и здоровье воспитанников и педагогического коллектива. Действительно, при выведении воспитанников за пределы школы для выполнения добровольческого проекта есть риск побега. Но такой же риск побега есть и во время выездов учащихся школы на концерты, спектакли, экскурсии, которые начинают широко внедряться в деятельность спецшкол. На наш взгляд, при правильной организации добровольческого отряда и усиленной, целенаправленной, длительной работе с мотивацией воспитанников, риск побега с добровольческой акции становится минимальным.

Конечно, на первом этапе выхода воспитанников за пределы учреждения необходимо принять усиленные меры безопасности: увеличить количество работников службы охраны, включить в первые поездки директора, выбрать для первых выходов непродолжительные по времени виды работ. Исходя из нашего опыта, уже на пятый раз количество сотрудников службы режима было согласно «Положению о выездах за пределы учреждения», все подростки четко выполняли свои задачи, ни разу за три года не было выявлено ни одной попытки побега, даже в шутку разговоры «о возможности побега» не велись среди подростков, так как они понимали, что занимаются серьезным, социально значимым делом. Важным условием является наличие собственного транспортного средства (автобуса), оборудованного для перевозки детей.

Нежелание коллектива сотрудников спецшколы менять установки в отношении подростков с делинквентным поведением. Как правило, подросток, попавший в спецшколу, воспринимается большинством сотрудников как «малолетний преступник», у которого сформирована преступная модель поведения, не подлежащая исправлению.

Для того чтобы добровольческий отряд существовал в спецшколе неформально, идея создания отряда должна быть принята всеми сотрудниками учреждения. Кадровый состав специалистов, которые непосредственно взаимодействуют с подростками, разнообразен — это учителя, воспитатели, педагоги дополнительного образования, специалисты социально-психологической службы, социальные педагоги, сотрудники службы режима. Разрабатывая технологию организации добровольческой деятельности в спецшколе, на первое место мы поставили этап работы с руководством и педагогическим коллективом школы. Только после того, как руководством учреждения будет принято решение о возможности включения добровольческой деятельности в процесс ресоциализации делинквентных подростков, данный вопрос станет обсуждаемым на педагогическом совете, консилиумах, совещаниях (поскольку каждый из специалистов должен быть включен в добровольческую деятельность, выполняя свои определенные функции), будет достигнуто единодушное решение о создании добровольческого отряда в спецшколе, определены точки риска и найдены пути их компенсации, только тогда можно переходить к разработке нормативно-правовых документов деятельности отряда и непосредственно созданию самого отряда из числа воспитанников учреждения.

Идея непринятия данной деятельности любым сотрудником учреждения и высказывание негативного отноше-

ния может стать препятствием для данной работы, поскольку воспитанники спецшкол крайне чувствительны к малейшей лжи и, столкнувшись с противоречивыми оценками сотрудников о значимости такого вида деятельности, могут отказаться в ней участвовать или включаться в нее не с социально значимыми мотивами, а преследуя корыстные мотивы (выход за пределы учреждения с целью совершения побега).

Личность руководителя отряда. Вопрос о выборе руководителя является чрезвычайно важным. Опираясь на деятельность А.С.Макаренко, который работал с беспризорными подростками (по отношению к которым в 1920-е годы применялся термин «морально-дефективные») в колонии им. М. Горького, а позже и Коммуны им. Ф.Э. Дзержинского, отметим, что средствами такой «переделки» являлись «добровольный, коллективный, вдохновляющий труд, самоуправляющийся коллектив во главе с харизматическим лидером»². Если это спецшкола для мальчиков, то желательно, чтобы руководитель отряда был мужчина. Важно, чтобы подростки доверяли ему, только в этих условиях складываются альтруистические мотивы труда. Руководитель должен иметь не только ярко выраженные лидерские качества, но и быть носителем идеалов нравственности, демонстрировать стойкую гражданскую позицию, вести здоровый образ жизни, проявлять заботу и поддержку по отношению к воспитанникам. Ведь метод личного примера является воспитательным методом исключительной силы.

У руководителя должны быть сформированы организаторские и коммуникативные компетенции. С одной стороны, он должен уметь взаимодействовать с воспитанниками и педагогическим кол-

² Богуславский М.В. История педагогики: методология, теория, персоналии: Монография. — М.: ФегНУ ИТИП РАО, Издательский центр ИЭТ, 2021, С. 346.

лективом школы, с другой — найти и привлечь к добровольческим мероприятиям социальных партнеров. Ведь реализовать добровольческую акцию без социальных партнеров невозможно. Именно руководитель решает задачи, связанные с взаимодействием с социальными партнерами.

Но поскольку взаимодействие это двусторонний процесс, то, например, взаимодействуя со студентами вуза, руководитель отряда совместно с вузовским руководителем решают две задачи: что получают от этой добровольческой инициативы студенты вуза, а что — воспитанники спецшколы. Например, студенты педагогических специальностей получают опыт практической деятельности, смогут укрепиться в выборе профессии, получают навыки организации добровольческой деятельности, научатся преодолевать профессиональные трудности. Воспитанники спецшкол получают позитивный опыт взаимодействия со старшими сверстниками, эмоциональный настрой и поддержку своих начинаний, освоят образцы позитивного образа жизни. Но самое главное — это уверенность, что только вместе, в одной команде, они смогут помочь нуждающимся людям.

Нежелание подростков заниматься добровольческой деятельностью. Эта ситуация возникает по разным причинам, одной из которых является несформированность в личности подростка модели «помощи ближнему»; преобладание в личности делинквентного подростка криминальных установок, в которых нет чувств взаимовыручки, взаимопомощи, где каждый сам за себя и где побеждает сильнейший; отсутствие умения работать в команде.

Для преодоления этой ситуации важно использовать сочетание индивидуального и коллективистского подходов, вариативность и добровольность участия подростков в ме-

роприятиях. Проводя аналогию с деятельностью А.С.Макаренко, отметим, что в Коммуне им. Ф.Э. Дзержинского, в зависимости от склонностей, воспитанники сами выбирали виды деятельности, в которых могли проявляться их способности и таланты. Каждый колонист нес ответственность перед коллективом, но степень ответственности он определял самостоятельно. Процесс ресоциализации осуществлялся на основе деятельностного подхода. Ведь добровольный труд в России с её традициями взаимопомощи и взаимовыручки длительное время воспринимался как явление естественное, не требующее специальной аргументации. Поэтому и школьники, и тем более воспитанники колоний принимали активное участие в труде: самообслуживании, учебном, производственном³. Стоит отметить, что и общественно полезная деятельность реализовывалась в учреждениях А.С. Макаренко. Ведь сам педагог отмечал, что мастерство педагога и управленца в детском учреждении « в том именно и состоит, чтобы, сохраняя строгое соподчинение, ответственность, дать широкий простор общественным силам школы, общественному мнению, педагогическому коллективу, школьной печати, инициативе отдельных лиц и развернутой системе школьного самоуправления»⁴.

Действительно, деятельность отряда добровольцев в современной спецшко-

³ Дорыхова Т.С., Лужков Ю.В. Добровольчество как средство социально-педагогической деятельности с делинквентными подростками и (опыт А.С. Макаренко и современность) // Воспитательная система А.С. Макаренко в контексте перспектив развития современного российского образования: сборник научных трудов Международной научно-практической конференции, посвященной 130-летию со дня рождения великого педагога (18 – 19 июня 2018 г.) / под общ. ред. член-кор. РАО М.В. Богуславского. — М.: ФГБНУ «Институт стратегии развития образования РАО», 2018. С. 750 – 760.

⁴ Макаренко А.С. О коммунистическом воспитании. — М.: АПН РСФСР, 1952. — С. 372.

ле не должна быть узконаправленной. В процессе взаимодействия руководителя и воспитанников выявляются те направления деятельности, которые интересны воспитанникам (одному нравится заниматься с животными, другому — играть на гитаре и выступать перед зрителями, третьему — мастерить поделки и т.д.). Опираясь на эти увлечения подростков, где они являются успешными, необходимо формировать направления деятельности добровольческого отряда. Вообще всю работу в отряде необходимо строить с позиции парадигмы «включения», где причиной делинквентного поведения является недостаточное внимание и позитивное воздействие социума, в силу чего те условия, в которых происходил процесс социализации подростка, оказал негативное влияние на его личность. Следовательно, основной задачей деятельности руководителя добровольческого отряда является поиск наиболее значимых их качеств и последующая ресоциализация на основе данных качеств.

Большинство воспитанников спецшколы не имеют позитивного опыта заботы о ближних. В связи с этим необходимо развивать работу в направлении оказания помощи нуждающимся: оказывать посильную помощь детям с ограниченными возможностями здоровья и пожилым людям, находящимся в стационарных учреждениях. Также необходимо вовлекать их в деятельность по уходу за животными в приютах и зоопарках. Большой интерес у детей может вызвать экологическое направление деятельности в сочетании с туристско-краеведческой работой. Особую роль в формировании основ здорового образа жизни играет профилактическое направление добровольческой деятельности, которое включает пропаганду здорового образа жизни, информирование граждан о социально опасных заболеваниях, ВИЧ и СПИД, противодействие распространению

зависимостей. Также в ряду наиболее значимых выделяется гражданско-патриотическое направление добровольческой деятельности, которое включает организацию праздничных мероприятий, приуроченных к государственным праздникам, участие в работе поисковых отрядов, уход за памятниками и захоронениями.

Для каждого подростка, делающего первые шаги на пути к общественно полезной деятельности, очень важно создавать ситуацию успеха. Кроме этого, подросток должен понимать, что его помощь необходима, что от его участия зависит жизнь собаки, дерева, растения, эмоциональное состояние людей с инвалидностью или пенсионеров.

Очень важно искоренить понятие «формальной деятельности», так называемого «маечного волонтерства». Подросток должен понимать, что его помощь ждут, она необходима, он незаменимый в каком-то деле. Тогда подросток начинает понимать, что он нужен, что его не обманывают, что эта акция не придуманное мероприятие, а действительно необходимое. Ведь проведенное добровольческое мероприятие каждый вечер становится предметом обсуждения в спецшколе, расширяя волонтерский отряд (мы начинали с 7 человек, а достигли 15 человек). Важным условием, которое должен предусмотреть руководитель, является искренняя благодарность организаторов добровольческой акции. Очень важно, чтобы люди искренне говорили подросткам «спасибо». Конечно, чтобы заслужить такую похвалу, каждое мероприятие тщательно подготавливается, проводится работа над смыслами, мотивацией, содержанием, результатами.

В качестве примера приведем проект «Тактильные коврики». Этот проект был направлен на помощь незрячим и слабовидящим детям, посещающим

«Областную библиотеку для слепых» г. Екатеринбурга, в освоении окружающего мира с помощью тактильных ковриков. Неслучайно говорят, что мир незрячего ребёнка сосредоточен на кончиках его пальцев, поэтому каждый элемент этого дидактического пособия должен был быть сделан очень качественно.

Хотя в любой спецшколе привитию навыков самообслуживания уделяется большое внимание, одним подросткам это сделать было чрезвычайно сложно. Поэтому для данного проекта были приглашены студенты ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет». Реализация данного проекта осуществлялась в несколько этапов. Сначала воспитанники школы вместе со студентами ездили в «Областную библиотеку для слепых», где им рассказывали об особенностях обучения незрячих детей, показывали тактильные книги.

Далее студенты и воспитанники проводили совместные мероприятия: квесты, мастер-классы, спортивные соревнования для выстраивания коммуникации, необходимой в дальнейшем для плодотворной работы. После того как подростки и студенты научились взаимодействовать друг с другом, студенты сделали необходимые заготовки и пришли в школу, где на совместном занятии завершили работу над созданием тактильных ковриков. Данные работы были переданы «Областной библиотеке для слепых» и стали одним из средств познания незрячим ребёнком окружающего мира.

Делая выводы, можно сказать, что добровольческая деятельность обладает значительным потенциалом в области воспитательной, коррекционной и реабилитационной работы с подростками, преступившими закон. Вовлечение воспитанников специализированных общеобразовательных школ закрытого

типа в добровольческую деятельность не только возможно, но и необходимо.

Чтобы труд воспитанников спецшкол стал осознанным, целенаправленным и способствовал развитию у них социально одобряемых качеств, необходимо следовать общим рекомендациям по организации добровольческой деятельности школьников, а также создавать дополнительные условия, связанные с необходимостью соблюдать режимные моменты учреждения, учитывать индивидуальные особенности воспитанников.

Развитие добровольчества в специальных учебно-воспитательных учреждениях закрытого типа для подростков с общественно опасным поведением будет более эффективно, если наряду с изучением современных научных и нормативно-правовых источников опираться на исторический опыт педагогов, работавших с детьми-правонарушителями и создававших модели воспитательной и реабилитационной работы, элементы которых до сих пор не утратили своего значения и актуальности.

Литература

1. *Богуславский М.В.* История педагогики: методология, теория, персоналии: Монография. — М.: ФГНУ ИТИП РАО, Издательский центр ИЭТ, 2021. — 436 с.
2. *Верхотурова Ю.А., Лужков Ю.В.* Организация добровольческой деятельности в специальном учебно-воспитательном учреждении // Профилактика девиантного поведения подростков средствами добровольческой деятельности: сборник научных трудов / отв. ред. Е. В. Москвина. — М.: [б.м.], 2017. — С. 135–146.
3. *Галагузова Ю.Н., Лужков Ю.В.* Добровольческая деятельность как инновационная технология реабилитации подростков девиантного поведения //

- Понятийный аппарат педагогики и образования: коллективная монография / отв. ред. Е.В. Ткаченко, М.А. Галагузова. — Вып.9. — Екатеринбург: Урал. гос. пед. ун-т, 2016. — С. 435–449.
4. *Дорохова Т.С., Лужков Ю.В.* Добровольчество как средство социально-педагогической деятельности с делинквентными подростками и (опыт А.С. Макаренко и современность) // Воспитательная система А.С. Макаренко в контексте перспектив развития современного российского образования: сборник научных трудов Международной научно-практической конференции, посвященной 130-летию со дня рождения великого педагога (18–19 июня 2018 г.) / под общ. ред. М.В. Богуславского. — М.: ФГБНУ «Институт стратегии развития образования РАО», 2018. — С. 750–760.
 5. *Макаренко А.С.* О коммунистическом воспитании. — М.: АПН РСФСР, 1952. — С. 372.
 6. Социально-педагогическая деятельность в образовательных организациях: учеб.-метод. пособие / Ю.Н. Галагузова, Н.И. Мазурчук, Т.С. Дорохова, Ю.Н. Верхотурова [и др.]; под науч. ред. Ю.Н. Галагузовой. — Екатеринбург: Урал. гос. пед. ун-т, 2017. — 253 с.
 7. *Лужков Ю.В., Верхотурова Ю.А.* Особенности организации труда добровольцев в общеобразовательных школах закрытого типа / Матер. Всерос. научно-практ. конференции с международным участием «Актуальные проблемы социологии культуры, образования, молодежи и управления» (24–25 февраля, УрФУ). — Екатеринбург: Изд. центр УрФУ, 2016. — С. 188–192.