

ЭЛЕКТРОННЫЕ ЖУРНАЛЫ и защита персональных данных



Анатолий Борисович Вифлеемский,
действительный член Академии педагогических
и социальных наук, доктор экономических наук,
г. Нижний Новгород

Школам предписано вести журналы успеваемости и дневники учащихся в электронном виде. При этом необходимо выполнять требования по защите персональных данных, установленные действующим законодательством. Выбирая программу, реализующую электронные классные журналы (ЭКЖ), следует помнить о том, что «бесплатный сыр бывает только в мышеловке». В этой статье мы поговорим о программах, реализующих ЭКЖ, и о выполнении требований по защите персональных данных при их использовании.

- должностные обязанности учителей
- статическая форма
- Единые требования
- трансграничная передача
- программные продукты

Перечень услуг

Правительство России Распоряжением от 25 апреля 2011 г. № 729-р утвердило Перечень услуг, оказываемых государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ): они должны быть включены в реестры государственных или муниципальных услуг и предоставляться в электронной форме.

В этом Перечне в императивной форме предусмотрены следующие обязанности государственных и муниципальных образователь-

ных учреждений: предоставление информации о текущей успеваемости ученика, об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметах, дисциплинах (модулях), годовых календарных учебных графиках; ведение дневника и журнала успеваемости.

Должностные обязанности

Школы обязаны эти государственные или муниципальные услуги оказывать в электронной форме. И не следует надеяться, что кто-то введёт в штат школы «специальных» людей, которые будут вести эти электронные дневники и журналы — это должно быть прописано в должностных обязанностях учителей.

Приказ Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 № 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» предусматривает среди должностных обязанностей по должности «учитель» такие обязанности: «осуществляет контрольно-оценочную деятельность в образовательном процессе с использованием современных способов оценивания в условиях информационно-коммуникационных технологий (ведение электронных форм документации, в том числе **электронного журнала и дневников учащихся**)».

Статистическая форма № ОШ-1

То, что государство всерьёз взялось за информатизацию образования, показывает и обновлённая статистическая форма № ОШ-1 (утверждена приказом Росстата от 20.07.2011 № 329 «Об утверждении статистического инструментария для организации Министерством образования и науки Российской Федерации федерального статистического наблюдения за деятельностью образовательных учреждений»).

Раздел 13 «Сведения о материально-технической базе учреждения» формы ОШ-1 предусматривает, в том числе, такие показатели:

- число кабинетов основ информатики и вычислительной техники и в них рабочих мест с ЭВМ (мест);
- число персональных ЭВМ в составе локальных вычислительных сетей;
- число переносных компьютеров (ноутбуков, планшетов);
- подключено ли учреждение к сети Интернет;
- тип подключения к сети Интернет;
- скорость подключения к сети Интернет;
- число персональных ЭВМ, подключённых к сети Интернет;
- имеет ли школа адрес электронной почты;
- имеет ли школа собственный сайт в сети Интернет;
- ведётся ли в школе *электронный дневник, электронный журнал успеваемости*;
- имеет ли школа электронную библиотеку;
- реализуются ли образовательные программы с использованием дистанционных технологий.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

Представляет интерес трактовка этих показателей. Считается, что «рабочее место с ЭВМ» должно иметь клавиатуру или другое устройство для ввода информации в ЭВМ, монитор или другое устройство для отображения информации и т.д. При этом считаются лишь места учащихся, а место учителя в форме не учитывается.

Электронной библиотекой считается наличие в школе более пяти дисков, но нет расшифровки, что считается «электронным дневником и электронным журналом успеваемости», требуется лишь ответить «да» или «нет».

Внедрение электронных форм отчётности в образовательную деятельность (электронная услуга «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости») предусматривает практическое использование систем электронных дневников и журналов успеваемости в большинстве школ страны, что должно повысить эффективность системы образования РФ в целом.

Требования к ЭЖЖ

Президиум Совета при Президенте РФ по развитию информационного общества в России, рассматривая 22 декабря 2010 года вопрос «О внедрении электронных образовательных ресурсов в учебный процесс и мерах по методической и технической поддержке педагогов на местах», поручил Минобрнауки России разработать единые требования к системам ведения журналов успеваемости учащихся в электронном виде в школах.

Единые требования «Системы ведения журналов успеваемости учащихся в электронном виде в общеобразовательных учреждениях Российской Федерации» (Шифр «Электронный

журнал», версия 1.0) были разработаны Минобрнауки РФ и введены в действие с 1 июля 2011 г.

Этот документ устанавливает единые требования к системам ведения журналов успеваемости учащихся в школах для перехода на электронную форму ведения данных журналов, в том числе: требования к информационным системам, которые могут использоваться в школах при учёте успеваемости и посещаемости учащихся; требования к административным регламентам по ведению журналов успеваемости для перехода на электронную форму данных журналов.

В соответствии с Едиными требованиями назначением ЭКЖ является учёт выполнения учебных программ, в том числе: учёт проведённых занятий с отражением тематики, занятости педагогических сотрудников, отклонений от ранее запланированного графика; домашних и других учебных заданий; результатов выполнения учебной программы учащимися (успеваемость); посещаемости занятий.

Единые требования содержат минимальные требования к информационным системам и не ограничивают использование их расширенных функциональных возможностей, в частности: возможность вести сложные системы оценивания (критериально-ориентированную и другие); автоматизация контроля за своевременным и правильным заполнением журнала, учёт замен и табеля рабочего времени; получение аналитических и статистических сводок, экспорт и импорт данных; различных отчётных форм; интеграция с внешними информационными системами управления, бухгалтерии, кадровой службы и т.д.

При ведении электронных классных журналов предполагается, что учёт работы по учебным программам ведут все педагогические работники. В начале года классные руководители должны внести на все предметные страницы журнала списки учебных групп своего класса.

Предметные страницы распределяются по журналу и закрепляются за учителями на основании учебного плана и распределения нагрузки между педагогами.

Педагоги отмечают в классных журналах даты проведения занятий в соответствии с расписанием, отсутствующих на занятиях, темы уроков, домашние задания, представляют оценки.

В конце отчётных периодов педагогические работники школы подводят итоги учебного процесса. Каждому ученику должны быть выставлены итоговые оценки, должна быть проведена статистическая оценка проведённых занятий на соответствие учебному плану, по типам занятий, по полученным результатам. В случае болезни ученика выставление ему итоговой оценки может быть отсрочено. Итоговые оценки дублируются в сводной ведомости в конце классного журнала. Сводная ведомость должна быть передана в архив через пять лет хранения журнала в школе. По итогам года составляется сводная статистическая таблица успешности учебного процесса.

Контролирует учёт учебно-педагогической документации и хранение журналов администрация школы (заместитель директора по учебной работе), при наличии кадровых ресурсов работа распределяется между несколькими сотрудниками учебной части. Контроль подразумевает: проверку своевременности отражения занятий в журнале и выставления отметок; выполнения графика наполняемости отметок, учебного плана, домашних заданий на соответствие возрастным особенностям учащихся, требованиям по содержанию и объёму; отражения посещаемости занятий; своевременности работы с отстающими; учёта заменённых и пропущенных уроков (занятий) в соответствии с действующими нормативно-регламентирующими документами; ведения табеля учёта рабочего времени педагогов.

Единые требования устанавливают и весьма высокие требования к функционированию ЭКЖ, которые далеко не все

программные продукты в состоянии обеспечить. Функциональность ЭКЖ должна обеспечить возможность *полной замены традиционного классного журнала* на бумажном носителе при учёте выполнения учебной программы (без анкетных, медицинских и других дополнительных данных, учёт которых можно вести другими средствами, в том числе электронными). ЭКЖ должен обеспечивать потребности школы при учёте реализации учебной программы, в том числе:

- в ведении необходимых структур учебного года (например, четвертей, триместров, полугодий, модулей и т.п.);
- в отражении систем оценивания (зачёт-незачёт, 5/10/100 баллов, уровневое, критериальное и т.д.);
- в преобразовании результатов из одной системы оценивания в другую;
- в делении классов на группы по различным предметам;
- в формировании смешанных учебных групп (например, при мультипрофильном обучении);
- в совместимости с другими информационными системами, используемыми в школе.

Электронные классные журналы должны функционировать в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Учитывая, что исполнять принятые нормативные акты должны все школы, переходить на электронное ведение классных журналов и дневников через какое-то время придётся всем школам. Для того, чтобы не тратить лишние силы и средства, школам рекомендуется сразу внедрять программные продукты, в полной мере соответствующие Единым требованиям, утверждённым Минобрнауки России. Естественно, что такие программные продукты должны также соответствовать и требованиям защиты персональных данных, установленным Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Трансграничная передача персональных данных и ЭКЖ

Школам следует понять, где будут расположены базы данных, содержащие персональные

данные учеников школы. Если эти базы данных будут располагаться не в компьютере, расположенном в стенах школы, надо тщательно обдумать, как обеспечить соответствие такого программного обеспечения требованиям законодательства о защите персональных данных. Многие используют так называемые облачные технологии, однако они очень тяжело сочетаются с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Так, ряд коммерческих организаций под различными брендами (в частности, «Дневник.РУ») предлагает школам услуги по ведению журналов успеваемости учащихся в электронном виде. При этом серверы таких компаний, как правило, расположены за пределами России, на территории иностранных государств.

Задумайтесь, ведь такое размещение серверов означает затраты иностранных коммерческих компаний, и если они не берут деньги со школы, значит намерены получать выгоду другим путём (впрочем, как правило, через год использования выясняется, что за услуги придётся заплатить, причём значительно дороже, чем приобрести изначально платную версию ЭКЖ у российской IT-компаний).

Однако в данном случае школа вынуждена платить немалые деньги, даже если с неё не берут плату за использование такого программного продукта. Дело в том, что при передаче персональных данных на обработку другим организациям (как в данном случае), ответственность за соблюдение законодательства о персональных данных всё равно несёт школа. В соответствии с частью 5 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных», если школа поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия этого лица несёт именно школа. При этом передача персональных

данных на обработку третьим лицам согласно части 3 указанной статьи возможна лишь с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта, либо если государственный или муниципальный орган принимает соответствующий акт.

Кроме того, при размещении персональных данных учащихся в рамках неких «облачных технологий» за пределами границ Российской Федерации происходит *трансграничная передача* персональных данных. В соответствии со статьёй 12 Федерального закона «О персональных данных» при трансграничной обработке персональных данных именно школа обязана убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого передаются персональные данные, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных, до начала трансграничной передачи персональных данных. Спрашивается, как школе это сделать? А ведь при проверке Роскомсвязьнадзор у школы спросит об этом!

Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться в случаях:

- предусмотренных международными договорами РФ;
- согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных;
- предусмотренных федеральными законами, если это необходимо для защиты основ конституционного строя Российской Федерации, обеспечения обороны страны и безопасности государства, а также устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства;
- исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;

- защиты жизни, здоровья, иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или других лиц при невозможности получить согласие в письменной форме субъекта персональных данных.

При невыполнении этих условий школы не имеют права заключать договора с рядом организаций, предоставляющих программную реализацию электронных дневников и журналов успеваемости учащихся, с хранением информации на серверах, расположенных за границей России. За такие действия школа будет оштрафована в соответствии с действующим законодательством.

В случаях, когда данные ЭКЖ и электронных дневников учащихся размещены вне серверов школ, органов управления образованием, органов исполнительной власти муниципалитетов и субъектов РФ, необходимо до заключения таких договоров получить доказательства того, что отсутствует трансграничная передача данных, либо соблюдать требования, установленные статьёй 12 Федерального закона «О персональных данных».

Программные продукты

Понятно, что создать собственную программу, отвечающую всем указаниям Единых требований и нормам Федерального закона «О персональных данных», школа не в состоянии. Поэтому на практике школам приходится искать программные продукты, которые позволят оказать государственную (муниципальную) услугу «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости» с наименьшими затратами.

Коммерческие организации предлагают различные on-line сервисы, работающие напрямую со школами и предлагающие на первых порах бесплатную для школы услугу по ведению электронных журналов

и дневников, что затем, как правило, сменяется платным обслуживанием и нередко требует дополнительного оборудования. Представитель такого класса электронных сервисов — ДневникРу.

Специфика таких электронных сервисов выражается в автоматизированной передаче персональных данных третьим лицам (представителям сервиса), их обработке за пределами школы. В результате грубо нарушается законодательство о защите персональных данных. Теоретически выполнить можно лишь часть требований законодательства, причём это потребует от школы значительных затрат. Не случайно разработчики программы в заключаемых соглашениях перекалывают всю ответственность непосредственно на школы (редкий руководитель прочитает пользовательские соглашения, которыми владельцы таких сервисов ограждают себя от какой-либо ответственности).

Об одной из проблем, возникающей при выборе такого рода программных продуктов, мы говорили выше. В целом эти программы в полной мере соответствуют принципу «бесплатный сыр бывает только в мышеловке». Хотя можно вспомнить и другую народную мудрость — «скупой платит дважды». Действительно, это так, так как затем всё равно приходится переходить на программный продукт, соответствующий требованиям законодательства. Учитывая принятые Минобрнауки России Единые требования к ЭКЖ, мы полагаем весьма нерациональным выбор программного продукта, не соответствующего установленным требованиям (функциональность on-line сервисов значительно ниже по сравнению с Едиными требованиями, а возможности интеграции с программой комплексной автоматизации делопроизводства школы вовсе отсутствуют).

Из известных нам программных продуктов, реализующих ЭКЖ, наиболее полно соответствуют задачам перехода к оказанию государственных и муниципальных услуг в электронной форме комплекс программных средств, разработанных ИВЦ «Аверс», и программный продукт РУЖЭЛЬ.

Информационно-аналитическая система «Аверс: Электронный классный журнал» — средство доступа и работы с ней для веде-

ния учёта текущей успеваемости учащихся и контроля их посещаемости, а также электронных дневников учащихся. При этом разработанная той же фирмой Информационно-аналитическая система «Аверс: Директор» обеспечивает комплексную автоматизацию документооборота школы. Таким образом, внедрение этого продукта имеет своей целью не формальное выполнение требований по переходу на оказание определённых услуг в электронном виде, а повышение эффективности функционирования школы при автоматизации всего документооборота. Эта программная система направлена на практическую реализацию концепции перехода школы на технологию безбумажного ведения журналов учёта успеваемости и дневников учащихся.

Программный продукт в полной мере соответствует Единым требованиям, установленным Минобрнауки России к ведению электронных журналов, включая полное выполнение требований по методическому обеспечению и документированию; при этом он также полностью соответствует требованиям защиты персональных данных.

РУЖЭЛЬ направлен исключительно на ведение электронного журнала и дневника и не позволяет осуществлять комплексную автоматизацию документооборота школы (хотя его последние версии и имеют некоторые возможности импорта/экспорта данных, включая списки; решений по комплексной информатизации не предлагается). Однако теоретически есть возможность сочетать данный продукт с программным обеспечением сторонних производителей. Разработчик предлагает также разработку модулей или новых функций на заказ, включая разработку модулей сопряжения с другими базами данных.

По многим позициям РУЖЭЛЬ обеспечивает выполнение Единых требований и почти полную необходимую

функциональность. В то же время некоторые требования позиционируются разработчиками как «сверхвозможности» (например, протоколирование действий пользователей по внесению и изменению информации в электронный журнал с регистрацией времени и авторства), тогда как это уже обязательная часть Единых требований. Последнее не удивительно, так как этот программный продукт — фактически частная разработка конкретной школы и в полной мере внедрён лишь в одной школе.

В то же время мы полагаем, что наличие Единых требований отнюдь не означает, что нельзя использовать в школах программные продукты, не в полной мере соответствующие данным требованиям, ведь Единые требования — не нормативный правовой акт. А вот положения федерального законодательства о защите персональ-

ных данных выполнять следует в полной мере.

Принимая решение о внедрении новых программных продуктов в школах, целесообразно выбирать именно те, которые в полной мере соответствуют Единым требованиям «Системы ведения журналов успеваемости учащихся в электронном виде в общеобразовательных учреждениях Российской Федерации». Как минимум такой выбор будет означать отсутствие конфликтов с проверяющими органами, создавать условия для полного выполнения требований федерального законодательства о защите персональных данных. Минобрнауки РФ целесообразно было бы также вести реестр программных продуктов, соответствующих Единым требованиям, аналогично тому, как ведётся перечень учебников и учебных пособий, рекомендуемых или допускаемых к использованию в образовательном процессе. **НО**