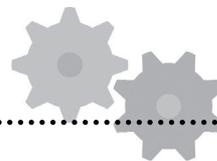


ТЕОРИЯ ОБРАЗОВАНИЯ И ОБУЧЕНИЯ



Елена Васильевна Андриенко, заведующая кафедрой педагогики и психологии Новосибирского государственного педагогического университета, профессор, доктор педагогических наук,

Ирина Ивановна Шульга, доцент кафедры педагогики и психологии Новосибирского государственного педагогического университета, кандидат педагогических наук

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КАФЕДР НА ОСНОВЕ ТЕХНОЛОГИИ БЕНЧМАРКИНГА

Новосибирский государственный педагогический университет по классификационному статусу имеет 18 кафедр педагогики и психологии. Почти на каждом факультете/институте работают кафедры: психологии и педагогики Института естественных и социально-экономических наук; педагогики и психологии гуманитарного образования, а также специальной психологии Института филологии, массовой информации и психологии; педагогики и психологии математического факультета; музыкального и хореографического образования факультета культуры и дополнительного образования; педагогики и психологии факультета начальных классов; общей психологии и истории психологии факультета психологии; дошкольной педагогики и психологии; а также коррекционной педагогики; общей и специальной психологии факультета педагогики и психологии детства; пе-

дагогики, психологии и предпринимательства факультета технологии и предпринимательства; частных дидактик, педагогики и психологии физического факультета и др.

Почти все эти кафедры обеспечивают подготовку студентов по общепрофессиональным дисциплинам, которые имеют большое значение во всей системе высшего профессионального педагогического образования, поскольку в соответствии с Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования выпускник педагогического вуза должен быть «подготовлен к выполнению основных видов профессиональной деятельности... решению типовых профессиональных задач в образовательных учреждениях» [2, с.2]. В том же Стандарте эти виды вполне чётко определены, дублируясь по большинству педагогических специальностей: учебно-воспитательная, культурно-просвети-



ТЕОРИЯ ОБРАЗОВАНИЯ И ОБУЧЕНИЯ**46**

тельная, научно-методическая, организационно-управленческая, развивающая. В ряде специальностей виды профессиональной деятельности дополняются в связи со спецификой подготовки и будущей квалификацией, например: социально-педагогическая, методическая, научно-исследовательская, профессионального обучения и т.д.

Очевидно, что эти виды деятельности, являясь по сути педагогическими, требуют прежде всего психолого-педагогического образования.

Кафедры педагогики и психологии на некоторых специальностях обеспечивают преподавание по циклам дисциплин предметной подготовки федерального компонента, часть факультативных дисциплин и дисциплин специализации. Анализ ГОС ВПО по различным педагогическим специальностям свидетельствует, что традиционно в общепрофессиональные дисциплины входят: педагогика, психология, психолого-педагогический практикум, возрастная анатомия и физиология, основы медицинских знаний и здорового образа жизни, безопасность жизнедеятельности, использование современных информационных и коммуникационных технологий в учебном процессе. Самое большое количество часов на изучение дисциплин в рамках стандарта отводится педагогике и психологии — чуть менее 70% времени из всего федерального компонента.

Педагогика, как правило, включает: введение в профессию, общие основы педагогики, теорию и методику воспитания, теорию обучения, педагогические технологии, коррекционную педагогику с основами специальной психологии, нормативно-правовое обеспечение образования. В психологию обычно входят курсы: общая психология, педагогическая пси-

хология, возрастная психология, социальная психология и т.д. Национальный региональный (вузовский) компонент общепрофессиональных дисциплин, а также дисциплины и курсы по выбору студента, устанавливаемые вузом, на многих специальностях также являются либо педагогическими, либо психологическими.

Новосибирский государственный педагогический университет имеет уникальный опыт развития психолого-педагогического образования, которое связано, во-первых, с научно-практической деятельностью педагогов и психологов, работавших и работающих в настоящее время в университете; во-вторых, с функционированием кафедр, осуществляющих подготовку студентов по педагогике и психологии.

Наличие нескольких психолого-педагогических кафедр, обеспечивающих подготовку по дисциплинам ОПД на каждом факультете, обуславливается возможностями более качественной и глубокой профессиональной подготовки, кадровой базой, опытом сотрудничества с различными образовательными учреждениями, значительным количеством базовых учреждений, в том числе и внешкольных; созданием условий для реализации педагогических инициатив преподавателей и студентов в области защиты детей с ограниченными возможностями, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Кроме того, специфичность образовательных задач, приоритетных по каждому направлению подготовки студентов, диктует необходимость психолого-педагогической кафедры на каждом факультете.

В нашем университете в течение нескольких лет действует Совет по психолого-

педагогическому образованию (далее СППО). Его цель — развивать системы психолого-педагогического образования в НГПУ. Задачи совета: интеграция и согласованность деятельности кафедр педагогики и психологии по актуальным направлениям психолого-педагогического образования; повышение качества, эффективности и доступности психолого-педагогического образования; мониторинг качества педагогического образования в регионе, обеспечение системы взаимодействия образовательных учреждений по решению актуальных проблем обучения, воспитания и социализации молодёжи; организация деятельности научных лабораторий, творческих групп, создаваемых для разработки концепций, и программ; экспертизы образовательных программ, учебников, учебных пособий, педагогических проектов; активизация повышения квалификации и переподготовки преподавателей по психолого-педагогическим дисциплинам с учётом научных достижений в области педагогики и психологии; обеспечение работы методологического семинара для преподавателей вуза; разработка и внедрение новых технологий такой подготовки с учётом условий развития университета; стимулирование дальнейшего сотрудничества вуза с ведущими российскими и зарубежными выдающимися учёными для повышения компетентности и развития профессионализма; объединение научного потенциала, творческих ресурсов всех кафедр педагогики и психологии университета при решении наиболее важных и сложных проблем психолого-педагогического образования.

По каким критериям можно оценить эффективность системы психолого-педагогического образования? Выделим пять наиболее

значимых. Во-первых, это реализация Государственного образовательного стандарта во всём многообразии вариативных образовательных программ и технологий. Во-вторых, удовлетворённость участников образовательного процесса уровнем и качеством образовательных услуг. В-третьих, рост личностных, профессиональных достижений участников образовательного процесса. В-четвёртых, рост ресурсного обеспечения образовательной системы. В-пятых, согласованность основных направлений и приоритетов развития в соответствии с федеральной, региональной, муниципальной программами.

Анализ проблемы оптимизации взаимодействия психолого-педагогических кафедр вуза для повышения качества подготовки специалистов предполагает уточнение понятия «оптимизация». Оно этимологически связано с латинским словом «наилучший» (*optimus*), то есть наиболее соответствующий определённым условиям и задачам. Оптимизация в широком смысле слова — это выбор наилучшего варианта решения любой задачи при данных условиях. В большинстве психолого-педагогических теорий это понятие имеет две трактовки: а) процесс выбора наилучшего варианта из возможных; б) процесс приведения системы в наилучшее (оптимальное состояние).

Применительно к нашей проблеме мы будем рассматривать оптимизацию взаимодействия кафедр в качестве прогресса становления таких стратегий взаимодействия, которые соответствуют условиям развития НГПУ и обеспечивают использование проверенных эффективных педагогических решений и направлений деятельности с учётом обобщения наиболее успешного опыта структурных подразделений и возможной генерализации

этого опыта в рамках образовательной системы университета.

При таком подходе весьма удачной, на наш взгляд, является реализация бенчмаркинга. Бенчмаркинг — это процесс выявления, изучения и адаптации лучшей практики и опыта других организаций для улучшения деятельности своей организации (Е.А. Князев, Я.Ш. Евдокимова). Термин «лучшая практика» относится к подходам и методам, обеспечивающим получение выдающихся или особых результатов, инновационным с точки зрения использования новых технологий (получивших признание потребителей и экспертов). Образовательный бенчмаркинг имеет свои нюансы, опирается на накопленный опыт и может быть определён как методология и технология выявления, изучения и эффективной адаптации лучшего опыта образовательной деятельности [3]. В этом случае под термином «лучшая образовательная практика» мы будем понимать дидактический процесс, обеспечивающий получение потребителями качественных образовательных услуг на основе внедрения инновационных технологий обучения и воспитания с учётом новых стандартов образования.

Современные условия превращают бенчмаркинг в обязательный компонент эффективного управления в инновационном образовательном учреждении (в том числе высшем). К таким условиям относятся: рост потребностей субъектов образовательного процесса — потребителей услуг (студентов, родителей, государства, работодателей); быстрые темпы распространения и изменения учебной информации; конкуренция между вузами на рынке образовательных услуг и пр. Существует несколько видов бенчмаркинга: вну-

тренний, конкурентный, функциональный, эталонный (там же). В нашем случае речь идёт о внутреннем бенчмаркинге, который осуществляется в организации с множеством подразделений, имеющих аналогичные функции. Внутренний бенчмаркинг в педагогическом вузе, таким образом, является процессом взаимодействия кафедр, осуществляющих идентичную образовательную деятельность (психолого-педагогическую подготовку) в различных структурных подразделениях на основе выявления лучшего педагогического опыта деятельности, с последующим его распространением для повышения качества и эффективности всего образовательного процесса вуза.

В качестве основных компонентов и этапов этого взаимодействия выделяют:

- ◆ планирование работы (определение объекта изучения, самооценка, формирование команды);
- ◆ изучение и документирование собственной практики с выявлением проблем и недостатков;
- ◆ определение лучшей практики и установление партнёрства;
- ◆ сбор данных для изучения опыта организации-партнёра;
- ◆ определение различий между своими и чужими достижениями, выделение новых идей;
- ◆ выработка рекомендаций для адаптации изученного опыта и его максимального распространения среди сотрудников;
- ◆ внедрение изменений и мониторинг прогресса [3].

Бенчмаркинг представлен как процесс, включающий следующие этапы:

- ◆ целеполагание;

- ◆ разработка стратегии;
- ◆ определение ключевых направлений и их реализация по основным этапам деятельности в системе планирования;
- ◆ выявление основных достижений субъектов образовательной практики;
- ◆ определение форм и методов взаимодействия субъектов (кафедр педагогики и психологии) на основе распространения опыта их лучшей образовательной практики и внедрения его в учебно-воспитательный процесс вуза.

В рамках деятельности Совета по психолого-педагогическому образованию в соответствии с концепцией образовательного бенчмаркинга рассматривались вопросы, которые актуальны не только для преподавателей кафедры педагогики и психологии, но и для деканов, директоров институтов, сотрудников других структурных подразделений, не говоря уже о самих потребителях образовательных услуг. Это вопросы педагогической практики, учебно-методических комплексов, тестовых заданий по дисциплинам психолого-педагогического цикла, организации самостоятельной работы студентов, нормативно-правового обеспечения образовательного процесса вуза в современных условиях. Содержание этих вопросов структурирует и деятельность СППО, определяет формы взаимодействия кафедр по конкретным вопросам, место проведения, выделение факторов обмена опытом и возможностей обобщения, генерализации и даже внедрения успешного опыта одного структурного подразделения для другого.

Один из актуальных вопросов — структура и содержание педагогических практик, их преемственность от курса к курсу. Анализировался лучший опыт организации системы

педагогических практик, с учётом открытия в университете новых специальностей и новых направлений подготовки. На сегодняшний день весьма успешно кафедрой педагогики и психологии математического факультета реализовано пять видов педагогической практики, логично встроенных в образовательный процесс: адаптационный лагерь первокурсника, краткосрочная педагогическая практика студентов 2-го курса, летняя педагогическая практика студентов 3-го курса, социально-педагогическая практика студентов 4-го курса, непрерывная педагогическая практика студентов 5-го курса. Программа непрерывной педагогической практики разработана на основе реализации образовательных, которые применимы для каждого вида практики. Были рассмотрены активно-деятельностные технологии, то есть такие технологии, которые обеспечивают практический аспект психолого-педагогической подготовки студентов на основе реализации всех компонентов содержания высшего педагогического образования с приоритетным статусом профессионально-педагогических умений и навыков в реальных условиях образовательного учреждения любого типа.

Динамика педагогических практик и их преемственность — важные факторы профессионального развития студента вуза. И если непрерывная педагогическая практика, которая имеет место на каждом факультете, как правило, не вызывает особых вопросов ни по содержанию, ни по структуре подготовки, то адаптационный лагерь первокурсника или социально-педагогическая практика обсуждались весьма активно. Можно ли отнести адаптационный лагерь первокурсника к особому виду практики? Что это даёт студентам?

ТЕОРИЯ ОБРАЗОВАНИЯ И ОБУЧЕНИЯ**50**

Не «расхолаживает» ли вчера ещё незнакомых людей совместное времяпрепровождение в течение нескольких дней, и почему это важно для педагогического процесса? Почему, собственно, будущим педагогам полезно поработать в различных образовательных учреждениях и какой опыт приобретают они после прохождения социально-педагогической практики? Какая именно документация должна регламентировать, а какая конкретизировать организацию деятельности преподавателей и студентов в процессе педагогической практики? Обсуждение таких вопросов продуктивно, ибо определяется наличием у педагогов многолетнего позитивного опыта их решения в профессиональной педагогической деятельности.

Сегодня большинство факультетов вуза проводят адаптационный лагерь первокурсника, организация деятельности которого нацелена на формирование позитивных установок по отношению к процессу профессионально-педагогической подготовки в системе высшего педагогического образования. Что касается социально-педагогической практики, то её назначение — сформировать у студентов умения и навыки взаимодействовать с субъектами различных воспитательных и образовательных учреждений, умения ориентироваться в современном образовательном пространстве.

Психологический тренинг как одна из форм организации учебного процесса становится всё более популярной в Новосибирском госпедуниверситете. Обобщение наиболее эффективного опыта деятельности кафедры психологии и педагогики гуманитарного образования Института филологии, массовой информации и психологии по организации

общефакультетского тренинга как системообразующей технологии психолого-педагогической подготовки показало целесообразность и своевременность использования такой формы работы со студентами не только для актуализации их интереса к изучению педагогики и психологии, но и для развития учебно-профессиональной мотивации в целом.

Сохранение лучших традиций педагогического образования влияет на уровень и качество современной психолого-педагогической подготовки будущего специалиста. Сам факт сохранения и развития традиций не может не определять совершенствование определённых аспектов деятельности кафедры (особенно в тех случаях, когда она существует в течение долгого времени): сохранение и развитие научной педагогической школы, формы взаимодействия преподавателей и студентов, организация образовательного пространства, поддержка различных социально-целесообразных форм студенческой активности и самостоятельности. В этом случае в совокупности с другими компонентами организация психолого-педагогической подготовки позволяет определить факультет как гуманистическую воспитательную систему. Опыт создания и функционирования такой системы представлен в деятельности кафедры педагогики и психологии, которая является одной из первых специализированных психолого-педагогических кафедр НГПУ (открыта более 40 лет назад).

Воспитательная система Института истории, гуманитарного и социального образования базируется на научно-методической школе Н.П. Анисимовой, С.А. Шамакова, М.С. Коган, О.С. Газмана и др.; индивидуально-ориентированных формах взаимодействия препода-

давателей и студентов (проблемные группы, исследовательские лаборатории); наличия клубного пространства (археологический кружок, восточный клуб, студия вожатского мастерства и др.); активном участии преподавателей кафедры в организации традиционных творческих дел и общественной жизнедеятельности студентов (КВН, смотр художественной самодеятельности, праздник последнего звонка и т.д.). Стоит особо отметить сохранение преемственности в проведении адаптационного сбора студентов первого курса («Лист-пед»), который уже много лет традиционно проводится кафедрой педагогики и психологии в первую неделю сентября на базе одного из детских оздоровительных лагерей Новосибирской области.

Один из ключевых моментов бенчмаркинга — ориентация образовательного процесса на конечный результат и его максимальное приближение к выполнению социального заказа. В этом смысле поиск лучшей практики эффективных методов организации самостоятельной работы студентов и адекватной диагностики качества образовательного процесса с учётом увеличения доли самостоятельности студентов находится в центре внимания совета. Такую инновационную практику, которая является одной из лучших в НГПУ, имеет кафедра психологии и педагогики Института естественных и социально-экономических наук.

Контроль за качеством психолого-педагогического образования предполагает анализ эффективности выполнения студентами самостоятельной работы. Эффективные методы и приёмы диагностики качества образования в процессе самостоятельной работы на кафедре следующие: терминологические диктанты, подготовка словарно-энциклопедиче-

ских статей, разработка графических организаторов теоретической информации, составление глоссариев к дискуссионному научному тексту, подготовка исследовательских отчётов по лабораторному практикуму, разработка электронной презентации по результатам проектной и исследовательской деятельности, создание портфолио.

Особое внимание преподаватели кафедры уделяют самостоятельной работе студентов с текстовой информацией (письменные и устные рефлексивные тексты, творческие тексты, проектные тексты, текстовые контрольные задания и др.). Представленные формы самостоятельной работы и виды контроля учебных достижений студентов включены в учебно-методические комплексы по дисциплинам ОПД, разработанные сотрудниками кафедры. В структуре УМК особое место отведено рабочим тетрадям как логически структурированному сопровождению самостоятельной работы в процессе освоения изучаемой дисциплины.

Уникален опыт кафедры педагогики и психологии Института искусств, на которой активно внедряются инновационные технологии творческого развития студентов в педагогической деятельности, определяются и культивируются дидактические аспекты креативной деятельности будущих специалистов. Большую ценность для университета представляет опыт работы кафедр факультета технологии и предпринимательства, где разработаны лучшие учебно-методические комплексы, при подготовке которых учитывались все современные образовательные требования. Весьма эффективно работают кафедры Института молодёжной политики и социальной работы, имеющие уникальный опыт организации вос-

ТЕОРИЯ ОБРАЗОВАНИЯ И ОБУЧЕНИЯ**52**

питательной среды для студентов, организации студенческого самоуправления и, несомненно, лучший опыт реализации регионального компонента в образовательном процессе вуза.

Мы обозначили лишь некоторые вопросы и далеко не весь позитивный опыт кафедр педагогики и психологии, который анализировался в рамках деятельности Совета по психолого-педагогическому образованию НППУ. Следует иметь в виду, что на сегодняшний день можно выделить три уровня взаимодействия кафедр: уровень актуального активного и постоянного взаимодействия; уровень ситуативного взаимодействия и уровень потенциального взаимодействия. Соответственно каждая кафедра находится на определённом уровне взаимодействия. Не весь позитивный опыт ак-

туализирован, что связано с объективными и субъективными факторами, тем не менее очевидна позитивная динамика и уровень актуального взаимодействия характеризует всё большее количество психолого-педагогических кафедр вуза.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. *Андриско Е.В.* Психолого-педагогические основы формирования профессиональной зрелости учителя / Е.В. Андриско. М.: Новосибирск, 2002.
2. Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования (специальность 031300 «Социальная педагогика»). М., 2005.
3. *Князев Е.А.* Бенчмаркинг для вузов / Е.А. Князев, Я.Ш. Евдокимова. М., 2006.