

ВНЕШНЯЯ ЭКСПЕРТИЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЫ КАК СРЕДСТВО УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

Ю. Захир, С. Полянская, О. Дубинина

Основной системы оценки качества образования может стать независимая внешняя экспертиза результатов деятельности образовательного учреждения.

Управленческие решения, направленные на повышение качества образования, принимаемые с учётом результатов внешней экспертизы на муниципальном и учрежденческом уровнях, могут касаться изменений в содержании, методах и формах организации обучения; деятельности методических служб; вопросов кадрового обеспечения, повышения квалификации; изменений в управлении, включая систему контроля и управления качеством образования.

Внешняя независимая экспертиза представляет собой процедуру, позволяющую на основе унификации, стандартизации и сравнимости данных проводить мониторинг результатов обучения на разных уровнях. В результате этого у образовательных учреждений появляется возможность соотносить данные внешней экспертизы (независимое оценивание) и внутреннего контроля качества образования и получить более точную оценку, что в свою очередь может стать основой совершенствования управлением качеством образования.

В образовательной среде Новосибирской области формируется система контроля и внешней независимой экспертизы качества образования. Основная роль в этом процессе, а именно технологическое осуществление процедур, заложенных в систему, их развитие и наполнение конкретным содержанием, отведена областному государственному учреждению «Областной центр мониторинга образования» (ОГУ «ОЦМО»).

ОГУ «ОЦМО» — учреждение, созданное в структуре областного управления образования в 2002 году для проведения ЕГЭ на территории области. Первоначально поставленные перед Центром задачи конкретизировались и сегодня реализуются через основные направления деятельности: организация и проведение ЕГЭ; организационно-технологическое обеспечение процедур лицензирования, аттес-

**Мониторинг
качества
предметной
обученности**

тации, аккредитации; подготовка кадров для региональной системы оценки качества образования из учреждений общего и среднего профессионального образования; мониторинговые исследования.

В 2004 года в ОГУ «ОЦМО» разработан и успешно реализуется проект «Мониторинг качества предметной обученности». Основная цель проекта — объективная оценка уровня и качества подготовки выпускников 9-х и 11-х классов с помощью независимого тестирования, формирование общих подходов к управлению качеством образования в рамках единого образовательного пространства.

Инструментом, позволяющим оперативно получить объективную информацию об уровне обученности, становятся диагностические работы. Структура и содержание диагностических работ, используемых для внешней экспертизы, дают возможность:

- оценить качество знаний и умений по предмету, дифференцировать уровень обученности по дидактическим единицам, включённых в государственный образовательный стандарт. Унифицированные спецификации по предметам содержат информацию по плану и структуре диагностической работы;
- выявить наиболее трудные для освоения темы, разделы, виды заданий. Разработанное про-

граммное обеспечение позволяет получить полную информацию непосредственно в день проведения мониторинга в каждом образовательном учреждении на уровне каждого ученика, класса в целом;

- выявить для последующей разработки актуальные методические проблемы.

Основные результаты работы по проекту:

- успешно пройдена сертификация по направлению «Организация и проведение мониторинга учебных достижений учащихся общеобразовательных учреждений» в государственном органе сертификации;
- в полном объёме разработан инструментарий для мониторинга предметной обученности, в том числе программный комплекс сбора, обработки и анализа результатов;
- отработана технология бланочного тестирования, проведена апробация компьютерного тестирования школьников с использованием тестирующей оболочки «АСТ», создаётся система опорных базовых площадок для тестирования во всех муниципальных районах;
- разработаны и проведены процедуры экспертизы и апробации диагностических работ;
- изданы информационно-аналитический отчёт «Оценка качества предметной обученности в 2005–2006 гг.», «Результаты мониторинга предметной обучен-

ности школьников Новосибирской области по физике» (по данным 2005–2006 учебного года, сборник «Методологические основы проекта «Мониторинг качества предметной обученности в Новосибирской области»;

- организована курсовая подготовка по основам тестового контроля, создана команда экспертов проекта «Мониторинг качества предметной обученности», в которую входят разработчики инструментария мониторингового исследования и технологи, обеспечивающие объективность исследований в образовательных учреждениях;
- сформирована практика привлечения общественных наблюдателей за проведением процедур оценки.

Трёхлетняя реализация проекта позволила:

- выработать единый подход к формированию и применению инструментария для измерения качества предметной обученности и интерпретации результатов;
- использовать полученные базы данных для многоуровневой диагностики, что позволяет соотносить качество подготовки учащихся и условия обучения;
- использовать полученные диагностические данные в методической работе всех уровней.

Одна из задач развития проекта — создание пакетов диагностических материалов с включением заданий на оценивание уровня развитости компетенций.

Внешняя экспертиза может стать эффективным средством оценки и улучшения качества образования при соблюдении следующих условий:

- проводится независимой от органов управления образованием организацией или учреждением;
- создана мотивация для руководителей школ, органов управления образованием в проведении объективной, независимой экспертизы образовательной деятельности учреждений;
- сформирована команда специалистов, обладающих компетентностью независимого эксперта образовательного процесса;
- осуществляется постоянная коррекция действий, разработанных в предыдущих экспертизах.

Последние два года в Новосибирской области сложилась практика добровольного участия школ в проведении внешней экспертизы предметной обученности, в 2006–2007 годах в ней участвовали более 50 учреждений. Это свидетельствует о понимании руководителями школ необходимости использовать результаты независимой внешней экспертизы для корректирующих решений. В области объявлен конкурс среди общеобразовательных учреждений на создание проекта школьной модели системы оценки качества (СОКО). Его итогом станет создание типовой модели школьной СОКО.

**Мониторинг
качества
предметной
обученности**

Региональная система оценки качества Новосибирской области предусматривает разработку и систематическое проведение независимой процедуры оценки уровня обученности учащихся на всей выборке в системе образования вне официальных государственных оценочных процедур. Результаты планируется использовать как основу ежегодного публичного отчёта Департамента образования, самообследований школ. Кроме того, участие в независимых процедурах оценки в будущем даст школам возможность предъявить эти результаты при аккредитации, а в условиях нормативного бюджетного финансирования — объективно оценить и качество работы учителя, сочетая данные внешних экспертиз и внутришкольного контроля.

С ноября 2006 г. специалисты центра проводят оценочные процедуры с использованием компьютерного тестирования во внешней аттестационной экспертизе в учреждениях среднего профессионального образования. Объектом внешней экспертизы становится соответствие качества подготовки учащихся требованиям образовательных стандартов. Реализация проекта

«Мониторинг качества подготовки учащихся в учреждениях среднего профессионального образования Новосибирской области» ведётся по нескольким направлениям:

- разработка образовательных программ повышения квалификации и дифференцированное обучение специалистов в области применения компьютерного тестирования;
- формирование, апробация и экспертиза региональных банков тестовых материалов по дисциплинам всех циклов для различных специальностей и направлений подготовки;
- компьютерное тестирование в ходе внешней аттестационной экспертизы в учреждениях среднего профессионального образования.

Выстраивая региональную систему оценки качества образования, являющуюся частью общероссийской системы оценки качества образования, наш Центр развивает партнёрские отношения с учреждениями, проводящими независимую оценку качества образования, из других регионов. Мы готовы к различным формам сотрудничества, в том числе и к обмену технологиями и диагностическими материалами.