

Проблема коммуникативных умений учителя

И.А. Бакулина

В последние годы в профессионально-педагогической деятельности учителей происходят значительные изменения. И возможно, наиболее существенные из них — растущие требования к тому, какими педагогическими умениями должен обладать современный учитель. Вполне естественно, что учителю, привыкшему работать много лет по одному и тому же стереотипу, сложно вдвойне. Сейчас звучат требования совместной деятельности, развития детей средствами учебного предмета, общения с детьми на основе гуманистических традиций.

Общение, рассматриваемое в работах Б.Ф. Ломова, Н.Н. Обозова, Я.А. Пономарёва, А.А. Грачева, М.А. Новикова, К.А. Абульхановой-Славской, выступает как открытая и подвижная система, основанная на взаимной коррекции, контроле, компенсации. Важные его моменты — эмпатия и рефлексия. Общение всегда имеет конкретно-ситуативный характер и протекает соответственно тому, как складываются отношения между его участниками.

Попытка объяснить поведение учителя в педагогических исследованиях с точки зрения его опыта и умений не привела к нужному результату. Многие традиционные методы учебно-воспитательной работы исчерпали свои возможности и не отвечают требованиям настоящего и будущего.

Анкетирование учителей и руководителей гимназии «Лаборатория Салахова» г. Сургута показало, что 75 % опрошенных считают, что учитель сегодня находится на низком уровне владения коммуникативными умениями, причём более 50 % из них считают, что это связано, в первую очередь, с низким уровнем педагогической компе-

тентности. Обнаружилось также, что учителя охотнее признают свою психологическую некомпетентность. Это происходит гораздо быстрее и легче, чем, например, признание методической некомпетентности. На наш взгляд, это связано с тем, что методическая и предметная компетентность отождествляются учителем со знаниями в этих областях, которые, на их взгляд, они имеют в достаточном количестве.

По мнению самих педагогов, в профессиональном мышлении современного учителя отсутствует представление о такой ценности, как умение психологически грамотно строить взаимодействие с учениками, коллегами, родителями. По итогам ранжирования было выявлено, что среди 17 теоретически выявленных значимых компонентов профессиональной культуры (знание предмета, организаторские способности, знание возрастных особенностей и др.) общение с учеником вошло лишь во вторую десятку.

Вообще определение «коммуникативная компетентность» в обыденном сознании российских учителей относится к понятию «личность», то есть не рассматривается деятельностно. Возможно, поэтому теоретические рассуждения о росте профессиональной культуры так и остаются разговорами, не становясь ни реалиями жизни конкретного учителя, ни содержанием повышения его квалификации. Базовые навыки конструктивного взаимодействия часто не применя-

ются учителем не потому, что он не хочет сделать приёмы воздействия менее стереотипными, более гибкими и эффективными, но потому, что он не знает, как можно вести себя в подобной ситуации.

Успешное профессионально-педагогическое общение предполагает высокую коммуникативную культуру педагога.

Изучение и систематизация компонентов коммуникативной деятельности учителя позволили выделить в качестве необходимых следующие моменты:

- квалифицированное использование психологических методов и методик в профессионально-педагогической деятельности;
- диагностика уровня и перспектив развития учащихся;
- выявление индивидуально-психологических особенностей человека: школьника, родителя, коллеги;
- формирование положительного отношения к учению;
- психолого-педагогическое обеспечение учебного и воспитательного процесса;
- выявление особенностей межличностных отношений учащихся, психологического климата, перспектив развития групп детей;
- установление адекватного стиля педагогического общения со школьниками и их родителями, коллегами;
- оказание психолого-педагогической помощи учащимся;
- эффективная саморегуляция.