

## **ПУТИ ВЫЯВЛЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ В НАЧАЛЬНЫХ КЛАССАХ СЕЛЬСКОЙ МАЛОЧИСЛЕННОЙ ШКОЛЫ**

**В. Лапшова**

Конфликт — это столкновения, серьёзные разногласия, во время которых вас обуревают неприятные чувства или переживания. Это частое явление в детской жизни. Ребёнку 7–9 лет присущи эмоциональность, агрессивность, причём негативная сторона их чрезмерного проявления состоит в том, что от этого страдает и сам ребёнок. При разногласиях с учителем, с родителями, с одноклассниками у него изменяется мотивация к учению и работоспособности, он ощущает неуверенность в себе, боится осуждений и насмешек со стороны товарищей, озлобляется и т.д. По своей направленности дети этого возраста индивидуалисты. Лишь постепенно у них начинает складываться чувство коллективизма. Поэтому нужно учить детей с первых дней в школе межличностному общению, жизни в коллективе. Особенно это актуально для малочисленных сельских школ, так как им присуща малая наполняемость класса и небольшое коммуникативное пространство школы.

В основе конфликтов в начальной школе лежат:

### **3 источника**

*«Я» — отношение к самому себе.*

- Ученик не может разобраться в самом себе: насколько он соответствует новым требованиям окружающих.
- Не умеет дать правильную оценку себе, занижая или завышая её.
- Имеет ошибочное мнение об отношении к себе со стороны окружающих.

*«ОНИ» — отношения со сверстниками.*

- Нет навыка равноправных отношений с окружающими.
- Дети не умеют, не обижая, критиковать и слушать критику, не обижаясь.
- Не умеют настаивать на своем, объясняя свою позицию, и делать уступки, договариваясь об общем.
- Не умеют придавать значение эмоциональным переживаниям другого и адекватно выражать словами собственное.

**«УЧИТЕЛЬ»**

- Неудовлетворённость в отношениях с учителем (тревожность и неуверенность).
- Потребность в любви и понимании со стороны учителя.
- Недостаточность эмоциональных контактов с учителем.
- Проблема конфликтности особенно актуальна во время адаптации ученика к школьной жизни. О её уровне можно судить по результатам анкетирования, которые показали причины и наличие всех трёх источников конфликтов в моём классе.

Для профилактики и разрешения конфликтных ситуаций можно использовать следующие **пути и способы**:

**I. Оказание помощи в самопомощи и повышении самооценки**

Проведение диагностических методик с последующим коллективным или индивидуальным обсуждением:

- тесты на определение уровня самооценки: «Лесенка», «Оцени себя»;
- «Тест Дембо—Рубинштейна»;
- проективные методики: «Рисунк человека», «Несуществующее животное», «Чего я боюсь?», «Моё заветное желание»;
- методика Рене Жиля «Особенности межличностных отношений ребёнка».

Создание ситуации успеха, особенно для слабоуспевающих ребят.

Создание ситуаций взаимопонимания («Эстафета любимых занятий», «Научи меня», «Рассказ о товарище» и т.п.).

**II. Обучение навыкам гуманитарного общения и теоретическим знаниям**

«Часы радости», снимающие эмоциональное напряжение при переходе от дней отдыха к учебной неделе.

«Школа этикета» (ознакомление с разновидностями путей выхода из конфликта.)

Тренинг общения:

- ведение диалогов по опорным словам;
- интерактивные игры;
- моделирование, проигрывание и анализ конфликтных ситуаций и т.п.

**III. Контактное взаимодействие «Учитель—ученик»**

Невербальное общение (пожатие руки, поглаживание, обнимание плеч, выразительность лица, речи, жестов).

Опора на положительное в каждом (помощь в самоутверждении).

Демонстрация объективности и справедливости (заострение внимания на своём поведении и речи в общении с детьми).

Контактное взаимодействие «Учитель—ученик» (по Л. Филонину):

- 1) накопление согласий;
- 2) поиск совпадающих интересов;

**Способы профилактики конфликтных ситуаций**

3) общение, в котором происходит взаимопознание достоинства и недостатков собеседника;

4) открытая, откровенная беседа;

5) усиление положительных и ослабление отрицательных качеств;

6) взаимопомощь, взаимооценка.

Ниже предлагается **диагностическая анкета** и разработанная мною **программа внеурочных за-**

**ятий**, интегрирующая приведенные выше пути и способы.

### **Анкета «Я вижу, что в моем классе...»**

*Цель:* выявить конфликты и их источники.

*Процедура проведения:* каждый ученик получает бланк, в котором ему предлагается проставить знак «+» против каждого утверждения в соответствующей колонке.

	<b>Вопросы</b>	<b>Всегда</b>	<b>Часто</b>	<b>Иногда</b>	<b>Никогда</b>	<b>Не знаю</b>
1	Одноклассники уважают меня					
2	Меня сторонятся и не хотят общаться					
3	Я одинок					
4	Меня принимают в свои игры					
5	Мне не интересно и скучно					
6	Мне плохо из-за безразличия ко мне одноклассников					
7	Мне учитель не доверяет ответственные дела					
8	Я первым заговариваю, если поссорился с одноклассником					
9	Я с удовольствием общаюсь с одноклассниками					
10	Учитель справедливо и одинаково относится ко всем в классе					
11	Учитель хвалит меня меньше, чем других					
12	Учитель больше наказывает, чем хвалит					
13	Мне приятно, когда учитель стоит около моей парты					
14	Мы в классе часто ссоримся между собой					
15	Я переживаю, когда учитель несправедливо относится к моим одноклассникам					

**Обработка результатов:**

1, 4, 8, 9, 10, 13, 15 вопросы анкеты обрабатываются по таблице:

Всегда	Часто	Иногда	Никогда	Не знаю
4	3	2	1	0

2, 3, 5, 6, 7, 11, 12, 14 вопросы анкеты обрабатываются по таблице:

Всегда	Часто	Иногда	Никогда	Не знаю
1	2	3	4	0

1) Подсчитываем количество детей, отметивших тот или иной вариант ответа. 2) Пользуясь данными таблицами для каждого вопроса, подсчитываем общее количество баллов по каждому варианту ответов.

3) Выражаем полученный результат в процентном отношении.

Источники конфликтов:

«Я» — 3, 5, 6, 8, 9;  
«ОНИ» — 1, 2, 4, 9,;  
«УЧИТЕЛЬ» — 7, 10, 11, 12, 13, 14, 15.

**Программа занятий «Пути выхода из конфликтной ситуации» для учащихся начальной школы** рассчитана на 12 часов. Занятия целесообразно проводить 1 раз в неделю по 40 минут. В комнате должно быть достаточное пространство для свободного передвижения, места в круге и рабочие столы.

**Цель:** Формирование в культуре класса ценности «Мир» и опыта конструктивного взаимодействия.

**Задачи:**

1) научить детей давать анализ конфликтной ситуации путём «мозгового штурма»;

2) выработать умения определять пути выхода из конфликтных ситуаций на примере

сказок;

3) тренировать навыки поведения в конфликтной ситуации;

4) формировать потребность и способности (умения) выстраивать межличностное взаимодействие.

№ п/п	Т е м а	Количество часов
I	Введение. Что такое конфликт?	1
II	Пути выхода из конфликтной ситуации: а) компромисс; б) избегание; в) сотрудничество;	3
III	Тренинг взаимодействия партнеров	2
IV	Пути выхода из конфликтной ситуации: а) согласие; б) отрицание; в) достойная защита.	3
V	«Волшебные слова»	2
VI	Анализ, рефлексия.	1

Система анализа и поиска путей разрешения конфликтов

по каждой теме и на каждом занятии составляется по схеме «вопросов» и «ответов» (путей). Для зрительного восприятия схемы вывешиваются на доске на весь период занятий.

**Схема вопросов.**

1. Почему это произошло?
2. Что нужно и можно сделать в данной ситуации?
3. Как этого можно было избежать?

**Схема «Пути выхода»**

№ п/п	Выход	Последствия	
		+	-
1	Компромисс (тебе хорошо – мне хорошо)	Каждый достигает определённого результата	Результат мало соответствует желаемому
2	Избегание – уход в сторону (я уйду, помолчу)	Уйти из ссоры и тем самым прекратить её	Постоянное избегание приведет к более глубокому конфликту
3	Сотрудничество (вместе решим)	Развитие хороших партнёрских отношений	Одна из сторон может стремиться использовать «сотрудничество» в своих собственных интересах
4	Согласие как любое предложение (пока я согласен)	Сохранение дружеских отношений	Решение может быть необходимо для одной из сторон и соглашение окажется невыполнимым
5	Отрицание наличия проблемы (всё хорошо)	Проблема может быть разрешена сама собой, без применения усилий со стороны участников	Проблема может быть обострена; одна из сторон окажется в невыгодном положении; отсутствует опыт решения конфликтов
6	Достойная защита (не дам себя в обиду)	Умение оградить себя от отрицательных эмоций, защитить свое достоинство	Провоцирование и усиление конфликта

**Соответствие сказок с определённым путём выхода из конфликтной ситуации.**

*I. Компромисс* (русская народная сказка «Курочка Ряба», К. Чуковский «Федорино горе», «Мойдодыр»).

*II. Избегание* (русская народная сказка «Колобок»).

*III. Сотрудничество* (русская народная сказка «Репка», «Теремок»).

*IV. Согласие на любое предложение* (русская народная сказка «Лисичка со скалочкой», «Иван-царевич на Сером волке», А.С. Пушкин «Сказка о золотом петушке»).

*V. Отрицание наличия проблемы* (русская народная сказка «Волк и семеро козлят»).

*VI. Достойная защита* (Г.-Х. Андерсен «Снежная королева»).

## Структура занятий

**1. Разминка** включает ряд психофизических заданий, упражнений, направленных на создание необходимой атмосферы открытости и внимания, видения, «слышания» друг друга, а также телесные взаимодействия (похлопывание друг друга, прикосновение друг к другу) дают возможность для сплочения: например, «Перепутаница», «Комплименты», «Веселая карусель», «Апчхи» и др.

**2. Основная часть.** Обсуждение конфликтной ситуации в кон-

кретных случаях на примере сказок по схеме вопросов.

1. Почему это произошло?

«Мозговой штурм» — все предложения и высказывания записываются. При обобщении причины сводятся к трём основным.

2. Что нужно и можно было сделать в данной ситуации?

3. Как этого можно было избежать?

**3. Закрепление** умения применить приобретённый навык в жизни (закончить предложение; разыгрывание ситуаций с последующим анализом).

**4. Рефлексия**

- Что я узнал сегодня нового о себе?

- Чему я научился?

- Где я смогу это применять?

**5. Задание:** в течение предстоящей недели применять новые знания и навыки в общении с друзьями и близкими.

## Методическая разработка занятия

**Класс:** 3-й.

**Тема:** Выход из конфликта путём сотрудничества.

**Цели:**

- учить детей анализировать создавшуюся ситуацию;
- вырабатывать умения выхода из конфликта путём сотрудничества;
- учить анализировать другие пути выхода из создавшейся ситуации.

Профилактика конфликтов

1. *Разминка* направлена на осознание своего эмоционального состояния, освобождение от негативных эмоций.

«Волшебный мешок». Используются два мешка. В один дети складывают своё плохое настроение, а из другого достают улыбку, смех, радость, проговаривая вслух: «Я хочу убрать в мешок....», «Я хочу достать из мешка...»

2. *Основная часть.*

В гости к детям приходит Лиса из сказки «Заячья избушка». Плачет.

— Почему ты плачешь? — спрашивают дети.

— Негде жить, — отвечает Лиса.

**1-й вопрос: почему это произошло?**

Проводится «мозговой штурм».

- Лису выгнал Петух.
- Петух помог Зайцу.
- У Лисы растаяла избушка.
- Лиса не ужилась с Зайцем.
- Хотела оставить без жилища Зайца, а сама осталась без дома и т.д.

**2-й вопрос: что нужно и можно сделать в данной ситуации:**

- попросить у Зайца прощения;
- выгнать из домика Петуха и Зайца;
- построить новую избушку;
- никогда не обижать Зайца, не обманывать, **жить в мире и согласии.**

**3-й вопрос: как можно было избежать конфликта?**

- выгнать Зайца;
- договориться с Зайцем;
- найти такое взаимодействие: «Лисе хорошо — и Зайцу хорошо»; каким оно может быть?

3. *Закрепление*

1. Закончи предложение:

Заяц и Петух жили в мире и согласии, потому что...

Волк потерпел поражение, потому что ... (русская народная сказка «Волк и Лиса»).

Я делюсь книгой со сказками с одноклассниками, потому что...

2. Какая сказка соответствует тому пути выхода из конфликтной ситуации, который мы сегодня рассмотрели? (Выбрать и обосновать ответ):

1. Русская народная сказка «Три медведя».

2. Русская народная сказка «Маша и медведь».

3. Русская народная сказка «Репка».

4. Г.-Х. Андерсен «Дюймовочка».

4. *Рефлексия.*

• Что нового я узнал о героях сказки?

• Чему я научился на примере сказочных героев?

• Встречался ли я или мои знакомые с подобной ситуацией?

• Что значит слово «сотрудничество»?

5. *Задание:* вспомните какую-нибудь конфликтную ситуацию из вашей жизни и расскажите о

ней в классе на следующем занятии. Расскажите о том, как вы поступили в этой ситуации, удалось ли вам разрешить конфликт путём сотрудничества.

Таким образом, ребята приобретают умения:

1) распознавать своё эмоциональное состояние;

2) адаптироваться в конфликтных ситуациях;

3) получают опыт партнёрского поведения в конфликтных ситуациях.

Эта тема актуальна, но и сложна для данного возраста. Возможно, дети не смогут все эти навыки применить в жизни, но зато мы создадим базу, фундамент будущего поведения, учащиеся будут знать, к чему стремиться.