

## СИСТЕМООБРАЗУЮЩИЕ ПОНЯТИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО МОНИТОРИНГА

К. Хоруженко, Е. Михайлычев

Владение достаточно широким спектром как общенаучной лексики, так и психолого-педагогической терминологии становится условием эффективности усилий педагогов инновационных образовательных учреждений при организации мониторинга образовательной деятельности (в самом широком её понимании) на всех этапах этой работы — от постановки целей и задач, создания модели мониторинга, адаптированной к особенностям данного образовательного учреждения, до итоговой оценки результатов при очередной или внеочередной аттестации и аккредитации.

В сборнике материалов предыдущей конференции 2003 г. («Актуальные проблемы педагогической диагностики и мониторинга системы образования») мы наметили блоки понятий, характеризующие различные аспекты разработки и организации мониторинга. Остановимся на ключевых, системообразующих понятиях мониторинга.

**Мониторинг в образовании** (от лат. monitor — предостерегающий) — система отслеживания протекания образовательного процесса с периодическими диагностическими срезами рубежного и итогового контроля результатов с помощью сопоставимых диагностических методик (желательно — стандартизированных) на основе комплекса чётко и операционально-определённых критериев, показателей, индексов, эмпирических индикаторов.

**Модели мониторинга** могут существенно различаться как по «сферам отслеживания», так и по организационным уровням. В зависимости от управленческого уровня различаются сложность мониторинга и, соответственно, требования к его информационной базе, техническому и диагностическому обеспечению.

**Сложность и трудоёмкость мониторинга** зависит от того, на что конкретно он нацелен (в данной его модели, на данном этапе развития образовательного учреждения или образовательной системы). В разработке и организации мониторинга процесс целеобразования протекает практически на всех этапах. При проекти-

Теория

1300000

**ПЕД диагностика**  
**ПЕД диагностика**

**Мониторинг  
и педагогическая  
диагностика**

ровании модели мониторинга различных образовательных учреждений и управленческих структур заслуживают особого внимания:

- структурирование целей (соотношение и соответствие конкретных и общих целей);
- единство семантики целеполагания (нередко совмещаются научная и обывденная лексика; педагогическое арго или профессиональный жаргон, либо ряд целей ставится недиагностично или в понятийных системах разных, трудносовместимых научных школ и направлений);
- характеристика соотношения внешних (экспертных) оценок достижимости целей и внутренних (личностных, групповых либо коллективных);
- мотивация постановки и ранжирования целей;
- зависимость целеобразования от условий деятельности, их осознания и мотивации.

**Мониторинг в современном его понимании немислим без систематической и профессионально поставленной педагогической диагностики.** Последняя понимается нами как совокупность функционально и структурно взаимосвязанных элементов (компонентов) процесса педагогического диагностирования, включающая типы, правила, требования, этапы и виды диагностирования, комплексы методик и процедур, а также входящие в процедуры диагности-

ческие операции (действия, шаги) диагноста.

В системе педагогического мониторинга диагностика выступает как процесс установления и изучения признаков, характеризующих состояние различных элементов педагогической системы и условий её функционирования. Это необходимо для прогнозирования возможных тенденций развития, отклонений, предотвращения мерами педагогической коррекции нежелательных тенденций и стимулирования позитивных элементов развития (личности, группы, педагогических явлений). Диагностика в системе мониторинга ставит своей целью выработку педагогического диагноза и *педагогических коррекционных мер*, совершенствование данной образовательной системы и её структурных компонентов. Её основными функциями в системе педагогического мониторинга являются:

- **информационное обеспечение** организаторов и участников педагогического процесса и мониторинга оперативно получаемыми надёжными данными о его результативности, тенденциях и отклонениях от нормы;
- **интеграция информации** о состоянии и особенностях развития объекта (школы, вуза) и его структурных компонентов;



- **прогнозирование** возможных направлений развития объекта;
- **обоснование коррекционных мер**, предпринимаемых при оперативном управлении развитием объекта (или при его соуправлении в ситуации самодиагностики).

Сопутствующими же функциями являются: **воспитательная и развивающая** функции, реализуемые с помощью констатирующе-корректирующих методик и их процедур, стимулирующих формирование определенных свойств объекта (личности, группы).

Для мониторинговой диагностики обязательна **циклическость** — повторяемость циклов диагностирования при повторных срезах (обследованиях), а также на последующих *стадиях* в уточняющей (этиологической) и заключительной (типологической) диагностике.

Диагностика в процессе проектирования и организации мониторинга базируется на диагностическом обеспечении педагогов инструментарием и банками диагностических данных, пополняемых регулярно. **Диагностическое обеспечение** педагога (руководителя учебного заведения, школьного психолога) включает комплексы имеющихся в его распоряжении разработанных методик, адаптированных для школьных диагностических за-

дач, диагностических методик, необходимую аппаратуру, методическую литературу, средства наглядности.

Для определения качества профессионально-педагогической деятельности образовательных учреждений и отдельных специалистов системы образования используются **аттестационные технологии**, представляющие собой научно разработанные системы средств и процедур оценивания.

Профессионально разработанная и научно обоснованная аттестационная технология должна включать характеристику содержания аттестационной оценки, обоснование её *критериев* (показателей) и методов их диагностирования, весовые поправочные коэффициенты, отражающие основные факторы и условия оценивания, методическое и программное обеспечение сбора эмпирических материалов и обработки результатов. В ней должны также быть алгоритмично описаны последовательность этапов аттестации образовательного учреждения (или специалиста), содержание выполняемых видов деятельности на каждом этапе, права и обязанности их участников. Особое внимание должно быть уделено:

- характеристике средств, используемых при экспертизе учебных пособий, учебных

## Теория

### Функции диагностики в системе педагогического мониторинга



**ПЕД диагностика**  
**ПЕД диагностика**

## Инструментарий

планов и образовательных программ, расписания учебных занятий и учебно-методической документации;

- описанию использованных средств диагностирования учебных достижений (их диагностические характеристики, методы и основания формирования выборки, технологии применения и обработки данных);
- описанию условий применения этой аттестационной технологии (состав и количество экспертов, требования к их компетентности и профессионализму, материально-техническое и финансовое обеспечение аттестации, необходимые трудозатраты на различные виды работ по её проведению).

**При проектировании и организации мониторинга особое значение имеет качественный, профессионально разработанный инструментарий** — система средств и методов, технологий познавательной деятельности исследователя (диагноста). Это не только одни методики. Инструментарий включает:

- операционально сформулированную систему целей и задач;
- рабочие гипотезы, критерии и эмпирические показатели (индикаторы, индексы) верификации (фальсификации) гипотезы;
- систему исследовательских (диагностических) методик

и программы их обработки, в т.ч. — компьютерные.

В педагогической диагностике в инструментарий входит совокупность **только специально адаптированных методик и инструктивных материалов к ним** (для диагноста и обследуемых), а также система методических и технических приёмов обследования, представленная в форме разнообразной документации (инструкции, опросные листы, анкеты, тексты тестов, бланки для их заполнения и др.).

Особенности конкретной модели мониторинга определяются во многом выбранными **диагностическими критериями** — существенными признаками, характеризующими значимые аспекты (структурные компоненты) того или иного диагностируемого объекта. Конкретизируют диагностические критерии **эмпирические показатели** — наиболее существенные характеристики изучаемого объекта, отражающие его состояние и тенденции развития. Показатели требуют в профессионально проводимой диагностике (исследовании) *методологического обоснования*. Специфика показателя определяется не его структурой, а его функцией в отношении диагностируемой модели объекта действительности. Конструирование показателей методики — обязательная про-

цедура обоснования и раскрытия диагностического замысла методики как измерительного инструмента. Аморфность, нечёткость, размытость многих педагогических понятий и некорректность их использования создаёт уже на стадии разработки исследовательских и диагностических методик значительные сложности: вначале авторам, а затем — пользователям и, естественно, обследуемым.

Показатели в свою очередь фиксируются через эмпирические индикаторы — конкретные эмпирические признаки, поддающиеся диагностированию с помощью той или иной методики и идентифицируемые как проявление определённого диагностического критерия, как элемент модели конкретного диагностируемого объекта (качества, явления).

**Эмпирические индикаторы**, например, изучаемого способа поведения или установки, ценностной ориентации, могут

выявлять **индикат** (то, на что они указывают) опосредованно и непосредственно. Отношения между индикатором и индикатом имеют статистический характер и могут быть доказаны только опытным путем. Эмпирические индикаторы должны:

- адекватно отражать реальность;
- чётко соотноситься с определёнными теориями, концепциями;
- обеспечивать возможность сопоставления между собой отдельных групп и индивидов;
- репрезентативно отражать содержание и структуру своего индиката;
- дополнять друг друга и отображать в качестве индикаторных батарей отдельные стороны (аспекты) сложных социальных, педагогических, психологических явлений, свойств, процессов;
- сумма индикаторных значений обобщается в итоговые индексы, которые обладают большой показательностью.

**Теория**

**Эмпирические индикаторы**