

Трудные подростки: как с ними работать?

**Мария
Карлова,**
*заместитель
директора
по воспитатель-
ной работе
московской
школы № 521*

Проблеме «трудных» подростков посвящено огромное количество исследований — медицинских, психологических и педагогических, поэтому эта статья будет посвящена практическому опыту работы всего педагогического коллектива московской школы № 521 в целом и роли в этой работе классного руководителя в частности.

Для начала стоит определиться с терминами. Кого же называют «трудными» подростками? «Трудные» дети — это те, чьё поведение отклоняется от общих стандартов и норм. Однако, если следовать этой формулировке, «трудным» можно назвать любого человека, ведь мы все, независимо от возраста, индивидуальны, то есть как раз от этих самых «общих стандартов» в чём-нибудь да отклоняемся. Для нас как для учителей важнее другое — умение конструктивно взаимодействовать с учителями, родителями и коллегами. Опыт показывает, что подросток, который не умеет общаться и сотрудничать, может так «затруднить» жизнь себе и окружающим, что могут понадобиться усилия уже не только родителей и учителей, но и медиков, и работников правоохранительных органов.

Каковы же причины такого неконструктивного поведения?

Во-первых, они связаны с психофизиологическими расстройствами — гиперактивностью, гормональным дисбалансом подросткового возраста и другими. Эти причины мы должны обязательно учитывать хотя бы для осознания важной мысли: ребёнок не всегда может измениться, он таков, какой он есть.

Во-вторых, это причины социального и психологического характера:

- незавершённость процесса формирования личности;
- отрицательное влияние семьи и ближайшего окружения;
- зависимость подростка от требований, норм и ценностей группы, к которой он принадлежит.

Девиантное поведение может быть средством самоутверждения, протестом против действительности или требований взрослых.

Эта группа причин и есть поле деятельности школы. Задача наша — не требовать от ребёнка взвешенных решений опытного, взрослого человека, а помочь формированию личности, сплотить классный коллектив так, чтобы все дети смогли чувствовать себя в нём комфортно, понимали бы и принимали требования, которые к ним предъявляет общество.

Какие симптомы поведения ребёнка должны нас насторожить? Это:

- кратковременные страхи, припадочки, нежелание что-то делать могут испытывать большое количество детей. Но если эти и другие расстройства сохраняются длительное время, это уже отклонение от нормы;

- то же относится к колебаниям в поведении и в эмоциональном состоянии детей;
- изменения в поведении ребёнка по сравнению с его обычным поведением, особенно если эти изменения трудно объяснить только с точки зрения нормального развития и созревания;
- появление тяжёлых и часто повторяющихся кошмарных снов.

Проблема сложная, многогранная, она не имеет однозначного решения, в чём мы убедились на своём опыте.

Работа с «трудными» подростками должна быть системной. Поэтому в нашей школе разработан разноуровневый комплекс работы с трудными подростками:

- деятельность классного руководителя;
- деятельность педагогического ансамбля в классе;
- работа психолога (и с ребёнком, и с учителями);
- работа социального педагога;
- работа школьного совета по профилактике;
- деятельность администрации;
- привлечение внешкольных ресурсов.

Больше всего работы с «трудными» подростками выпадает, конечно же, на долю классного руководителя. Именно поэтому мы хотим поделиться опытом наших коллег, которые работают с подростками разных возрастов: Н.А. Давыдовой, Н.В. Тяпкиной и Л.Г. Смирновой.

Возраст учеников Н.А. Давыдовой — 11–12 лет. В этом возрасте у них высок авторитет учителя и всех взрослых. Восприятие мира ещё во многом детское. В классе, которым руководит Надежда Александровна, учатся благополучные дети, но среди них есть мальчики, которые участвовали в драках, за что были поставлены на внутришкольный учёт, ребёнок с гиперактивностью и дефицитом внимания, мальчик с высокой эмоциональностью и слабым самоконтролем.

Какие приёмы, используемые учителем в таком классе, наиболее эффективны?

Мониторинг поведения и успеваемости. Эта работа проводится постоянно и планомерно: учёт посещения за-

рядки, выяснение причин отсутствия на уроке, проверка дневников и т.д. Это необходимо при работе с «трудными» детьми.

Обсуждение проступков в личной беседе и на классном часе с привлечением правовых аспектов — устава школы, закона об образовании РФ, уголовного законодательства. Надежда Александровна считает очень важным информировать учеников в этой области, ведь дети часто не задумываются об ответственности за свои поступки.

Эмоциональная оценка поступков в форме «Я-сообщения». Например: «Я так рада, что ты весь урок работал!» Или: «Я очень огорчена тем, что ты сломал...». Этот приём помогает оценить не самого ребёнка, а только его поступок, что, в свою очередь, оставляет ученику право исправлять не себя (скажите: у кого это хоть раз получилось?!), а именно свой проступок.

Включение ребёнка в работу класса (поручения). Таким образом, «трудный» подросток не отдалается от коллектива, а наоборот, включается в его деятельность, ему даётся возможность отрабатывать свои социальные навыки.

Похвала даже за незначительные успехи очень важна для детей, неуспешных в учёбе и социальной деятельности. Это аванс доверия, эмоциональная поддержка ученика, который чувствует свою разность с другими, более успешными детьми. Кроме того, трудные подростки часто не получают в семье никакой похвалы и поддержки, поэтому задача учителя — добавить это душевное тепло. Особенную ценность приобретают слова одобрения, полученные не просто так, а за поступок. Это создаёт «нравственную навигацию» в душе ребёнка, он начинает понимать, какие его поступки одобряются обществом, а какие — нет.

Контакт с родителями. Обычно у «трудных» подростков «трудные» и родители: либо слишком авторитарные, либо игнорирующие потребности своих детей. Кроме того, родителям, какие бы они ни были, неприятно, что их ребёнок «трудный», и они идут в школу обороняться от претензий. Надежда Александровна, понимая это, создаёт

атмосферу сотрудничества, в которой и ученик, и родители, и учителя оказываются «по одну сторону», а по другую — поступки ребёнка, которые нужно исправлять всем вместе: и ученику, и родителям, и учителям.

Чувство юмора — очень это нужно учителю качество. Ну, скажите, как без него обойтись, когда после перемены в классе раздаётся петушинный крик?

Н.В. Тяпкина работает с детьми 13–14 лет. В этом возрасте начинаются процессы сепарации ребёнка от родителей, осознание собственного «Я», поиски своего места в жизни. Именно в этом возрасте познавательная активность подростка направлена на изучение внешнего, «взрослого» мира, а он, к сожалению, от идеала далёк. В классе Натальи Владимировны много детей из неполных семей, в них по объективным причинам недостаточно времени уделяется воспитанию детей, есть подросток с демонстративным истероидным поведением.

Какими же педагогическими приёмами пользуется Наталья Владимировна, работая в этом непростом классе?

Ведение дневника наблюдений за поведением и успеваемостью. У Н.В. Тяпкиной разработана система наблюдений в подробных, заранее напечатанных формах, это очень удобно, приносит свои плоды. Учительница в деталях знает ученика.

В работе с родителями Н.В. Тяпкина пользуется достижениями современных технологий: системой электронных рассылок, медиаресурсами. Это даёт возможность быстро информировать работающих родителей о поведении детей, разнообразить родительские собрания и классные дела.

Ориентация класса на общественные ценности — самый важный аспект в работе с коллективом. В классе постоянно проводятся игры, викторины, «огоньки» — всё, что сплачивает ребят, даёт возможность проявить свои способности. К достижениям Н.В. Тяпкиной можно отнести и то, что ребёнок, которому ничего не стоит закричать на уроке, начать драку, для остальных од-

ноклассников не стал героем и примером для подражания. У детей есть и другие пути проявления своей индивидуальности.

Работа с педагогами в школьном совете профилактики. В течение месяца в школе собирался совет всех педагогов, работающих в этом классе, совместно с психологом, социальным педагогом, администрацией. Выработана единая политика поведения по отношению к отдельным ученикам, психолог и социальный педагог сформулировали и выдали свои рекомендации учителям.

Организация внешкольной и внеурочной деятельности с родителями подростков также оказалась в зоне внимания Натальи Владимировны. Ведь много работающие родители и не задумывались о том, как проводят досуг их детей. Н.В. Тяпкина добилась, чтобы Данила М. стал заниматься после уроков спортивными танцами, ведь именно в них нужны те качества характера, которые так осложняют жизнь, — высокая эмоциональность, склонность к демонстрации своих чувств, активность (даже с некоторой долей агрессии), стремление сделать то, что никто не делает. В танцах эти качества обретают социально одобряемый характер.

Искренняя заинтересованность в ученике — главный секрет Натальи Владимировны. Что бы ни произошло в классе, она всегда готова помочь своим ученикам. Наверное, без этого не может работать ни один классный руководитель.

Возраст питомцев Л.Г. Смирновой — 14–15 лет. В этом возрасте главным авторитетом становятся сверстники, подростки учатся жить самостоятельно, и цель классного руководителя — сплотить коллектив, помочь ученикам найти социально приемлемые формы для проявления независимости от взрослых. Именно поэтому в основе работы — деятельностный подход.

Ориентация на самостоятельную деятельность учащихся, поощрение активной жизненной позиции — один из эффективных приёмов учителя. Именно «проблемные» дети остро чувствуют несправедливость, у них уже

накоплен опыт самостоятельной деятельности. Задача учителя — направить её в нужное русло. Так, девочки, которые постоянно выясняли отношения между собой, блестяще выступили на классном часе, посвящённом проблемам самоуважения, потому что эта тема ими в жизни была прочувствована. Они же предложили простое, но действенное решение этой проблемы: в классном уголке создать страничку каждого ученика, где бы отражались его достоинства.

Организация классной жизни с опорой на «трудных» подростков. «Трудные» подростки становятся «трудными», потому что в жизни им трудно, окружающие не верят в их социальную ценность, они чувствуют себя изгоями. Работа в классном активе создаёт у них ощущение нужности, важности. Ответственность за дела класса даёт возможность чувствовать себя взрослым, а для классного руководителя — это основа к сотрудничеству и сотворчеству, а не для надзора и опеки.

Рефлексия на всех этапах деятельности: постановка цели, планирование деятельности, выполнение работы, оценка результата. Пример рефлексии: что? когда? как? Какой будет результат? Такие, на первый взгляд, простые вопросы помогают детям понять, чего они хотят от жизни, как этого добиться. А главное — учат прогнозировать свои поступки, не поддаваться эмоциям, думать не только о себе, но и о других людях. Кроме того, анализируя свои поступки, подростки избавляют учителей от такой неприятной обязанности, как высказывание неодобрения. Эмоциональный фон в классе становится стабильнее, а результаты анализа — конструктивнее. На этом этапе развития подростков **мониторинг успеваемости и посещаемости** тоже становится предметом совместной рефлексии подростков, вместе с классным руководителем ребята видят результаты своих усилий.

Спокойствие и доброжелательность. В классе, которым руководит Любовь Геннадьевна, эмоции кипят по поводу и без — такой уж возраст. Именно поэтому взрослый человек со ста-

бильной психикой в этом классе просто необходим.

Работа классных руководителей школы носит системный характер. Учитывая возраст детей, от опеки и контроля над младшими подростками классные руководители постепенно подводят своих воспитанников к самостоятельной деятельности и самоконтролю.

В этом учебном году особенно активно работает в нашей школе внутришкольный совет по профилактике правонарушений. Заседания его проходят в разных формах: это и индивидуальные беседы с детьми, стоящими на учёте, заседания в присутствии школьного инспектора из детской комнаты милиции, педагогический консилиум. В результате в школе с учёта сняты пять подростков, осталось на учёте столько же, из них одну ученицу намечено снять с учёта к концу учебного года.

Для работы с «трудными» подростками задействованы также внешкольные ресурсы. Традиционно «трудными» занимаются детская комната при ОВД и комиссия по делам несовершеннолетних и защите прав ребёнка при муниципалитете. Однако сотрудничество с этими структурами часто начинается с неприятных событий в жизни детей: с нотаций за правонарушение, с выяснения бедственного положения в семье. Тогда школа бросается на выручку своему ученику. А какие внешкольные ресурсы можно задействовать, чтобы не допускать столь грустных ситуаций? Администрация школы нашла такой ресурс — сотрудничество с Домом школьников «Севастополец», в котором разработана программа «Ориентир». Программа направлена на психолого-педагогическое сопровождение классных коллективов и их руководителей, на профилактику деструктивного поведения. Пока мы в начале нашей совместной работы, надеемся на дальнейший успех.

«Трудными» подростками становятся, повторю, потому что им трудно в жизни. Работа школы направлена на то, чтобы у этих детей жизнь стала лучше, гармоничнее, созидательнее. Этому и подчинена работа школы с трудными подростками.