


## Обучаем педагогов навыкам педагогической поддержки школьников

**МАРИНА ЕРХОВА**

кандидат педагогических наук, доцент кафедры воспитательных проблем образования Ульяновского Института повышения квалификации работников образования



Читателю представляется рефлексивно-деловая игра, которая отражает возможности работы педагога в поле проблем ребёнка и основывается на дифференциации процесса индивидуального педагогического консультирования школьника, отражающей следующие стадии: диагностическую, поисковую, договорную, деятельностьную и рефлексивную.

В связи с тем, что каждая стадия педагогического консультирования имеет свои специфические задачи и, следовательно, предполагает особое содержание профессионального поведения педагога, разработанная нами деловая игра позволяет учителям целенаправленно, психологически и методологически грамотно, технологично осуществлять педагогическую поддержку ребёнка на диагностической стадии педагогического консультирования.

Форма обучения педагогов навыкам профессионального поведения на диагностическом этапе педагогического консультирования — рефлексивно-деловая игра — позволяет в максимальной степени соединить опыт и творческие возможности учителей с новой для них информацией по технологии установления первичного контакта с ребёнком.

Рефлексивный характер игры обеспечивается организацией такого коммуникативного пространства, в котором происходит активное обсуждение в микрогруппах проблемных вопросов, предложенных ведущим; присутствует позиционное ролевое взаимодействие учителей с последующим обменом ролей; имеется развернутый рефлексивный этап в форме «круглого стола».

Целью представленной игры является обучение педагогов различным приёмам профессионального поведения, направленного на установление первичного позитивного контакта с ребёнком в ходе диагностического этапа педагогического консультирования и на выявление проблемы школьника.

В качестве наиболее значимых задач разработанной нами рефлексивно-деловой игры можно выделить следующие:

- информирование педагогов о возможных стадиях диагностического этапа педагогической поддержки и о способах профессионального поведения в них;
- инициирование профессиональной активности педагогов, использование их педагогического опыта;
- развитие межличностной чувствительности и гибкости поведения педагогов;
- развитие навыков сотрудничества и позитивного принятия партнера.

Информационный компонент игры содержит богатый психологический, методический, педагогический материал (декодирование эмоционального состояния ребёнка, психологическая организация пространства встречи, проведение фокус-интервью, техника активного слушания, обеспечение психологической безопасности школьника и др.), имеющий практическую ценность для учителя.

Организационный компонент игры — схема организации игры — (групповая работа, вербальная и невербальная презентация результатов групповой деятельности, репетиция поведения и др.) может быть использован учителями в качестве современной рефлексивно-деловой воспитательной формы работы с детьми.

В целом, данная игра рассчитана на 4-5 часов работы. Оптимальное количество педагогов — 16-20 человек. В качестве наглядного материала рекомендуются листы ватмана, фломастеры.

## **ХОД ЗАНЯТИЯ.**

**I. Вводная часть. Стадия обучения педагогов наблюдению за признаками, характеризующими эмоциональное состояние школьника, пришедшего на консультацию.**

1. Группа педагогов делится на 4 микрогруппы. В каждой микрогруппе имеются листы и ручки для выполнения заданий.

Ведущий кратко информирует педагогов о целях педагогической поддержки, о возможностях работы педагога в поле проблем ребёнка через индивидуальное педагогическое консультирование, о его основных этапах (по Т. В. Анохиной): диагностическом, поисковом, договорном, деятельностном, рефлексивном.

Затем ведущий объявляет цель предстоящей деловой игры — изучение возможного алгоритма проведения диагностического этапа педагогического консультирования — и поясняет необходимость активного включения педагогов в предлагаемые задания.

2. Ведущий предлагает следующие основные стадии диагностического этапа консультирования. Эти стадии могут быть записаны на доске или плакате № 1 в следующем виде:

### Стадии диагностического этапа педагогического консультирования.

№	Название	Цель	Содержание	Средства	Ожидаемый результат (изменения в ребёнке).
1.	Наблюдение характера и эмоционального состояния ребёнка.				
2.	Установление первого вербального контакта с ребёнком.				
3.	Активное слушание.				
4.	Фокус-интервью.				

После того, как педагоги познакомились и записали общую структуру диагностической стадии, ведущий предлагает начать работу по «наполнению» содержанием **первой стадии: наблюдения характера и эмоционального состояния ребёнка**, проблему которого предстоит обсуждать на консультировании.

3. Ведущий предлагает представить педагогам ситуацию предстоящего консультирования: педагог находится в классе,

где будет происходить консультирование, он ждет предстоящей встречи с ребёнком. И вот в класс входит ученик...

Ведущий: «Как вы думаете, на что педагогу следует обратить внимание в входящем ребёнке, чтобы понять его эмоциональное состояние? Вам предлагается сначала обозначить основные направления концентрации внимания педагога, которые каждая микрогруппа записывает на листках. На обсуждение даётся 7-10 минут, после чего представитель от каждой микрогруппы зачитывает полученную информацию всем».

В качестве возможных направлений «чтения» эмоционального состояния могут быть: 1. *Манера ребёнка входить в кабинет*; 2. *Мимика, жесты ребёнка*; 3. *Поза ребёнка*; 4. *Интонация его первых слов и темп речи*.

4. После определения основных источников информации об эмоциональном состоянии школьника ведущий предлагает каждой микрогруппе раскрыть содержание каждого из заявленных направлений, причем как в отношении ребёнка, так и в отношении педагога. Результатом работы микрогруппы может быть не только поиск декодирования поведения ребёнка, но демонстрация такого поведения в качестве презентации выступления с последующей его интерпретацией. В качестве определяющих вопросов возможны следующие:

1 микрогруппа:

- Каковы возможные манеры вхождения школьника в кабинет? Продемонстрируйте это. Какому эмоциональному состоянию ребёнка они соответствуют? Каким может быть ответное поведение педагога?

2 микрогруппа:

- Вашей группе раздаются карточки с возможными жестами ребёнка при встрече с вами. Продемонстрируйте их и попытайтесь объяснить скрытое за ними эмоциональное состояние школьника. Каково ответное поведение учителя?

3 микрогруппа:

- Каковы возможные позы школьника, когда он сел на стул? Продемонстрируйте их. Как их можно соотнести с эмоциональным состоянием ученика? Как вести себя в ответ?

4 микрогруппа:

- Как по интонации и темпу первых слов школьника можно составить представление о его эмоциональном состоя-

нии? Может ли в зависимости от этого меняться ваше поведение? Как?

Возможная интерпретация поз и жестов человека приведена в конце статьи.

Промежуточным результатом работы педагогов по освоению навыков профессионального поведения на стадии наблюдения за характером и эмоциональным состоянием ребёнка является совместное заполнение плаката № 1 по этой стадии. Вид этой части плаката может быть следующим:

№	Название	Цель	Содержание	Средства	Ожидаемый результат (изменения в ребёнке).
1.	Наблюдение за характером и эмоциональным состоянием ребёнка	Декодирование эмоционального состояния ребёнка	Наблюдение за манерой входить в кабинет; мимикой и жестами; позой; интонацией и темпом речи	Наблюдение, анализ	Готовность к вербальному контакту

**Ожидаемым результатом** работы группы педагогов по освоению профессионального поведения на стадии диагностики эмоционального состояния ребёнка является:

- общий позитивный эмоциональный настрой группы на дальнейшую работу;
- развитие навыков внутригруппового сотрудничества;
- развитие способности к вербальному и невербальному самовыражению;
- освоение навыков декодирования эмоционального состояния ребёнка;
- развитие личностной установки педагога на позитивное принятие и уважение личности школьника.

## II. Обучение педагогов установлению первого вербального контакта со школьником в процессе педагогического консультирования.

1. Переход к освоению педагогами профессионального поведения на **2 стадии** диагностического этапа индивидуального педагогического консультирования — **стадии установления первого вербального контакта** — можно начать с предложения следующих составляющих этой стадии:

- Начало беседы. Приветствия.
- Снятие психологического напряжения. Поиск согласий.
- Поиск нейтральных увлечений и интересов ребёнка.

Эти составляющие могут быть записаны на заполняемом в процессе деловой игры плакате № 1 «Стадии диагностического этапа педагогического консультирования» в графе «Содержание».

2. Группе педагогов предлагается разбиться на 4 новые микрогруппы. Каждой микрогруппе предлагается записать возможные формы вербального приветствия школьника в течение 5-7 минут, а затем сообщить о них всей группе. Ведущий записывает придуманные приветствия на плакат № 2 или на доску.

Возможные приветствия педагога школьнику могут быть следующие:

- Здравствуй.
- Проходи, пожалуйста.
- Добрый день.
- Заходи, пожалуйста.
- Рада тебя видеть.
- Добро пожаловать.
- Наконец-то ты пришел. Очень рад(а).

3. Затем микрогруппам даётся новое задание, позволяющее расширить диапазон поведения учителя, направленного на **снятие психологического напряжения ребёнка** перед основным этапом консультирования. Микрогруппы должны предложить такие действия педагога в период установления первичного вербального контакта, которые бы обеспечили максимальную безопасность школьника. На это задание даётся 12-15 минут. Затем представитель от каждой микрогруппы заявляет о своих предложениях, а ведущий собирает листки, чтобы после проведения игры обобщить информацию и составить методические рекомендации.

В качестве педагогических действий, обеспечивающих психологическую безопасность школьника можно включить следующие:

- дать возможность ребёнку немного побыть одному, оглядеться, удобно сесть, выбрать себе место;
- включить негромкую музыку перед разговором;
- дать в руки ребёнку какой-нибудь приятный небольшой предмет, например, игрушку и т. п.
- попросить ребёнка о какой-нибудь помощи;
- напоить чаем;
- правильно организовать пространство общения;
- не демонстрировать свою занятость, не торопиться, не смотреть на часы.

4. Ведущий предлагает учителям более подробно остановиться на следующей составляющей стадии первичного вербального контакта — **поиске согласий**.

Поиск согласий педагога и школьника является важнейшим условием позитивного продолжения их отношений, развития доверия друг к другу, определения позитивных опор в характере ученика. Ведущий раздаёт в каждую микрогруппу листок с заготовленной схемой, которую необходимо заполнить:

Возможная область согласий	Фраза педагога	Возможный ответ ученика

Обобщенным вариантом заполнения данной таблицы может быть следующий:

Возможная область согласий	Фраза педагога	Возможный ответ школьника
1. Погода	«Ну и холодно же сегодня...»	«Да. На улице метет...»
2. Удивившее всех событие, случай	«Как тебе понравилось выступление нашей команды на КВНе? Здорово, правда?»	«Да, классно они выступили!»
3. Вопрос, вероятность положительного ответа на который очень велика	«Ты, наверное, не испытывал большого желания поговорить со мной?»	«Да, вообще-то»

5. Ведущий информирует педагогов о цели следующей составляющей стадии установления вербального контакта — **поиске нейтральных интересов и увлечений подростка**. Педагогам предлагается сформулировать возможные фразы, которые могут быть использованы учителями в этой связи.

6. Совместно с ведущим педагоги заполняют плакат № 1 относительно второй стадии диагностического этапа. Он может выглядеть следующим образом:

№	Название	Цель	Содержание	Средства	Ожидаемый результат (изменения в ребёнке).
2.	Установление первого вербального контакта с ребёнком	- Развитие доверия друг к другу; - Поиск позитивных опор в характере ребёнка	Приветствие. Снятие психологического напряжения. Поиск согласий. Поиск нейтральных интересов ребёнка	Организация пространства. Беседа. Интервью	Позитивный настрой на педагога, на будущую беседу. Готовность к обсуждению проблемы

**Ожидаемым результатом** работы педагогов на втором этапе деловой игры может стать:

- актуализация позитивной установки на ребёнка на вербальном и невербальном уровнях;
- расширение представлений педагогов о возможностях снятия психологического напряжения ребёнка в ходе консультирования.

### III. Стадия активного слушания.

1. Ведущий называет основные правила активного слушания:

- Позитивное принятие ребёнка;
- Заинтересованное отношение к ребёнку;
- Безоценочность;
- Уточняющие вопросы;



- Парафраз (полное, практически близкое к оригиналу повторение высказывания ребёнка) по типу: «Правильно ли я понял, что...?» или «Ты имеешь в виду, что...?»

- Стимулирование рассказа ребёнка не оценками («Это ты правильно сделал», «Хорошо», «Я от тебя такого не ожидал(а)»), а нейтральными фразами «Да?», «Расскажи об этом подробнее», «Интересно» и др.

2. Для развития методической грамотности педагогов при осуществлении ими активного слушания ведущий может предложить вниманию учителей плакат «Техники активного слушания».

Приём	Описание	Функции в процессе работы
Открытый вопрос	«Что?» — выявляет факты; «Как?» — чувства; «Почему?» — причины; «Можно ли?» — общую картину.	Выяснение основных фактов
Закрытый вопрос	Предусматривает ответ: «Да», «Нет»	Узнавание особых фактов. Сокращение длинных монологов
Поддержка	Повторение ключевых фраз ребёнка	Поощрение детальной разработки некоторых слов и их смысла
Пересказ	Повторение сущности слов ребёнка, его мыслей, повторяя ключевые слова	Активизация обсуждения. Показ уровня понимания
Отражение чувств	Поощрение, интерпретация, прояснение чувств ребёнка	Помощь в выражении ребёнком чувств
Резюме	Повтор основных фактов и чувств ребёнка, их обобщение.	Поясняет направление беседы

3. После знакомства педагогов с содержанием плаката ведущий предлагает им разбиться на «тройки». В каждой «тройке» задаются роли: «педагог-консультант», «школьник», «наблюдатель». Задача «педагога-консультанта» — осуществить активное

слушание «школьника», используя правила и приёмы активного слушания. Задача «школьника» — придумать реальную версию проблемы ребёнка и вести себя в диалоге с позиции ученика. Задача «наблюдателя» — фиксировать используемые педагогом приёмы (вербальные и невербальные) активного слушания. Задание предусматривает один акт проигрывания в течение 10-15 минут. После этого в «тройках» идёт обсуждение поведения консультанта и школьника. Для эффективности проведения обсуждения ведущий может предложить следующие вопросы, стимулирующие этот процесс (целесообразно, чтобы на них ответил каждый участник «тройки»):

- Какие вербальные и невербальные приёмы использовал консультант?
- Какие из приёмов более всего стимулировали школьника к раскрытию?

4. После обучения педагогов поведенческим приёмам в активном слушании ведущий информирует участников деловой игры о важнейшем процессе, сопровождающем активное слушание — наблюдении за состоянием и поведением школьника. Это наблюдение является более глубинным, нежели в начале контакта и основано, в основном, на анализе речи школьника.

Педагогам предлагается следующий плакат № 3, характеризующий области наблюдения за ребёнком. Возможно его предъявление в готовом виде, но возможна и активизация творческих ресурсов педагогов через включение их в выполнение задания по интерпретации заданного в первом и втором столбцах плаката содержания поведения школьника (то есть совместное заполнение 3-го столбца плаката после обсуждения, см. таблицу на следующей странице).

5. После обсуждения поведения педагога в стадии активного слушания ведущий предлагает учителям высказать свои предложения и выводы, позволяющие систематизировать полученную информацию и заполнить плакат № 1 в стадии активного слушания.

## Направления наблюдения за ребёнком.



<b>Область наблюдения</b>	<b>Поведение школьника</b>	<b>Интерпретация поведения школьника</b>
Визуальный контакт	Школьник вдруг перестаёт смотреть в глаза	Наличие проблемной области в обсуждении, актуализация чувства стыда, вины
Язык тела	Изменение позы, наклона туловища, мимики, движения рук и др.	(См. приложение)
Интонация и темп речи	Интонация отдельных фраз. Быстрая речь. Замедление речи	Индикатор силы чувств. Нервозность, возможно, ложь. Акцентирование, придание значимости
Изменение темы	Перескакивание с одной темы на другую. Изменение темы	Наличие множества проблем, уход от основной проблемы, низкая способность к рефлексии. Уход от обсуждения
Структура предложений	Школьник описывает себя в роли действующего лица. Школьник ставит себя в пассивную, зависимую позицию, приписывает причины проблемы другим. Нейтральное описание ситуации. Фатальное описание ситуации	Активная позиция, внутренний локус контроля, ответственность. Пассивная, зависимая позиция, страх перед обстоятельствами, нежелание брать ответственность. Неопределённость позиции. Зависимая позиция
Соответствие вербального и невербального поведения	Соответствие ответов, словесной позиции мимике, позе, положению рук	Конгруэнтность вербального и невербального поведения — показатель открытости, доверия

Возможным результатом такой работы может быть следующий вариант плаката:

№	Название	Цель	Содержание	Средства	Ожидаемый результат (изменения в ребёнке)
3.	Активное слушание	Проявление сферы проблем ребёнка и отношения его к проблеме	Эмоциональная поддержка и управление рассказом ребёнка	Наблюдение. Уточняющие вопросы. Парафраз. Резюме. Отражение. Пересказ. Поддержка	Рефлексия ситуации. Проявление ответственности. Желание дальнейшего сотрудничества. Открытость чувств и суждений

**Ожидаемым результатом** работы педагогов на третьем этапе деловой игры — этапе активного слушания — может быть следующий:

- овладение техникой активного слушания;
- развитие селективного внимания педагога;
- развития навыка интерпретации структуры предложений ребёнка и инконгруэнтности вербального и невербального поведения ребёнка.

#### IV. Фокус-интервью.

1. Ведущий поясняет основные цели фокус-интервью:
  - помощь в осознании ребёнком наиболее проблемных «фактов» его жизни;
  - помощь в переводе «факта» из жизни ребёнка в его проблему, то есть рассмотрение школьником «факта» как следствия собственных действий (развитие интернальности).

Фокус-интервью, а затем и фокус-анализ, осуществленные педагогом, позволяют акцентировать внимание ребёнка на его наиболее актуальных, иногда неосознаваемых проблемах. Педагог может выбрать различные фокусы в беседе со школьником: фокус на самом ребёнке, фокус на другой личности, фокус на каком-либо факте, фокус на своём состоянии, фокус на

общности (педагог — ребёнок, класс, ребёнок — друзья и др.), культурно-контекстный фокус. В целом, фокус-интервью может представлять собой последовательность различных фокусировок, осуществляемых педагогом для того чтобы ребёнок осознал проблемные «факты» — события своей жизни и взял за них ответственность. На языке педагогической поддержки это означает завершение диагностического этапа индивидуального консультирования: «факт» переведен в «проблему», то есть адресован ребёнком самому себе. Индикатором этого процесса могут служить словесные конструкции ребёнка (прежде всего «Я-сообщения»), свидетельствующие об активной, ответственной позиции школьника по отношению к проблемному факту. Например, сначала ученик констатирует «факт» своей школьной жизни: «Учитель математики всегда придирается ко мне. Задаёт самые трудные вопросы. Не даёт времени подумать». Постепенно с помощью учителя ребёнок изменяет своё отношение к «факту», начинает искать в себе причины происходящего, берёт на себя основную ответственность и тем самым создаёт внутренние условия для активизации своих личностных ресурсов в направлении решения проблемы. Теперь школьник рассматривает факт как проблему, решение которой зависит от него самого. Это находит отражение в формулировке высказываний ученика: «Пожалуй, я недостаточно времени уделяю математике. Поэтому я не могу быстро сообразить, когда меня спрашивают. Мне надо начать повторять понемногу то, что я пропустил».

2. Для того чтобы педагоги могли более целенаправленно и профессионально осуществлять фокус-интервью, ведущий предлагает их вниманию плакат № 4 «Методы взаимодействия с ребёнком в процессе фокус-интервью».

Метод	Описание	Функции
Интерпретация	Задаёт новые рамки рассмотрения проблемной ситуации	Даёт возможность ребёнку по-новому увидеть ситуацию, рассмотреть альтернативное решение
Совет	Даёт пожелания, общие идеи, домашние задания	Передача полезной информации

Самораскрытие	Педагог делится личным опытом и переживаниями, либо разделяет нынешние чувства ребёнка	Способствует установлению доверия, принятия
Обратная связь	Даёт возможность ребёнку понять, как его воспринимает педагог, окружающие	Помощь ребёнку в осознании его поведения, во взятии большей ответственности
Логическая последовательность	Ищет с ребёнком причинно-следственные связи его поступков	Даёт ребёнку точку отсчета. Даёт возможность увидеть последствия действий
Резюме	Суммирование, обобщение суждений ребёнка.	Определение результатов, итогов интервью

3. После знакомства с плакатом № 4 педагогам предлагается вновь поработать в образованных ранее «тройках», изменив ролевые позиции. «Педагогу-консультанту» предлагается провести фокус-интервью со «школьником», используя обозначенные техники. «Наблюдатель» фиксирует используемые методы. После проведения фокус-интервью необходимо провести рефлекссию этого процесса в «тройках».

4. В заключении четвертого этапа игры совместно с учителями ведущий заполняет оставшуюся часть плаката № 1 (см. следующую страницу).

**Ожидаемым результатом** работы педагогов на этапе фокус-интервью является:

- овладение приёмами управления повествованием ребёнка в направлении перевода им «факта» в «проблему»;
- расширение целостного и позитивного представления о школьнике;
- развитие навыка сотрудничества в группе, самопрезентации, навыков наблюдения, анализа поведения, понимания.

## V. Рефлексивный этап.

В заключении деловой игры целесообразно получить обратную связь от педагогов о полезности, практической и мето-

№	Название	Цель	Содержание	Средства	Ожидаемый результат (изменения в ребёнке).
4.	Фокус-интервью	Выявление отношения ребёнка к проблемному «факту»; Перевод «факта» из жизни ребёнка в «проблему»; Определённые грани проблемы и ресурсов ребёнка	Фокусирование рассказа ребёнка на проблемных «фактах» его жизни, выявление отношения ребёнка к этим фактам, стимулирование взятия ребёнком на себя ответственности за проблемный «факт»	Открытые и закрытые вопросы; Обратная связь; Совет; Логическая последовательность; Резюме; Самораскрытие	Ребёнок берёт ответственность за проблемный «факт» на себя, создавая тем самым условия для конструктивного решения проблемы

дической ценности данной формы работы. Рефлексивный этап рекомендуется провести в форме «круглого стола» с обсуждением следующих вопросов:

- Что вы ожидали от проведённой деловой игры и насколько ваши ожидания оправдались?
- Самое интересное для вас в этой игре....
- Самое полезное для вас в этой игре....
- Что нового вы узнали в процессе игры о себе, о партнерах?
- Какие стадии диагностического этапа консультирования могут представлять для вас наибольшую трудность? Почему?

**Ожидаемым результатом** рефлексивного этапа игры является:

- осознание педагогами возможностей и «слабых мест» проведённой деловой игры;
- осознание педагогами своих возможностей в качестве консультантов;
- совместный поиск оптимальных форм реализации педагогической поддержки школьников.

**Признаки, по которым можно судить  
о психологическом состоянии ребёнка**

- Поза «руки на пояс» характерна для решительного, волевого ребёнка.
- Ребёнок, который сидит, закинув ногу на ногу и обхватив её руками, часто обладает быстрой реакцией и его трудно убедить в чем-то.
- Прижатые друг к другу лодыжки во время сидения говорят о том, что ребёнок имеет негативные, неприятные мысли и чувства в данный момент.
- Собираение с одежды несуществующих ворсинок характеризует состояние, когда ребёнок не согласен с тем, что в данный момент говорят.
- Прямая постановка головы во время разговора свидетельствует о нейтральном отношении ребёнка к тому, что он слышит.
- Наклон головы в сторону говорит о том, что у ребёнка пробудился интерес.
- Скрещивание рук на груди — признак критического отношения и защитной реакции, либо страха.
- Перекрещивание ног — признак негативного и оборонительного отношения.
- Отклонение назад на спинку стула — отрицательное настроение ребёнка.

*(Подробнее см. [7], с. 522-527)*

**Литература**

1. Алан Е. Айви, Мэри Б. Айви Психологическое консультирование. — М.: Психотерапевтический колледж, 1999. — 487 с.
2. Анохина Т.В. Педагогическая поддержка как реальность современного образования // Классный руководитель. — № 3. 2000. — С. 63-81.
3. Бурменская Г.В., Карабанова О.А., Лидерс. А.Г. Возрастно-психологическое консультирование. — М.: МГУ, 1990. — 136 с.
4. Крупенин А.А., Крохина И.М. Эффективный учитель. — Ростов-на-Дону: ФЕНИКС, 1995. — 480 с.
5. Мей Р. Психологическое консультирование. — М.: Класс, 1994. — 147 с.
6. Михайлова Н.Н., Юсфин С.М. Педагогика поддержки. — М.: МИРОС, 2001. — 208 с.
7. Немов Р.С. Психологическое консультирование. — М.: ВЛАДОС, 2001. — 528 с. 