

## ОЦЕНКА ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КАЧЕСТВА УРОКА

В. Гончаров

**Психологическая структура урока складывается из отдельных актов взаимодействия учителя и учащихся, определяемых как факторы урока. В статье выделены три их блока. Первый блок включает факторы когнитивного взаимодействия, во второй — коммуникативного и третий — контрольно-оценочного взаимодействия.**

Для интегральной характеристики использования психологических факторов вводится понятие «коэффициент психологического качества урока» (КПКУ). Использование каждого фактора квалифицируется как оптимальное, избыточное или недостаточное. Каждый вариант использования оценивается соответствующим баллом. Оценивает психологическое качество урока эксперт или сам учитель с помощью приведённой в статье карты. Она включает перечень факторов урока и оценочные шкалы к каждому из них. Методика может использоваться в исследованиях по проблемам диагностики развивающей образовательной среды урока, профессиональной компетентности учителя, различных моделей урока.

Психологическая структура урока сложна и многогранна. Она складывается из отдельных актов взаимодействия учителя и учащихся. К ним мы относим компоненты деятельности учителя и учащихся, характеристики их общения, индивидуальные качества и ряд других параметров. Все их удобно обозначить термином «факторы».

В континууме этих факторов можно выделить три их группы или блока. Первый включает элементы когнитивного взаимодействия, в процессе которого происходит передача и усвоение знаний и связанных с ними умений, навыков и способов познавательной деятельности. Во второй блок входят акты коммуникативного взаимодействия, содержанием которых являются отношения и переживания субъектов урока. Наконец, третий контрольно-оценочный блок образуется из единиц взаимодействия, направленных на установление соответствия учебных достижений госстандартам, групповым и индивидуальным нормам. В соответствии с таким делением в психологической структуре урока мы различаем когнитивный, коммуникативный и контрольно-оценочный компоненты.

Оценка психологического качества урока — это деятельность, устанавливающая степень использования учителем конечного набора когнитивных, коммуникативных и контрольно-оценочных факторов для до-

Технология

**ПЕД диагностика**  
**ПЕД диагностика**

стижения психологических целей урока. Для интегральной характеристики процесса использования психологического фактора мы вводим понятие коэффициента психологического качества урока (КПКУ). Использование каждого фактора мы квалифицируем как оптимальное, избыточное или недостаточное. В некоторых случаях применены оценочные значения, близкие по смыслу к исходным.

На наш взгляд, факторы подразделяются на желательные, или рекомендательные, и обязательные. Мы предлагаем оптимальное использование желательных факторов оценивать тремя баллами, избыточное — двумя и недостаточное — одним. Оценки за использование обязательных факторов уменьшены

на один балл. За оптимальное использование этих факторов учитель получает два балла, за чрезмерное — один и за недостаточное — 0. Недостаточное использование желательного фактора расценивается как отсутствие достоинства, а такое же использование обязательного как наличие недостатка.

Все полученные по отдельным факторам баллы суммируются. Находится средний балл, который переводится в проценты, и таким образом определяется коэффициент психологического качества урока. Оценивает его эксперт или сам учитель с помощью приведенной ниже карты. Она включает перечень факторов урока и оценочные шкалы к каждому из них.

**Карта оценки психологического качества урока**

№	Фактор	Шкальные значения		
<b>Когнитивное взаимодействие</b>				
1	Соответствие цели урока его содержанию	Всегда полное	Иногда частичное	Бывает, соответствия нет
2	Логика урока	Всегда соблюдена	Иногда нарушена	Бывает, отсутствует
3	Темп урока	Всегда оптимальный	Иногда высокий	Бывает низкий
4	Объем материала	Всегда оптимальный	Иногда большой	Бывает недостаточный
5	Мотивирование урока	Всегда оптимальное	Иногда избыточное	Бывает недостаточное
6	Активность учащихся	Всегда оптимальная	Иногда повышенная	Бывает низкая
7	Проблематизация изложения	Всегда оптимальная	Иногда избыточная	Бывает недостаточная
8	Полнота изложения	Всегда оптимальная	Иногда избыточная	Бывает недостаточная

**Технология**

9	Диалогизация урока	Всегда оптимальная	Иногда избыточная	Бывает недостаточная
10	Графическо-символическая наглядность	Всегда оптимальная	Иногда избыточная	Бывает недостаточная
11	Использование творческих заданий (вопросов)	Всегда оптимальное	Иногда чрезмерное	Бывает недостаточное
12	Использование межпредметных заданий (вопросов)	Всегда оптимальное	Иногда чрезмерное	Бывает недостаточное
13	Использование разноуровневых заданий	Всегда оптимальное	Иногда избыточное	Бывает недостаточное
14	Конструирование заданий (вопросов) учащимися	Всегда оптимальное	Иногда чрезмерное	Бывает недостаточное
15	Учебная инициатива учащихся	Всегда оптимальная	Иногда излишняя	Бывает недостаточная
16	Учебное сотрудничество учащихся	Всегда оптимальное	Иногда чрезмерное	Бывает недостаточное
17	Реагирование учителем на ошибки учащихся	Всегда конструктивное	Иногда недостаточно внимательное	Бывает негативное
18	Эмоциональность учителя	Всегда оптимальная	Иногда чрезмерная	Бывает недостаточная
19	Рассудительность учителя	Всегда оптимальная	Иногда излишняя	Бывает слабо выражена
20	Методичность учителя	Всегда оптимальная	Иногда излишняя	Бывает недостаточная
21	Импровизационность учителя	Всегда оптимальная	Иногда чрезмерная	Бывает недостаточная
<b>Коммуникативное взаимодействие</b>				
22	Эмпатия (сочувствие) учителя	Всегда оптимальная	Иногда излишняя	Недостаточная
23	Искренность учителя	Всегда оптимальная	Иногда излишняя	Бывает недостаточная
24	Уважительность учителя	Всегда оптимальная	Иногда излишняя	Бывает недостаточная
25	Реагирование на обращения и вопросы учащихся	Всегда конструктивное	Иногда недостаточно внимательное	Бывает негативное
26	Заинтересованность личностью ученика	Всегда оптимальная	Иногда чрезмерная	Бывает недостаточная

**ПЕД диагностика**  
**ПЕД диагностика**

27	Тон общения	Всегда поддерживающий	Иногда беспристрастный	Бывает осуждающий
28	Тип отношения	Всегда помогающий	Иногда наблюдающий	Бывает оценивающий
29	Визуальный контакт	Всегда оптимальный	Иногда избыточный	Бывает недостаточный
30	Двигательная активность	Всегда оптимальная	Иногда излишняя	Бывает низкая
31	Соотношение речи учителя и учащихся	Всегда оптимальное	Иногда избыток речи учащихся	Бывает избыток речи учителя
32	Психологическая атмосфера урока	Всегда благоприятная	Иногда пониженная	Бывает неблагоприятная
<b>Контрольно-оценочное взаимодействие</b>				
33	Рефлексивная деятельность учителя	Всегда оптимальная	Иногда избыточная	Бывает недостаточная
34	Соотношение положительных и отрицательных оценочных суждений	Всегда оптимальное	Иногда излишне много	Бывает неоправданно много отрицательных
35	Взаимоконтроль и самооценка	Всегда оптимальны	Иногда избыточны	Бывает недостаточны
36	Экстериоризация самоконтроля и самооценки	Всегда оптимальная	Иногда избыточная	Бывает недостаточная
37	Дифференциация оценки	Всегда оптимальная	Иногда чрезмерная	Бывает недостаточная
38	Аргументация оценки	Всегда оптимальная	Иногда избыточная	Бывает недостаточная

Для апробации методики мы провели анкетирование, в котором участвовало 50 учителей различных предметов, имеющих различный педагогический стаж. Опрос проводился среди участников региональной научно-практической конференции «Проблемы проектирования в теории и практике образования». Наибольшее число занятых в анкетировании — учителя начальных классов.

Участникам опроса предлагалось оценить степень использования на своих уроках педагогических и психологических факторов, включённых в карту урока. Для этого им нужно было подчеркнуть одно (или два) из трёх шкальных значений, относящихся к оцениваемому фактору. Также требовалось указать пол, возраст, стаж работы и преподаваемый предмет.

На континууме коэффициентов от самого низкого — 43% до самого высокого — 67% мы выделили три интервала: 43–52 — низкий уровень ПКУ, 53–60 — средний уровень и 61–67 — высокий уровень ПКУ.

Таблица 1

**Распределение учителей по уровню ПКУ**

Уровни ПКУ	Количество человек	Процент от общего числа человек
низкий	13	26
средний	29	58
высокий	8	16

Из пятидесяти обследованных 13 человек показали низкий уровень психологического качества урока (26% опрошенных), 29 учителей — средний уровень (58%) и 8 учителей — высокий уровень (16%). На этой выборке испытуемых чёткой зависимости между уровнем ПКУ и возрастом, стажем учителя и преподаваемым предметом не обнаруживается.

По каждому фактору урока было подсчитано количе-

ство учителей, использующих этот фактор оптимально, избыточно и недостаточно. На основе этих данных было подсчитано число факторов, которые используются оптимально, избыточно и недостаточно различным числом учителей. Мы выделили четыре процентных интервала: 76–100%, 51–75%, 26–50%, 0–25%. Результаты подсчёта помещены в табл. 2.

Таблица 2

**Количество факторов, используемых оптимально, избыточно и недостаточно различным процентом учителей**

Количество факторов. Процент использования	Оптимальное		Избыточное		Недостаточное	
	Абс.	%	Абс.	%	Абс.	%
76-100	11	29	0	0	0	0
51-75	15	39	4	10	6	16
26-50	8	21	8	21	13	34
0-25	1	3	25	66	18	47

Из табл. 2 видно, что, по мнению более 75% учителей, они используют оптимально 11 факторов из 38, вошедших в

карту урока (29%). Эта степень использования отмечается применительно к 15 факторам (39%) от 51% до 75 % учителей.

**ПЕД диагностика**  
**ПЕД диагностика**

26–50 % учителей выбирают оптимальную меру использования для 8 факторов (21%). Один фактор в качестве оптимально применяемого указали 20% учителей. Наиболее высокий рейтинг по оптимальности использования у 23, 24 и 25 факторов соответственно: искренность учителя, уважительность учителя и реагирование на вопросы и обращения учащихся. Среди когнитивных факторов наиболее выбираемыми оказались 1, 18, 19 и 20 факторы: соответствие цели урока содержанию, эмоциональность, рассудительность и методичность учителя.

Наименее оптимально используется 21-й фактор — импровизационность учителя. Большинство опрошенных учителей избыточно используют четыре фактора (10%), а недостаточно — шесть факторов (16%).

Менее четверти испытуемых выбрали 25 факторов как используемых избыточно (66%) и около половины (47%) факторов как используемых недостаточно. От избыточности наиболее страдает 4-й фактор — объём материала (у 66% учителей). Как недостаточно проявляющиеся на уроках отмечаются такие факторы: активность учащихся (66%), использование творческих заданий (66%), использование разноуровневых заданий (62%).

Апробация методики оценки психологического качества урока показала, что эта методика может использоваться в исследованиях по проблемам диагностики развивающей образовательной среды урока, профессиональной компетентности учителя, различных моделей обучения и другим направлениям психолого-педагогических исследований.